



FAQ

SAP Ariba Business Network

Fev, 2023

Sumário

1. **Visão Geral – Processo Suprimentos**
2. **Adesão**
3. **Gestão da Conta**
4. **Pedidos**
5. **Envio e Status de Faturas**
6. **Programação de Pagamento**



FAQ | SAP Ariba Business Network

Visão Geral - Suprimentos

Visão Geral - Processo Suprimentos

1 É MANDATÓRIA A ADESÃO AO SAP ARIBA PARA OS FORNECEDORES DA PETROBRAS?

Sim. O SAP Ariba será a nova plataforma para as transações com os fornecedores, portanto o registro e adesão ao Ariba é indispensável a todos os fornecedores que matem relação comercial com a Petrobras.

2 O ARIBA VAI SUBSTITUIR O PORTAL PETRONECT?

A Petrobras irá migrar, de forma gradual, todas as atividades que hoje são executadas pelo portal Petronect. Esse movimento ocorrerá até 2023 e o foco agora é demonstrar as mudanças que ocorrerão em 2022. A partir do 2º semestre de 2022, passarão a ser exibidos na plataforma Ariba os pedidos de compras de bens, além do envio de faturas tanto para bens quanto para serviços. Já para os demais processos (Cadastro/Qualificação dos fornecedores e cotações/oportunidades), a mudança ocorrerá em 2023 e abordaremos os fornecedores com mais detalhes dessas mudanças em momento oportuno.

3 ENTÃO O ARIBA É PARA BENS E SERVIÇOS FICA NA PETRONECT?

Todas as atividades que hoje ocorrem no Portal Petronect, seja de bens ou serviços, irão migrar para o Ariba até 2023, de forma gradual. Em 2022, a mudança ocorre para os pedidos de compra de bens e também para o envio de faturas, tanto de bens quanto serviços. As demais atividades serão migradas em 2023 com mais informações em momento oportuno.

4 DILIGENCIAMENTO DOS PEDIDOS DE BENS CONTINUA SENDO FEITO PELA PETROBRAS?

Não há nenhuma mudança no processo de diligenciamento, que continuará sendo realizado da mesma forma que acontece atualmente. A única diferença é que os pedidos de compras de bens passarão a ser exibidos aos fornecedores pelo SAP Ariba.

5 HAVERÁ MIGRAÇÃO DO CADASTRO DA PETRONECT PARA O SAP ARIBA?

Para as mudanças de 2022, não há nenhuma migração de dados. As informações que estão na Petronect permanecem na Petronect e as novas transações é que passarão a constar no SAP Ariba. Lembrando que esse ano a mudança ocorre para os pedidos de compra de bens e, também, para o envio de faturas, tanto de bens quanto serviços. Quanto aos demais processos (Cadastro/Qualificação dos fornecedores e cotações/oportunidades), a mudança ocorrerá em 2023 e abordaremos os fornecedores com mais detalhes dessas mudanças em momento oportuno.

Visão Geral - Processo Suprimentos

6 O AGENDAMENTO DE ENTREGAS TAMBÉM SERÁ MIGRADO PARA O SAP ARIBA?

O Agendamento de Entregas também será migrado para outra plataforma no 2º semestre de 2022. Entretanto, não será para o SAP Ariba e sim para o SAP Yard Logistics, uma nova plataforma que será mais bem divulgada nos próximos meses.

7 O ARIBA IRÁ SUPORTAR O PROCESSO DE MEDIÇÃO DOS CONTRATOS DE SERVIÇO?

Não. O SAP Ariba não irá suportar o processo de medição dos contratos de serviço. Já as faturas para pagamento dos serviços prestados, após o processo de medição, serão carregadas via SAP Ariba.

8 COMO DEVEMOS ENDEREÇAR AS DÚVIDAS DOS FORNECEDORES?

Orientar o fornecedor a entrar em contato com o SAC (0800 728 9001) caso as informações divulgadas no [Canal Fornecedor](#) não sejam suficientes para sanar suas dúvidas. Se a dúvida for no processo de adesão à plataforma SAP Business Network, direcioná-lo para o preenchimento do [Formulário SAP](#).



FAQ | SAP Ariba Business Network

Adesão

Adesão

1 COMO FAÇO PARA VINCULAR MINHA CONTA DO ARIBA COM A PETROBRAS?

Você deve acessar o Canal Fornecedor Petrobras www.canalfornecedor.petrobras.com.br clicar em **Atendimento ao Fornecedor** e **Adesão ao SAP Business Network**. Preencher o formulário, indicando o nome da empresa, CNPJ e, se já tiver uma conta no SAP Business Network que queira vincular à Petrobras, indicar o **ANID** dessa conta. Em seguida, um agente de adesão da SAP entrará em contato para finalizar o processo.

2 QUEM JÁ É CADASTRADO NA PETRONECT E TEM O LOGIN E SENHA DA PETRONECT, AUTOMATICAMENTE SEU CADASTRO SERÁ MIGRADO PARA O SAP ARIBA?

Não há migração de registro entre Petronect e SAP Ariba, são independentes. Será necessário realizar a adesão ao **SAP Business Network**, com a criação de uma conta com dados básicos da empresa, usuário e senha, e em seguida vincular essa conta à Petrobras.

