

PERGUNTAS SOBRE ADESAO À PLATAFORMA SAP BUSINESS/ARIBA NETWORK

1) É obrigatório juntar-se ao SAP Business Network (Ariba Network)?

Transacionar eletronicamente via SAP Business Network (Ariba Network) é requisito padrão para fazer negócios com a Petrobras e, portanto, a adesão é altamente desejável e recomendável e está alinhada com a nova estratégia de compras da companhia. Empresas fornecedoras que não estiverem no SAP Business Network (Ariba Network) perderão oportunidades de negócio com a Petrobras por não estarem de acordo com um requisito padrão da empresa.

2) Isso mudará a maneira como fazemos negócios com a Petrobras?

Sim, o envio dos pedidos de compras de bens e documentos do ciclo de pagamento, serão realizados exclusivamente através do SAP Business Network (Ariba Network). Dessa forma você terá detalhes em tempo real dos documentos transacionados, melhorando a visibilidade e o grau de eficiência para ambos os lados.

3) Quais são os benefícios de se juntar ao SAP Business Network (Ariba Network)?

Existem muitos benefícios de se juntar ao SAP Business Network (Ariba Network), entre eles:

- Comunicação e visibilidade em tempo real das informações de compras;
- Redução de papel, processamento manual de dados e perda de trabalhos realizados em papel impresso;
- Identificação e correção antecipada de erros na informação de compras;
- Redução de erros entre o recebimento da cotação e a fatura;
- Incremento da precisão e eficiência no processamento de dados.

4) Há taxas para usar a rede do SAP Business Network (Ariba Network)?

Há dois tipos de conta no SAP Business Network (Ariba Network): a Padrão (Standard), que é totalmente gratuita, e a Empresarial (Enterprise). Para fornecedores com uma conta Empresarial, a adesão a rede SAP Ariba é gratuita e pode haver cobrança de acordo com o volume transacionado. Nesse momento, devido a um acordo comercial com a Petrobras, os fornecedores não serão taxados apenas para o relacionamento e transações relacionados a Petrobras. Caso haja alguma alteração quanto a esse benefício, a Petrobras informará previamente os fornecedores. Lembrando que caso você transacione com algum comprador nesta mesma modalidade, poderá haver cobrança de taxas para este outro relacionamento.

5) Como identificar se a minha conta é Padrão ou Empresarial?

A modalidade da sua conta está indicada no canto superior esquerdo da tela inicial. Se estiver descrito Conta Padrão, o seu uso é totalmente gratuito. Caso seja empresarial, pode haver cobrança de taxas.



6) Haverá treinamento para que eu possa utilizar a rede SAP Ariba?

Sim, ocorrerão sessões de treinamento online para que você saiba como transacionar com a Petrobras com sua conta SAP Business Network (Ariba Network). No momento oportuno você receberá um convite para participar desta sessão.

7) Vou ter que instalar algum sistema/aplicativo na minha máquina?

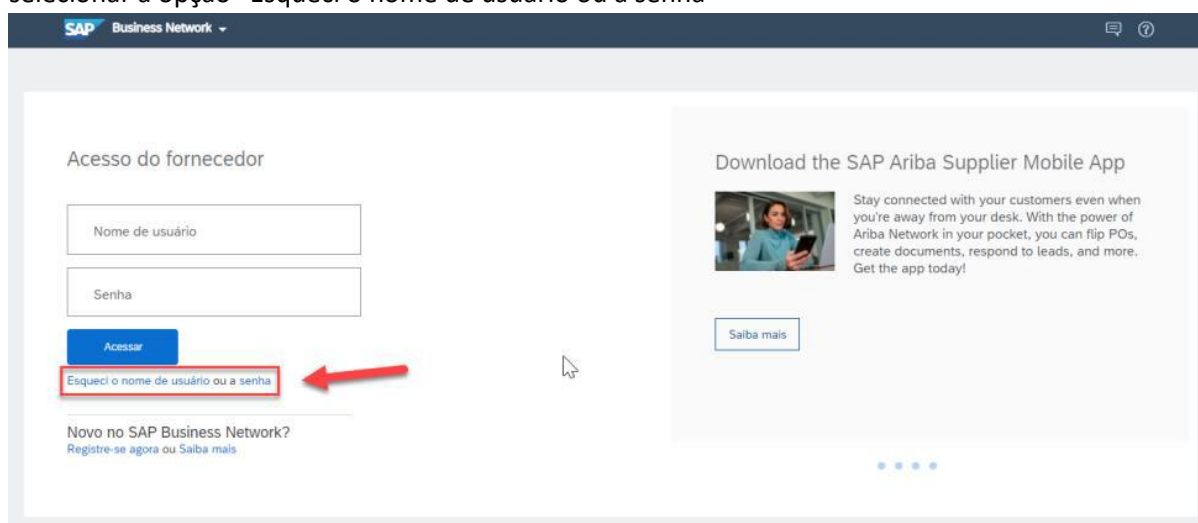
Não, todas as informações ficam na nuvem (online). Os documentos são enviados pelo SAP Business Network (Ariba Network) e recebidos na rede SAP Ariba, que é o portal do fornecedor, acessível de qualquer dispositivo (notebook, celular, tablete) e qualquer navegador de internet, sem necessidade de nenhuma instalação adicional.

