



The power behind your mission

SAP Ariba Important Change Impacting Johnson Controls Suppliers: THE BEST RUN SAP Ariba Deployment Notification

****Spanish version further down****

Dear Valued Johnson Controls Supplier,

We are pleased to announce a new initiative to streamline our procurement and accounts payable processes. Johnson Controls is partnering with **SAP Ariba Business Network®** to fulfill our vision of moving away from paper and manually transmitted documents. Johnson Controls selected the SAP Ariba Business Network solution because it brings you as our valued supplier many benefits, such as real-time purchase order delivery, use of online catalogs, invoice and payment automation and transparency, and potential new business opportunities.

We are very excited to partner with you on this industry-leading opportunity and urge you to review the details below in preparation for this change. Please be aware that this change only applies to the below Johnson Controls locations at this time, but other locations you supply to may be impacted in the future, and you can expect to receive future communications to indicate such impact.

Changes to expect

- **Expect to receive your Johnson Controls Indirect goods and/or services purchase orders from the Ariba Network.**
 - Once received, you will be required to submit your invoices through the **SAP Ariba Business Network®**, as this will be a requirement of doing business with Johnson Controls
 - Transacting with Johnson Controls through the SAP Ariba Business Network with a standard account is **free**, unless you or your company choose to opt-in to Ariba's **Enterprise Account** option ([More detail here](#))
- **New Indirect Purchase Orders** will begin with a 74.
- **We encourage you to be prepared** by taking the next 45 minutes to register and complete the [SAP Ariba Account Training](#).

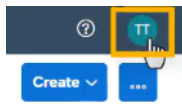
Many companies are already using SAP Ariba to transact with their customers, and therefore have an existing Ariba account they require customers to transact through.

To ensure a smooth transition we **strongly encourage** you to inquire internally about your company's current SAP Ariba account status, and provide the completed questionnaire below via email to the [Johnson Controls Supplier Enablement team](#).

Does your company have an existing SAP Ariba Business Network account?

- **If yes**, who is your **Account Administrator**?
 - The **Account Administrator**, or someone with Administrator rights, is the only person who can accept the Trading Relationship Request from Johnson Controls
 - If you have access to your company's Ariba account, but do not have Administrator rights, you can locate your Administrator through your account settings:

1. Select the user initials in the top right corner of your home screen



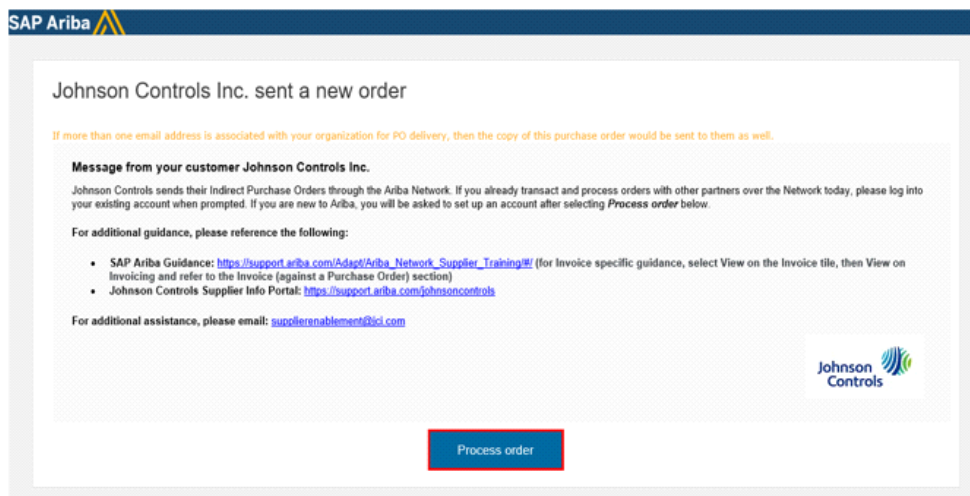
2. Select **Contact Administrator**

- If no, who will create a new account and become the Administrator?
 - The Account Administrator has the highest level of access in Ariba, and manage accesses for additional users to locate purchase orders, submit invoices, view remittance information, and more
 - The Administrator may not always be the same person submitting invoices