Para isso: Você deve acessar o Canal Fornecedor Petrobras www.canalfornecedor.petrobras.com.br clicar em **Atendimento ao Fornecedor** e **Adesão ao SAP Business Network**. Preencher o formulário, indicando o nome da empresa, CNPJ e, se já tiver uma conta no SAP Business Network que queira vincular à Petrobras, indicar o **ANID** dessa conta. Em seguida, um agente de adesão da SAP entrará em contato para finalizar o processo.

3 O CADASTRO COM ATUALIZAÇÃO DE DOCUMENTOS CONTINUA NA PETRONECT?

Sim, **continua na Petronect**. Nesse momento, é preciso manter apenas um registro de dados básicos e usuários no SAP Business Network, para receber pedidos de bens e poder enviar faturas e bens e serviços.

4 COMO CORRIGIR OS MEUS DADOS DE CADASTRO?

No Portal Petronect, acesse aba **Cadastro** para fazer a alteração.

5 COMO FAZER MAIS LOGINS NO SITE ARIBA PARA UMA ÚNICA EMPRESA?

O administrador da Conta deverá realizar a criação de usuários, incluindo as funções de acordo com a necessidade e visualização de cada usuário.

Para verificar o processo de criação de usuário, favor acessar:
https://sapvideoa35699dc5.hana.ondemand.com/?entry_id=1_ff4bd6q9

Adesão

6 AO CONECTAR O SITE DO ARIBA NETWORK NO MENU OS LINKS "PEDIDOS, PROCESSAMENTO DE PEDIDOS, FATURAS, PAGAMENTOS, RELATÓRIOS" AINDA SE ENCONTRAM DESABILITADOS, PORÉM A CONTA CONTINUA COMO PADRÃO. O QUE DEVO FAZER?

É preciso migrar para conta empresarial para habilitar estas funções.

7 QUEM PRECISA FAZER O TREINAMENTO SOBRE A FERRAMENTA SAP ARIBA?

É necessário que todas as pessoas da empresa que irão realizar transações com a Petrobras, realizem o treinamento da plataforma. Para acessar os materiais de treinamento acesse: <https://support.ariba.com/item/view/197369>

8 É OBRIGATÓRIO JUNTAR-SE AO SAP BUSINESS NETWORK (ARIBA NETWORK)?

Transacionar eletronicamente via SAP Business Network (Ariba Network) é requisito padrão para fazer negócios com a Petrobras e, portanto, a adesão é altamente desejável e recomendável e está alinhada com a nova estratégia de compras da companhia. Empresas fornecedoras que não estiverem no SAP Business Network (Ariba Network) perderão oportunidades de negócio com a Petrobras por não estarem de acordo com um requisito padrão da empresa.

9 ISSO MUDARÁ A MANEIRA COMO FAZEMOS NEGÓCIOS COM A PETROBRAS?

Sim, o envio dos pedidos de compras de bens e documentos do ciclo de pagamento, serão realizados exclusivamente através do SAP Business Network (Ariba Network). Dessa forma você terá detalhes em tempo real dos documentos transacionados, melhorando a visibilidade e o grau de eficiência para ambos os lados..

10 QUAIS SÃO OS BENEFÍCIOS DE SE JUNTAR AO SAP BUSINESS NETWORK (ARIBA NETWORK)?

Sim, Existem muitos benefícios de se juntar ao SAP Business Network (Ariba Network), entre eles:

- Comunicação e visibilidade em tempo real das informações de compras;
- Redução de papel, processamento manual de dados e perda de trabalhos realizados em papel impresso;
- Identificação e correção antecipada de erros na informação de compras;
- Redução de erros entre o recebimento da cotação e a fatura;
- Incremento da precisão e eficiência no processamento de dados.

Adesão

11 HÁ TAXAS PARA USAR A REDE DO SAP BUSINESS NETWORK (ARIBA NETWORK)?

Há dois tipos de conta no SAP Business Network (Ariba Network): a Padrão (Standard), que é totalmente gratuita, e a Empresarial (Enterprise). Para fornecedores com uma conta Empresarial, a adesão a rede SAP Ariba é gratuita e pode haver cobrança de acordo com o volume transacionado. Nesse momento, devido a um acordo comercial com a Petrobras, os fornecedores não serão taxados apenas para o relacionamento e transações relacionados a Petrobras. Caso haja alguma alteração quanto a esse benefício, a Petrobras informará previamente os fornecedores. Lembrando que caso você transacione com algum comprador nesta mesma modalidade, poderá haver cobrança de taxas para este outro relacionamento.

12 COMO IDENTIFICAR SE A MINHA CONTA É PADRÃO OU EMPRESARIAL?

A modalidade da sua conta está indicada no canto superior esquerdo da tela inicial. Se estiver descrito conta padrão, o seu uso é totalmente gratuito. Caso seja empresarial, pode haver cobrança de taxas.

13 VOU TER QUE INSTALAR ALGUM SISTEMA/APLICATIVO NA MINHA MÁQUINA?

Não, todas as informações ficam na nuvem (online). Os documentos são enviados pelo SAP Business Network (Ariba Network) e recebidos na rede SAP Ariba, que é o portal do fornecedor, acessível de qualquer dispositivo (notebook, celular, tablete) e qualquer navegador de internet, sem necessidade de nenhuma instalação adicional.

14 JÁ TENHO UMA CONTA NO SAP BUSINESS NETWORK (ARIBA NETWORK) COM OUTRO COMPRADOR. POSSO UTILIZAR A MESMA CONTA PARA REALIZAR A ADESÃO JUNTO À PETROBRAS?

