



# TIM - SAP Business Network

## Treinamento Para Fornecedores

Não é necessário Telefone - Áudio disponível pelo alto-falante do computador ou fones de ouvido

Public

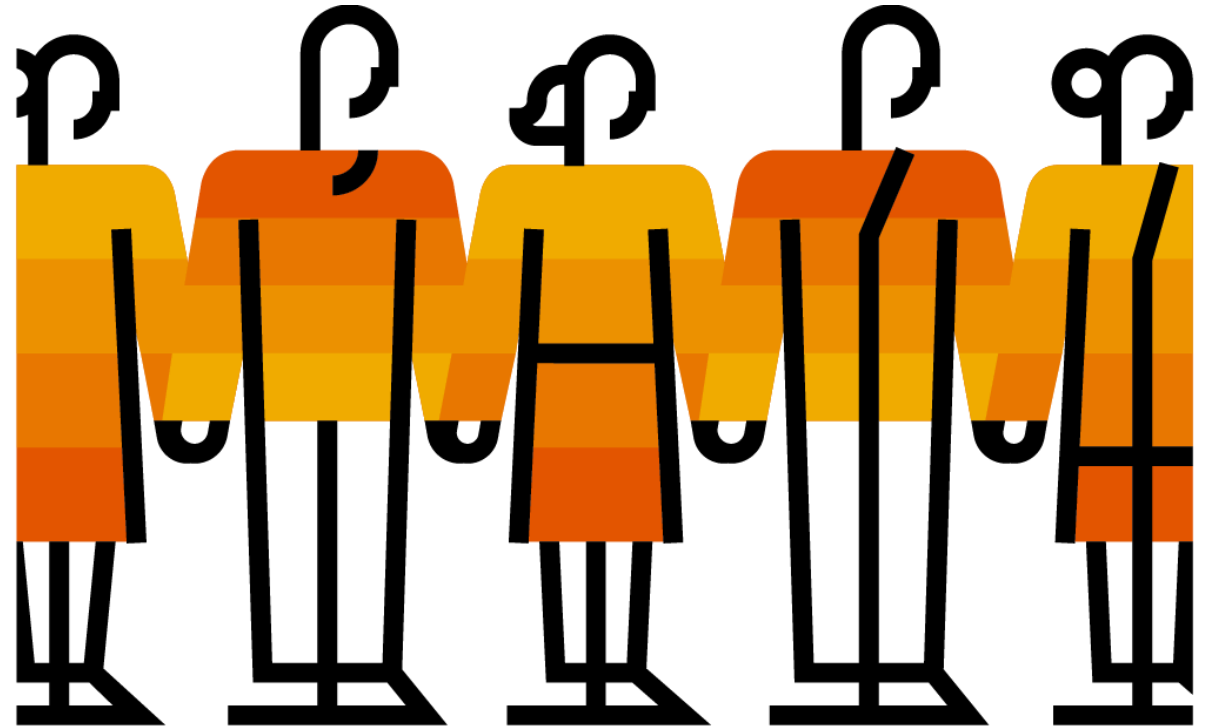


# Introdução



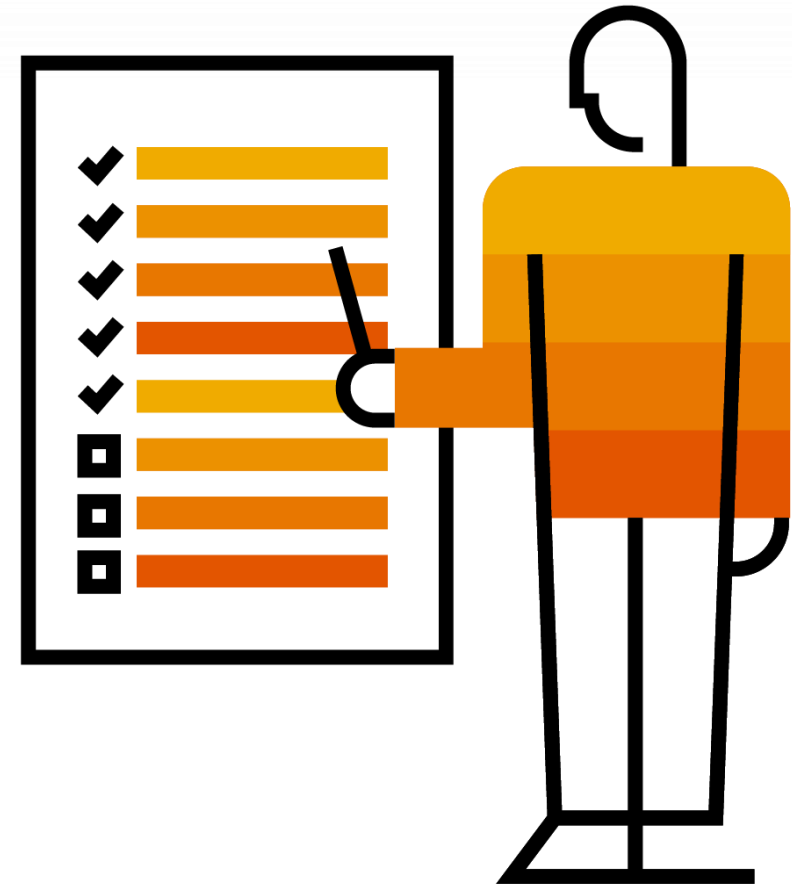
Vinicius Vieira

Supplier Education Specialist



# Agenda

- Login
- Criação de Usuários
- Pedidos e Confirmação de Pedidos
- Folha de Registro de Serviços
- Faturas
- Acompanhamento da Fatura
- Pagamentos Programados
- Suporte
- Dúvidas



# Login

**Alternando os Ambientes**

Lembre-se que para estar conectado no ambiente de Network, clique na seta indicada abaixo e mude para a opção SAP Business Network

The screenshot displays the SAP Business Network user interface. At the top left, the SAP logo is visible. The main header area contains the text 'Business Network' (highlighted with an orange box), 'Conta padrão', 'Obter conta empresarial', and 'MODO DE TESTE'. Below the header, a navigation bar includes 'Início' and several menu items: 'Processamento do pedido', 'Faturas', 'Pagamentos', 'Catálogos', 'Relatórios', and 'Avaliações'. A dropdown menu is open under 'Business Network', listing 'Ariba Discovery', 'Ariba Proposals & Questionnaires', 'Ariba Contract Management', and 'SAP Business Network' (highlighted with an orange box). The main content area features a dashboard with four key metrics: '0 Pedidos para faturar' (Últimos 31 dias), '1 Pedidos' (Últimos 31 dias), '1 Folhas de registro de serviços' (Últimos 31 dias), and 'R\$ 0,0 BRL Pagamentos programados' (Próximos 90 dias). At the bottom, there is a 'Meus widgets' section with a dropdown for 'TIM S.A. - TEST' and a 'Personalizar' button.