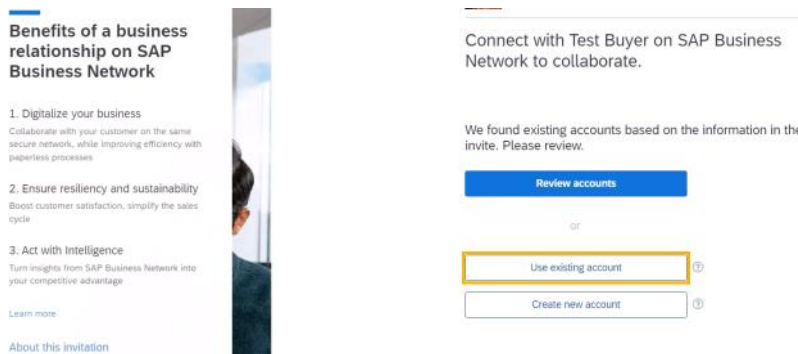
Once you have received your first Ariba PO beginning with 74:

1. Establish the Trading Relationship with Johnson Controls in SAP Ariba:

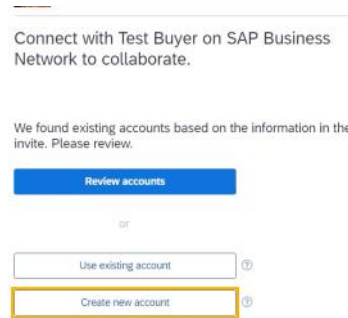
- a. Search within your mailbox for an email with the subject: **Johnson Controls Inc. sent a new order**. Please check all mailbox folders, including your Junk Email folder.
- b. Look within the email and select the '**Process Order**' button. You will be brought to an SAP Ariba webpage to accept the **Trading Relationship Request**.
 - **Note:** Before creating a new Ariba account with Johnson Controls, please ensure you have confirmed your company does not have an existing Ariba account they require us to use. It is very important a new account is not created by mistake.



If your Company has an existing Ariba account, you will need to forward the email notification to your Ariba Account Administrator. They will select 'Process Order' within the email, select Use existing account, and login using their credentials

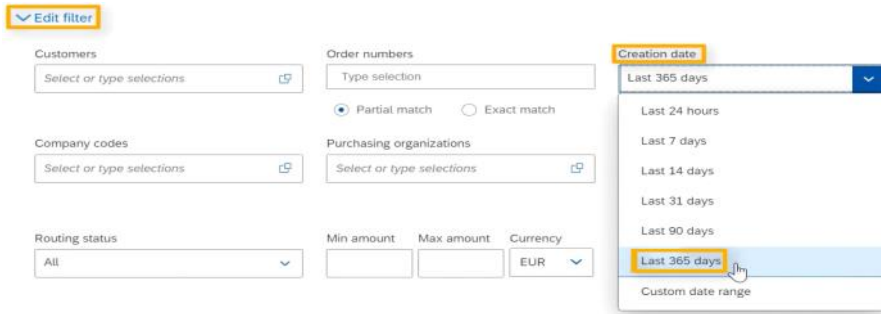


If you've confirmed your company does not have an existing Ariba account, you can create a new one



2. Locate your Purchase Order(s) in Ariba:

- a. Select **Workbench** in the top left corner of your Home screen
- b. Select the **Orders** tile
- c. Select '**Edit filter**' to expand the filter options, and change '**Creation date**' to include orders from the **Last 365 days**



- d. Select **Apply**
- e. Select **Save Filter**

3. Submit invoice(s) following the below guidance according to each order type of either Material or Service:

- Invoicing Guidance for **Services**: [Create an Invoice with an auto-generated Service Entry Sheet](#) (PowerPoint instruction will download automatically)
- Invoicing Guidance for **Materials**: [Create an Invoice for Material Goods](#) (Webpage with video guidance)

We believe this shift will strengthen our business relationship and allow for more robust collaboration and purchasing capabilities. You can find many of the resources above and answers to many of your questions within the [Johnson Controls Supplier Information Portal](#). If you have additional questions or are not the correct recipient for this message, please contact the [Johnson Controls Supplier Enablement Team](#).

Thank you for your continued support and being a valued supplier of Johnson Controls.