Recomendamos que seja criada uma conta no SAP Business Network (Ariba Network) para realizar a adesão junto à Petrobras.

15 ESQUECI MEU LOGIN E SENHA, COMO PROCEDER?

Para resgatar sua senha ou seu usuário, você deverá acessar o portal supplier.ariba.com e selecionar a opção “Esqueci o nome de usuário ou a senha”

16 COMO ACESSAR A MINHA CONTA DO SAP BUSINESS NETWORK (ARIBA NETWORK)?

1ª Opção: Você deve acessar o endereço supplier.ariba.com no seu navegador e em seguida entrar com o nome de usuário e senha da sua conta do SAP Business Network (Ariba Network).

2ª Opção: Clicar no botão “processar pedido” nas notificações que você recebeu por e-mail do SAP Ariba com os pedidos da Petrobras.

Adesão

17 A QUEM DEVO RECORRER EM CASO DE DÚVIDAS NO PROCESSO DE ADESÃO A PLATAFORMA SAP BUSINESS NETWORK?

As dúvidas devem ser enviadas acessando o [formulário](#).

18 COMO SABER SE O CADASTRO FOI CONCLUÍDO COM SUCESSO?

Após a conclusão do cadastro você receberá um e-mail da plataforma confirmando a ação.

19 É NECESSÁRIO CADASTRAR UM CNPJ PARA CADA MATRIZ/FILIAL?

Sim. É necessário a criação de uma conta para cada CNPJ. Recomendamos que a facilitar o acesso, seja realizada uma hierarquia de contas..

20 A ADESÃO AO SAP BUSINESS NETWORK DEVE SER FEITA PARA CADA CONTRATO?

Não, a adesão é feita para cada CNPJ e não para cada contrato.

21 É POSSÍVEL TER ACESSO AOS TERMOS E CONDIÇÕES DE ADESÃO DO SAP ARIBA?

O PDF com os termos e declaração de privacidade estão disponíveis na página de acesso plataforma(supplier.ariba.com).

22 TENHO UMA EMPRESA COM DOIS CNPJ, MAS SOMENTE UTILIZAMOS UM, TEMOS QUE CADASTRAR AS DUAS?

Se as duas foram convidadas a resposta é sim. Ambas deverão ser cadastradas.

23 QUAL O PRAZO PARA OS FORNECEDORES SE ADEQUAREM AO NOVO SISTEMA?

A Petrobras começará a realizar as transações via SAP Business Network (Ariba Network) em agosto de 2022. Logo, antes do início das transações você deve estar apto a realizar as transações na plataforma, por esta razão é importante que você compareça a todas as sessões que receber convocatórias para a revisão de próximos passos.

24 PODEMOS COMEÇAR COM A CONTA PADRÃO E DEPOIS MUDAR PARA A CONTA EMPRESARIAL?

Sim, pode.



FAQ | SAP Ariba Business Network
Gestão da Conta

Gestão da Conta

1 QUAL O CANAL DE SUPORTE NO SAP ARIBA?

Canal Fornecedor > Atendimento ao Fornecedor > Serviços "Senha ou uso do SAP Business Network".

NOTA: Esse canal funciona na modalidade "*call me back*", ou seja, você deixa seu nome na lista e a SAP entra em contato assim que um atendente estiver disponível)

2 SOMENTE UM LOGIN DA NOSSA EMPRESA CONSEGUIE ACESSAR O SISTEMA SAP ARIBA COM TODAS AS INFORMAÇÕES, OS DEMAIS LOGINS NÃO TÊM O MESMO ACESSO. COMO PROCEDER?

Você poderá visualizar a informação de pagamentos através da plataforma, e extrair uma planilha de Excel da página visualizada, além de poder gerar relatórios com outras informações na aba de **Relatórios**.

3 TENHO ACESSO AO PORTAL ARIBA, PORÉM, NÃO CONSIGO ACESSAR PELO LOGIN QUE JÁ POSSUO.

Recomendamos que seja criada uma conta no SAP Business Network (Ariba Network) para realizar a adesão junto à Petrobras.

4 COMO RESGATAR MEU USUÁRIO?

Você poderá realizar o seu resgate de usuário clicando na opção **Esqueci meu usuário**.

5 POR QUE EXISTEM ABAS NO SAP QUE INDICAM QUE SÓ TEREMOS ACESSO SE PAGARMOS? O SAP SERÁ PAGO?

Há dois tipos de conta no SAP Business Network (Ariba Network): a Padrão (Standard), que é totalmente gratuita, e a Empresarial (Enterprise). Para fornecedores com uma conta Empresarial, a adesão a rede SAP Ariba é gratuita e pode haver cobrança de acordo com o volume transacionado. Nesse momento, devido a um acordo comercial com a Petrobras, os fornecedores não serão taxados apenas para o relacionamento e transações relacionados a Petrobras. Caso haja alguma alteração quanto a esse benefício, a Petrobras informará previamente os fornecedores. Lembrando que caso você transacione com algum comprador nesta mesma modalidade, poderá haver cobrança de taxas para este outro relacionamento.