# Criação de **Usuários** **(video)**

# Administrador da Conta

Na tela inicial, clique nas iniciais do administrador e escolha a opção “Entrar em contato com o administrador”.

The screenshot displays the SAP Business Network user interface. At the top, the header includes the SAP logo, 'Business Network', 'Conta empresarial', and 'MODO DE TESTE'. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Início', 'Ativação', 'Workbench', 'Pedidos', 'Processamento do pedido', 'Faturas', 'Pagamentos', 'Catálogos', 'Relatórios', 'Mensagens', and 'Avaliações'. A search bar is present with filters for 'Pedidos e solicitações', 'Correspondência exata', and 'Número do pedido'. The main dashboard area features a 'Visão geral' section with a 'Introdução' tab and a notification badge. It contains five cards showing metrics for 'Novos pedidos', 'Itens para confirmar', 'Pedidos', 'Faturas', and 'Remessas', all with values of 0 for the last 31 days. Below this is a 'Meus widgets' section with a 'Personalizar' button and several widget cards like 'Pedidos de compra', 'Período de vencimento da fatura', and 'Feed de atividades'. On the right side, a user profile dropdown menu is open, showing the user's name 'Vinicius Vieira' and several options: 'Minha conta', 'Vincular códigos de usuário', 'Entrar em contato com o administrador' (highlighted with an orange border), 'BOXFILE IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO-TEST', 'Perfil da empresa', 'Perfil de marketing', 'Configurações', and 'Desconectar'.

Na tela seguinte, o nome e e-mail do administrador serão exibidos

The screenshot shows the SAP Business Network interface. At the top, there is a dark blue header with the SAP logo, 'Business Network', 'Conta empresarial', and a red 'MODO DE TESTE' button. Below the header, the main content area has a light gray background. The title 'Entre em contato com o administrador de contas' is followed by a descriptive paragraph. A section titled 'Informações do administrador de contas' contains a table with four rows: 'Nome:', 'Endereço de e-mail:', 'Telefone comercial:', and 'Fax:'. The 'Nome:' and 'Endereço de e-mail:' cells are highlighted with an orange border. A blue 'Concluído' button is located in the bottom right corner of the main content area. The footer contains the SAP logo, copyright information, and links for 'Declaração de privacidade', 'Divulgação de segurança', and 'Termos de uso'.

SAP Business Network Conta empresarial MODO DE TESTE

### Entre em contato com o administrador de contas

A função de administrador de contas é atribuída ao indivíduo da sua organização responsável pela definição de opções de configuração, gerenciamento de relacionamento com o cliente, assinatura de serviços e manutenção das contas ao longo do tempo em sua empresa. O administrador de contas também é o ponto de contato principal em caso de necessidade de ajuda para redefinir senhas, alterar permissões ou de qualquer outra dúvida ou problema.

#### Informações do administrador de contas

Nome:	
Endereço de e-mail:	
Telefone comercial:	
Fax:	

Concluído

SAP © 2022 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. [Declaração de privacidade](#) [Divulgação de segurança](#) [Termos de uso](#)

**Confirmação do Pedido Inteiro**

## Para confirmar um pedido:

1 Clique no bloco “Pedidos”.



The screenshot displays the SAP Business Network dashboard. At the top, the header includes the SAP logo, 'Business Network', 'Conta padrão', 'Obter conta empresarial', and 'MODO DE TESTE'. Below the header is a navigation menu with items: 'Início', 'Ativação', 'Workbench', 'Pedidos', 'Processamento do pedido', 'Faturas', 'Pagamentos', 'Catálogos', 'Relatórios', and 'Avaliações'. The main content area features a dashboard with several widgets. The 'Pedidos' widget is highlighted with a yellow circle and the number 1. The dashboard also shows 'Pedidos para faturar' (0), 'Folhas de registro de serviços' (1), 'Pagamentos programados' (R\$ 0,0 BRL), and 'Faturas' (0). A 'Mais' button with a blue circle and the number 3 is also visible. At the bottom, there is a 'Meus widgets' section with a dropdown menu set to 'TIM S.A. - TEST' and a 'Personalizar' button.

Metric	Value	Period
Pedidos para faturar	0	Últimos 31 dias
Pedidos	1	Últimos 31 dias
Folhas de registro de serviços	1	Últimos 31 dias
Pagamentos programados	R\$ 0,0 BRL	Próximos 90 dias
Faturas	0	Últimos 31 dias

1 Clique sobre o número do pedido.

SAP Business Network Conta padrão MODO DE TESTE

Início Ativação Workbench Pedidos Processamento do pedido Faturas Pagamentos Catálogos Relatórios

### Pedidos

41 Pedidos	0 Itens para confirmar Últimos 31 dias	0 Itens para entrega Últimos 31 dias	0 Itens de devolução Últimos 31 dias	0 Novos pedidos Últimos 31 dias	0 Pedidos alterados Últimos 31 dias
---------------	--	--	--	---------------------------------------	---

Pedidos (41)

[> Editar filtro](#) | Últimos 365 dias Novo

Número do pedido	Cliente	Valor	Data ↓	Status do pedido
<a href="#">4500029968</a> 1	TIM S.A. - TEST	26.312,97 BRL	25 de nov. de 2021	Novo
<a href="#">4500029966</a>	TIM S.A. - TEST	26.312,97 BRL	25 de nov. de 2021	Novo

