



# ***Guia Passo a Passo***

---

## ***Consulta de Faturas e Detalhes de Pagamento e Finanças SAP BTP***

---

*Jan/2024*

## SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	2
2.	TIPOS DE DOCUMENTOS (FATURAS / PROTOCOLOS)	4
3.	COMO UTILIZAR AS APLICAÇÕES?	9
4.	APLICAÇÃO LISTAGEM DE FATURAS E DETALHE DE FATURA	11
5.	APLICAÇÃO CONSULTA DE OUTRAS FATURAS FINANCEIRAS	16
6.	PERGUNTAS FREQUENTES	19

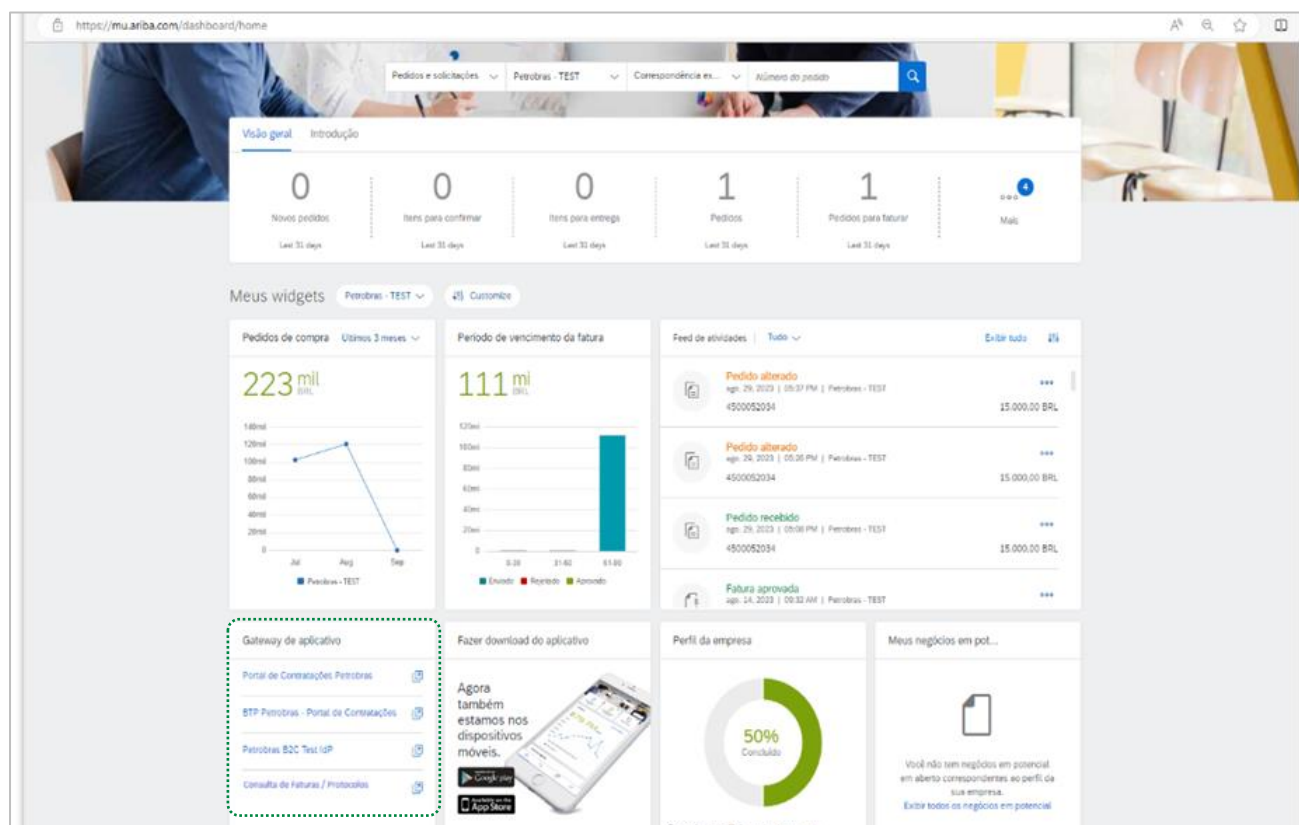
## 1. INTRODUÇÃO

Petrobras disponibiliza mais dois serviços: a consulta de pagamentos de documentos fiscais e financeiros entregues para fins de cobrança de prestação de serviços (e afins) e/ou fornecimento de bens; e a consulta de pagamentos de Outras Faturas Financeiras, a exemplo de devoluções de encargos, pagamentos Progredir e Mais Valor, entre outros pagamentos não relacionados diretamente com prestação de serviços (e afins) e/ou fornecimento de bens. **Para acessar é preciso estar aderido ao SAP Ariba Business Network.**

A consulta no ambiente da **Petronect** será substituída pelo novo serviço **de consulta de pagamentos**.

A partir da página principal do SAP Business Network é possível identificar no canto inferior esquerdo a seção: **Gateway de Aplicativos**.

Nesta seção está publicado o [link](#) para acesso direto a nova ferramenta.