Gestão da Conta

6 MEU USUÁRIO NÃO CONSEGUE FAZER ACEITE NOS PEDIDOS MESMO TENDO TODAS AS PERMISSÕES, COMO PROCEDER?

Buscar suporte no *card* **Senha ou uso do SAP Business Network**, localizado na aba **Atendimento ao Fornecedor** do Canal Fornecedor. Será necessário que um time especializado da SAP avalie o caso para direcionar à solução adequada. Saiba mais no *link*: **Como acessar os canais de suporte em Português**



FAQ | SAP Ariba Business Network

Pedidos

Pedidos

1 COMO LOCALIZAR PEDIDOS NO SAP ARIBA?

Você poderá receber as notificações dos pedidos por *e-mail*. Para ativá-las basta realizar a configuração em sua conta no SAP Business Network: **Configuração > Notificações**. Para mais detalhes da configuração acesse:

https://sapvideoa35699dc5.hana.ondemand.com/?entry_id=1_ocq5foh7

2 OS PEDIDOS RECUSADOS DEVIDO CONSTAR INDEVIDAMENTE ALÍQUOTAS DE PIS E COFINS RETORNAM?

Sim, ao ser rejeitado o seu pedido retorna para o emissor na Petrobras, que deverá avaliar a necessidade do ajuste, realizá-lo, se for o caso, e então reenviá-lo. Caso não tenha recebido o pedido corrigido, favor contatar o diligenciador via os canais disponíveis.

3 O SISTEMA OBRIGA INSERIRMOS UM NÚMERO DE RM, PORÉM, COMO É REEMBOLSO DE DESPESAS ACESSÓRIAS, NÃO HÁ RM, APENAS FRS E PEDIDO, COMO PROCEDER?

Neste caso deve ser selecionado como documento de lastro, FRS - Folha de Registro de Serviço e informar somente o número da FRS.

4 JÁ ESTÃO INSERINDO OS PEDIDOS NO ARIBA PARA ALGUM OUTRO FORNECEDOR? OU TODOS AINDA ESTÃO PROTOCOLANDO EM "FORA DA PO"?

Apenas pedidos de Bens são enviados ao fornecedor via SAP Business Network, portal de transações do SAP Ariba. Pedidos de serviço não serão enviados por essa plataforma. Nesse caso, as faturas sempre deverão ser protocoladas como **Fora da PO**.

5 UMA VEZ QUE DEMOS O ACEITE DO PEDIDO NO PORTAL E POSTERIORMENTE IDENTIFICARMOS UMA DIVERGÊNCIA, COMO PODEMOS PROCEDER PARA SOLICITAÇÃO A REABERTURA, REVISÃO E AJUSTES NAQUELE PEDIDO QUE JÁ FOI ACEITO NA ÍNTEGRA?

Após aceite, o fornecedor não conseguirá realizar uma rejeição para a mesma versão do pedido. Nesse caso, será necessário entrar em contato com o diligenciador indicando a divergência e solicitando ajuste. Após ajuste, uma nova versão do pedido é enviada ao fornecedor, que então poderá aceitá-lo ou rejeitá-lo.

6 COMO IDENTIFICAR SE O PEDIDO DE COMPRAS RECEBIDO É UMA REVALIDAÇÃO?

As revalidações são indicadas no texto no corpo do pedido.

Pedidos

7 POR QUE NÃO RECEBO OS PEDIDOS QUE GANHAMOS NAS OPORTUNIDADES DESDE DO FINAL DO ANO PASSADO?

Desde o dia 14 de dezembro 2022, novos pedidos de bens estão sendo enviados aos fornecedores pelo SAP Business Network (portal de transações do SAP Ariba). É mandatório que os fornecedores façam a adesão junto à plataforma para poderem acessar seus pedidos de compra de bens. No Canal Fornecedor, na aba de **Atendimento ao Fornecedor**, você pode encontrar um *link* para iniciar seu processo de adesão ao portal junto à SAP, por meio do preenchimento de um formulário. Lembre-se de indicar o nome da sua empresa e CNPJ para que um agente de adesão SAP entre em contato e finalize o processo.

8 QUANDO O PEDIDO DE COMPRA É REJEITADO, APÓS AS CORREÇÕES VOLTO COMO O MESMO NÚMERO OU É GERADO UM PEDIDO NOVO?

O número se mantém. Porém, no Ariba, é gerado um *status* e um versionamento. A primeira versão do pedido vem como **Novo**. Se ajustado, volta como **Alterado** e a versão antiga fica como **Obsoleta**. Tudo isso fica registrado no sistema.

9 QUANDO UM PEDIDO É REJEITADO, QUANTO TEMPO LEVA PARA A PETROBRAS ENVIAR O PEDIDO CORRIGIDO?

O tratamento dos pedidos rejeitados deve ser prioridade para a Petrobras. No entanto, nesse momento de mudança, podem ocorrer situações em que se leve um tempo maior. Caso seu pedido rejeitado esteja há mais de uma semana sem retorno, é indicado acionar os canais de diligenciamento.

10 É POSSÍVEL VISUALIZAR OS PEDIDOS QUE FORAM REJEITADOS?

Os pedidos rejeitados continuam visíveis aos fornecedores, apenas com *status* **Rejeitado**. Após tratativas pela Petrobras, uma nova versão desse mesmo pedido será apresentada ao fornecedor, sempre mantendo o mesmo número de pedido. Tudo isso fica registrado no Ariba.

11 VERIFICAMOS QUE NO PROCESSO DE "CRIAR CONFIRMAÇÃO DO PEDIDO" O ITEM "ATUALIZAR ITENS DA LINHA" NÃO ESTÁ HABILITADO. QUANDO PRECISARMOS FAZER UMA CORREÇÃO ESPECÍFICA DE UM ITEM, COMO DEVEMOS PROCEDER?

