



OTTAWA POLICE SERVICE  
SERVICE DE POLICE D'OTTAWA

*A Trusted Partner in Community Safety  
Un partenaire fiable de la sécurité communautaire*



## E-Commerce Post Go-live Notification

Dear Vendor,

We have moved our accounts payable and procurement processes to the SAP Business Network (Ariba) electronic platform effective **May 1<sup>st</sup>, 2023**. Please note, adoption of the SAP Business Network (Ariba) Network is **required** to do business with the **Ottawa Police Service**. We are working on cutting over your existing purchase orders into the new system and it should be completed in the coming weeks.

Any **new** purchase orders issued on or after **May 1<sup>st</sup>, 2023**, will be routed to you electronically via e-mail from the SAP Business Network. All new POs must be invoiced through SAP Business Network. Invoices submitted outside of SAP Business will **not** be processed. If your organization does not currently have any open purchase orders with Ottawa Police, then we ask that you process any non-PO invoices through your registered SAP Business Network (Ariba) account (Standard or Enterprise).

### Where Can I Find Support?

Ottawa Police Service will be leveraging an official support website developed by City of Ottawa's vendor enablement team called the [Supplier Information Portal](#). This site contains how-to-documents on creating accounts, adding users to your account, as well as processing invoices for the City of Ottawa; please note that similar processes to be followed for Ottawa Police Service as well. The site is constantly being updated, so bookmark this portal as your number one resource. In addition, we have a dedicated team at the Ottawa Police Service answering SAP Business Network (Ariba) Vendor questions. They can be contacted at [opsvendorenablenment@ottawapolice.ca](mailto:opsvendorenablenment@ottawapolice.ca)

### Q & A Sessions

OPS Vendor Enablement Team collaborated with SAP team to offer the SAP Ariba Summit and training before May 1<sup>st</sup> Go-Live to the vendors. The recorded session along with Q&As from that session can be found on [Supplier Information Portal](#) under [Ottawa Police Service Standard Account Supplier Summit](#). Please refer to this session to get familiar with SAP Business Network and understand your next steps to get registered and start transacting on the network to do business with Ottawa Police Service.

### What if you submit Non-PO Invoices and won't be receiving a cutover PO?

- If you have been identified as a vendor who submits **Non-Purchase Order** invoices to the Ottawa Police Service, you will be required to do so via the SAP Business Network (Ariba) account effective **May 1<sup>st</sup>, 2023**.
- When creating non-PO invoices on the network, please have the invoice(s) directed to your Ottawa Police contact email address to ensure timely receipt of the invoice for the payment processing.
- **Register** for an account. Use our [registration guide](#) to walk you through how to set up a new account or link an existing one.

- Once registered, please **complete** the following [City of Ottawa & Ottawa Police Service - SAP Business Network Form](#) to provide us with your ANID and your vendor ID (3xxxxx).
- **Accept** the trading relationship request. A trading relationship request will be sent to your account via the ANID that you provided.
- **You are now ready to transact!** Use your Ariba Network account to submit all invoices to Ottawa Police Service.

Thank you again for working with us over the past several weeks to prepare for this exciting change. We truly appreciate your partnership.

Kind Regards,

Ottawa Police Service Vendor Enablement Team  
[opsvendorenablenment@ottawapolice.ca](mailto:opsvendorenablenment@ottawapolice.ca)



OTTAWA POLICE SERVICE  
 SERVICE DE POLICE D'OTTAWA  
*A Trusted Partner in Community Safety*  
*Un partenaire fiable de la sécurité communautaire*



## Avis suivant la mise en service du projet de commerce électronique

Cher vendeur,

Nous avons déplacé nos processus de comptes fournisseurs et d'approvisionnement vers la plateforme électronique SAP Business Network (Ariba) à compter du **1er mai 2023**. Veuillez noter que l'adoption du **réseau** SAP Business Network (Ariba) est nécessaire pour faire affaire avec le Service de police d'Ottawa. Nous travaillons sur le transfert de vos bons de commande existants dans le nouveau système et cela devrait être terminé dans les semaines à venir.

