

FAQS PROVEEDORES

Preguntas frecuentes registro proveedores Gestamp

ÍNDICE

1. ¿QUÉ ES ARIBA?.....	4
2. ¿EL REGISTRO EN ARIBA ES OBLIGATORIO?.....	4
3. DONDE ENCONTRAR LAS GUÍAS PARA EL REGISTRO.....	4
4. ¿QUÉ HACER SI HE OLVIDADO LA CONTRASEÑA DE ACCESO A ARIBA NETWORK Y NO HE COMPLETADO EL PROCESO DE REGISTRO?	4
5. REGISTRARSE COMO PROVEEDOR NUEVO	4
6. NOTIFICACIÓN PROCESO HOMOLOGACIÓN GOSUPPLY	5
7. NO TENGO USUARIO NI CONTRASEÑA ¿QUÉ HAGO?.....	5
8. ¿EL USUARIO Y CONTRASEÑA SON LOS MISMOS QUE EN FULLSTEP?	5
9. CÓMO CONSULTAR EL ESTADO DE MI REGISTRO.....	6
10. ¿QUÉ PASA CUANDO ENVÍO LA SOLICITUD DE NUEVO PROVEEDOR?.....	6
11. DESPUÉS DE ENVIAR LA SOLICITUD DE CREACIÓN DE PROVEEDOR ¿QUÉ TENGO QUE HACER? 6	
12. ¿EL REGISTRO EN ARIBA TIENE ALGÚN COSTE ASOCIADO?	6
13. YA ESTOY REGISTRADO EN ARIBA ¿CÓMO ENLAZO MI CUENTA CON LA DE GESTAMP?	7
14. ¿QUÉ ACTIVIDADES SE GESTIONARÁN A TRAVÉS DE ARIBA?	7
15. ¿LA FACTURACIÓN SE GESTIONARÁ POR ARIBA?	7
16. SI TENGO VIGENTE OTRO ACUERDO DE TÉRMINOS GENERALES ¿CUÁL PREVALECE?	7
17. ¿LA ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES ES OBLIGATORIA PARA REGISTRARSE?.	8
18. NO USAMOS SAP ¿ES NECESARIO REGISTRARME EN ARIBA?.....	8
19. ¿PUEDO PARTICIPAR EN EVENTOS SIN ESTAR REGISTRADO EN ARIBA?.....	8
20. ¿CÓMO PUEDO GESTIONAR LAS NOTIFICACIONES A LAS QUE SE ENVÍAN LAS LICITACIONES/OFERTAS?	8



21. ¿CÓMO VISUALIZAR EL CUESTIONARIO DE REGISTRO?	9
22. ¿DÓNDE ESTÁ EL APARTADO DE Ariba PROPOSALS AND QUESTIONNAIRES?	9
23. ¿QUÉ HAGO SI NO PUEDO EDITAR LOS CAMPOS DEL CUESTIONARIO?.....	10
24. ¿CUÁLES SON LOS CAMPOS OBLIGATORIOS?	10
25. ¿QUÉ SIGNIFICAN LAS SIGLAS DEL APARTADO 1.2. DEL CUESTIONARIO?	10
26. ¿QUÉ DEBO ESCRIBIR EN EL CAMPO DE PERSONA DE CONTACTO DE GESTAMP?.....	10
27. ¿QUÉ ES EL DUNS?	11
28. ¿QUÉ FORMATO DEBE TENER EL CAMPO VAT NUMBER?.....	11
29. ¿QUÉ CAMPOS DEBO RELLENAR DEL APARTADO DE DATOS BANCARIOS?	11
30. ¿CUÁNTO TIEMPO TARDA EN APROBARSE EL REGISTRO?.....	12
31. SI NECESITO MODIFICAR ALGÚN APARTADO DEL CUESTIONARIO Y YA LO HE ENVIADO ¿QUÉ DEBO HACER?.....	12
32. ¿QUÉ ES EL CAMPO NACE?	12
33. ¿QUÉ ES CNAE?	12



1. ¿Qué es Ariba?

Ariba Network es el portal a través del cual se gestionarán las futuras relaciones/procesos con todos los proveedores y todas las plantas de Gestamp a nivel global.

2. ¿El registro en Ariba es obligatorio?

El registro es obligatorio para poder participar en los procesos de licitaciones de Gestamp y la recepción de pedidos.

3. Donde encontrar las guías para el registro

Las guías de registro están disponibles en el siguiente link:

<https://support.ariba.com/item/view/201983>

- Suppliers Registration in AN (Ariba Network).
- Registration Onboarding.

4. ¿Qué hacer si he olvidado la contraseña de acceso a Ariba Network y no he completado el proceso de registro?