A funcionalidade de Aceite e Rejeição, no caso da Petrobras, se aplica ao pedido como um todo. Caso a rejeição seja para algum item em específico, ainda sim deve-se rejeitar todo o pedido, indicando no campo de comentários da rejeição os detalhes do motivo e do item em questão.

Pedidos

12 QUAL É O PRAZO PARA CONFIRMAÇÃO OU REJEIÇÃO DO PEDIDO DE COMPRA?

Consultar no **Portal de Capacitação** do Fornecedor (<https://support.ariba.com/item/view/197369>) a cartilha de **Aceite e Rejeição de pedidos**, que detalha esse processo.

13 COMO ESTÃO SENDO TRATADOS O ENVIO DOS PEDIDOS DE FORNECIMENTO DE BENS DE LICITAÇÕES QUE AINDA ESTÃO SENDO CONDUZIDAS PELA PETRONECT? SERÃO ENVIADOS SOMENTE PELO ARIBA? O FORNECEDOR SERÁ AVISADO VIA PETRONECT?

Todos os novos pedidos de bens da Petrobras, independentemente de onde ocorreu a cotação, estão sendo enviados aos fornecedores somente pelo *SAP Business Network* (portal de transações do SAP Ariba).

14 PRECISEI REALIZAR A REJEIÇÃO DE UM PEDIDO PELO SAP, PORÉM O MESMO INFORMA FALHA NA CONFIRMAÇÃO DO PEDIDO, COMO PROCEDER?

O canal adequado para que um especialista da SAP analise o caso e faça o diagnóstico pode ser acessado em: **Canal Fornecedor > Atendimento ao Fornecedor > Senha ou uso do SAP Business Network.**



FAQ | SAP Ariba Business Network
Envio e Status de Fatura

Envio e Status de Fatura

1 POSSO EDITAR UMA FATURA?

Somente é possível editar a fatura caso esteja com *status* de **rejeitada**.

2 POSSO CANCELAR NOTAS FISCAIS JÁ LANÇADAS NO SISTEMA?

Não, somente são possíveis o envio e a edição de faturas rejeitadas das faturas.

3 QUANDO TENHO UMA FATURA REJEITADA, COMO DEVO PROCEDER?

Para uma fatura com *status* de rejeição, orientamos **editá-la**, preencher o formulário e reenviá-la **conforme instruções já informadas na live anterior** e também disponível nos treinamentos do fornecedor e a reenviá-la.

4 NOTA REJEITADA O QUE FAZER NO CASO DE NOTA REJEITADA POR: FORNECEDOR DO PEDIDO NÃO CORRESPONDE AO INFORMADO NO PROTOCOLO?

Recomendamos que seja **registrado chamado no endereço a seguir**:

<https://petrobras.service-now.com/cse?id=search&category=789d779f1b62919cd3260f6be54bcbcc>

Informando os dados: **NL, CONTRATO, FRS, se pagamento de contrato e PEDIDO, se pagamento de materiais fornecidos**. Pedimos também que neste tipo de demanda não deixe de anexar o documento de cobrança (**NF, Recibo, Fatura**).

5 ONDE POSSO VER O STATUS DA MINHA FATURA?

Ao acessar o SAP Business Network (supplier.ariba.com) você poderá ver o *status* da sua fatura na aba **Faturas**.

6 AINDA NÃO ADERI AO SAP ARIBA, CONSIGO ENVIAR UMA FATURA?

Não existe outra opção, pois estar apto a acessar o SAP Ariba é pré-requisito para enviar notas fiscais para a Petrobras.

Envio e Status de Fatura

7 AO ENVIAR AS FATURAS DE SERVIÇO MODELO 56, PELA EMPRESA TER REDUÇÃO NA BASE DE CÁLCULO DO INSS DEVIDO A UTILIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS E MATERIAIS, EU PRECISO REENCHER NO FORMULÁRIO NA ABA "INSS: VALOR ADICIONAL DE MATERIAIS E DE EQUIPAMENTOS DESTACADO NA NOTA FISCAL"?

Os campos que interferem na retenção INSS, são os que seguem: **Valor adicional de equipamentos destacado na NF; Valor adicional de materiais destacado na NF; Valor adicional de vale transporte destacado na NF; Valor de retenção adicional de risco.**

8 ESTOU COM DIFICULDADES PARA ENVIAR O ARQUIVO XML PARA O PAGAMENTO DA NFE, COMO PROCEDER?

Os arquivos do tipo XML vinculados a Nfes, devem ser emitidos de acordo com as informações do pedido de compras emitido pela Petrobras e, quando for o caso, tal qual o Espelho da Nota Fiscal enviado.

Os arquivos XML de Nfes devem ser enviados para o e-mail: invoicereceiver-prod@ansmtp.ariba.com

Também pode ser realizado envio no Portal *SAP Bussines Network* (<https://supplier.ariba.com>) opção **Supplier** aba fatura, com informação de fatura Fora da PO. Neste caso, deve ser informado corretamente o item da nota, número do pedido e item do pedido, conforme vídeo que orienta, conforme *link* a seguir.

NOTA: A cartilha de emissão de NFe (<https://support.ariba.com/item/view/197369> > **Biblioteca do fornecedor**) apresenta como devem ser informados os documentos de obrigação da Petrobras como Pedido, Contrato e RM, Folha de Registro de Serviços - FRS. Neste vídeo, disponibilizado no YouTube (<https://www.youtube.com/watch?v=OQd4v0uNqWk>) a partir do minuto 00:23:00.

