

## **PERGUNTAS SOBRE ADEÇÃO À PLATAFORMA SAP BUSINESS/ARIBA NETWORK**

### **1) É obrigatório juntar-se ao SAP Business Network (Ariba Network)?**

Transacionar eletronicamente via SAP Business Network (Ariba Network) é requisito padrão para fazer negócios com a Petrobras e, portanto, a adesão é altamente desejável e recomendável e está alinhada com a nova estratégia de compras da companhia. Empresas fornecedoras que não estiverem no SAP Business Network (Ariba Network) perderão oportunidades de negócio com a Petrobras por não estarem de acordo com um requisito padrão da empresa.

### **2) Isso mudará a maneira como fazemos negócios com a Petrobras?**

Sim, o envio dos pedidos de compras de bens e documentos do ciclo de pagamento, serão realizados exclusivamente através do SAP Business Network (Ariba Network). Dessa forma você terá detalhes em tempo real dos documentos transacionados, melhorando a visibilidade e o grau de eficiência para ambos os lados.

### **3) Quais são os benefícios de se juntar ao SAP Business Network (Ariba Network)?**

Existem muitos benefícios de se juntar ao SAP Business Network (Ariba Network), entre eles:

- Comunicação e visibilidade em tempo real das informações de compras;
- Redução de papel, processamento manual de dados e perda de trabalhos realizados em papel impresso;
- Identificação e correção antecipada de erros na informação de compras;
- Redução de erros entre o recebimento da cotação e a fatura;
- Incremento da precisão e eficiência no processamento de dados.

### **4) Há taxas para usar a rede do SAP Business Network (Ariba Network)?**

Há dois tipos de conta no SAP Business Network (Ariba Network): a Padrão (Standard), que é totalmente gratuita, e a Empresarial (Enterprise). Para fornecedores com uma conta Empresarial, a adesão a rede SAP Ariba é gratuita e pode haver cobrança de acordo com o volume transacionado. Nesse momento, devido a um acordo comercial com a Petrobras, os fornecedores não serão taxados apenas para o relacionamento e transações relacionados a Petrobras. Caso haja alguma alteração quanto a esse benefício, a Petrobras informará previamente os fornecedores. Lembrando que caso você transacione com algum comprador nesta mesma modalidade, poderá haver cobrança de taxas para este outro relacionamento.

### **5) Como identificar se a minha conta é Padrão ou Empresarial?**

A modalidade da sua conta está indicada no canto superior esquerdo da tela inicial. Se estiver descrito Conta Padrão, o seu uso é totalmente gratuito. Caso seja empresarial, pode haver cobrança de taxas.



### **6) Haverá treinamento para que eu possa utilizar a rede SAP Ariba?**

Sim, ocorrerão sessões de treinamento online para que você saiba como transacionar com a Petrobras com sua conta SAP Business Network (Ariba Network). No momento oportuno você receberá um convite para participar desta sessão.

**7) Vou ter que instalar algum sistema/aplicativo na minha máquina?**

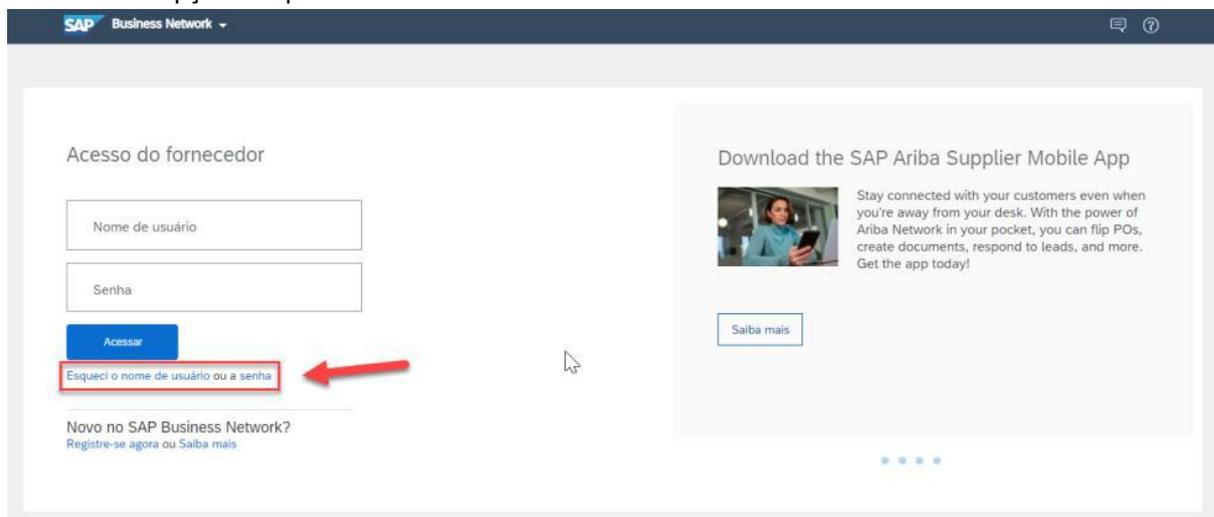
Não, todas as informações ficam na nuvem (online). Os documentos são enviados pelo SAP Business Network (Ariba Network) e recebidos na rede SAP Ariba, que é o portal do fornecedor, acessível de qualquer dispositivo (notebook, celular, tablete) e qualquer navegador de internet, sem necessidade de nenhuma instalação adicional.