Tout nouveau bon de commande émis à compter du **1er mai 2023** vous sera acheminé par voie électronique par e-mail à partir du SAP Business Network. Tous les nouveaux bons de commande doivent être facturés via SAP Business Network. Les factures soumises en dehors de SAP Business ne seront pas traitées. Si votre organisation n'a actuellement aucun bon de commande ouvert auprès de la Police d'Ottawa, nous vous demandons de traiter toutes les factures sans bon de commande via votre compte SAP Business Network (Ariba) enregistré (Standard ou Enterprise).

### Où puis-je trouver de l'aide?

Le Service de police d'Ottawa tirera parti d'un site Web de soutien officiel développé par l'équipe d'habilitation des fournisseurs de la Ville d'Ottawa appelé le [portail d'information des fournisseurs](#). Ce site

contient des documents pratiques sur la création de comptes, l'ajout d'utilisateurs à votre compte et le traitement des factures pour la Ville d'Ottawa. veuillez noter que des processus similaires doivent également être suivis pour le Service de police d'Ottawa. Le site est constamment mis à jour, alors marquez ce portail comme votre ressource numéro un. De plus, nous avons une équipe dédiée au Service de police d'Ottawa qui répond aux questions des fournisseurs de SAP Business Network (Ariba). Ils peuvent être contactés à [opsvendorenablement@ottawapolice.ca](mailto:opsvendorenablement@ottawapolice.ca)

### **Séances de questions et réponses**

L'équipe d'activation des fournisseurs OPS a collaboré avec l'équipe SAP pour offrir le sommet SAP Ariba et la formation avant le 1er mai Go-Live aux fournisseurs. La session enregistrée ainsi que les questions et réponses de cette session se trouvent sur le [portail d'information des fournisseurs](#) sous [Sommet des fournisseurs de compte standard du Service de police d'Ottawa](#). Veuillez-vous référer à cette session pour vous familiariser avec SAP Business Network et comprendre vos prochaines étapes pour vous inscrire et commencer à effectuer des transactions sur le réseau pour faire affaire avec le Service de police d'Ottawa.

### **Que se passe-t-il si vous soumettez des factures sans bon de commande et que vous ne recevez pas de bon de commande de transfert?**

- Si vous avez été identifié comme un fournisseur qui soumet des factures sans bon de commande au Service de police d'Ottawa, vous devrez le faire via le compte SAP Business Network (Ariba) à compter du **1er mai 2023**.
- Lors de la création de factures sans bon de commande sur le réseau, veuillez envoyer la ou les factures à votre [adresse de courriel de contact de la Police d'Ottawa](#) afin d'assurer la réception en temps opportun de la facture pour le traitement du paiement.
- Créez un compte. Utilisez notre [guide d'inscription](#) pour vous expliquer comment créer un nouveau compte ou lier un compte existant.
- Une fois inscrit, veuillez remplir le formulaire suivant de la [Ville d'Ottawa et du Service de police d'Ottawa - SAP Business Network](#) pour nous fournir votre ANID et votre ID de fournisseur (3xxxxx).
- Acceptez la demande de relation commerciale. Une demande de relation commerciale sera envoyée à votre compte via l'ANID que vous avez fourni.
- Vous êtes maintenant prêt à effectuer des transactions! Utilisez votre compte Ariba Network pour soumettre toutes les factures au Service de police d'Ottawa.

Merci encore d'avoir travaillé avec nous au cours des dernières semaines pour préparer ce changement emballant. Nous nous remercions grandement de votre collaboration.

Cordialement,

*Équipe d'habilitation des fournisseurs du Service de police d'Ottawa*  
[opsvendorenablement@ottawapolice.ca](mailto:opsvendorenablement@ottawapolice.ca)

---