9 QUANDO A NF TIVER POR EXEMPLO TRÊS ITENS E TODOS COM CFOPS DIFERENTES?

Considerando que o tema da questão é referente à emissão de Nota Fiscal e que o tema afeto à legislação estadual, recomendamos **obter orientação na Secretaria de Fazenda Estadual.**

10 OS ARQUIVOS DAS NOTAS FISCAIS PARA SERVIÇO (MODELO 56) É PARA INSERIR EM XML OU PDF?

O arquivo na extensão PDF é essencial, pode ser enviado também o XML, **mas o PDF não pode faltar.**

Envio e Status de Fatura

11 MEU SISTEMA JÁ ESTÁ ENVIANDO O XML AUTOMÁTICO PARA O SAP ARIBA, E AUTOMATICAMENTE CRIANDO AS FATURAS, PRECISO CRIAR FATURA DO PEDIDO OU NÃO?

O envio do XML é **obrigatório** para as Notas Fiscais Eletrônicas - NFe (**modelo 55**) e os Conhecimentos de Transporte Eletrônicos - Cte (**modelo 57**). Uma das opções é o envio através do e-mail e, portanto, não é necessário o *upload* através do portal se, e somente se, atendidas todas as recomendações contidas na **Cartilha de Emissão de NFe**. Consulte a Cartilha na **Biblioteca do fornecedor** no endereço:

<https://support.ariba.com/item/view/197369>

12 AS VENDAS QUE FAZEMOS SÃO PAGAS POR MEIO DE DEPÓSITO EM CONTA, NÃO FAZEMOS O ENVIO DE FATURAS. COM A MUDANÇA DO PORTAL PARA ARIBA, HAVERÁ ALTERAÇÃO?

O envio da fatura, nota fiscal e/ou qualquer outro documento fiscal e de cobrança **devem** ser encaminhados através do SAP Ariba.

13 CASO A NOTA FISCAL SEJA 56 DE SERVIÇOS, É OBRIGATÓRIO O XML OU APENAS O PDF DA NOTA FISCAL?

Para Notas Fiscais de Serviço Eletrônica (NFSe) é **obrigatório o envio do arquivo PDF**, não obstante o fornecedor poderá enviar o arquivo XML como um complemento de informações. Neste momento, **o arquivo PDF é obrigatório**.

14 A NOTA FISCAL DE RETORNO, QUE NÃO TEM UM PEDIDO, BASTA ENVIÁ-LA POR E-MAIL?

Sim, atendendo as recomendações contidas na **Cartilha de Emissão de NFe**. Consulte as informações contidas na **Biblioteca do fornecedor** no endereço:

<https://support.ariba.com/item/view/197369>

15 ONDE LANÇO O NÚMERO DA NL NO ARIBA?

Não deve ser informado número da NL no Portal Ariba.

16 NÃO EMITIMOS BOLETO, PORÉM ESTÁ O PREENCHIMENTO DESTES CAMPOS: EAN/CÓDIGO_DE_BARRA_DE_PAGAMENTO.

Em um curto período de tempo esta configuração ficou ativa **indevidamente** e, logo que identificada, **foi prontamente corrigida pelo time da SAP Ariba**. Qualquer erro no portal o fornecedor deve proceder com o registro da ocorrência nos canais de atendimentos.

Envio e Status de Fatura

- 17 RECEBI UM PEDIDO EM 2022, ANTES DA "VIRADA DE CHAVE" DOS PORTAIS. NO ENTANTO, A ENTREGA DO MATERIAL OCORRERÁ EM MEADOS DE 2023. A RESPECTIVA NOTA FISCAL DEVERÁ SER ENTREGUE PELA PETRONECT OU JÁ DEVERÁ SER VIA ARIBA?**

Desde 14/12/2022 todas as faturas passaram a ser recebidas por meio do SAP ARIBA.

- 18 EM QUAL CAMPO DO ARIBA DEVO INSERIR AS NOTAS FISCAIS?**

Você poderá incluir na nota fiscal no portal, seguindo os passos do treinamento funcional e das cartilhas de apoio, para acessar o material, acesse:

<https://support.ariba.com/item/view/197369>

- 19 ONDE CONSULTAR OS PROTOCOLOS?**

As informações das faturas, inclusive o número do protocolo, estão disponíveis para consulta no histórico da fatura.

- 20 POR QUE TODAS AS FATURAS "TRAVAM" NO SISTEMA MIRO?**

A expressão **MIRO** indica que o pagamento encontra-se na fase de escrituração fiscal, que é um processo manual, o que faz com que este processamento seja um pouco mais lento.

- 21 NA RM E NA NF NÃO HÁ INDICAÇÃO DOS TRIBUTOS A SEREM RECOLHIDOS, DEVO MESMO ASSIM LANÇAR OS TRIBUTOS NO SISTEMA?**

O tratamento dos pedidos rejeitados deve ser prioridade para a Petrobras. No entanto, nesse momento de mudança, podem ocorrer situações em que se leve um tempo maior. Caso seu pedido rejeitado esteja há mais de uma semana sem retorno, é indicado acionar os canais de diligenciamento.

- 22 OS TRIBUTOS QUE TÊM LANÇAMENTO AUTOMÁTICO, É NECESSÁRIO REGISTRAR NO SITE?**

Sim, é necessário preencher as informações pertinentes e que estão disponíveis para preenchimento no portal.