**8) Já tenho uma conta no SAP Business Network (Ariba Network) com outro comprador. Posso utilizar a mesma conta para realizar a adesão junto à Petrobras?**

Recomendamos que seja criada uma conta no SAP Business Network (Ariba Network) para realizar a adesão junto à Petrobras.

**9) Esqueci meu login e senha, como proceder?**

Para resgatar sua senha ou seu usuário, você deverá acessar o portal [supplier.ariba.com](http://supplier.ariba.com) e selecionar a opção “Esqueci o nome de usuário ou a senha”



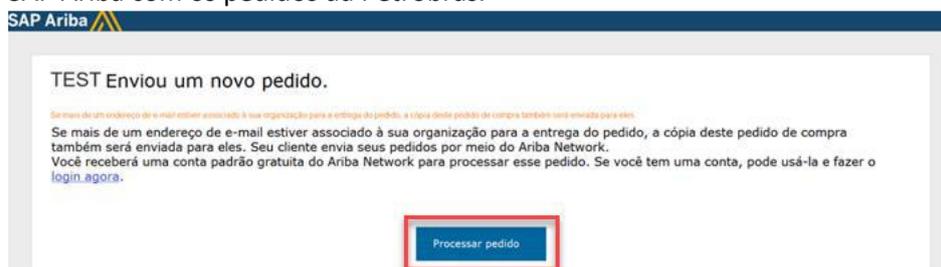
**10) Posso criar mais de um usuário para acessar a conta SAP Ariba?**

Sim, você pode. O ideal é que cada colaborador da sua empresa tenha seu próprio acesso (usuário e senha).

**11) Como acessar a minha conta do SAP Business Network (Ariba Network):**

**1ª Opção:** Você deve acessar o endereço [supplier.ariba.com](http://supplier.ariba.com) no seu navegador e em seguida entrar com o nome de usuário e senha da sua conta do SAP Business Network (Ariba Network).

**2ª Opção:** Clicar no botão “processar pedido” nas notificações que você recebeu por e-mail do SAP Ariba com os pedidos da Petrobras.



**12) Poderá ter mais de um usuário para acessar o portal?**

Será possível criar vários usuários para acessar a plataforma, pois não há limite para criação de usuários dentro do SAP Ariba.

**13) A quem devo recorrer em caso de dúvidas no processo de adesão a plataforma SAP Business Network?**

As dúvidas devem ser enviadas acessando o [formulário](#).

**14) O cadastro no SAP Ariba pode ser realizado pelo usuário?**

O cadastro deve ser feito pelo administrador que posteriormente adiciona o usuário para os devidos lançamentos.

**15) Como saber se o cadastro foi concluído com sucesso?**

Após a conclusão do cadastro você receberá um e-mail da plataforma confirmando a ação.

**16) A minha empresa já tem o cadastro no SAP Ariba, como faço para ter acesso aos dados da Petrobras?**

Será encaminhada a carta de relacionamento para que a empresa possa realizar ou você receberá um e-mail de Pedido Interativo para realizar o cadastro via SAP Business Network (Ariba Network) com a Petrobras. Mas recomendamos que você realize a criação de uma nova conta para realizar as transações comerciais junto à Petrobras.

**17) É necessário cadastrar um CNPJ para cada matriz/filial?**

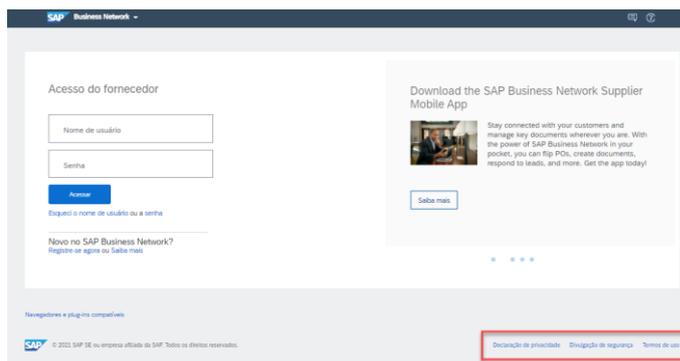
Sim. É necessário a criação de uma conta para cada CNPJ. Recomendamos que a facilitar o acesso, seja realizada uma hierarquia de contas.