Dentre as principais funcionalidades introduzidas nesta nova ferramenta, podemos destacar:

- Consulta de todas as faturas ativas, a partir do sistema de protocolos da Petrobras, com detalhamento das deduções nos pagamentos, quando aplicáveis;
- Inclusão de opção de pesquisa de outros tipos de protocolos e faturas, além dos tipos de documentos que envolvem Notas Fiscais Eletrônicas;
- Visualização em tempo real dos status das faturas e protocolos gerados;
- Busca automática para faturas do CNPJ matriz e filiais associadas à conta do fornecedor;
- Aplicação orientada ao novo SAP Fiori, de forma responsiva, podendo ser consultada via *desktop*, *tablets* ou celulares;
- Pesquisas com opção de conversão em tabela Excel.



**IMPORTANTE:** Os dados apresentados no novo serviço de consulta são de caráter meramente informativo, não gerando direitos e obrigações.

A Petrobras se reserva o direito de alterar as previsões de valor ou datas de pagamento exibidos neste portal, sem aviso prévio. Esta pesquisa retornará à situação dos documentos disponíveis na base de dados da Petrobras em tempo real, exceto para a coluna data de pagamento.

A informação de data de pagamento poderá sofrer alterações ao longo do processo. Para maiores informações acesse os detalhes de pagamento por meio dos links disponibilizados no resultado da pesquisa.

**Bom aprendizado!**



## **2. TIPOS DE DOCUMENTOS (FATURAS / PROTOCOLOS)**

- **00 - Nota Fiscal de Serviço**

Modelo aplicável às Notas Fiscais de serviço impressas em gráfica mediante autorização da respectiva Prefeitura, bem como as Notas Fiscais de serviço avulsas emitidas pelo órgão municipal. Não se trata de documento fiscal eletrônico.

- **01 - Nota Fiscal - modelo 1**

Modelo aplicável às Notas Fiscais de mercadorias impressas em gráfica mediante autorização da respectivo Estado, bem como as Notas Fiscais de mercadorias avulsas emitidas pelo órgão fazendário. Não se trata de documento fiscal eletrônico. Este modelo aplica-se também aos casos de Documento Fiscal e Conta de cobrança de Fornecimento de Água realizado por concessionária de serviço público.

- **04 - Nota Fiscal de Produtor**

Modelo aplicável às Notas Fiscais de produtor rural. Não se trata de documento fiscal eletrônico.

- **06 - Nota Fiscal/Conta de Energia Elétrica**

Modelo aplicável aos casos de Documento Fiscal e Conta de cobrança de fornecimento de Energia Elétrica realizado por concessionária de serviço público. Não se trata de documento fiscal eletrônico.

- **07 - Nota Fiscal de Serviço de Transporte**

Modelo aplicável aos casos de Serviço de Transporte, específico para o transporte intermunicipal de pessoas. Não se trata de documento fiscal eletrônico e o modelo não é mais utilizado e foi substituído pelo modelo 67.

- **08 - Conhecimento de Transporte Rodoviário de Cargas**

Modelo aplicável aos casos de Transporte de Cargas do modal rodoviário. Não se trata de documento fiscal eletrônico e o modelo não é mais utilizado e foi substituído pelo modelo 57.

- **09 - Conhecimento de Transporte Aquaviário de Cargas**

Modelo aplicável aos casos de Transporte de Cargas do modal aquaviário. Não se trata de documento fiscal eletrônico e o modelo não é mais utilizado e foi substituído pelo modelo 57.

- **10 - Conhecimento Aéreo**

Modelo aplicável aos casos de Transporte de Cargas do modal aéreo. Não se trata de documento fiscal eletrônico e o modelo não é mais utilizado e foi substituído pelo modelo 57.

- **11 - Conhecimento de Transporte Ferroviário de Cargas**

Modelo aplicável aos casos de Transporte de Cargas do modal ferroviário. Não se trata de documento fiscal eletrônico e o modelo não é mais utilizado e foi substituído pelo modelo 57.

- **13 - Nota Fiscal de Ressarcimento**

Modelo aplicável aos casos de cobrança de valores relativo ao ressarcimento de ICMS, devidamente aprovado e autorizado pela autoridade fazendária, mediante uso de Documento fiscal modelo 55 ou Ofícios fazendários.

- **21 - Nota Fiscal de Serviço de Comunicação**

Modelo aplicável aos casos de Documento Fiscal para prestação de serviço de comunicação. Não se trata de documento fiscal eletrônico e não confundir com o modelo Documento Fiscal e Conta de cobrança de fornecimento de serviço de telecomunicações.

- **22 - Nota Fiscal de Serviço de Telecomunicações**

Modelo aplicável aos casos de Documento Fiscal e Conta de cobrança de fornecimento de serviço de telecomunicações realizado por concessionária de serviço público. Não se trata de documento fiscal eletrônico.

- **55 - NF-e - Nota Fiscal Eletrônica**

Modelo aplicável às Notas Fiscais de mercadorias emitidos a partir da observância do órgão fazendário estadual, inclusive aplicado nos casos de Notas Fiscais avulsas emitidas pelo próprio órgão fazendário. Trata-se de documento fiscal eletrônico e o modelo substituiu o modelo 01 - "Nota Fiscal - modelo 1".

