

FAQ DO FORNECEDOR NETWORK

**FUNDAÇÃO
BUTANTAN**



Gestão é uma ciência

1. É obrigatório o cadastro no SAP Business Network?

Transacionar eletronicamente via SAP Business Network é requisito padrão para fazer negócios com a Fundação Butantan, sua participação é altamente desejável e está alinhada com a estratégia de compras.

2. Tenho que pagar para me cadastrar?

Não existe nenhum investimento envolvido para se cadastrar ou para responder cotação.

3. Quando faremos a criação da conta e começaremos a transacionar pelo portal?

Cadastro deve ser efetuado a partir do momento que a Fundação Butantan convide sua empresa para se registrar através de um convite interativo, carta de solicitação de relacionamento ou registro via SLP/Sourcing.

(sua empresa receberá por e-mail através do remetente: Fundação Butantan - [ordersender-prod@ansmtp.ariba.com](mailto:prod@ansmtp.ariba.com))

4. Recebi um e-mail dizendo que tenho que me cadastrar no SAP Business Network. O que fazer?

Solicitação para Registro e/ou Cotação – Nesse momento você será convidado a se logar com uma conta existente e/ou inscreva-se.

Importante:

- ✓ Se, se você já tiver uma conta **SAP Business Network** com relacionamento comercial para a Fundação Butantan, ao receber um convite para responder uma cotação, você deve se logar com essa mesma conta já criada.
- ✓ Se, se você já tiver uma conta de **Sourcing/SLP** para a Fundação Butantan, ao receber um convite para estabelecer o relacionamento comercial através de PO interativo ou carta de solicitação de relacionamento, você deve se logar com a mesma conta já criada para o Sourcing.
- ✓ Se você não tem uma conta de relacionamento com a Fundação Butantan, você pode optar em criar uma nova conta clicando em "Inscrever-se" ou se logar com uma conta existente (para outro cliente). Salientamos que, para cada CNPJ deve ser criada uma conta diferente.
- ✓ Se a sua empresa possuir mais de um CNPJ você pode consolidar todas as contas realizando o processo de hierarquização através do **Configuração da Empresa > Hierarquia da Conta** e seguir os passos indicados. Lembrando que cada CNPJ deve ser registrado em uma conta diferente, seja ela Padrão ou Empresarial.

ATENÇÃO: Ao efetuar hierarquização para uma conta Enterprise, você realizou a Unificação de Acesso das contas, mas se deseja também unificar o pagamentos das taxas em uma única conta, (aplicável aos fornecedores Enterprise) entre em contato através do e-mail : sap.faturamento.ariba@sap.com solicitando a sua Unificação de Faturamento.

5. Já tenho conta no **SAP Business Network** , o que devo fazer caso receba um convite para registro?

Caso queira, você pode optar em utilizar essa conta existente para criar seu relacionamento com a Fundação Butantan. Nesse caso, o login deverá ser feito através do link do convite com a sua conta do **SAP Business Network**. Antes de seguir com esse passo, atente ao tipo de conta que sua empresa possui. Empresarial (passível de cobrança de taxas) ou Padrão (Gratuita).

6. Como faço para acessar a **SAP Business Network**?

1ª Opção: Digite **supplier.ariba.com** ou <https://service.ariba.com> (escolha a opção fornecedor) no seu navegador e em seguida entre com o nome de usuário e senha da sua conta do **SAP Business Network**.

2ª Opção: Clique no botão "processar pedido" nas notificações que você receber por email do **SAP Business Network** com os pedidos da Fundação Butantan.

Dúvidas adicionais sobre redefinição de senha, nome de usuário, etc; contate o suporte Ariba.

7. Eu já respondo cotações pelo **SAP Business Network** para outros clientes, posso utilizar a mesma conta para atender a Fundação Butantan?

Sim, você pode! Todavia, se você já tiver uma conta do **SAP Business Network**, ao receber um convite para responder uma cotação da Fundação Butantan você deverá se logar com as mesmas credenciais que você já possui.

Salientamos que, uma conta deve ser criada para cada CNPJ que você possuir.