Sincerely,

Johnson Controls Supplier Enablement
Procurement Center of Excellence

Próximo cambio importante que afectará a los proveedores de Johnson Controls: Notificación de implementación de SAP Ariba

Estimado proveedor de Johnson Controls:

Nos complace anunciar una nueva iniciativa para agilizar nuestros procesos de compra y cuentas por pagar. Johnson Controls se ha asociado con SAP Ariba para poder cumplir nuestra visión de alejarnos del consumo del papel y la transmisión manual de documentos. Johnson Controls ha seleccionado la red SAP Ariba por que brinda muchos beneficios para usted como proveedor; algunos de ellos como la entrega en tiempo real de órdenes de compra, también conocido como PO, por sus siglas en Inglés. Además, ofrece catálogos en línea, automatización de facturas y la probabilidad de nuevas oportunidades de hacer negocios.

Estamos muy entusiasmados de poder asociarnos con usted en esta oportunidad líder de la industria, por lo que le invitamos a revisar los detalles incluidos en este comunicado, los cuales le ayudaran a prepararse para los cambios que se avecinan. Por favor mantenga en mente que, por el momento estos cambios tomaran efecto solo en la localidad(es) de Johnson Controls mencionada(s) a continuación. Puede que en un futuro otras localidades, con las que usted hace negocio hoy día, se vean también afectadas por este cambio y, de ser así, usted recibirá una comunicación similar a la presente notificándole dichos cambios.

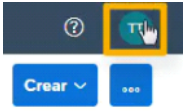
Cambios a esperar

- **Usted recibirá nuestras órdenes de compra de productos o servicios (de categoría indirectos) a través de la red de Ariba.**
 - De igual forma, una vez que las órdenes sean recibidas necesitaremos que nos envíe sus facturas por medio de **SAP Ariba Business Network®** también, ya que esto va a ser un requerimiento para hacer negocios con Johnson Controls.
 - Realizar transacciones con Johnson Controls a través de SAP Ariba Business Network con una cuenta estándar es gratuito, a menos que usted o su empresa decidan optar por la opción Ariba Enterprise Account ([Más detalles aquí](#))
- **El número de identificación para las Órdenes de Compra nuevas para la categoría de indirectos comenzara con el número 74.**
- Le alentamos a que se prepare para este cambio tomando los próximos 45 minutos para completar nuestro entrenamiento para [proveedores con cuenta empresarial](#).

Muchas compañías utilizan SAP para realizar transacciones con sus clientes, por lo que ya cuentan con una cuenta existente en Ariba.

Para poder asegurar una Buena transición, **le recomendamos** que revise internamente el estado de su compañía en SAP Ariba, y envíe sus respuestas al siguiente cuestionario al equipo de [habilitación de proveedores de Johnson Controls](#) por correo electrónico.

• ¿Su compañía ya cuenta con una cuenta existente de SAP Ariba Network?