- 23 QUAL MODELO DE DOCUMENTO FISCAL EQUIVALE AO MODELO 90 - FATURA DE SERVIÇO - DEMAIS LOCAÇÕES?**

Deve ser utilizada a opção **Modelo 90 - Fatura de Serviços - Outras Cobranças**.

Envio e Status de Fatura

24 AS ANTECIPAÇÕES DE FATURAS VAI PODER SER FEITA PELO SAP ARIBA, OU VAI CONTINUAR SENDO FEITA ATRAVÉS DO MAIS VALOR?

Não houve alterações nas plataformas de antecipações de pagamentos. Continue usando as plataformas existentes como, por exemplo, o **Mais Valor**.

25 SÓ É PERMITIDO PROSSEGUIR COM O ENVIO DA FATURA SE HOUVER O "ANEXO DE MATERIAL". EXISTEM SERVIÇOS QUE NÃO POSSUEM FORNECIMENTO DE MATERIAL, COMO PROCEDER NESSES CASOS?

Conforme consta nos materiais de treinamento, mesmo se tratando de serviços no qual não existe o fornecimento de material, é necessário executar esta ação de **Adicionar material**.

26 OS CARREGAMENTOS DE NOTAS FISCAIS A PARTIR DE AGORA SERÃO PELO SITE ARIBA?

Sim, conforme divulgado as faturas recepcionadas pelos fornecedores são realizadas através do SAP Ariba.

27 QUAL O CANAL QUE O FORNECEDOR PODERÁ CONTACTAR ANALISTAS DE FINANÇAS PARA TRATAR TENTATIVAS DE PROTOCOLOS, CASO ESTES NÃO SEJAM GERADOS?

Abertura de *tickets* com o suporte Canal do Fornecedor, preferencialmente via *chat* ou abertura de tickets pelo portal. O suporte Canal do Fornecedor abrirá um *ticket* e encaminhará para a equipe de **N3 - FINANÇAS**.

28 O NÚMERO DE PROTOCOLO SAP É GERADO JÁ A PARTIR DA ENTRADA DAS NF PELOS FORNECEDORES? OU É GERADO EM UM SEGUNDO MOMENTO, PELA PETROBRAS, A PARTIR DO PROTOCOLO DELES, COMO ERA ANTES VIA PETRONECT?

Sim. É gerado a partir da entrada das NF pelos fornecedores, ou pelo XML enviado por *e-mail*.

Envio e Status de Fatura

29 QUANDO UM XML É ENVIADO PARA O NOVO E-MAIL E É REJEITADO. O QUE FAZER?

Orientamos que os fornecedores consultem no campo **Histórico** o motivo da rejeição.

30 QUANDO UMA NOTA REJEITADA TEM A INDICAÇÃO DE QUE TERÁ CONFERÊNCIA MANUAL É SÓ AGUARDAR?

Isso dependerá do status de rejeição que o protocolo dessa nota fiscal apresenta. Em todo caso, a maioria das notas que necessitam de correção manual ou reanálise são referentes a tributos e erros sistêmicos (*status* indevidos).

31 PEDIDO DE COMPRA NA PLATAFORMA DA PETRONECT CASO CONSTE ALGUMA IRREGULARIDADE NA NOTA FISCAL QUE ESTÁ NO ARIBA, DEVE SER TRATADO PELO ARIBA OU PELO PETRONECT?

Se a nota fiscal estiver no Ariba, deverá ser aberto chamado pelo **Portal Fornecedor** para que seja analisado. Se for identificado que o problema está no pedido e este for Petronect, será orientado a abrir chamado com a Petronect. Se o pedido for Ariba, o chamado será escalado para tratativa para equipes de outros níveis dependendo da irregularidade.

32 CASO UMA NOTA FISCAL QUE CONSTA NO ARIBA NECESSITE SER CANCELADA PARA GERAÇÃO DE UMA NOVA NOTA FISCAL, QUAL É O PROCEDIMENTO A SER FEITO?

Para a nota fiscal de Bens, precisa somente realizar o cancelamento junto a Sefaz e o status precisa estar rejeitado dentro do Ariba. Já para notas de Serviços, além de fazer o cancelamento junto a Sefaz, o fornecedor pode pedir apoio ao fiscal para solicitar o cancelamento do protocolo internamente.

33 FATURAS QUE CONSTAM COMO REJEITADAS, APESAR DE SEGUIDO TODO O PROCESSO CONFORME A ORIENTAÇÃO DO ARIBA, JÁ FEITO O REENVIO É REJEITADO NOVAMENTE, SEM O AVISO DE QUAL SERIA A PENDÊNCIA, COMO PROCEDER?

Neste caso orientamos a abrir chamado pelo Portal do Fornecedor ou entrar em contato via *chat* (<https://canalfornecedor.petrobras.com.br/pt/>) para que possa ser verificado o motivo da fatura estar sendo rejeitada. Em todo caso na aba **Detalhes** na fatura pode ser verificado qual o *status* da rejeição e o motivo.

Envio e Status de Fatura

34 O PEDIDO DA FATURA SEMPRE SAI COM O VALOR 0 (ZERO), MESMO COM O VALOR PREENCHIDO NA LINHA "VALOR BRUTO". COMO AJUSTAR?

Este é o comportamento natural da ferramenta.