8. Quais são os benefícios de aderir ao **SAP Business Network**?

- ✓ Colaboração de ordens de compra em tempo real para uma realização mais rápida e assertiva do processo e identificação de discrepâncias;
- ✓ Maior visibilidade da carteira da sua carteira de vendas, bem como potenciais novas oportunidades ;
- ✓ Redução de despesas administrativas para itens como postagem, impressão e correio;
- ✓ Configuração simplificada - tudo o que você precisa é de uma conexão com a Internet;
- ✓ Acelerar o ciclo e reduzir o custo das vendas;
- ✓ Responder a RFP/RFI, enviar propostas e negociar contratos;
- ✓ Processar pedidos de comprar, enviar faturas e receber pagamentos;
- ✓ Saber quando a sua empresa receberá e identificar pagamentos;
- ✓ Fortalecer os relacionamentos e manter os clientes no longo prazo;
- ✓ Encontrar novos clientes prontos para comprar.

9. As negociações serão feitas pelo **SAP Business Network**?

Sim. Além disso, você continuará mantendo contato por outros meios de comunicação (via e- mail, chat e telefone) com o comprador que fará as cotações e negociações.

10. É obrigatório realizar a confirmação dos pedidos?

Sim, todas as ordens de compras enviadas pela Fundação Butantan via Portal **SAP Business Network** , devem ser confirmadas sistemicamente.

11. Vou ter que instalar algum sistema/aplicativo na minha máquina?

Não, todas as informações ficam na nuvem (on-line). Os documentos são enviados pela Fundação Butantan e recebidos na Network, que é o portal do fornecedor, acessível de qualquer dispositivo (Notebook, Celular, Tablet) e qualquer navegador de internet (Internet Explorer, Chrome), sem necessidade de nenhuma instalação adicional.

Tendo uma internet disponível você pode acessar o portal em tempo real e em um ambiente seguro.

12. Recebi meu primeiro pedido, mas não sei como aceitar ou qual procedimento devo fazer?

Faça o login no <https://service.ariba.com> e acesse o **portal de informação do fornecedor** disponibilizado na sua conta. Neste canal o fornecedor tem disponível todos os guias e treinamentos realizados.

Você também pode acessar o Portal de Informação do Fornecedor diretamente pelo link: [Portal de Informação do Fornecedor BUTANTAN \(ariba.com\)](https://service.ariba.com)

13. Posso administrar minha matriz e as filiais utilizando a mesma conta?

Sim, você deve criar uma conta para cada CNPJ e depois, caso deseje, poderá hierarquizá-las.

- ✓ Se a sua empresa possuir mais de um CNPJ você pode consolidar todas as contas realizando o processo de hierarquização através do **Configuração da Empresa > Hierarquia da Conta** e seguir os passos indicados. Lembrando que cada CNPJ deve ser registrado em uma conta diferente, seja ela Padrão ou

Empresarial.

14. Qual a modalidade de contas para os Fornecedores no **SAP Business Network** ?

FUNCIONALIDADE	CONTA PADRÃO	CONTA EMPRESARIAL
ACESSO	Através de notificações por e-mails interativos (primeiro documento). Através de notificações por emails ou acesso direto a conta em supplier.ariba.com .	Através de notificações por emails ou acesso direto a conta em supplier.ariba.com .
DOCUMENTOS TRANSACIONADOS	• Pedido de compra (criação, alteração e cancelamento) • Confirmação de pedidos • Aviso de entrega • Aviso de recebimento • Fatura (carbon copy invoice) • Status do Pagamento • Folha de Serviço	• Pedido de compra (criação, alteração e cancelamento) • Confirmação de pedidos • Aviso de entrega • Aviso de recebimento • Fatura (carbon copy invoice) • Status do Pagamento • Folha de Serviço
PERFIL DA EMPRESA		
CATÁLOGO	Gerenciado pelo fornecedor	
INTEGRAÇÃO		
RELATÓRIOS		
RELACIONAMENTO COM MÚLTIPLOS CLIENTES		
MULTI USUÁRIOS		
APP PARA CELULAR		
ARIBA DISCOVERY	Taxas podem ser aplicadas.	Taxas podem ser aplicadas.
TAXAS	Gratuito	Sujeito ao pagamento de taxas com base no uso.
SUPOORTE AO FORNECEDOR	Help Center (FAQ's, Tutoriais, documentação do produto), Treinamentos, Webform (Consultas técnicas) e Portal do Fornecedor. Telefone e chat online para troca de administrador e dúvidas de acesso.	Help Center, Telefone, chat online, Treinamentos, webform e Portal do Fornecedor.