**18) A adesão ao SAP Business Network deve ser feita para cada contrato?**

Não, a adesão é feita para cada CNPJ e não para cada contrato.

**19) É possível ter acesso aos termos e condições de adesão do SAP Ariba?**

O PDF com os termos e declaração de privacidade estão disponíveis na página de acesso plataforma([supplier.ariba.com](http://supplier.ariba.com)).



**20) Tenho uma empresa com dois CNPJ, mas somente utilizamos um, temos que cadastrar as duas?**

Se as duas foram convidadas a resposta é sim. Ambas deverão ser cadastradas.

**21) Devo utilizar a mesma conta de acesso ao Petronect?**

Não. Você receberá um e-mail interativo ou uma carta convite para criar a conta no SAP Business Network (Ariba Network).

**22) Para fazer o cadastro do usuário no SAP Ariba tem que ser em formato de e-mail?**

Na Plataforma SAP Ariba o usuário deverá ser em formato de e-mail e este não precisa ser um e-mail existente.

**23) Qual o prazo para os fornecedores se adequarem ao novo sistema?**

A Petrobras começará a realizar as transações via SAP Business Network (Ariba Network) a partir do 4º trimestre de 2022. Logo, antes do início das transações você deve estar apto a realizar as transações na plataforma, por esta razão é importante que você compareça a todas as sessões que receber convocações para a revisão de próximos passos.

**24) Podemos começar com a Conta Padrão e depois mudar para a Conta Empresarial?**

Sim, pode.

**PERGUNTAS GERAIS E SOBRE O PROCESSO DE SUPRIMENTOS**

**1) É mandatória a adesão ao SAP Ariba para os fornecedores da Petrobras?**

Sim. O SAP Ariba será a nova plataforma para as transações com os fornecedores, portanto o registro e adesão ao Ariba é indispensável a todos os fornecedores que matem relação comercial com a Petrobras.

**2) O Ariba vai substituir o Portal Petronect?**

A Petrobras irá migrar, de forma gradual, todas as atividades que hoje são executadas pelo portal Petronect. Esse movimento ocorrerá até 2023 e o foco agora é demonstrar as mudanças que ocorrerão em 2022. A partir do 4º trimestre de 2022, passarão a ser exibidos na plataforma Ariba os pedidos de compras de bens, além do envio de faturas tanto para bens quanto para serviços. Já para os demais processos (Cadastro/Qualificação dos fornecedores e cotações/oportunidades), a mudança ocorrerá em 2023 e abordaremos os fornecedores com mais detalhes dessas mudanças em momento oportuno.

**3) Então o Ariba é para Bens e Serviços fica na Petronect?**

Não. Todas as atividades que hoje ocorrem no Portal Petronect, seja de bens ou serviços, irão migrar para o Ariba até 2023, de forma gradual. Em 2022, a mudança ocorre para os pedidos de compra de bens e para o envio de faturas, tanto de bens quanto serviços. As demais atividades serão migradas em 2023 com mais informações em momento oportuno.

**4) Diligenciamento dos pedidos de bens continua sendo feito pela Petrobras?**

Não há nenhuma mudança no processo de diligenciamento, que continuará sendo realizado da mesma forma que acontece atualmente. A única diferença é que os pedidos de compras de bens passarão a ser exibidos aos fornecedores pelo SAP Ariba.

**5) Haverá migração do Cadastro da Petronect para o SAP Ariba?**

Para as mudanças de 2022, não há nenhuma migração de dados. As informações que estão na Petronect permanecem na Petronect e as novas transações é que passarão a constar no SAP Ariba. Lembrando que esse ano a mudança ocorre para os pedidos de compra de bens e, também, para o envio de faturas, tanto de bens quanto serviços. Quanto aos demais processos (Cadastro/Qualificação dos fornecedores e cotações/oportunidades), a mudança ocorrerá em 2023 e abordaremos os fornecedores com mais detalhes dessas mudanças em momento oportuno.

**6) O Agendamento de Entregas também será migrado para o SAP Ariba?**

O Agendamento de Entregas também será migrado para outra plataforma no 4º trimestre de 2022. Entretanto, não será para o SAP Ariba e sim para o SAP Yard Logistics, uma nova plataforma que será mais bem divulgada nos próximos meses.

**7) O Ariba irá suportar o processo de medição dos contratos de serviço?**

Não. O SAP Ariba não irá suportar o processo de medição dos contratos de serviço. Já as faturas para pagamento dos serviços prestados, após o processo de medição, serão carregadas via SAP Ariba.

**8) Como devemos endereçar as dúvidas dos fornecedores?**

Orientar o fornecedor a entrar em contato com o SAC (0800 728 9001) caso as informações divulgadas no [Canal Fornecedor](#) não sejam suficientes para sanar suas dúvidas. Se a dúvida for no processo de adesão à plataforma SAP Business Network, direcioná-lo para o preenchimento do [Formulário SAP](#).