1 Clique no botão “Criar confirmação do pedido”.

2 Escolha a opção “Confirmar pedido inteiro”.

The screenshot displays the SAP Business Network interface for a purchase order. At the top, the header includes 'SAP Business Network', 'Conta padrão', 'MODO DE TESTE', and a link to 'Voltar para a visualização clássica'. The main title is 'Pedido de compra: 4500029968' with a 'Concluído' button on the right. Below the title, there is a row of action buttons: 'Criar confirmação do pedido' (highlighted with a yellow circle '1'), 'Criar aviso de entrega', 'Criar folha de registro de serviços', and 'Criar fatura'. A dropdown menu is open under 'Criar confirmação do pedido', showing options: 'Confirmar pedido inteiro' (highlighted with a yellow circle '2'), 'Atualizar itens de linha', and 'Rejeitar pedido inteiro'. The main content area is divided into three columns: the left column features the TIM logo; the middle column contains the sender's details ('De: TIM S.A., AV JOAO CABRAL DE MELLO NETO 850, 22775-057 BARRA DA TIJUCA RIO DE JANEIRO RJBrasil'); the right column contains the recipient's details ('Para: Huawei - Dummy - TEST, Rua Candelária, 65, 20091-906 Centro Rio de Janeiro Rio de JaneiroBrasil, Telefone: [redacted], Fax: [redacted], E-mail: [redacted]') and order information ('Pedido de compra (Nova) 4500029968, Valor: R\$26.312,97 BRL') with a 'Controlar pedido' button. At the bottom left, there is a section for 'Condições de pagamento' (A vista) and 'Comentários' (1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor...). At the bottom right, the status is 'Status do encaminhamento: Enviado'.

- 1 O campo número de confirmação deve ser preenchido com o número da PO.
- 2 Confira as linhas do pedido.
- 3 Clique no botão “Avançar”.

SAP Business Network Conta padrão MODO DE TESTE Voltar para a visualização clássica

### Confirmando PO

Sair Avançar

- 1 Confirmar pedido inteiro
- 2 Examinar confirmação do pedido

**Cabeçalho de confirmação do pedido** \* Indica um campo obrigatório

Número de confirmação: 4500029968 1  
Número do pedido de compra associado: 4500029968  
Cliente: TIM S.A. - TEST

**Anexos**

Nome	Tamanho (bytes)	Tipo de conteúdo
Não há itens		

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido Adicionar anexo

O tamanho total de todos os anexos não pode exceder 10 MB

**Itens de linha**

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
00010	TBR40 HW BBU RRU IRRADIANT	TM02129938	1,000 (PCE)	31 dez 2021	R\$25.213,23 BRL	R\$25.213,23 BRL	
	Status atual do pedido: 1,000 Confirmado como está						
00020		TM02129937	2,000 (PCE)	31 dez 2021	R\$74,87 BRL	R\$149,74 BRL	

- 1 Faça mais uma conferência do que está sendo confirmado.
- 2 Clique em “Enviar”.

SAP Business Network Conta padrão MODO DE TESTE Voltar para a visualização clássica

Confirmando PO Voltar Enviar Sair

1 Confirmar pedido inteiro

2 Examinar confirmação do pedido

Atualização da confirmação

Número de confirmação: 4500029968  
Referência do fornecedor:  
Anexos:

1

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
00010	TBR40 HW BBU RRU IRRADIANT	TM02129938	1,000 (PCE)	31 dez 2021	R\$25.213,23 BRL	R\$25.213,23 BRL	
	Status atual do pedido: 1,000 Confirmado como está						
00020	CWBR02 CIVIL WORKS ADDITIONAL LAYER HW	TM02129937	2,000 (PCE)	31 dez 2021	R\$74,87 BRL	R\$149,74 BRL	
	Status atual do pedido: 2,000 Confirmado como está						
▼ 00030	SWBR00-BASIC SOFTWARE (BATCH 1)			31 dez 2021		R\$950,00 BRL	

**Confirmação Parcial do Pedido**



**Para o processo de confirmação de pedidos parcial da TIM, só será possível a confirmação total das linhas ou a rejeição total das linhas**

1 Clique no botão “Criar confirmação do pedido”.

2 Escolha a opção “Atualizar itens de linha”.

The screenshot displays the SAP Business Network interface for a purchase order. At the top, the header includes 'SAP Business Network', 'Conta padrão', 'MODO DE TESTE', and a link to 'Voltar para a visualização clássica'. The main content area shows the purchase order number '4500029968' and a 'Concluído' status. A dropdown menu is open under the 'Criar confirmação do pedido' button, with 'Atualizar itens de linha' selected. The interface also shows contact information for TIM S.A. and Huawei - Dummy - TEST, along with a 'Controlar pedido' button. The footer contains payment conditions ('A vista') and a comment section.

Pedido de compra: 4500029968 Concluído

**1** Criar confirmação do pedido

- Confirmar pedido inteiro
- 2** Atualizar itens de linha
- Rejeitar pedido inteiro

De: TIM S.A.  
AV JOAO CABRAL DE MELLO NETO 850  
22775-057 BARRA DA TIJUCA RIO DE JANEIRO  
RJBrasil

Para: Huawei - Dummy - TEST  
Rua Candelária, 65  
20091-906 Centro Rio de Janeiro  
Rio de JaneiroBrasil  
Telefone:  
Fax:  
E-mail:

Pedido de compra (Novo)  
**4500029968**  
Valor: R\$26.312,97 BRL

Controlar pedido

Condições de pagamento ⓘ  
A vista

Status do encaminhamento: Enviado

Comentários  
1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor , o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, além d ... [Exibir mais »](#)

- 1 Confirme uma linha inteira.
- 2 Rejeite uma linha inteira.
- 3 Clique em “Enviar”.