15. Somos obrigados a fazer um upgrade para uma conta paga se nossa empresa tiver um número alto de transações?

Não é obrigatório, porém é recomendado pela SAP Ariba para facilitar a gestão dos documentos e usufruir de todos os benefícios, tais como: Canais de Suporte incluindo Call me back, Reports, catálogo, integração, entre outros.

16. Tenho uma Conta Enterprise (passível de cobrança) e agora quero me cadastrar na Standard (gratuita), como fazer?

✓ **Self-downgrade**

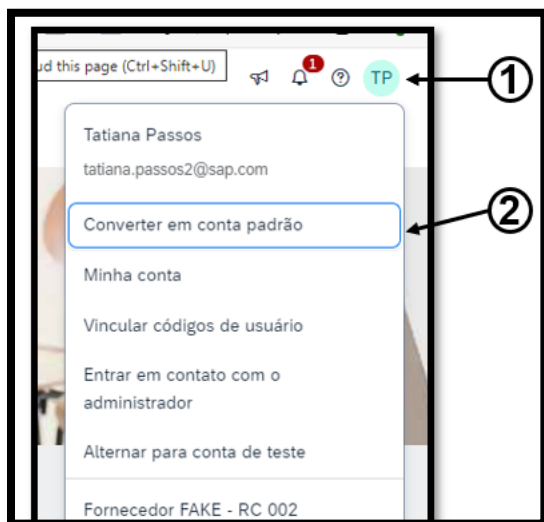
Os fornecedores podem fazer o self-downgrade diretamente de sua conta na Business Network.

Limitações self-downgrade :

- Disponível apenas para contas empresariais de uma única organização
- Disponível apenas para administradores

Caso o fornecedor não cumpra todos os critérios de elegibilidade para converter para uma conta Padrão, o mesmo deverá acionar o Suporte Ariba para dar continuidade ao processo.

Os fornecedores podem entrar em Contato com o time do Suporte Ariba via [Support via Help Center](#) através da abertura de chamado ou também acessando diretamente de sua conta no <http://supplier.ariba.com/>



17. Qual o valor dessa parceria com a **SAP Ariba**?

Para fornecedores com uma conta Padrão (Standard) não há taxa Ariba. A conta Padrão é gratuita para os fornecedores.

Para fornecedores com uma conta Empresarial (Enterprise), o registro na rede Ariba é gratuito, porém, a utilização poderá incorrer em taxas dependendo do volume transacionado. Para maiores informações acesse o Portal de Informação do Fornecedor Fundação Butantan em [Portal de Informação do Fornecedor BUTANTAN \(ariba.com\)](http://Portal de Informação do Fornecedor BUTANTAN (ariba.com)) e veja a explicação do modelo comercial.

Não há custos para a adesão ao portal bem como para participação em cotações. As taxas só serão cobradas quando as compras forem efetivadas. É importante informar que as taxas pagas para a Ariba só serão passíveis de cobranças se o fornecedor atingir 5 documentos que somados ultrapassem o valor de R\$250.000,00, portanto o "gatilho" da cobrança só será disparado nessas condições, incluindo os pedidos que ainda não tinham volume suficiente para a cobrança.

18. Como identificar se a minha conta é Padrão (Standard) ou Empresarial (enterprise)?

A modalidade da sua conta está indicada no canto superior esquerdo da tela inicial. Se estiver descrito Conta Padrão, o seu uso é totalmente gratuito. Caso seja empresarial, pode haver cobrança de taxas.



