



To:
From:
Subject:

| | |
|---|--|
|   | |
| | |
| <h1>Comunicado: Novos Processos e Sistemas - Mosaic</h1> | |
| 01 de julho, 2024 | |
| Mosaic Fertilizantes | |
| | |
| Prezado fornecedor, | |
| <p>Visando a melhoria contínua dos nossos processos incorporando as melhores práticas de mercado, maior agilidade, modernização, compliance e globalização passamos por um Processo de Transformação e Aceleração Digital. Neste sentido, prezando pela transparência e comunicação assertiva com os nossos parceiros viemos por meio deste informar sobre os novos processos e sistemas que a Mosaic passará a trabalhar a partir do dia 03 de julho de 2024.</p> <p>Segue abaixo algumas mensagens e instruções importantes que você enquanto nosso parceiro de negócios precisa saber:</p> <p>Processos para faturamento de Materiais</p> <p>Enviar XML para s4nfein.prd@mosaicco.com</p> <ul style="list-style-type: none">- Incluir as seguintes informações obrigatórias: número do pedido e para pedidos de compra com várias linhas, incluir o número do item de linha do pedido;- Somente um número de PO pode ser enviado por NF.- NÃO incluir instruções especiais, consultas, extratos de conta etc., no corpo do e-mail. Nosso sistema só captura anexos, e os endereços de e-mail acima NÃO são monitorados, portanto, suas consultas não serão respondidas.- Incluir os campos xPed e nItemPed corretamente preenchidos para permitir a identificação automática do item faturado. | |

To:
From:
Subject:

Exemplo de XML:

```
``xml
<prod>
<xPed>4505805887</xPed>
<nItemPed>10</nItemPed>
<xPed>4505805887</xPed>
<nItemPed>20</nItemPed>
<xPed>4505805887</xPed>
<nItemPed>30</nItemPed>
</prod>``
```

- Notas Complementares:

Emitir uma NF-e complementar:

- Preencher o campo finNFe com o número 2 e refNFe com a chave de acesso da NF-e referenciada.
Notas Referenciadas:
Notas Fiscais que se Referem a Outra Nota Fiscal:**
- Preencher o campo refNFe com a chave de acesso da NF-e principal.

Exemplo de Nota Referenciada:

```
``xml
<ide>
<NRef>
<refNFe>35090200000000000000550010000062820046403273</refNFe>
</NRef>
</ide>
```

- Outros Pontos de Atenção:

Informar corretamente o Valor Unitário, Valor Total, Unidade de medida, NCM, CNPJ do destinatário, origem do material e os impostos (alíquota/montante/base de cálculo).

Processos para faturamento de Serviços:

To:
From:
Subject:

- Envio de Notas Fiscais de Serviço:

E-mail para Envio: PO_Invoice_SA_PRD@mosaicco.com

- Requisitos de Envio:
- As notas fiscais de serviço devem ser enviadas até o dia 25 de cada mês ou o dia útil anterior;
- Este e-mail é exclusivamente para recebimento de Notas Fiscais de Serviço;
- Informar corretamente o número do Pedido de Compra e o nº da FRS, além das informações legais pertinentes;
- As notas devem estar no formato PDF.

Novos Sistemas de Compras Mosaic

A The Mosaic Company tem o prazer de anunciar uma nova iniciativa para processos de compras, através de uma parceria com a SAP, uma empresa líder em soluções cloud. Nossa meta é maximizar a eficiência no processo de compras utilizando o portal SAP Business Network para a envio de pedidos de compra e demais documentos. Além disso, informamos que o Ariba Sourcing e Ariba Buying serão as novas plataformas de cotação da equipe de Procurement da Mosaic e passarão a entrar em vigor a partir do dia 03/07/2024.

Informações Importantes:

Revise sua conta no Sap Business Network para garantir que a mesma esteja configurada corretamente e pronta para transacionar com a The Mosaic Company.

Clique abaixo para baixar o guia sobre as configurações de conta.

[Administração da Conta \(ariba.com\)](#)

PRECISA DE AJUDA?

Caso tenha dúvidas com relação a configuração de sua conta no SAP Business Network, entre em contato com nossa equipe de suporte (clique aqui).

[Central de ajuda da SAP Ariba](#)

To:
From:
Subject:

Esperamos que essas informações sejam úteis e nos colocamos à disposição para quaisquer dúvidas.

Canais de Contato da Central de Atendimento da Mosaic

Para demais dúvidas contatar a Central de Atendimento da Mosaic através dos canais disponíveis.

Telefone: (34) 3352-2150 Disponível para WhatsApp.

(11) 3198-2227 Disponível para ligações.

E-mail: Centraldeatendimento.CSC@mosaicco.com

To:
From:
Subject:

| |
|--|
| |
| |