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto						
00010	TBR40 HW BBU RRU IRRADIANT	TM02129938	1,000 (PCE)	31 dez 2021	R\$25.213,23 BRL	R\$25.213,23 BRL							
Status do pedido atual													
<input checked="" type="radio"/> 1,000 Não confirmado													
Confirmar: <input type="text" value="1,000"/>		Rejeitar: <input type="text"/>		<a href="#">Detalhes</a> ⓘ									
Anexos:													
<table border="1"><thead><tr><th>Nome</th><th>Tamanho (bytes)</th><th>Tipo de conteúdo</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="3">Não há itens</td></tr></tbody></table>								Nome	Tamanho (bytes)	Tipo de conteúdo	Não há itens		
Nome	Tamanho (bytes)	Tipo de conteúdo											
Não há itens													
<a href="#">Escolher arquivo</a> Nenhum arquivo escolhido <a href="#">Adicionar anexo</a>													
<i>O tamanho total de todos os anexos não pode exceder 10 MB</i>													
00020	CWBR02 CIVIL WORKS ADDITIONAL LAYER HW	TM02129937	2,000 (PCE)	31 dez 2021	R\$74,87 BRL	R\$149,74 BRL							
Status do pedido atual													
<input checked="" type="radio"/> 2,000 Não confirmado													
Confirmar: <input type="text"/>		Rejeitar: <input type="text" value="2,000"/>		<a href="#">Detalhes</a> ⓘ									
Anexos:													

[Voltar](#) [Enviar](#) [Sair](#)

- 1 Faça mais uma conferência do que está sendo confirmado.
- 2 Clique em “Enviar”.

SAP Business Network Conta padrão MODO DE TESTE Voltar para a visualização clássica

Confirmando PO Voltar Enviar Sair

1 Atualizar status do item

2 Examinar confirmação

Número de confirmação: Sem título 15/07/2022  
Referência do fornecedor:  
Anexos:

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
00010	TBR40 HW BBU RRU IRRADIANT	TM02129938	1,000 (PCE)	31 dez 2021	R\$25.213,23 BRL	R\$25.213,23 BRL	
	Status atual do pedido: 1,000 Confirmado Como está						
00020	CWBR02 CIVIL WORKS ADDITIONAL LAYER HW	TM02129937	2,000 (PCE)	31 dez 2021	R\$74,87 BRL	R\$149,74 BRL	
	Status atual do pedido: 2,00 Rejeitado (Motivo da rejeição: Descrição incorreta; Comentários: Descrição incorreta)						
▼ 00030	SWBR00-BASIC SOFTWARE (BATCH 1)			31 dez 2021		R\$950,00 BRL	
	Status atual do pedido: 1,000 Não confirmado						

# Rejeição do Pedido



**É extremamente importante que, ao  
rejeitar um pedido, o fornecedor  
informe essa rejeição ao seu ponto  
focal na TIM**

## Para rejeitar um pedido:

- 1 Clique em “Criar confirmação do pedido”.
- 2 Escolha a opção “Rejeitar pedido inteiro”.

The screenshot displays the SAP Business Network interface for a purchase order. At the top, the header includes 'SAP Business Network', 'Conta padrão', 'MODULO DE TESTE', and a link to 'Voltar para a visualização clássica'. The main title is 'Pedido de compra: 4500029966' with a 'Concluído' button. A navigation bar contains buttons for 'Criar confirmação do pedido' (highlighted with a '1'), 'Criar aviso de entrega', 'Criar folha de registro de serviços', and 'Criar fatura'. A dropdown menu is open under 'Criar confirmação do pedido', showing options: 'Confirmar pedido inteiro', 'Atualizar itens de linha', and 'Rejeitar pedido inteiro' (highlighted with a '2'). The order details section shows the TIM logo, 'De: TIM S.A.', and 'Para: Huawei - Dummy - TEST'. The right side displays 'Pedido de compra (Novo) 4500029966' with a value of R\$26.312,97 BRL and a 'Controlar pedido' button. The bottom section shows 'Condições de pagamento: A vista' and 'Status do encaminhamento: Enviado'. A comment section at the bottom states: '1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, além d ... Exibir mais >'.

- 1 Escolha o motivo da rejeição.
- 2 Escreva um comentário sobre os motivos dessa ação.
- 3 Clique no botão “Rejeitar pedido”.

o pedido

REJEITAR PEDIDO INTEIRO

Número da confirmação do pedido:

Motivo da Rejeição:\* 2.8 Outros (especificar) 1

Comentários: a quantidade informada está errada 2

3 Rejeitar pedido Cancelar

Pedido de compra  
(Novo)  
4511699797  
Valor: R\$100.000,00 BRL  
Versão: 1

Controlar pedido

Status do encaminhamento  
Tipo de documento externo:

Exterior

Pedido na N.Fiscal.

O

Criar aviso de entrega Criar fatura

# Folha de Registro de **Serviços**


Dentro do pedido, clique no botão “Criar Folha de Registro de Serviços”. Importante saber que para realizar essa ação, o pedido deve estar confirmado

SAP Business Network Conta padrão MODO DE TESTE [← Voltar para a visualização clássica](#)

Pedido de compra: 4500029970

[Criar confirmação do pedido](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar folha de registro de serviços](#) [Criar fatura](#)

[Detalhes do pedido](#) [Histórico do pedido](#)

 De: TIM S.A.  
AV JOAO CABRAL DE MELLO NETO 850  
22775-057 BARRA DA TIJUCA RIO DE JANEIRO  
RJBrasil

Para: Huawei - Dummy - TEST  
Rua Candelária, 65  
20091-906 Centro Rio de Janeiro  
Rio de JaneiroBrasil  
Telefone:  
Fax:  
E-mail:

---

Condições de pagamento ⓘ  
Líquido: 60  
60 dias - Fatura liberada

Comentários  
1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor , o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, além d ... [Exibir mais](#) »

Informações de contato  
Endereço do fornecedor



# 1 Confira os dados e clique em “Enviar”

SAP Business Network Conta padrão MODO DE TESTE Voltar para a visualização clássica

## Criar folha de registro de serviços

Voltar Salvar **Enviar** Sair

1

Confirmar e enviar este documento.