- **56 - NFS-e - Nota Fiscal de Serviço Eletrônico**

Modelo aplicável às Notas Fiscais de mercadorias emitidos a partir da observância do órgão fazendário estadual, inclusive aplicado nos casos de Notas Fiscais avulsas emitidas pelo próprio órgão fazendário. Trata-se de documento fiscal eletrônico e o modelo substituiu o modelo 00 - "Nota Fiscal de Serviço".

- **57 - CT-e - Conhecimento de Transporte Eletrônico**

Modelo aplicável aos casos de Transporte de Cargas em qualquer modal. Trata-se de documento fiscal eletrônico e o modelo substituiu os modelos 08, 09, 10 e 11.

- **66 - NF3-e - Nota Fiscal de Energia Elétrica e Eletrônica**

Modelo aplicável aos casos de Conta de cobrança de fornecimento de Energia Elétrica realizado por concessionária de serviço público. Trata-se de documento fiscal eletrônico.

- **67 - CT-e OS - Conhecimento de Transporte Eletrônico**

Modelo aplicável aos casos de Serviço de Transporte, específico para o transporte intermunicipal de pessoas. Trata-se de documento fiscal eletrônico e o modelo substituiu o modelo 07.

- **80 - ME - Pagamento de *Paper Company***

Modelo aplicável aos casos de cobrança de pagamento por meio de *Invoice* internacional para empresa "*Paper Company*" sediada no exterior. Não se trata de documento fiscal financeiro eletrônico.

- **81 - ME - Pagamento de Importação**

Modelo aplicável aos casos de cobrança de pagamento, por meio de *Invoice* internacional, ao fornecedor sediado no exterior referente à importação de materiais. Não se trata de documento fiscal financeiro eletrônico.

- **82 - ME - Pagamento de Serviço**

Modelo aplicável aos casos de cobrança de pagamento de serviço contratado por meio de *Invoice* internacional. Não se trata de documento fiscal financeiro eletrônico.

- **83 - ME - Pagamento de Seguro**

Modelo aplicável aos casos de cobrança de pagamento de seguro contratado por meio de *Invoice* internacional. Não se trata de documento fiscal financeiro eletrônico.

- **84 - ME - Remessa Diversa, Pgto Antecipado ou Contrato Financeiro**

Modelo aplicável aos casos de cobrança de pagamento de Remessa Diversa, Pagamento Antecipado de Importação ou Pagamento relacionado a Contrato Financeiro, por meio de *Invoice* internacional. Não se trata de documento fiscal financeiro eletrônico.



- **90 - Serviço sem Nota Fiscal**

Modelo aplicável aos casos de cobrança de prestações em geral, normalmente não caracterizadas como prestação de serviço, a exemplo de Locações de bens móveis e imóveis, ônus (IPTU, Condomínio etc.) contratuais repassados de bens imóveis locados, Conta de cobrança de fornecimento realizado por concessionária de serviço público, Convênios e patrocínios entre outros. Geralmente a cobrança envolve Faturas, Recibos, Notas de Cobrança entre outros. Não se trata de documento fiscal financeiro eletrônico.

- **91 - NF de Material com Serviço - modelo 1/1ª**

Modelo aplicável às Notas Fiscais série Única ou 1A. Modelo sem utilização atual e também não se trata de documento fiscal eletrônico.

- **92 - Conhecimento de Transporte Internacional**

Este modelo não gera pagamento. O pagamento é feito no modelo 81, haja vista que serve apenas para registrar o Embarque.