**PERGUNTAS SOBRE O PROCESSO DE FATURAS (FINANÇAS)**

**1) Quais funcionalidades ligadas a faturas serão implementadas pelo SAP Ariba(SAP Business Network)?**

- a. Entrega de faturas e documentos fiscais;
- b. Informações relativas às faturas e documentos fiscais entregues, tais como a recepção e aprovação da documentação, detalhes de reprovação e o acompanhamento de conclusão de processamento de tarefas;
- c. Informações relativas ao pagamento, tais como os tributos envolvidos e retidos, descontos em geral e programação de pagamento;
- d. Comprovante do pagamento realizado e,
- e. Informações relativas a ordens de bloqueios judiciais.

**2) Somente as faturas de bens poderão ser entregues no SAP Ariba(SAP Business Network)?**

Com a entrada do SAP Ariba, a funcionalidade de entrega de faturas na Petronect será imediatamente desativada. Desse modo, as faturas e documentos fiscais de bens, serviços, insumos e produtos, faturas de locações de imóveis e bens móveis (equipamentos), recibos de convênio, serão entregues exclusivamente na nova ferramenta. Tudo que hoje é entregue no Petronect ou que lá pode ser entregue, será objeto de entrega no SAP Ariba.

**3) No SAP Ariba tem que protocolar a NF eletrônica conforme é feito para todos os faturamentos na Petronect?**

Os documentos fiscais eletrônicos, NF-e e CT-e, podem ter seus arquivos XML encaminhados por e-mail disponibilizado pela SAP Ariba, num processo similar ao que ocorre na Petronect.

A função de entrega de faturas da SAP Ariba foi inspirada com o que temos atualmente na Petronect. Assim, para a possibilitar a entrega de faturas, teremos o e-mail da SAP Ariba e, em paralelo, os formulários de informações.

**4) Haverá migração das informações de faturas e pagamentos da Petronect para o SAP Ariba?**

Não ocorrerá migração de dados presentes na Petronect para o SAP Ariba. Os documentos entregues na Petronect continuarão sendo acessados pela Petronect, pois os documentos entregues não migrarão para o SAP Ariba. No caso de pagamentos, em que um documento foi entregue no portal Petronect e o pagamento foi concluído após a implantação SAP Ariba, este poderá ser demonstrado na nova ferramenta.

Após a virada de chave e implantação do SAP Ariba, os novos documentos passarão a ser entregues e acessados pelo SAP Business Network/Ariba Network.

**5) O SAP Ariba trará impactos para as antecipações de pagamento (PROGREDIR)?**

Não haverá impactos pois o SAP Ariba não interfere nos portais de antecipações. Importante ressaltar que o processo de antecipação continua com o acesso nos respectivos portais.

**6) Qual o tipo de arquivo XML de NF-e é preciso carregar no Portal Ariba?**

É preciso carregar arquivo XML de NF-e de bens ou materiais que você comercializa com a Petrobras (Petróleo Brasileiro S/A) ou empresa do grupo. Estes arquivos devem conter o protocolo de autorização do SEFAZ e terem sido emitidos de acordo com a legislação tributária.

**7) Posso realizar o acompanhamento do status da fatura publicada no SAP Business Network?**

Sim, para realizar o acompanhamento da Fatura no SaP Business Network, você deverá ir na aba “Fatura”, localizar o número que deseja realizar a consulta e seleciona-la, na aba “Detalhes” vocês terá visibilidade do status da mesma.

**8) Caso a minha fatura esteja com o status de rejeitada no SAP Business Network, como devo proceder:**

Para cada forma de envio há uma ação, conforme tabela abaixo:

Forma de Envio	Status da Fatura	Ação do Fornecedor
XML	Rejeitada	1 - Caso o pedido esteja na SAP Business Network e válido, criar uma Fatura via PO-Flip
		2 - Criar uma fatura fora de pedido, sempre preenchendo os campos obrigatórios na página da Network
PO - Flip	Rejeitada	O fornecedor poderá alterar a fatura, corrigindo as informações enviar novamente
Fatura fora do pedido	Rejeitada	O fornecedor poderá alterar a fatura, corrigindo as informações enviar novamente

**9) Como faço para consultar meus Pagamentos Programados no SAP Business Network?**

No Menu principal Clique na aba “Pagamentos=>Pagamentos Programados”, busque pela fatura que deseja consultar e a data do pagamento, selecione o pagamento programado e ao abrir você terá mais detalhes da informação, como valores e datas.

**10) Como faço para consultar meus Pagamentos já realizados SAP Business Network?**

No Menu principal Clique na aba “Pagamentos=>Remessas” e clique sobre o número de transação para obter mais informações quanto ao pagamento, como valores e datas.