Folha de registro de serviços  
4500029970JAN  
Data: 15 jul 2022  
Folha de registro de serviços final: Não  
Pedido de compra: 4500029970  
Subtotal: R\$1.000,00 BRL

Subtotal: R\$1.000,00 BRL

De  
Huawei - Dummy - TEST  
Huawei - Dummy - TEST  
Rua Candelária, 65  
20091-906 Centro Rio de Janeiro  
Rio de JaneiroBrasil

Para  
TIM S.A.  
TIM S.A. - TEST  
AV JOAO CABRAL DE MELLO NETO 850  
22775-057 BARRA DA TIJUCA RIO DE JANEIRO  
RJBrasil

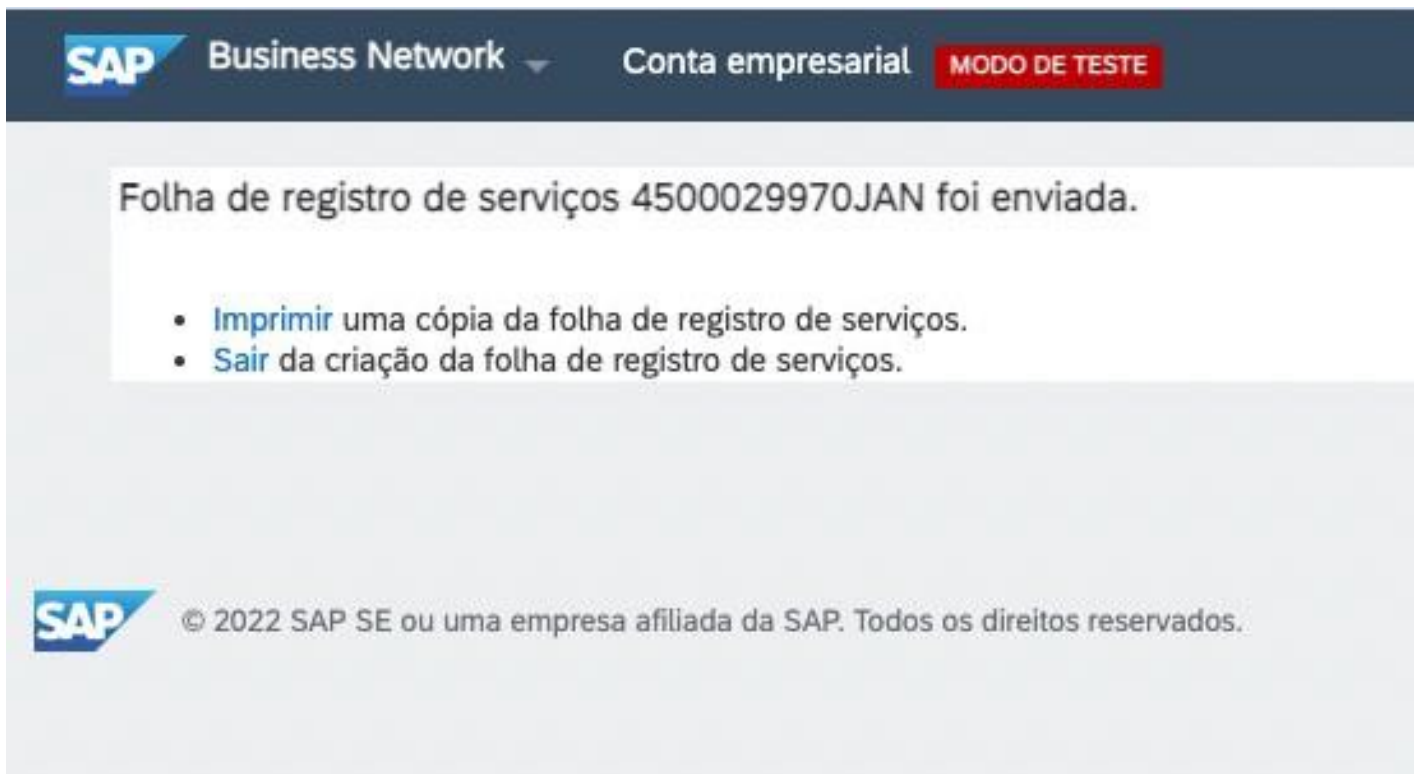
### Linhas da folha de registro de serviços

Mostrar detalhes do item

Linha FRS	Tipo	Nº de serviço/descrição	Tipo de linha	Nº do contrato	Qtd. (Unidade)	Preço unitário	Subtotal
▼ 00020			SWBR00- BASIC SOFTWARE (BATCH 1)				
1 Serviço	TM03001025 1.05-LICENC/CESS D DIR D USO D PROG COMP	Planejado		1 (SE)		R\$1.000,00 BRL	R\$1.000,00 BRL

Detalhes

Uma mensagem será exibida confirmando o envio da FRS. Note que o número de referência preenchido será exibido, mas esse não será o número a ser utilizado no seu faturamento



The screenshot shows the SAP Business Network interface. At the top, there is a dark blue header with the SAP logo, the text "Business Network", a dropdown arrow, "Conta empresarial", and a red button labeled "MODO DE TESTE". Below the header, a white message box contains the text "Folha de registro de serviços 4500029970JAN foi enviada." followed by two bullet points: "• [Imprimir](#) uma cópia da folha de registro de serviços." and "• [Sair](#) da criação da folha de registro de serviços." At the bottom left, there is a small SAP logo and the copyright notice "© 2022 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados."

# Folha de Registro de **Serviços** **Resposta**

# 1 Clique no Bloco “Folha de Registro de Serviços”

The screenshot displays the SAP Business Network dashboard. At the top, the navigation bar includes the SAP logo, 'Business Network', 'Conta padrão', 'Obter conta empresarial', and 'MODO DE TESTE'. Below this is a menu with options: 'Início', 'Ativação', 'Workbench', 'Pedidos', 'Processamento do pedido', 'Faturas', 'Pagamentos', 'Catálogos', 'Relatórios', and 'Avaliações'. The main content area features a 'Visão geral' (Overview) section with a grid of six cards: 'Pedidos para faturar' (0), 'Pedidos' (0), 'Folhas de registro de serviços' (1), 'Pagamentos programados' (R\$ 0,0 BRL), 'Faturas' (0), and 'Mais' (3). Below this is a 'Meus widgets' section with a dropdown for 'TIM S.A. - TEST' and a 'Personalizar' button. The widgets include: 'Período de vencimento da fatura' (0 BRL), 'Pedidos de compra' (498 mil BRL, Últimos 3 meses), and 'Feed de atividades' (Pedido recebido on abr. 06, 2023 | 05:15 PM | TIM S.A. - TEST, 4500031283, 526.315,81 BRL).