- **93 - Fatura de Conhecimentos de Transporte**

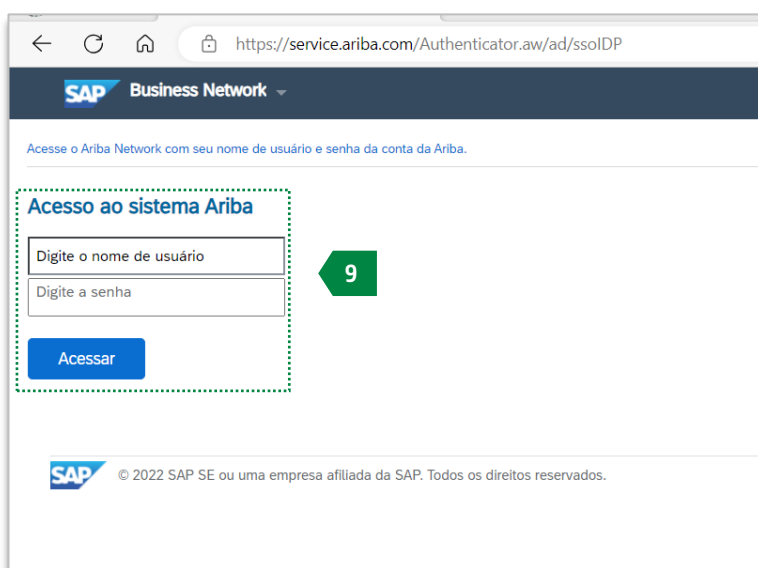
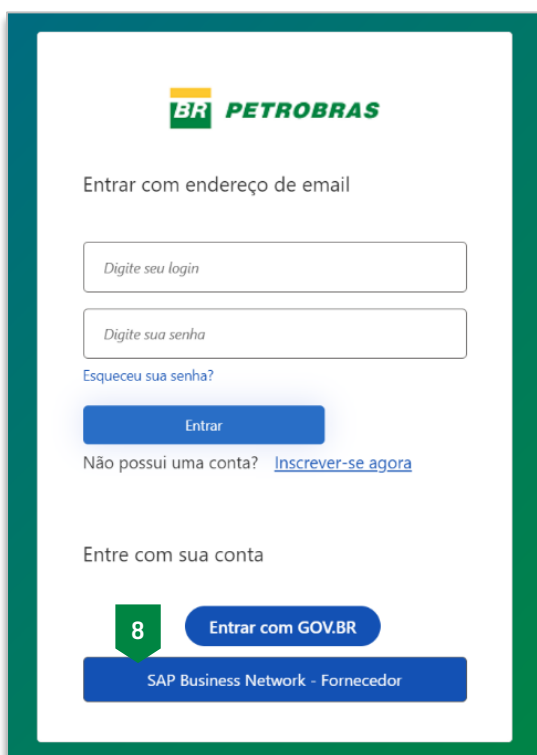
Modelo aplicável aos casos de cobrança de serviço de transporte por meio de Fatura de cobrança na qual concatena à previa emissão de Conhecimentos de Transporte Eletrônico (modelo 57) e o respectivo somatório. Não se trata de documento fiscal financeiro eletrônico.

### 3. COMO UTILIZAR AS APLICAÇÕES?

- 1) A partir do atalho disponibilizado, acesse o link no portal do **SAP Ariba Business Network** ou clique direto nesse [link](#), que direcionará para um navegador de internet.
- 2) Selecione a opção **"Fornecedores e usuários externo"**.
- 3) Em seguida, clique no botão **"SAP Business Network – Fornecedor"**. Atenção! Nessa etapa não é possível acessar pelo GOV.BR, utilize apenas o link para o SAP Business Network – Fornecedor.
- 4) Preencha os campos com as credenciais de autenticação (e-mail e senha) do próprio portal do Ariba.