8) Já tenho uma conta no SAP Business Network (Ariba Network) com outro comprador. Posso utilizar a mesma conta para realizar a adesão junto à Petrobras?

Recomendamos que seja criada uma conta no SAP Business Network (Ariba Network) para realizar a adesão junto à Petrobras.

9) Esqueci meu login e senha, como proceder?

Para resgatar sua senha ou seu usuário, você deverá acessar o portal supplier.ariba.com e selecionar a opção “Esqueci o nome de usuário ou a senha”



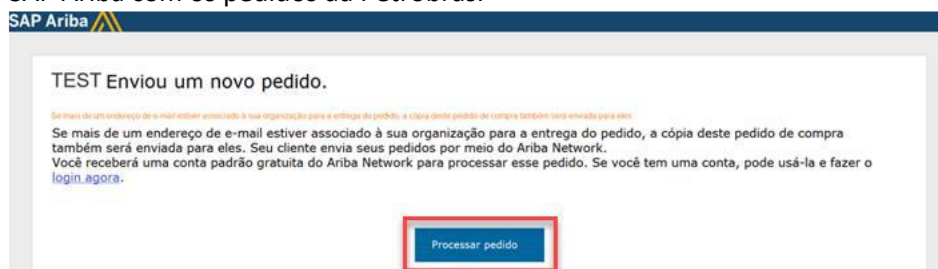
10) Posso criar mais de um usuário para acessar a conta SAP Ariba?

Sim, você pode. O ideal é que cada colaborador da sua empresa tenha seu próprio acesso (usuário e senha).

11) Como acessar a minha conta do SAP Business Network (Ariba Network):

1ª Opção: Você deve acessar o endereço supplier.ariba.com no seu navegador e em seguida entrar com o nome de usuário e senha da sua conta do SAP Business Network (Ariba Network).

2ª Opção: Clicar no botão “processar pedido” nas notificações que você recebeu por e-mail do SAP Ariba com os pedidos da Petrobras.



12) Poderá ter mais de um usuário para acessar o portal?

Será possível criar vários usuários para acessar a plataforma, pois não há limite para criação de usuários dentro do SAP Ariba.

13) A quem devo recorrer em caso de dúvidas no processo de adesão a plataforma SAP Business Network?

As dúvidas devem ser enviadas acessando o [formulário](#).

14) O cadastro no SAP Ariba pode ser realizado pelo usuário?

O cadastro deve ser feito pelo administrador que posteriormente adiciona o usuário para os devidos lançamentos.

15) Como saber se o cadastro foi concluído com sucesso?

Após a conclusão do cadastro você receberá um e-mail da plataforma confirmando a ação.

16) A minha empresa já tem o cadastro no SAP Ariba, como faço para ter acesso aos dados da Petrobras?

Será encaminhada a carta de relacionamento para que a empresa possa realizar ou você receberá um e-mail de Pedido Interativo para realizar o cadastro via SAP Business Network (Ariba Network) com a Petrobras. Mas recomendamos que você realize a criação de uma nova conta para realizar as transações comerciais junto à Petrobras.

17) É necessário cadastrar um CNPJ para cada matriz/filial?

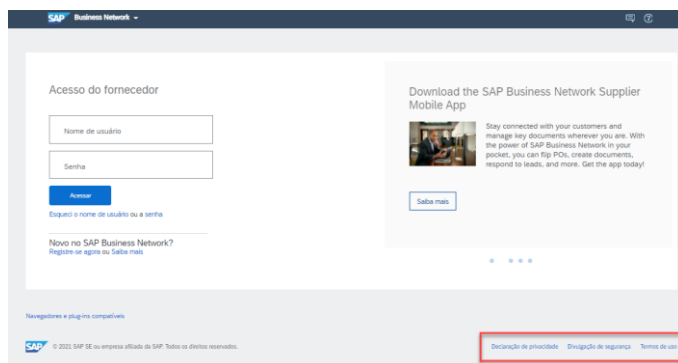
Sim. É necessário a criação de uma conta para cada CNPJ. Recomendamos que a facilitar o acesso, seja realizada uma hierarquia de contas.