**Business Network** | Conta padrão | Obter conta empresarial | MODO DE TESTE

Início | Ativação | Workbench | Pedidos | Processamento do pedido | Faturas | Pagamentos | Catálogos | Relatórios | Avaliações

Visão geral | Introdução

0 Pedidos para faturar (Últimos 31 dias)

0 Pedidos (Últimos 31 dias)

1 Folhas de registro de serviços (Últimos 31 dias)

R\$ 0,0 BRL Pagamentos programados (Próximos 90 dias)

0 Faturas (Últimos 31 dias)

3 Mais

Meus widgets | TIM S.A. - TEST | Personalizar

Período de vencimento da fatura: 0 BRL

Pedidos de compra: 498 mil BRL (Últimos 3 meses)

Feed de atividades: Pedido recebido (abr. 06, 2023 | 05:15 PM | TIM S.A. - TEST) | 4500031283 | 526.315,81 BRL

- 1 Uma lista será exibida
- 2 Clique sobre o número da FRS que deseja consultar o status

SAP Business Network Conta padrão MODO DE TESTE Voltar para a visualização clássica

Início Ativação Workbench Pedidos Processamento do pedido Faturas Pagamentos Catálogos Relatórios Avaliações Criar

### Folhas de registro de serviços

Filtros de pesquisa

Folhas de registro de serviços (87) Página 1

<input type="checkbox"/>	Nº da folha de registro de serviços	Cliente	PO relacionada	Data	Valor	Status do encaminhamento	Status
<input type="checkbox"/>	<a href="#">4500029970JAN</a>	TIM S.A. - TEST	<a href="#">4500029970</a>	15 jul 2022	R\$1.000,00 BRL	Recebimento confirmado	Enviado
<input type="checkbox"/>	<a href="#">4500029969001</a>	TIM S.A. - TEST	<a href="#">4500029969</a>	13 jul 2022	R\$1.000,00 BRL	Recebimento confirmado	Enviado
<input type="checkbox"/>	<a href="#">4500029971</a>	TIM S.A. - TEST	<a href="#">4500029971</a>	29 nov 2021	R\$102,04 BRL	Recebimento confirmado	Rejeitado
<input type="checkbox"/>	<a href="#">029972</a>	TIM S.A. - TEST	<a href="#">4500029972</a>	26 nov 2021	R\$102,04 BRL	Recebimento confirmado	Enviado
<input type="checkbox"/>	<a href="#">4500029928</a>	TIM S.A. - TEST	<a href="#">4500029928</a>	19 nov 2021	R\$10,20 BRL	Recebimento confirmado	Enviado

- 1 Na aba “Detalhes” será exibido o status da sua FRS
- 2 Observe o código da SES de ERP. **Esse número deverá ser utilizado em sua nota fiscal de serviços para o faturamento**

SAP Business Network Conta padrão MODO DE TESTE Voltar para a visualização clássica

Folha de registro de serviços: FS29776

Criar fatura Copiar FRS

Detalhes 1 Histórico

Folha de registro de serviços (Aprovado) Subtotal: R\$408,16 BRL  
FS29776  
Data: 16 set 2021  
Folha de registro de serviços final: Não  
Pedido de compra: 4500029776  
Código da SES de ERP: 1000013311 2  
Subtotal: R\$408,16 BRL

De  
Huawei - Dummy - TEST  
Huawei - Dummy - TEST  
Rua Candelária, 65  
20091-906 Centro Rio de Janeiro  
Rio de JaneiroBrasil

Para  
TIM S.A.- Ceará  
TIM S.A. - TEST  
Av. Barão Studart 2575, SL 1,2,3,4  
60120-375 Dionísio Torres Fortaleza  
CEBrasil

Status do encaminhamento: Recebimento confirmado  
Documentos relacionados: 4500029776  
5100282881102855

## Status da Folha de Registro de Serviços:

Status	Definição
Enviada	Status inicial após o envio da FRS
Aprovada	Aprovada pela TIM
Rejeitada	Rejeitada pela TIM



**Em caso de rejeição da sua FRS, entre em contato com o seu ponto focal na TIM para entender o ocorrido, fazer as correções necessárias e enviar uma nova FRS através da plataforma**

# **Faturas - Criação da Fatura via SAP Business Network (PO-Flip)**

## Criação da fatura dentro da plataforma:

- 1 Entre no pedido de compra correspondente e clique em “Criar fatura”. Para que esse botão esteja habilitado, a FRS precisa necessariamente estar aprovada

The screenshot displays the SAP Business Network interface for a purchase order. At the top, the header includes 'SAP Business Network', 'Conta padrão', 'MODO DE TESTE', and a link to 'Voltar para a visualização clássica'. The main content area shows the purchase order number '4500029888' and a 'Concluído' button. Below this, there are four buttons: 'Criar confirmação do pedido', 'Criar aviso de entrega', 'Criar folha de registro de serviços', and 'Criar fatura'. The 'Criar fatura' button is highlighted with a yellow circle containing the number '1'. Below the buttons, there are tabs for 'Detalhes do pedido' and 'Histórico do pedido'. The main content area is divided into three columns: the left column shows the TIM logo; the middle column shows the sender's details (De: Tim S.A., Rua Santos Saraiva 1520, 2 Andar, 88070-101 ESTREITO Florianópolis SCBrasil); the right column shows the recipient's details (Para: Huawei - Dummy - TEST, Rua Candelária, 65, 20091-906 Centro Rio de Janeiro Rio de JaneiroBrasil, Telefone:, Fax:, E-mail: [redacted]). To the right of these details, the purchase order status is shown as 'Pedido de compra (Confirmado) 4500029888' with a value of 'Valor: R\$2.565.355,75 BRL'. At the bottom, there is a section for 'Condições de pagamento' (2,000% 14 Líquido: 30 dentro de 14 dias 2 % desconto) and 'Comentários' (1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, além d ... Exibir mais »). On the far right, the status 'Status do encaminhamento: Recebimento confirmado' and related documents are listed.