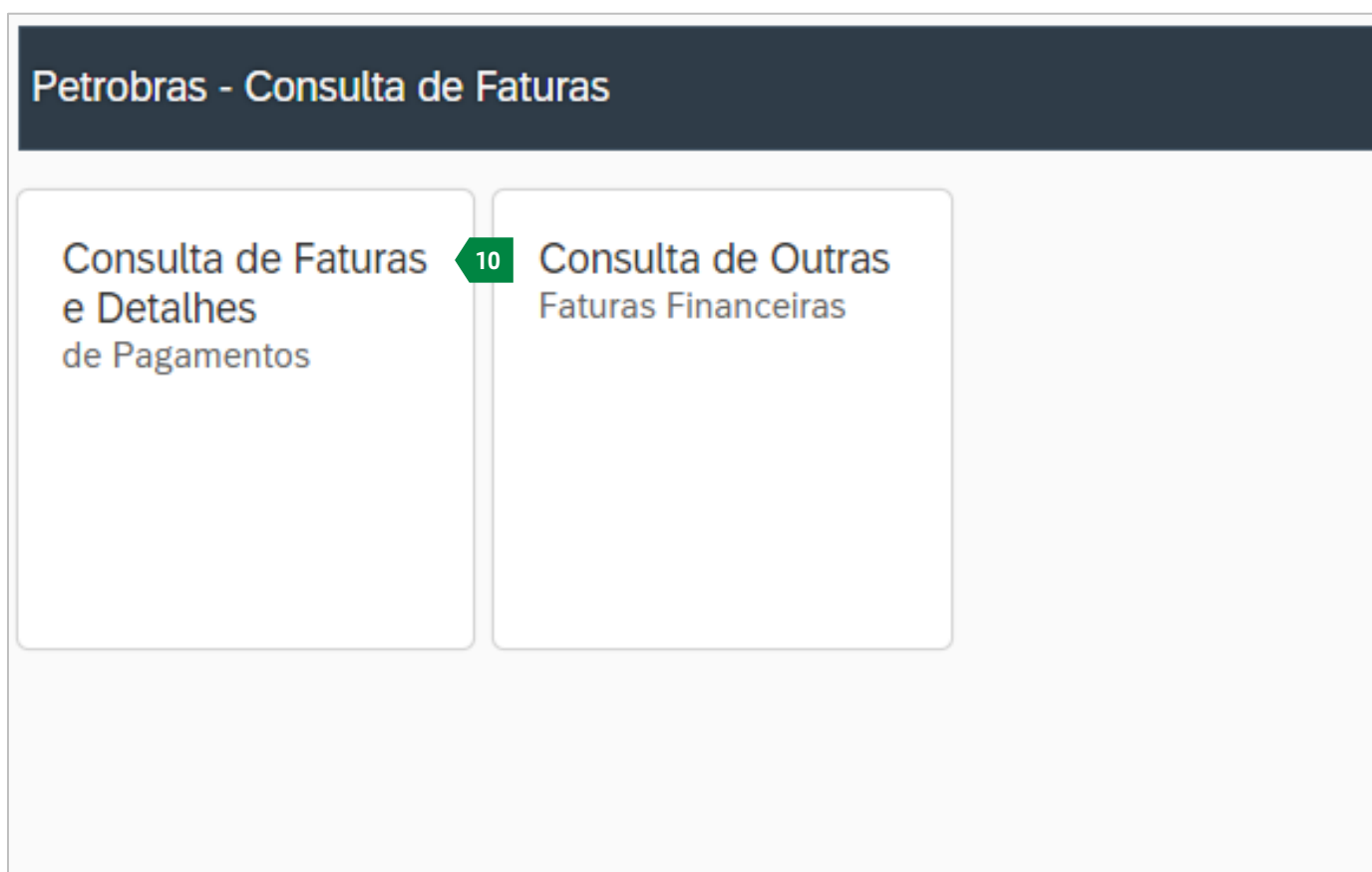


- 5) A consulta também pode ser realizada por meio do [Canal Fornecedor](#).
- 6) Acesse a seção **Atendimento ao Fornecedor** e clique no ícone ao lado de “**Consulta de Faturas de Pagamentos**”.
- 7) Selecione a opção “**Fornecedores e usuários externo**”.
- 8) Em seguida, clique no botão “**SAP Business Network – Fornecedor**”. Atenção! Nessa etapa não é possível acessar pelo GOV.BR, utilize apenas o link para o SAP Business Network – Fornecedor.
- 9) Preencha os campos com as credenciais de autenticação (e-mail e senha) do próprio portal do Ariba.