Deberá hacer clic en la opción he olvidado la contraseña en la página de inicio de Ariba Network. En caso de que no le llegara el email para el reseteo de la contraseña o no le dejara acceder a su cuenta con la nueva contraseña:

- Acceder a las guía **Suppliers Help Center** disponible en:
<https://support.ariba.com/item/view/201983>

En la guía Suppliers Help Center se explica paso a paso como hacer una solicitud al equipo de Ariba que le ayudará a recuperar sus credenciales de la cuenta.

5. Registrarse como proveedor nuevo

Deberá pedirle el link de solicitud de creación de nuevo proveedor a su contacto principal de la planta de Gestamp con la que trabaja habitualmente.

IMPORTANTE: Tener en cuenta las consideraciones del documento que el comprador de Gestamp comparta con usted, antes de realizar la solicitud de creación:

- **Campo de REGIÓN** - Seleccionar únicamente 1 región.



- **CIF/VAT Number** - Rellenar el campo con el formato indicado en el documento PDF.

6. Notificación proceso homologación GoSupply

El departamento de Compras de Gestamp siempre ha trabajado por garantizar de una relación comercial de calidad con nuestros socios, priorizando la seguridad, la eficiencia y la transparencia de nuestras operaciones. En aras de este compromiso, ahora hacemos uso de una nueva plataforma GoSupply. Este nuevo sistema nos permitirá conocerles mejor y construir una asociación resistente, sostenible y mejorada.

Esta nueva plataforma se integrará con SAP Ariba, donde usted ya está registrado, y formará parte del procedimiento para trabajar con Gestamp.

El nivel de homologación y evaluación de riesgos necesario en su caso será definido por Gestamp. Por lo que recibirá un correo electrónico de GoSupply en el que se le facilitará el acceso a la plataforma y se le solicitará el resto de información de datos para completar su perfil de proveedor.

7. No tengo usuario ni contraseña ¿Qué hago?

Por favor, escriba un email a su contacto de Gestamp solicitando el envío de la invitación e indicando el correo electrónico al que debe enviarse la invitación para la creación/vinculación de su cuenta de Ariba Network con Gestamp.

Desde aribasuppliersupport@gestamp.com no se proporcionarán las credenciales de la cuenta de Ariba. Para poder crear su cuenta de Ariba, podrá hacerlo a través del primer link de invitación, siguiendo las guías dispuestas en <https://support.ariba.com/item/view/201983>

1. Suppliers Registration in AN (Ariba Network).
2. Registration Onboarding.

8. ¿El usuario y contraseña son los mismos que en FullStep?

El registro de la plataforma de Ariba Network no tiene nada que ver con el usuario y contraseña de FullStep.

Por favor, escriba un email a su contacto de Gestamp solicitando el envío de la invitación e indicando el correo electrónico al que debe enviarse la invitación para la creación/vinculación de su cuenta de Ariba Network con Gestamp.



9. Cómo consultar el estado de mi registro

A través del cuestionario desde su cuenta de Ariba Network, podrá ver el estado en el que se encuentra. Además, recibirá un email de notificación cada vez que se realice algún cambio en el estado del registro.

10. ¿Qué pasa cuando envío la solicitud de nuevo proveedor?

La solicitud pasará por un proceso de aprobación interno por parte de Gestamp. En el momento de su resolución, si ha sido aprobada, recibirá un correo al email que le indicará los siguientes pasos a seguir.

En caso de rechazo de la solicitud se le notificará el motivo del rechazo a través de un email. En caso de rechazo deberá volver a rellenar la solicitud de creación de nuevo desde el link del documento PDF que el comprador de Gestamp a compartido con usted.

11. Después de enviar la solicitud de creación de proveedor ¿qué tengo que hacer?

Tras enviar la solicitud de creación de nuevo proveedor en Ariba, recibirá un correo conforme Gestamp ha recibido su solicitud de creación y el proceso de aprobación de su solicitud dará comienzo. Una vez esté aprobada se le notificará en el correo que ha introducido en la solicitud sobre los próximos pasos.

En caso de ser rechazada, se le notificará al mismo correo los motivos por los cuales se le ha rechazado la solicitud. En dicho caso, deberá solicitar el link al formulario nuevamente al comprador de la planta de Gestamp que le ha invitado para que se lo envíe nuevamente.

12. ¿El registro en Ariba tiene algún coste asociado?

El registro con la cuota estándar de Ariba Network no tiene ningún coste asociado.



13. Ya estoy registrado en Ariba ¿cómo enlazo mi cuenta con la de Gestamp?

Para vincular su cuenta deberá acceder al registro a través del primer link de la invitación de registro, y seguir los pasos de las guías dispuestas en:

<https://support.ariba.com/item/view/201983>

- Suppliers Registration in AN (Ariba Network).
- Registration Onboarding.