Pedido de compra: 4500029888

Concluído

Criar confirmação do pedido ▼ Criar aviso de entrega Criar folha de registro de serviços Criar fatura

1

Detalhes do pedido Histórico do pedido

**TIM**

De:  
Tim S.A.  
Rua Santos Saraiva 1520, 2 Andar  
88070-101 ESTREITO Florianópolis  
SCBrasil

Para:  
Huawei - Dummy - TEST  
Rua Candelária, 65  
20091-906 Centro Rio de Janeiro  
Rio de JaneiroBrasil  
Telefone:  
Fax:  
E-mail:

Pedido de compra  
(Confirmado)  
4500029888  
Valor: R\$2.565.355,75 BRL

Condições de pagamento ⓘ  
2,000% 14 Líquido: 30  
dentro de 14 dias 2 % desconto

Status do encaminhamento: Recebimento confirmado  
Documentos relacionados: 4500029888002  
4500029888  
4500029888

Comentários  
1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, além d ... [Exibir mais »](#)

## Criação da fatura dentro da plataforma:

- 1 Clique em “Adicionar cabeçalho” e em seguida em “Anexo”
- 2 Escolha o arquivo a ser anexado
- 3 Desmarque as linhas do pedido que não serão faturadas e clique em “avançar”

**SAP Business Network** | Conta padrão | MODO DE TESTE | Voltar para a visualização clássica

**Criar fatura** [Atualizar] [Salvar] [Sair] **Avançar** 3

▼ Cabeçalho da fatura \* Indica um campo obrigatório [Adicionar a cabeçalho ▼]

Prezado Fornecedor, favor PRESTAR ATENÇÃO ao TIPO DE NOTA definido ao enviar o a

Pedido de compra: 4500029888  
Nº da fatura: 3585755377103265  
Tipo da Nota: SE

[Adicionar a cabeçalho ▼]  
Anexo 1

\*Anexos  
O tamanho total de todos os anexos não pode exceder 10 MB  
[Escolher arquivo] Nenhum arquivo escolhido [Adicionar anexo]  
2  
[Adicionar a cabeçalho ▼]

Serial

**Itens de linha**

Incluir	Tipo	NP	Descrição	Nº de peça do cliente	Quantidade	Unidade	Preço unitário	Subtotal
▼	00020			ODU ALFOPLUS80HD HW				
<input checked="" type="checkbox"/>	SERVIÇO		7.04-DEMOLIÇÃO	TM03000953	1.244.197,5	SE	R\$1.030,927839 BRL	R\$1.282.677,84 BRL

Detalhes da folha de registro de serviços Nº da folha de registro de serviços: 4500029888002 Nº da linha de serviço: 1

Detalhes do preço Unidade de preço: SE Quantidade por unidade de preço: 1.000 Descrição: Conversão de unidade: 1

# 1 Confira as informações e clique em “Enviar”

SAP Business Network Conta padrão MODO DE TESTE Voltar para a visualização clássica ? DS

1

1

Enviar fatura

Voltar Salvar Enviar Sair

Confirme e envie este documento. Ele será eletronicamente assinado de acordo com os países de origem e de destino da fatura. O país de origem do documento é: Brasil. O país de destino do documento é: Brasil.

Fatura padrão

Número da fatura: 3585755377103265	Subtotal: R\$1.282.677,84 BRL
Data da fatura: Sexta-feira 15 jul 2022 16:47 GMT-03:00	Imposto total: R\$0,00 BRL
Pedido de compra original: 4500029888	Valor bruto total: R\$1.282.677,84 BRL
	Valor líquido total: R\$1.282.677,84 BRL
	Valor devido: R\$1.282.677,84 BRL

<b>REMESSA PARA:</b> Huawei - Dummy - TEST  Endereço postal: Rua Candelária, 65 20091-906 Centro Rio de Janeiro Rio de JaneiroBrasil	<b>ENDEREÇO DE COBRANÇA:</b> Tim S.A.  Endereço postal: Rua Santos Saraiva 1520, 2 Andar 88070-101 ESTREITO Florianópolis SCBrasil	<b>FORNECEDOR:</b> Huawei - Dummy - TEST  Endereço postal: Rua Candelária, 65 20091-906 Centro Rio de Janeiro Rio de JaneiroBrasil
<b>ENDEREÇO DE EMISSÃO DA FATURA:</b>	<b>CLIENTE:</b>	



**Cada fatura deverá ser criada separadamente e com o seu arquivo anexo correspondente. Só será possível inserir um anexo por fatura**



**Para faturas de material, o arquivo anexado deve ser o XML da Nota Fiscal e para faturas de serviço o arquivo anexado deve ser o PDF da Nota Fiscal**

# Faturas - Acompanhamento

# Fatura / Acompanhamento:

- 1 Clique no bloco “Faturas” no menu principal.

The screenshot displays the SAP Business Network interface. At the top, the navigation bar includes 'SAP Business Network', 'Conta padrão', 'Obter conta empresarial', and 'MODO DE TESTE'. Below this, a secondary navigation bar lists various menu items: 'Início', 'Ativação', 'Workbench', 'Pedidos', 'Processamento do pedido', 'Faturas', 'Pagamentos', 'Catálogos', 'Relatórios', and 'Avaliações'. The 'Faturas' menu item is highlighted with a yellow circle and a '1' in a yellow circle, indicating the first step of the instruction. Below the navigation, a dashboard card titled 'Conta padrão' shows several metrics: 'Pedidos para faturar' (0), 'Pedidos' (0), 'Folhas de registro de serviços' (0), 'Pagamentos programados' (R\$ 0,0 BRL), and 'Faturas' (134). The 'Faturas' card is highlighted with a yellow box and a '1' in a yellow circle. Below the dashboard, there are three widget sections: 'Período de vencimento da fatura' (0 BRL), 'Pedidos de compra' (498 mil BRL), and 'Feed de atividades' (Pedido recebido).