19. Quais são as taxas dos fornecedores Enterprise?

SAP Business Network for Suppliers | Conta empresarial

Assista ao vídeo sobre [Fees_PT_BRL \(ondemand.com\)](http://Fees_PT_BRL (ondemand.com))

Uso Gratuito


Menos de **5 documentos*** OU menos que **R\$ 250.000**

Taxas do Fornecedor

5 ou mais documentos* E **mais que R\$ 250.000**

*Somente pedidos de compra, faturas, folhas de registro de serviço e respostas de folhas de serviço.

Em pelo menos um relacionamento com o cliente anualmente



Taxas de Transação (Faturado Trimestralmente)

0,155% do volume transacionado para os relacionamentos comerciais sem folhas de registro de serviço.
0,35% do volume transacionado para os relacionamentos comerciais com folhas de registro de serviço.
A taxa de transação tem um limite de R\$ 100.000 por relacionamento de cliente.

Taxas de Subscrição (Faturado Anualmente)

Contagem anual de documentos em todos os relacionamentos com clientes	Nível de Subscrição	Taxa Anual
Até 4 documentos	Premium	R\$ 0
5 - 24 documentos ou < R\$ 1.250.000	Bronze	R\$ 250
25 - 99 documentos e > R\$ 1.250.000	Prata	R\$ 3.700
100 - 499 documentos e > R\$ 1.250.000	Ouro	R\$ 11.100
500 ou mais documentos e > R\$ 1.250.000	Platina	R\$ 27.200

20. Posso utilizar minha conta gratuita (Padrão) com outros clientes?

Sim, a conta Padrão tem funcionalidades reduzidas, porém sua empresa conseguirá cadastrar e transacionar com outros clientes sem custos.

21. Como acessar o Portal de Informação do Fornecedor?

Saiba como visualizar e responder os documentos disponíveis em sua conta através dos guias, vídeos e treinamentos disponibilizados. É bem simples!!

Basta acessar a sua conta efetuar o seu login e ir para [configuração da empresa > Relacionamento com clientes](#)

Ou para acessar diretamente clique em: [Portal de Informação do Fornecedor BUTANTAN \(ariba.com\)](#)

- Clicar sobre as iniciais do nome.
- Clicar em configurações.
- Clicar em relacionamento com clientes.
- Identificar o cliente e clicar no link do Portal de Informação do Fornecedor.

CONFIGURAÇÕES DA CONTA

Relacionamentos Com Clientes

Minha Conta

Vincular Códigos De Usuário

Entrar Em Contato Com O Administrador


Alternar Conta >

Alternar Para Código De Teste

Perfil Da Empresa

Assinaturas De Serviços

Configurações <

<input type="checkbox"/>	Cliente	Código do Ariba Network	Tipo de relacionamento	Data da aprovação	Portal de informações do fornecedor	Tipo de encaminhamento
<input type="checkbox"/>	Comprador	AN01504508495	Comercial	14 jun 2021		Padrão