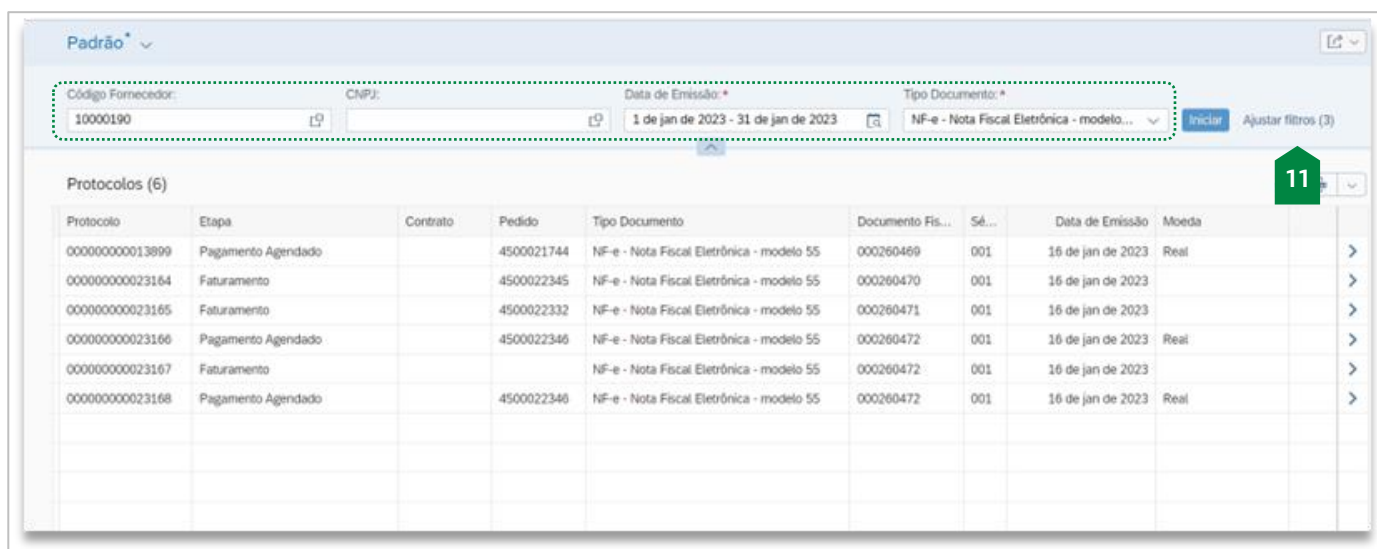


## 4. APLICAÇÃO LISTAGEM DE FATURAS E DETALHE DE FATURA

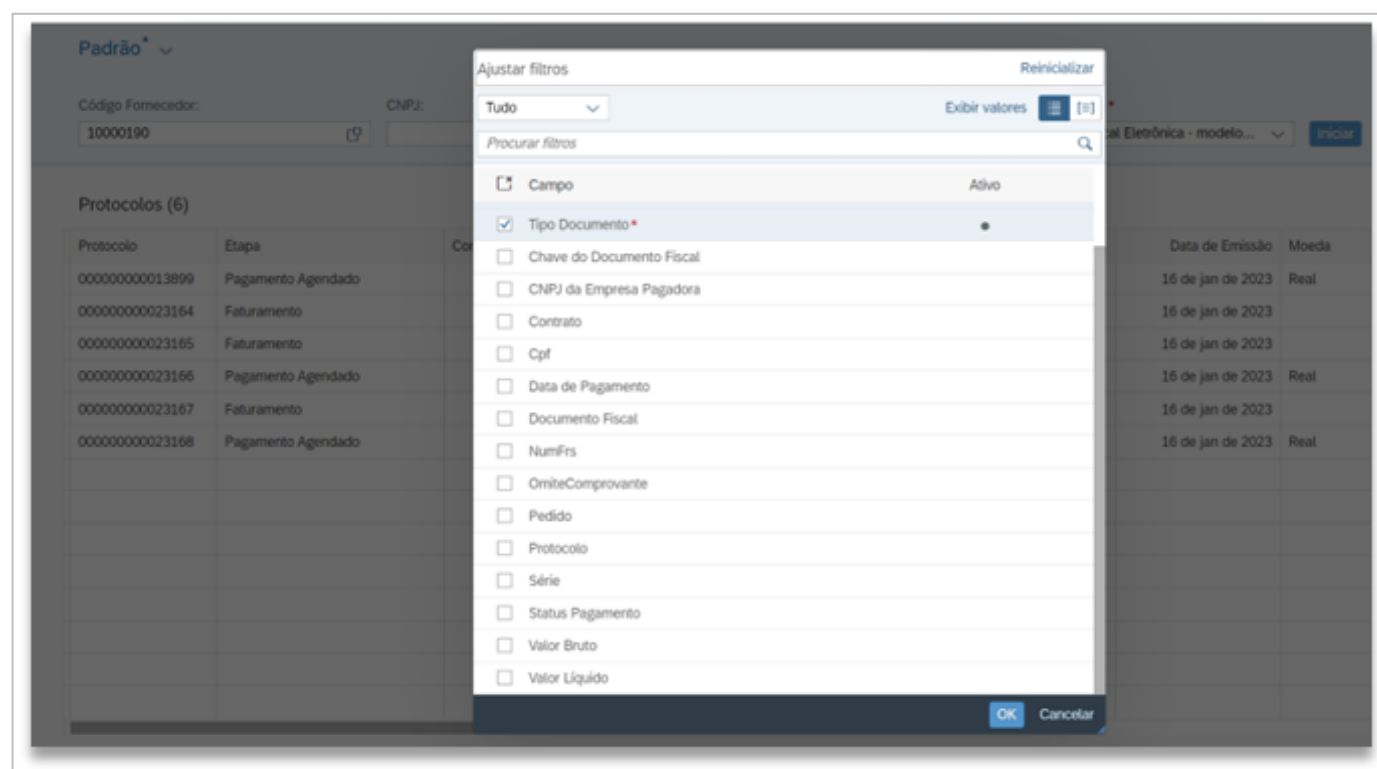
- 10)** Uma vez autenticado, as aplicações serão exibidas. Selecione a opção de “**Consulta de Faturas e Detalhes**” para ter acesso aos **pagamentos vinculados a pedidos, contratos de serviços ou serviços à vista**.



- 11) A tela inicial de Listagem permite que sejam informados os parâmetros de seleção tais como: Intervalo de datas, Tipo de documento fiscal (protocolo), além de filtros adicionais para refinar a pesquisa. Ao clicar na opção **"Ajustar Filtros"** é possível adicionar outros critérios de seleção.



Protocolo	Etapa	Contrato	Pedido	Tipo Documento	Documento Fis...	Sé...	Data de Emissão	Moeda
000000000013899	Pagamento Agendado		4500021744	NF-e - Nota Fiscal Eletrônica - modelo 55	000260469	001	16 de jan de 2023	Real
000000000023164	Faturamento		4500022345	NF-e - Nota Fiscal Eletrônica - modelo 55	000260470	001	16 de jan de 2023	
000000000023165	Faturamento		4500022332	NF-e - Nota Fiscal Eletrônica - modelo 55	000260471	001	16 de jan de 2023	
000000000023166	Pagamento Agendado		4500022346	NF-e - Nota Fiscal Eletrônica - modelo 55	000260472	001	16 de jan de 2023	Real
000000000023167	Faturamento			NF-e - Nota Fiscal Eletrônica - modelo 55	000260472	001	16 de jan de 2023	
000000000023168	Pagamento Agendado		4500022346	NF-e - Nota Fiscal Eletrônica - modelo 55	000260472	001	16 de jan de 2023	Real



Protocolo	Etapa	Contrato	Pedido	Tipo Documento	Documento Fis...	Sé...	Data de Emissão	Moeda
000000000013899	Pagamento Agendado		4500021744	NF-e - Nota Fiscal Eletrônica - modelo 55	000260469	001	16 de jan de 2023	Real
000000000023164	Faturamento		4500022345	NF-e - Nota Fiscal Eletrônica - modelo 55	000260470	001	16 de jan de 2023	
000000000023165	Faturamento		4500022332	NF-e - Nota Fiscal Eletrônica - modelo 55	000260471	001	16 de jan de 2023	
000000000023166	Pagamento Agendado		4500022346	NF-e - Nota Fiscal Eletrônica - modelo 55	000260472	001	16 de jan de 2023	Real
000000000023167	Faturamento			NF-e - Nota Fiscal Eletrônica - modelo 55	000260472	001	16 de jan de 2023	
000000000023168	Pagamento Agendado		4500022346	NF-e - Nota Fiscal Eletrônica - modelo 55	000260472	001	16 de jan de 2023	Real

Os dados podem ser consultados diretamente no navegador ou exportados para o formato Excel,

12

Nesta página, a tela exibe os dados gerais do protocolo, informações sobre o andamento, a previsão ou confirmação de pagamentos, os tributos e deduções associadas ao pagamento.