18) A adesão ao SAP Business Network deve ser feita para cada contrato?

Não, a adesão é feita para cada CNPJ e não para cada contrato.

19) É possível ter acesso aos termos e condições de adesão do SAP Ariba?

O PDF com os termos e declaração de privacidade estão disponíveis na página de acesso plataforma(supplier.ariba.com).



20) Tenho uma empresa com dois CNPJ, mas somente utilizamos um, temos que cadastrar as duas?

Se as duas foram convidadas a resposta é sim. Ambas deverão ser cadastradas.

21) Devo utilizar a mesma conta de acesso ao Petronect?

Não. Você receberá um e-mail interativo ou uma carta convite para criar a conta no SAP Business Network (Ariba Network).

22) Para fazer o cadastro do usuário no SAP Ariba tem que ser em formato de e-mail?

Na Plataforma SAP Ariba o usuário deverá ser em formato de e-mail e este não precisa ser um e-mail existente.

23) Qual o prazo para os fornecedores se adequarem ao novo sistema?

A Petrobras começará a realizar as transações via SAP Business Network (Ariba Network) a partir do 4º trimestre de 2022. Logo, antes do início das transações você deve estar apto a realizar as transações na plataforma, por esta razão é importante que você compareça a todas as sessões que receber convocações para a revisão de próximos passos.

24) Podemos começar com a Conta Padrão e depois mudar para a Conta Empresarial?

Sim, pode.

PERGUNTAS GERAIS E SOBRE O PROCESSO DE SUPRIMENTOS

1) É obrigatória a adesão ao SAP Ariba para os fornecedores da Petrobras?

Sim. O SAP Ariba será a nova plataforma para as transações com os fornecedores, portanto o registro e adesão ao Ariba é indispensável a todos os fornecedores que tenham relação comercial com a Petrobras.

2) O Ariba vai substituir o Portal Petronect?

A Petrobras irá migrar, de forma gradual, todas as atividades que hoje são executadas pelo portal Petronect. Esse movimento ocorrerá até 2023 e o foco agora é demonstrar as mudanças que ocorrerão em 2022. A partir do 4º trimestre de 2022, passarão a ser exibidos na plataforma Ariba os pedidos de compras de bens, além do envio de faturas tanto para bens quanto para serviços. Já para os demais processos (Cadastro/Qualificação dos fornecedores e cotações/oportunidades), a mudança ocorrerá em 2023 e abordaremos os fornecedores com mais detalhes dessas mudanças em momento oportuno.

3) Então o Ariba é para Bens e Serviços fica na Petronect?

Não. Todas as atividades que hoje ocorrem no Portal Petronect, seja de bens ou serviços, irão migrar para o Ariba até 2023, de forma gradual. Em 2022, a mudança ocorre para os pedidos de compra de bens e para o envio de faturas, tanto de bens quanto serviços. As demais atividades serão migradas em 2023 com mais informações em momento oportuno.

4) Diligenciamento dos pedidos de bens continua sendo feito pela Petrobras?

Não há nenhuma mudança no processo de diligenciamento, que continuará sendo realizado da mesma forma que acontece atualmente. A única diferença é que os pedidos de compras de bens passarão a ser exibidos aos fornecedores pelo SAP Ariba.

5) Haverá migração do Cadastro da Petronect para o SAP Ariba?

Para as mudanças de 2022, não há nenhuma migração de dados. As informações que estão na Petronect permanecem na Petronect e as novas transações é que passarão a constar no SAP Ariba. Lembrando que esse ano a mudança ocorre para os pedidos de compra de bens e, também, para o envio de faturas, tanto de bens quanto serviços. Quanto aos demais processos (Cadastro/Qualificação dos fornecedores e cotações/oportunidades), a mudança ocorrerá em 2023 e abordaremos os fornecedores com mais detalhes dessas mudanças em momento oportuno.

6) O Agendamento de Entregas também será migrado para o SAP Ariba?

O Agendamento de Entregas também será migrado para outra plataforma no 4º trimestre de 2022. Entretanto, não será para o SAP Ariba e sim para o SAP Yard Logistics, uma nova plataforma que será mais bem divulgada nos próximos meses.

7) O Ariba irá suportar o processo de medição dos contratos de serviço?

Não. O SAP Ariba não irá suportar o processo de medição dos contratos de serviço. Já as faturas para pagamento dos serviços prestados, após o processo de medição, serão carregadas via SAP Ariba.

8) Como devemos endereçar as dúvidas dos fornecedores?

Orientar o fornecedor a entrar em contato com o SAC (0800 728 9001) caso as informações divulgadas no [Canal Fornecedor](#) não sejam suficientes para sanar suas dúvidas. Se a dúvida for no processo de adesão à plataforma SAP Business Network, direcioná-lo para o preenchimento do [Formulário SAP](#).