Rejeitar

Fundação Butantan		Bem-vindo ao Portal de Informações do Fornecedor Fundação Butantan		SAP Business Network	
<p>Bem-vindo ao Portal de Informações do Fornecedor!</p> <p>Aqui você encontrará informações para todos os fornecedores que fazem negócios com a Fundação Butantan. Para sua organização, isso significa que a forma tradicional de negociar com seu cliente está mudando fundamentalmente. Abaixo você terá informações sobre a transformação, bem como uma série de ferramentas para ajudar a responder a qualquer uma das perguntas que você possa ter.</p> <p>Que informação você está procurando?</p>					
<p>Acompanhe as mudanças!</p> <p>Sua SAP Ariba Network tornou-se SAP Business Network. Utilize os links abaixo para entender quais foram as mudanças:</p> <p>Clique aqui e tenha acesso a todo conteúdo referente a mudança (vídeos, arquivos e links).</p>	<p>Carta de Notificação do Projeto</p> <p>Sessão de Introdução SAP Business Network e treinamento para fornecedores Butantan:</p> <p>Conta Padrão (em breve)</p> <p>PDF da apresentação (em breve)</p> <p>FAQ Fornecedor Butantan (em breve)</p>	<p>Webcasts SAP Ariba. Sessões com temas variados para fornecedores:</p> <p>Sessão01</p> <p>Sessão02</p> <p>Guia completo SAP Business Network:</p> <p>Clique aqui para acessar nossa página de recursos e aprenda como utilizar a SAP Business Network. Aqui você encontrará:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Como se registrar, configurar e acessar sua conta. • Como gerenciar os documentos. • Como utilizar os canais de suporte 			
<p>Library (English Information)</p> <p>Complete SAP Business Network Guide:</p> <ul style="list-style-type: none"> • How to register, configure and access your account. • How to manage documents. • How to use support channels <p>Standard Account Playlist - English</p> <p>Functional Training Video</p> <p>Learning Videos</p>	<p>Informações da Conta Padrão SAP Business Network:</p> <p>Registro e Configuração de Conta Padrão (ondemand.com)</p> <p>Acessando a Business Network (ondemand.com)</p> <p>Criação de Usuários (ondemand.com)</p> <p>Confirmando Pedido de Compra (ondemand.com)</p> <p>Avviso de Entrega (ondemand.com)</p> <p>Central de Ajuda - Conta Padrão (ondemand.com)</p> <p>Veja a lista com todos os vídeos</p>	<p>Informações da Conta Empresarial SAP Business Network:</p> <p>Acessando a Business Network (ondemand.com)</p> <p>Notificações (ondemand.com)</p> <p>Confirmando Pedido de Compra (ondemand.com)</p> <p>Central de Ajuda - Conta Empresarial (ondemand.com)</p> <p>Atenção: novo Modelo de Taxas vigente desde de 01/01/2024</p> <p>Clique aqui para assistir o vídeo sobre o programa de taxas</p> <p>Veja a lista com todos os vídeos</p>			
<p>Métodos de suporte para obter respostas às perguntas específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Como faço o registro, configuro minha conta ou transaciono com o Butantan? Entre em contato com o time de habilitação de fornecedores através do link CLIQUE AQUI • Minha conta não está funcionando corretamente. Tenho um problema técnico; • Entre em contato com a equipe de suporte clicando no ponto de interrogação no canto superior direito da sua conta, em seguida, clique em suporte para acionar nossa equipe de especialistas (clique aqui e veja o passo a passo). Seja o mais claro possível em sua comunicação e forneça capturas de tela para agilizar seu atendimento ou clique aqui para acessar agora a página. 					

22. Esqueci meu login e senha, como proceder?

Para resgatar sua senha ou seu usuário, você deverá acessar o portal supplier.ariba.com selecionar a opção "Esqueci o nome de usuário ou a senha"

23. Quantos e-mails consigo cadastrar para receber as ordens de compra?

O portal aceita o cadastro de até 5 e-mails separados por vírgula ",", para recebimento de notificações.

24. Como trocar o e-mail para recebimento das ordens de compras?

Acesse o portal, clique em **configuração** da empresa e após em **encaminhamento de pedidos eletrônicos**. Nesta última opção será possível realizar a troca.

25. Onde posso encontrar mais ajuda sobre a utilização do portal?

No canto superior direito do portal tem a opção Suporte Ariba com uma equipe especializada e material de apoio para auxiliá-lo.

26. Existe um treinamento para o uso da ferramenta?

Sim, através da sua conta no SAP Business Network é possível acessar o conteúdo específico dos treinamentos realizados, além de guias, canais de suporte...

Todo material fica disponível no Portal de informação do Fornecedor: [Portal de Informação do Fornecedor BUTANTAN \(ariba.com\)](https://portal.ariba.com)