[illegible]

- 14)** Na seção “**Divergências**” é possível consultar eventuais ocorrências de status do protocolo/fatura que estejam impossibilitando o trâmite até a efetivação do pagamento.

Os principais tipos de divergências estão associados à rejeição de protocolo, a exemplo de valores divergentes em relação ao pedido de compra, ausência do vínculo ao pedido de compra e/ou item, falta de recepção do arquivo XML da NF-e entre outros.

000000000013899

Número do Protocolo

Detalhe Protocolo

Etapas

Detalhe Pagamento

Impostos

Deduções

Divergências

Imposto	Moeda	Valor
PIS RETENÇÃO LEI 10833	Real	63,96
IR RETENÇÃO LEI 10833	Real	118,08
CSLL RETENÇÃO LEI 10833	Real	98,40

Deduções

Dedução	Moeda	Valor
Nenhum item disponível.		

Divergências

Código	label.divergencia.Descrição
BXML	BLOQUEIO DE PAGAMENTO AO FORNECEDOR POR FALTA DE RECEPÇÃO DO XML
INSP	MATERIAL PENDENTE DE INSPEÇÃO. FAVOR CONTATAR O SEU FISCAL/DILIGENCIADOR



## 5. APLICAÇÃO CONSULTA DE OUTRAS FATURAS FINANCEIRAS

- 15)** Uma vez autenticado, a aplicação será exibida e deve-se selecionar a opção “**Consulta de Outras Faturas Financeiras**”. Nesta aplicação você terá acesso aos **pagamentos que NÃO estão vinculadas a pedidos, contratos de serviços ou serviços à vista**.



**16)** A tela inicial permite que sejam informados os parâmetros de seleção tais como: Intervalo de datas, CNPJ, além de filtros adicionais para refinar a pesquisa.

**17)** Ao clicar na opção “Ajustar Filtros” é possível adicionar outros critérios de seleção.

Padrão

Código Fornecedor:  Data do Documento/Fatura:  Data de Lançamento:  Data de Previsão Pagamento:  Documento Fiscal:  Status Documento:  Número Documento FI:  Detalhe Protocolo:

Código débito/crédito:

Faturas (2)

Empre...	Ano	Número Documen...	Item	Data do Documento/Fat...	Status Documento	Código Fornece...	Código Fiscal	Fornecedor	Documento de Pag...	Documento Fiscal	Protocolo
4238	2023	1900000017	001	13 de dez de 2023	Pagamento Agendado	10006777	33000167000101	PETROLEO BRASILEIRO S A PETROBRAS		0000000335	0000000000000000
4238	2023	1900000019	001	14 de dez de 2023	Pagamento Agendado	10006777	33000167000101	PETROLEO BRASILEIRO S A PETROBRAS		0000000336	0000000000000000

Ajustar filtros

Tudo

Exibir valores

Procurar filtros

Campo	Ativo
<input checked="" type="checkbox"/> Código Fornecedor	•
<input checked="" type="checkbox"/> Data do Documento/Fatura	•
<input checked="" type="checkbox"/> Data de Lançamento	
<input checked="" type="checkbox"/> Data de Previsão Pagamento	
<input checked="" type="checkbox"/> Documento Fiscal	
<input checked="" type="checkbox"/> Status Documento	
<input checked="" type="checkbox"/> Número Documento FI	
<input checked="" type="checkbox"/> Detalhe Protocolo	
<input checked="" type="checkbox"/> Código débito/crédito	•
<input type="checkbox"/> Data de Compensação	
<input type="checkbox"/> Data Efetiva do Pagamento	
<input type="checkbox"/> ID da Estrutura de Origem	
<input type="checkbox"/> Lotação NL	
<input type="checkbox"/> NL - Número da Aprovação	
<input type="checkbox"/> Protocolo	
<input type="checkbox"/> Status da NL	
<input type="checkbox"/> Valor Bruto	
<input type="checkbox"/> Valor Líquido	

**18)** Para executar uma consulta, o fornecedor deverá informar os critérios de pesquisa e pressionar o botão **"Iniciar"**.

O aplicativo irá exibir a relação de Faturas Financeiras existentes para o período informado.

Os dados poderão ser consultados diretamente no navegador ou exportados para o formato

Excel, clicando no ícone  .