Desde el email de recordatorio no le será posible acceder al link de registro, por lo que, en ese caso deberá enviarle un email a su contacto de Gestamp solicitando el envío de la invitación de registro indicándole:

- TAX ID/CIF
- El contacto (email) que gestionará su registro en la plataforma de Ariba
- Razón social de su empresa

14. ¿Qué actividades se gestionarán a través de Ariba?

Las actividades que se gestionan a través de la plataforma de Ariba son:

- Licitaciones y ofertas.
- Pedidos.
- Modificaciones en cuentas bancarias.
- Modificación de datos de su perfil como proveedor de Gestamp.

15. ¿La facturación se gestionará por Ariba?

Por ahora, el registro es necesario para poder participar en los procesos de licitaciones y la recepción de pedidos de Gestamp. La facturación no se realizará a través de Ariba Network.

Por favor, realizar el proceso de facturación como se viene haciendo hasta la fecha.

16. Si tengo vigente otro acuerdo de Términos Generales ¿cuál prevalece?

Es obligatorio un nuevo registro en Ariba, ya que se tendrá que evaluar cada caso individualmente.



17. ¿La aceptación de las Condiciones Generales es obligatoria para registrarse?

Es obligatorio para trabajar con Gestamp, pero no es obligatorio para registrarse como proveedor de Gestamp.

En caso de elegir la opción NO, se activa una etapa adicional de aprobación. Por lo que contactarán con usted el departamento de homologación de Gestamp.

18. No usamos SAP ¿es necesario registrarme en Ariba?

Sí. La funcionalidad de Ariba tiene la opción de integrarse con SAP en el supuesto de que usted como proveedor de Gestamp, trabaje con SAP. No obstante, no es un requisito obligatorio, pues las acciones a través de Ariba se darán de forma independiente al ERP de gestión que usted utilice.

19. ¿Puedo participar en eventos sin estar registrado en Ariba?

Si no se registra en Ariba como proveedor de Gestamp, NO podrá participar en los eventos a los que Gestamp le invite.

20. ¿Cómo puedo gestionar las notificaciones a las que se envían las licitaciones/ofertas?

Inicialmente, si no ha finalizado el registro, el contacto que recibirá el email con las RFP o las solicitudes de colaboración será el que invite el comprador de Gestamp.

Una vez haya finalizado el registro como proveedor de Gestamp, la gestión de los contactos pasará a depender directamente de usted como proveedor (y se notificará a los contactos que su empresa tenga informados en su cuenta de Ariba Network).

Para gestionar qué usuarios de su empresa tienen que recibir las solicitudes de colaboración, deberá acceder desde su cuenta de Ariba Network al apartado del menú **Configuración >> Usuarios >> Gestión de usuarios**.

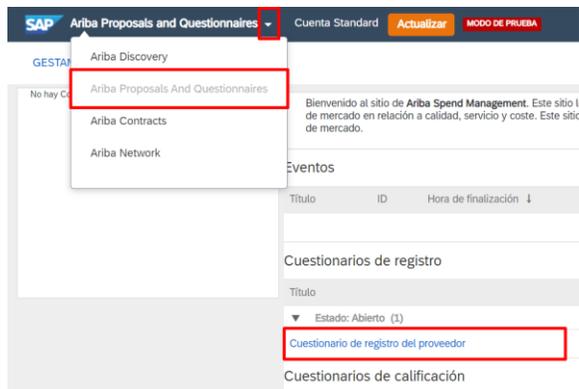
Desde ahí podrá revisar y gestionar los usuarios que puedan dar respuesta a dichas solicitudes.

También puede consultar nuestra guía de Suppliers - User Administration en caso de que requerir información adicional.



21. ¿Cómo visualizar el cuestionario de registro?

Consulte el apartado de Ariba Proposals and Questionnaires de su cuenta de Ariba Network (en la pestaña superior izquierda, tendrá el desplegable).



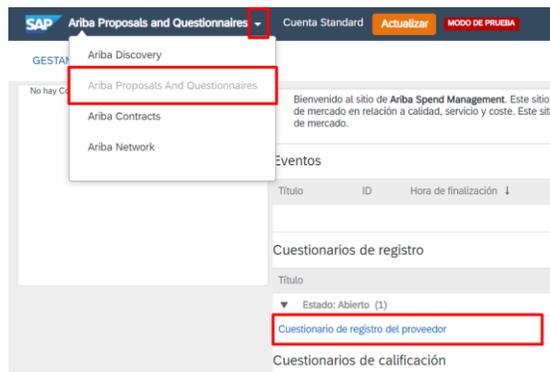
En caso de que no le aparezca dentro de esa opción:

1. Cierre todas las pestañas de Ariba de su navegador.
2. Copie el primer link de la invitación de registro (haciendo clic con el botón derecho de su ratón).
3. Abra una pestaña en incógnito de su navegador Google Chrome y pegue el link directamente en la pestaña.
4. Vuelva a chequear la pestaña de Ariba Proposals and Questionnaires.