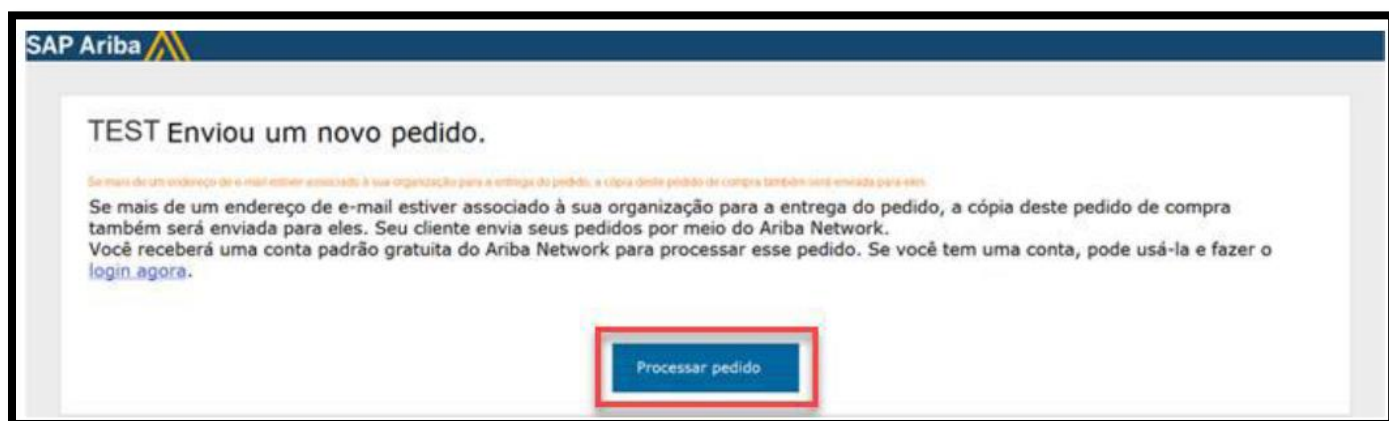
27. Posso criar mais de um usuário para acessar a conta do SAP Business Network?

Sim, você pode. O ideal é que cada colaborador da sua empresa tenha seu próprio acesso (usuário e senha).

28. Como acessar a minha conta do SAP Business Network

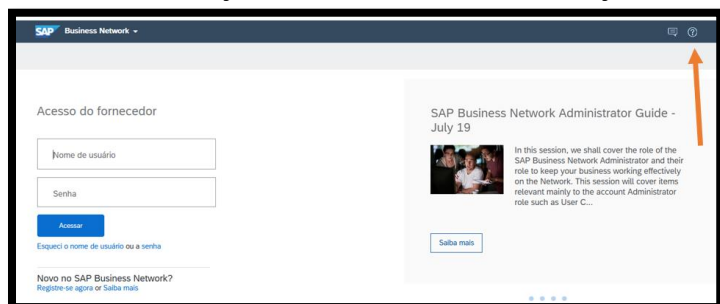
1ª Opção: Você deve acessar o endereço supplier.ariba.com no seu navegador e em seguida entrar com o nome de usuário e senha da sua conta do SAP Business Network.

2ª Opção: Clicar no botão "processar pedido" nas notificações que você recebeu por e-mail do SAP Ariba com os pedidos da Fundação Butantan.



29. Como entrar em contato com o suporte SAP Business Network?

Dúvidas relacionadas às funcionalidades e à navegação no SAP Business Network, entre em contato com o Suporte Ariba [clcando aqui](https://service.ariba.com). Ou acesse o <https://service.ariba.com> e clique em "Central de Ajuda". Este é o principal canal de suporte ao fornecedor, e deve ser acessado como primeira opção, antes de qualquer outro meio de comunicação do fornecedor com a Fundação Butantan.



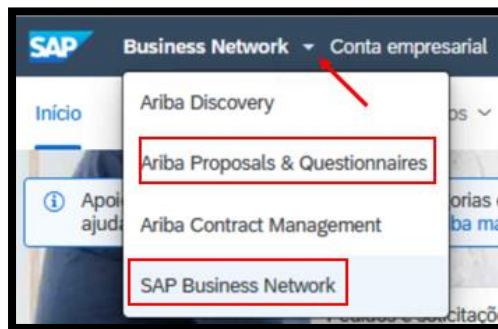
30. Qual a diferença entre Ariba Sourcing e SAP Business Network?

O **Ariba Sourcing** é o ambiente dentro do portal SAP Business Network para gerenciamento das solicitações de cotações criadas pelo cliente.