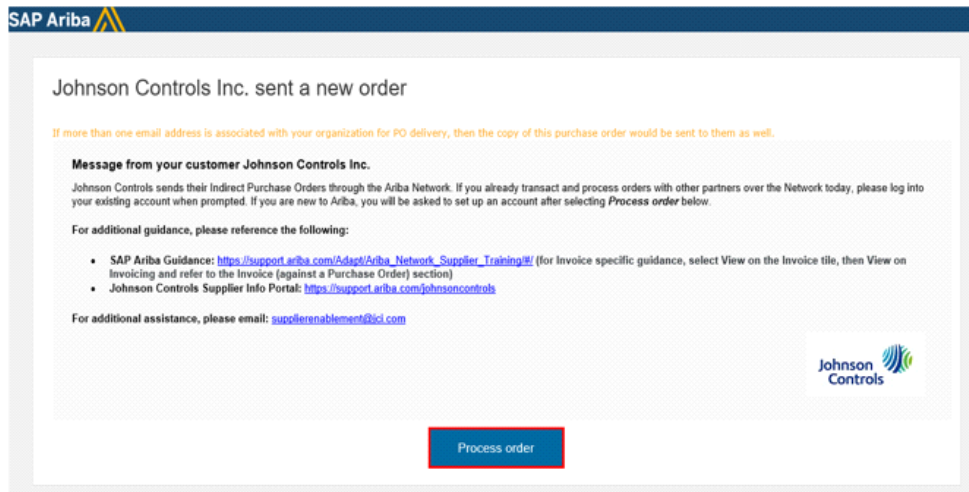
- **Si la respuesta es SI.** ¿quién es el **Administrador de dicha cuenta?**
 - **Administrador de la Cuenta**, o alguien con acceso y permisos de administración, **es la única persona que puede aceptar y establecer la solicitud de relación comercial con Johnson Controls.**
 - Usted puede localizar al Administrador de la Cuenta a través de la configuración de Ariba:
 - Haga clic en las iniciales de usuario que se encuentran en la esquina superior derecha de su pantalla de inicio:
 - De las opciones desplegadas, seleccione **Contactar con el administrador**
- **En caso de que la respuesta sea NO.** ¿Quién es la persona que deberá crear la cuenta y ser el administrador?
 - El Administrador de cuenta tiene acceso total en Ariba. Ellos pueden crear roles y otorgar permisos para permitirle a otros usuarios localizar Órdenes de compra, enviar facturas, ver información sobre remesas, entre otros.
 - El Administrador puede no ser la persona que siempre envía facturas.

Una vez que haya recibido su primer Orden de Compra de Ariba:

1. Establezca una relación comercial con Johnson Controls en SAP Ariba para que pueda descargar sus Órdenes de

Compra, rastrear el estado de sus facturas, pagos y mucho más:

- Busque en su bandeja de entrada por un correo titulado: **Johnson Controls Inc. ha enviado un nuevo pedido**. Por favor asegúrese de revisar todas sus carpetas, incluso la bandeja de correo no deseado.
- Una vez que localice este correo, ábralo y busque el botón '**Procesar Pedido**'. Al dar clic en este botón usted será redireccionado a la página de SAP Ariba para establecer su **Relación Comercial con Johnson Controls**.



Si su compañía ya cuenta con una cuenta existente de Ariba, Deberá reenviar este correo al administrador de Cuenta. El Deberá dar clic al botón de 'Procesar Pedido' que se encuentra dentro del correo, seleccionar la opción de 'usar cuenta existente', y acceder al sitio utilizando sus credenciales actuales



Si ya ha confirmado que su Compañía no tiene una cuenta existente en Ariba, usted puede crear una nueva



2. Localice su Orden de Compra en el portal de SAP Ariba:

- Seleccione el **Panel de Trabajo** que se encuentra en la esquina superior izquierda de su página de inicio en Ariba
- Seleccione **Pedidos**
- Seleccione '**Editar filtro**' para que pueda expandir las opciones y filtrar por '**fecha de creación**' así podrá incluir todas las ordenes creadas en los **Últimos 365 días**.

4. Seleccione **Aplicar**
5. Seleccione **Guardar Filtro**

3. Envíe sus facturas utilizando la siguiente guía de acuerdo con el tipo de Orden de compra, ya sea Material o Servicios:

- Guía para facturación de **Servicios**: [Create an Invoice with an auto-generated Service Entry Sheet](#) (las instrucciones en Power Point se descargarán en automático)
- Guía de facturación para **Materiales**: [Crear una Factura](#) (Pagina web con un video tutorial)

Creemos que este cambio fortalecerá nuestra relación comercial y permitirá una colaboración más sólida y capacidades de compra. Usted puede encontrar todos los recursos descritos anteriormente así como la respuesta a muchas preguntas dentro de [Johnson Controls Supplier Information Portal](#). En caso de tener cualquier duda adicional o si usted no es el recipiente correcto para recibir esta información, por favor póngase en contacto con [Johnson Controls Supplier Enablement Team](#).

De antemano muchas gracias por su apoyo, y por ser un proveedor valioso para Johnson Controls.

Sinceramente,

Johnson Controls Supplier Enablement
Habilitación de proveedores de Johnson Controls

Procurement Center of Excellence
Centro de excelencia en adquisiciones



CONNECT WITH US



Our mailing address is:
 Johnson Controls
 5757 North Green Bay Avenue
 Glendale, WI 53209
 USA