## Fatura / Acompanhamento:

1 Na lista que será exibida, clique sobre o número da fatura a ser consultada.

Faturas

134	0	0	0	0	0
Faturas	Faturas rejeitadas	Faturas vencidas - não aprovadas	Faturas vencidas - aprovadas	Faturas com aprovação pendente	Faturas aprovadas pagamento pendente
Últimos 31 dias	Últimos 31 dias	Últimos 31 dias	Últimos 31 dias	Últimos 31 dias	Últimos 31 dias

Faturas (134)

[> Editar filtro](#) | Últimos 365 dias

Número da fatura	Cliente	Referência	Data de faturamento ↓	Valor	Status do encaminhamento	Status da fatura
3144410317626674	TIM S.A. - TEST	4500029912	11 de nov. de 2021	1.377.978,24 BRL	Recebimento confirmado	Aprovado
3133750348174384	TIM S.A. - TEST	4500029907	10 de nov. de 2021	45.394,99 BRL	Recebimento confirmado	Enviado
3270318778278676	TIM S.A. - TEST	4500029906	10 de nov. de 2021	138.137,22 BRL	Recebimento confirmado	Enviado
3270318778278676	TIM S.A. - TEST	4500029906	10 de nov. de 2021	138.137,22 BRL	Obsoleto	Cancelado
1246537163843335	TIM S.A. - TEST	4500029857	15 de out. de 2021	100,00 BRL	Recebimento confirmado	Rejeitado

# Fatura / Acompanhamento - Aba Detalhes

- 1 Na aba “Detalhes” algumas informações são exibidas, como valores, status da fatura e pedido correspondente.

Fatura: 3144410317626674 Concluído

[Copiar esta fatura](#) [Imprimir](#) [Fazer download do PDF](#) [Exportar cXML](#)

**Detalhes** [Pagamentos programados](#) [Histórico](#)

Fatura padrão

Status	Fatura: Aprovado	Subtotal:	R\$1.377.978,24 BRL
Encaminhamento:	Recebimento confirmado	Imposto total:	R\$0,00 BRL
Número da fatura:	3144410317626674	Valor bruto total:	R\$1.377.978,24 BRL
Data da fatura:	Quinta-feira 11 nov 2021 15:54 GMT-03:00	Valor líquido total:	R\$1.377.978,24 BRL
Pedido de compra original:	<a href="#">4500029912</a>	Valor devido:	R\$1.377.978,24 BRL
Método de envio:	On-line		
Origem:	Fornecedor		
Documento de origem:	Pedido		

## Fatura / Acompanhamento - Aba Histórico:

- 1 Acompanhamento obrigatório para todos os fornecedores. Nessa aba será mostrada toda a cronologia de aprovação da fatura.

Fatura: 410062023\_CM Concluído

Copiar esta fatura Fazer download do PDF Exportar cXML

Detalhes Pagamentos programados **Histórico**

1

Fatura: 410062023\_CM Para: Petrobras - TEST  
Status da fatura: Enviado Status do encaminhamento: Enviado  
Recebido por Ariba Network em: 20 abr 2022 17:39:44 GMT-03:00 Enviado do sistema da organização do fornecedor em: 19 jan 2022 17:39:37 GMT-03:00

### Histórico

Status	Comentários	Alterado por	Data e hora
	O Ariba Network validou o documento e iniciou o processamento com êxito.	CommunityWeb-125040048	20 abr 2022 17:39:44
	O documento foi processado com êxito no Ariba Network.	CommunityWeb-125040048	20 abr 2022 17:39:44
	O Ariba Network validou o documento e iniciou o processamento com êxito.	CommunityWeb-125040048	20 abr 2022 17:39:44
	A fatura foi recebida com êxito.	TXNDocSupplierApp-125017033	20 abr 2022 17:39:44

# Status Possíveis:

Status	Definição
Enviada	Status inicial após o envio da fatura
Aprovada	Aprovada pela TIM
Rejeitada	Rejeitada pela TIM

SAP Business Network | Conta empresarial | MODO DE TESTE | Voltar para a visualização clássica

Fatura: 1900000100 Concluído

Copiar esta fatura | Imprimir | Fazer download do PDF | Exportar cXML

Detalhes | Pagamentos programados | Histórico

Aviso de crédito

Status		Subtotal:	R\$1.000,00 BRL
Fatura:	Enviado	Imposto total:	R\$0,00 BRL
Encaminhamento:	Enviado	Valor bruto total:	R\$-1.000,00 BRL
Número do aviso de crédito:	1900000100	Valor líquido total:	R\$1.000,00 BRL
Data do aviso de crédito:	Quinta-feira 31 dez 2020 18:09 GMT-03:00		
Método de envio:	cXML		
Origem:	Fornecedor		
Documento de origem:	Fora da PO		

# Pagamentos Programados

- 1 Clique na aba “Pagamentos Programados” para exibir a data de pagamento da fatura. Caso essa informação não esteja disponível, o fornecedor deverá procurar o seu ponto focal na TIM

SAP Business Network Conta padrão MODO DE TESTE Voltar para a visualização clássica

Fatura: 410062023\_CM Concluído

Copiar esta fatura Fazer download do PDF Exportar cXML

Detalhes **Pagamentos programados** Histórico

Fatura: 410062023\_CM Para: Petrobras - TEST  
Status da fatura: Enviado Status do encaminhamento: Enviado  
Recebido por Ariba Network em: 20 abr 2022 17:39:44 GMT-03:00 Enviado do sistema da organização do fornecedor em: 19 jan 2022 17:39:37 GMT-03:00

**Histórico**

Status	Comentários	Alterado por	Data e hora
	O Ariba Network validou o documento e iniciou o processamento com êxito.	CommunityWeb-125040048	20 abr 2022 17:39:44
	O documento foi processado com êxito no Ariba Network.	CommunityWeb-125040048	20 abr 2022 17:39:44
	O Ariba Network validou o documento e iniciou o processamento com êxito.	CommunityWeb-125040048	20 abr 2022 17:39:44
	A fatura foi recebida com êxito.	TXNDocSupplierApp-125017033	20 abr 2022 17:39:44

# Central de Ajuda (video)

# Perguntas e Respostas