O relacionamento é estabelecido através do convite (via e-mail) do **SLP/Sourcing** para que o fornecedor crie sua conta e possa participar dos processos de cotações.

O **SAP Business Network** é o ambiente onde o fornecedor irá gerenciar os demais documentos: pedido de compra, recibos (aviso de recebimento de mercadoria), fatura, pagamentos...

O relacionamento comercial é estabelecido através do Pedido Interativo (via e-mail) para que o fornecedor crie sua conta e possa responder os pedidos e demais documentos.



31. O cadastro deverá ser único por empresa?

Sim, no cadastro de fornecedores, cada CNPJ deve ser único. Por exemplo, se a sua empresa possui 3 CNPJs diferentes, devemos criar contas distintas para cada CNPJ."

32. Não vamos receber mais cotações via e-mail, somente no ARIBA?

Sim, os processos serão enviados exclusivamente pelo ARIBA e COMPRASGOV

33. Já utilizo sistema Ariba com outra empresa, terei que ter outra conta para o ariba Butantã?

Após clicar no link enviando via e-mail, se possuir uma conta, entre com seu usuário e senha em acessar.



34. Se for um fornecedor internacional, como proceder?

No caso de fornecedores internacionais, o procedimento de cadastro não muda com base na localização, da mesma forma que ocorre com os fornecedores nacionais que são cadastrados pelo CNPJ.

35. Quando é criado um sub usuário, é gerado um novo login p/ acesso?

Sim. Esse novo usuário terá suas próprias credenciais. O Administrador da conta é o responsável em criar esse novo usuário e atribuir as permissões necessário para esse usuário.

36. Quando sou representante da empresa como devo seguir com o cadastro?

Sua empresa deve contatar a empresa representada para verificar se é possível realizar o cadastro ou se já existe uma conta. Após essa confirmação, podemos prosseguir com os passos necessários para o cadastro. Se a empresa optar por se cadastrar, ela pode fornecer acesso para o representante.

37. Quais campos devem ser preenchidos no perfil da empresa após a criação?

Ano de Fundação, CNPJ, Classificação fiscal e tipo de tributação

38. No campo contatos de negócios no formulário como devo inserir o nome do contato?

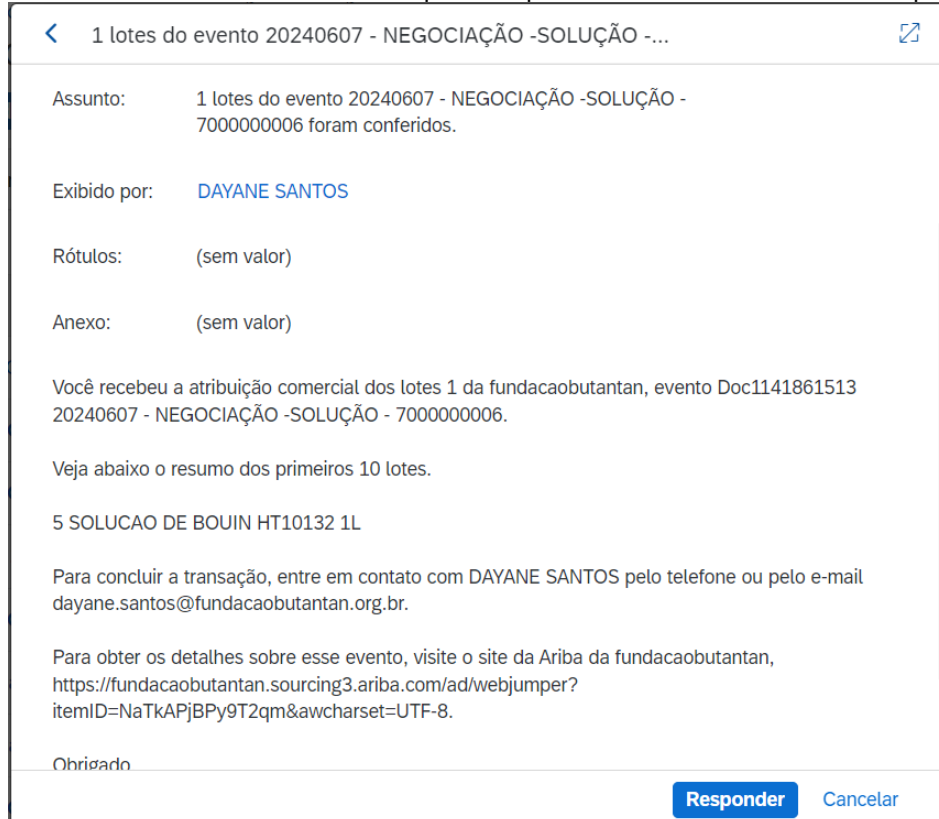
Deve ser maiúsculo e o e-mail apresentado neste campo é o que foi inserido no formulário de AUTO REGISTRO.