PERGUNTAS SOBRE O PROCESSO DE FATURAS (FINANÇAS)

1) Quais funcionalidades ligadas a faturas serão implementadas pelo SAP Ariba(SAP Business Network)?

- a. Entrega de faturas e documentos fiscais;
- b. Informações relativas às faturas e documentos fiscais entregues, tais como a recepção e aprovação da documentação, detalhes de reprovação e o acompanhamento de conclusão de processamento de tarefas;
- c. Informações relativas ao pagamento, tais como os tributos envolvidos e retidos, descontos em geral e programação de pagamento;
- d. Comprovante do pagamento realizado e,
- e. Informações relativas a ordens de bloqueios judiciais.

2) Somente as faturas de bens poderão ser entregues no SAP Ariba(SAP Business Network)?

Com a entrada do SAP Ariba, a funcionalidade de entrega de faturas na Petronect será imediatamente desativada. Desse modo, as faturas e documentos fiscais de bens, serviços, insumos e produtos, faturas de locações de imóveis e bens móveis (equipamentos), recibos de convênio, serão entregues exclusivamente na nova ferramenta. Tudo que hoje é entregue no Petronect ou que lá pode ser entregue, será objeto de entrega no SAP Ariba.

3) No SAP Ariba tem que protocolar a NF eletrônica conforme é feito para todos os faturamentos na Petronect?

Os documentos fiscais eletrônicos, NF-e e CT-e, podem ter seus arquivos XML encaminhados por e-mail disponibilizado pela SAP Ariba, num processo similar ao que ocorre na Petronect.

A função de entrega de faturas da SAP Ariba foi inspirada com o que temos atualmente na Petronect. Assim, para a possibilitar a entrega de faturas, teremos o e-mail da SAP Ariba e, em paralelo, os formulários de informações.

4) Haverá migração das informações de faturas e pagamentos da Petronect para o SAP Ariba?

Não ocorrerá migração de dados presentes na Petronect para o SAP Ariba. Os documentos entregues na Petronect continuarão sendo acessados pela Petronect, pois os documentos entregues não migrarão para o SAP Ariba. No caso de pagamentos, em que um documento foi entregue no portal Petronect e o pagamento foi concluído após a implantação SAP Ariba, este poderá ser demonstrado na nova ferramenta.

Após a virada de chave e implantação do SAP Ariba, os novos documentos passarão a ser entregues e acessados pelo SAP Business Network/Ariba Network.

5) O SAP Ariba trará impactos para as antecipações de pagamento (PROGREDIR)?

Não haverá impactos pois o SAP Ariba não interfere nos portais de antecipações. Importante ressaltar que o processo de antecipação continua com o acesso nos respectivos portais.

6) Qual o tipo de arquivo XML de NF-e é preciso carregar no Portal Ariba?

É preciso carregar arquivo XML de NF-e de bens ou materiais que você comercializa com a Petrobras (Petróleo Brasileiro S/A) ou empresa do grupo. Estes arquivos devem conter o protocolo de autorização do SEFAZ e terem sido emitidos de acordo com a legislação tributária.

7) Posso realizar o acompanhamento do status da fatura publicada no SAP Business Network?

Sim, para realizar o acompanhamento da Fatura no SaP Business Network, você deverá ir na aba “Fatura”, localizar o número que deseja realizar a consulta e seleciona-la, na aba “Detalhes” vocês terá visibilidade do status da mesma.

8) Caso a minha fatura esteja com o status de rejeitada no SAP Business Network, como devo proceder:

Para cada forma de envio há uma ação, conforme tabela abaixo:

Forma de Envio	Status da Fatura	Ação do Fornecedor
XML	Rejeitada	1 - Caso o pedido esteja na SAP Business Network e válido, criar uma Fatura via PO-Flip
		2 - Criar uma fatura fora de pedido, sempre preenchendo os campos obrigatórios na página da Network
PO - Flip	Rejeitada	O fornecedor poderá alterar a fatura, corrigindo as informações enviar novamente
Fatura fora do pedido	Rejeitada	O fornecedor poderá alterar a fatura, corrigindo as informações enviar novamente

9) Como faço para consultar meus Pagamentos Programados no SAP Business Network?

No Menu principal Clique na aba “Pagamentos=>Pagamentos Programados”, busque pela fatura que deseje consultar e a data do pagamento, selecione o pagamento programado e ao abrir você terá mais detalhes da informação, como valores e datas.

10) Como faço para consultar meus Pagamentos já realizados SAP Business Network?

No Menu principal Clique na aba “Pagamentos=>Remessas” e clique sobre o número de transação para obter mais informações quanto ao pagamento, como valores e datas.