Padrão\*

Código Fornecedor:

Data do Documento/Fatura:

Data de Lançamento:

Data de Previsão Pagamento:

Documento Fiscal:

Status Documento:

Número Documento FI:

Detalhe Protocolo:

Código débito/crédito:

Iniciar

Ajustar filtros (3)

Faturas (85)

18

Empre...	Ano	Número Documen...	Item	Data do Documento/Fat...	Status Documento	Código Fornece...	Código Fiscal	Fornecedor	Documento de Pag...	Documento Fiscal	Protocolo
1000	2017	2500000001	009	24 de jul de 2017	Pagamento Agendado	1000220	33000167000101	FOLHA DE PAGAMENTO - BB		FOLHA000002	0000000000
1000	2017	2500000101	005	31 de ago de 2017	Pagamento Agendado	1000167	33000167000101	PENSÃO JUDICIAL - RSUD		FOLHA000002	0000000000
1000	2017	2500000101	006	31 de ago de 2017	Pagamento Agendado	1000217	33000167000101	FOLHA DE PAGAMENTO - CEF		FOLHA000002	0000000000000000
1000	2019	2500000001	005	26 de jul de 2019	Pagamento Agendado	1000220	33000167000101	FOLHA DE PAGAMENTO - BB		FOLHA000002	0000000000000000
1000	2020	2500000001	005	23 de jul de 2020	Pagamento Agendado	1000215	33000167000101	FOLHA DE PAGAMENTO-BRADESCO		FOLHA000002	0000000000000000
1000	2020	2500000001	007	23 de jul de 2020	Pagamento Agendado	1000167	33000167000101	PENSÃO JUDICIAL - RSUD		FOLHA000002	0000000000000000
1000	2021	100009233	001	29 de set de 2021	Pagamento Agendado	4000000	33000167000101	PETROLEO BRASILEIRO SA			0000000000000000
1000	2021	100022322	001	15 de dez de 2021	Pagamento Agendado	4800000	33000167100750	PETRÓLEO BRASILEIRO S.A.			0000000000000000
1000	2021	100022323	001	15 de dez de 2021	Pagamento Agendado	4800000	33000167100750	PETRÓLEO BRASILEIRO S.A.			0000000000000000
1000	2021	1900000000	001	6 de abr de 2021	Pagamento Realizado	1000215	33000167000101	FOLHA DE PAGAMENTO-BRADESCO	1500000000	123456	0000000000000000
1000	2021	1900000001	001	6 de abr de 2021	Pagamento Realizado	1000215	33000167000101	FOLHA DE PAGAMENTO-BRADESCO	1500000001	123457	0000000000000000
1000	2021	1900000002	001	7 de abr de 2021	Pagamento Agendado	1000215	33000167000101	FOLHA DE PAGAMENTO-BRADESCO		123458	0000000000000000
1000	2021	1900000003	001	8 de abr de 2021	Pagamento Agendado	1000215	33000167000101	FOLHA DE PAGAMENTO-BRADESCO		123459	0000000000000000
1000	2021	1900000004	001	9 de abr de 2021	Pagamento Agendado	1000215	33000167000101	FOLHA DE PAGAMENTO-BRADESCO		123459	0000000000000000
1000	2021	1900000009	001	14 de abr de 2021	Pagamento Agendado	1000215	33000167000101	FOLHA DE PAGAMENTO-BRADESCO		1234567	0000000000000000
1000	2021	1900000338	001	8 de abr de 2021	Pagamento Agendado	4800001	33000167105558	Petróleo Brasileiro S.A.		090000050X	0000000000000000
1000	2021	1900000372	001	1 de nov de 2021	Pagamento Realizado	10006777	33000167000101	PETROLEO BRASILEIRO S A PETROBRAS	1500000213	0000000050	0000000000000000
1000	2021	1900000373	001	31 de dez de 2021	Pagamento Realizado	10006777	33000167000101	PETROLEO BRASILEIRO S A PETROBRAS	1500000214	0000000051	0000000000000000

## **6. PERGUNTAS FREQUENTES**

- **Meu usuário e senha não estão autenticando.**

R: Verifique se o usuário e senha são os mesmos utilizados para a autenticação na solução SAP Business Network (Ariba).

- **Ao efetuar a consulta, o sistema apresenta mensagem “DdsNEncs. TntAjParâmsPesqFilt.”**

R: Verifique os critérios de seleção informados na barra de filtros, principalmente o intervalo de datas e o tipo de documento fiscal.

- **Ao efetuar a consulta, o sistema apresenta a mensagem: “Total de registros encontrados superior a 2.000 registros”.**

R: Caso a consulta retorne um volume de registros superior a 2.000 , veja a possibilidade de aplicar algum filtro adicional ou restringir o intervalo de datas para um período menor.

- **Ao efetuar a consulta, não consigo localizar o número do protocolo ou da fatura associada.**

R: Verifique se o tipo de documento fiscal está correto e, caso contrário, altere-o no filtro de seleção e execute uma nova pesquisa. A consulta já executa um filtro interno, de forma que protocolos cancelados não são listados no resultado da pesquisa.

- **Em caso de dúvidas na utilização, existe algum contato de suporte?**

R: Caso não consiga acessar a ferramenta e executar a consulta, favor abrir um chamado pelo número: **(21) 3876-7070**.