39. Quando aparece o alerta na criação da conta de "Possíveis contas existentes"?

Você pode clicar e revisar para verificar se conhece as contas cadastradas ou pode ignorar e criar uma nova conta.

40. Como saber quem me convidou para processo?

No e-mail enviado o nome do comprador aparece no texto e no evento na parte de inferior do evento.



Visão geral do evento e regras do cronograma	
Proprietário: DAYANE SANTOS ⓘ	Moeda: Real brasileiro
Tipo de evento: RFP	Mercadoria: Filtros de Produção 100602
Hora de publicação: 7/6/2024 15:02	
Data de vencimento: 7/6/2024 16:18	

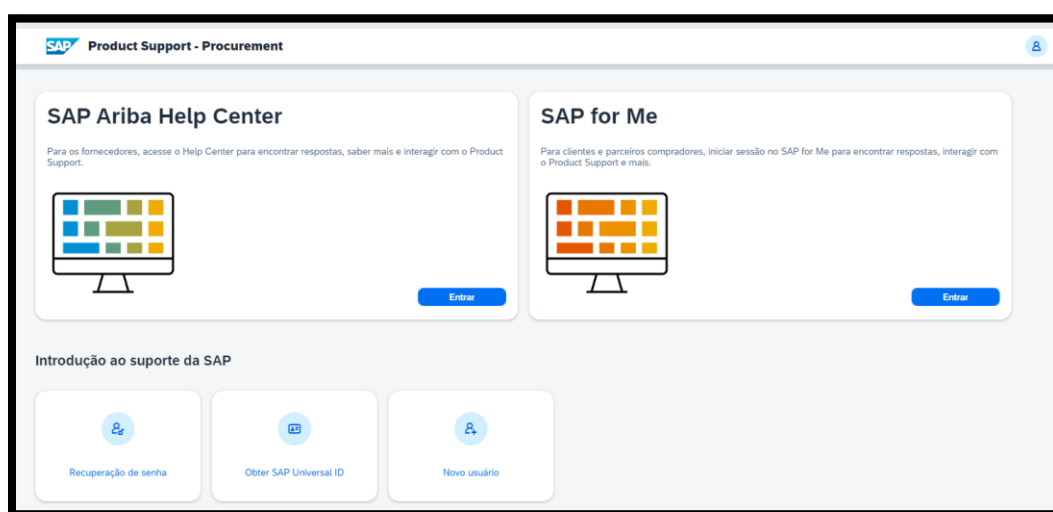
41. Quando o formulário trava na inscrição municipal?

Quando isso acontece o fornecedor vai utilizar o TAB no teclado do computador.

42. Esqueci minha senha com quem devo entrar em contato?

Você deve entrar em contato com o suporte da SAP.

<https://help.ariba.com/index.html>



43. Com preencher a conta do banco no questionário de registro?

Preencher de acordo com o com exemplo citado: número do banco (3) 001 + dígito do banco (1) 9 + agência (4) 1234

4.4	Chave do banco: <input type="text" value="número do Banco (3) + dígito do banco (1) + Agência (4)"/>	Referências ✓ ⓘ	<input type="text" value="00191234"/>
-----	--	-----------------	---------------------------------------

44. Fornecedor estrangeiro necessita enviar dados bancários?

Não será necessário enviar TAX ID e dados bancários.