Entonces podrá ver la línea con el cuestionario de registro de Gestamp.

22. ¿Dónde está el apartado de Ariba Proposals and Questionnaires?

Haga clic en la pestaña superior izquierda. Ahí le aparecerá la opción seleccionable en el desplegable.



23. ¿Qué hago si no puedo editar los campos del cuestionario?

Para poder editar los campos que inicialmente no son editables, usted deberá enviar la primera respuesta del cuestionario a aprobación. Acto seguido, deberá acceder nuevamente al cuestionario en el que le aparecerá la opción **Revisar Respuesta**. Haciendo clic en esa opción, podrá cambiar los datos del cuestionario que inicialmente no le permitía.

Si no puede editar los campos que necesita tras haber seleccionado esa opción, por favor escriba un correo a su contacto de Gestamp para que abran un proceso interno con el equipo de Ariba Central Support y ellos puedan ayudarle a solucionar la incidencia.

24. ¿Cuáles son los campos obligatorios?

Los campos marcados con un asterisco (*)

25. ¿Qué significan las siglas del apartado 1.2. del cuestionario?

El apartado 1.2. del cuestionario, hace referencia a la planta de Gestamp con la que trabaja o ha trabajado.

IMPORTANTE: Por favor, para enviar la respuesta del cuestionario, seleccione una única planta.

En caso de que seleccione más de una opción en este campo, será motivo de rechazo. Por favor seleccione únicamente 1 Organización de Compras del último nivel del desplegable.

NOTA: La selección de una única planta/región no le limitará a la hora de colaborar con otras plantas de Gestamp.

26. ¿Qué debo escribir en el campo de persona de contacto de Gestamp?

Introducir el email de su contacto de Gestamp.



27. ¿Qué es el DUNS?

El DUNS es un número de identificador de proveedor. No es lo mismo que el VAT Number. Si este número aplica o se conoce, puede incluirlo. En cualquier caso, no es un dato obligatorio para el cuestionario de registro.

En la parte derecha del nombre del campo en su cuestionario, tiene disponible una opción marcada con el símbolo (i). Poniendo el cursor encima le aparecerá un texto de ayuda sobre ese campo.

28. ¿Qué formato debe tener el campo VAT Number?

Para los países europeos el formato será en cualquier caso alfanumérico, sin espacios ni guiones: Formado por las 2 siglas de su país → Ejemplo: España (ESXXXXXXXXXX), Alemania (DEXXXXXXXXXXX), etc.

Para los países NO europeos, el campo del VAT Number debe rellenarse tal y como se solicita el PDF **Additional Tax Information** sin espacios ni guiones.

29. ¿Qué campos debo rellenar del apartado de datos bancarios?

Siempre es obligatorio completar los siguientes campos

- País del banco
- Nombre del banco
- Titular

Adicionalmente se deberán completar los siguientes campos:

- Entidades bancarias de la Unión Europeas:
 - IBAN
 - SWIFT
- Entidades bancarias fuera de la Unión Europea
 - Número de cuenta
 - Bank Key

Para bancos argentinos es obligatorio completar también:

- CBU

Por favor, si disponen de Control Key, inclúyala en el campo indicado.



30. ¿Cuánto tiempo tarda en aprobarse el registro?

Podrá variar en base al flujo de aprobación que le aplique.

31. Si necesito modificar algún apartado del cuestionario y ya lo he enviado ¿qué debo hacer?

Dado que para editar los datos previamente enviados, es necesario que el equipo de Gestamp le dé una respuesta, en este punto tendrá que esperar a recibir esa respuesta por parte de Gestamp y posteriormente, podrá corregir los datos erróneos de su cuestionario.

Paralelamente le sugerimos que contacte con el comprador de la planta de Gestamp para que pueda agilizar el proceso de respuesta de su cuestionario.

32. ¿Qué es el campo NACE?

NACE (Nomenclatura de actividades económicas) es la clasificación estadística europea de actividades económicas. NACE agrupa a las organizaciones de acuerdo con sus actividades comerciales.

Puede consultar más información sobre NACE en: <https://nacev2.com/pt>

33. ¿Qué es CNAE?

El CNAE es una clasificación de actividades económicas de la compañía. Que siempre tendrá una relación con el código NACE:

Puede consultar más información sobre NACE en: <https://nacev2.com/pt>