35 QUANDO A FATURA É REJEITADA PELO MOTIVO "FORNECEDOR DO PEDIDO NÃO CORRESPONDE AO INFORMADO NO PROTOCOLO", COMO PROCEDER?

Há 2 possibilidades:

1º: Pedidos vinculados de forma errada pelo solicitante da compra, o que neste caso configura entrar em contato com o Fiscal ou Gerente de Contrato ou diligenciador para correção.

2º: Erro Sistêmico onde é vinculado o pedido de outro fornecedor ao protocolo do fornecedor reclamante, neste caso é necessária a abertura de chamado para verificação e escalonamento do chamado para correção.

36 HAVIA A PRIMEIRA INFORMAÇÃO DE QUE DEVERÍAMOS CRIAR FATURA DENTRO OU FORA DA PO, PORÉM APARENTEMENTE, ELAS ESTÃO SENDO CRIADAS AUTOMATICAMENTE, ISSO PROCEDE?

Isso dependerá do status de rejeição que o protocolo dessa nota fiscal apresenta. Em todo caso, a maioria das notas que necessitam de correção manual ou reanálise são referentes a tributos e erros sistêmicos (*status* indevidos).

37 QUAIS FUNCIONALIDADES LIGADAS A FATURAS SERÃO IMPLEMENTADAS PELO SAP ARIBA?

- a. Entrega de faturas e documentos fiscais;
- b. Informações relativas às faturas e documentos fiscais entregues, tais como a recepção e aprovação da documentação, detalhes de reprovação e o acompanhamento de conclusão de processamento de tarefas;
- c. Informações relativas ao pagamento, tais como os tributos envolvidos e retidos, descontos em geral e programação de pagamento;
- d. Comprovante do pagamento realizado e;
- e. Informações relativas a ordens de bloqueios judiciais.

Envio e Status de Fatura

38 QUAL O PRAZO PARA RECEBERMOS AS FRS E NL APÓS O ENVIO DOS PROCESSOS VIA E-MAIL?

Para pequenos serviços deve ser enviado em até 3 dias úteis após o envio do pedido. Para grandes serviços que tem **Contrato e RM em geral a FRS e NL** já vem informadas no pedido, em todo caso é possível solicitar ao fiscal ou gerente de contrato que as envie.

39 SOMENTE AS FATURAS DE BENS PODERÃO SER ENTREGUES NO SAP Ariba?

Com a entrada do SAP Ariba, a funcionalidade de entrega de faturas na Petronect será imediatamente desativada. Desse modo, as faturas e documentos fiscais de bens, serviços, insumos e produtos, faturas de locações de imóveis e bens móveis (equipamentos), recibos de convênio, serão entregues exclusivamente na nova ferramenta. Tudo que hoje é entregue no Petronect ou que lá pode ser entregue, será objeto de entrega no SAP Ariba.

40 HAVERÁ MIGRAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DE FATURAS E PAGAMENTOS DA PETRONECT PARA O SAP Ariba?

Não ocorrerá migração de dados presentes na Petronect para o SAP Ariba. Os documentos entregues na Petronect continuarão sendo acessados pela Petronect, pois os documentos entregues não migrarão para o SAP Ariba. No caso de pagamentos, em que um documento foi entregue no portal Petronect e o pagamento foi concluído após a implantação SAP Ariba, este poderá ser demonstrado na nova ferramenta. Após a virada de chave e implantação do SAP Ariba, os novos documentos passarão a ser entregues e acessados pelo SAP Business Network/Ariba Network.

41 O SAP Ariba TRARÁ IMPACTOS PARA AS ANTECIPAÇÕES DE PAGAMENTO (PROGREDIR)?

Não haverá impactos pois o SAP Ariba não interfere nos portais de antecipações. Importante ressaltar que o processo de antecipação continua com o acesso nos respectivos portais.



FAQ | SAP Ariba Business Network
Programação de Pagamento

Programação de pagamento

1 QUAL É O PRAZO PARA VALIDAÇÃO E ANDAMENTO DO PROCESSO DE PAGAMENTO PARA FATURAS DE SERVIÇOS?

O prazo padrão é de **5 dias úteis a partir da inclusão da fatura**, desde que não possua erros no preenchimento do formulário.

2 UM PROTOCOLO COM A MENSAGEM “ANEX SIMP MIRO VS03 VS19 TAFS VS27 MA10” SERÁ PAGO NORMALMENTE NA DATA PROGRAMADA?

Não. O protocolo que estiver com essas indicações precisará passar por correções manuais e dependendo do caso, o fiscal ou gerente de contrato deverá solicitar a reanálise do protocolo para que após isso seja enviado para próxima fase para gerar documento de pagamento ao protocolo corrigido.

3 PARA CONTRATOS DE FORMA DESCENTRALIZADA, COMO É O PROCEDIMENTO PARA O FATURAMENTO?

Os arquivos do tipo XML vinculados a Nfes, devem ser emitidos de acordo com as informações do pedido de compras emitido pela Petrobras e, quando for o caso, tal qual o Espelho da Nota Fiscal enviado.

Os arquivos XML de Nfes devem ser enviados para o e-mail:

invoicereceiver-prod@ansmtp.ariba.com

Também pode ser realizado envio no Portal *SAP Bussines Network*

(**<https://service.ariba.com>**) opção **Supplier** aba fatura, com informação de fatura Fora da PO. Neste caso, deve ser informado corretamente o item da nota, número do pedido e item do pedido, conforme vídeo que orienta, conforme *link* a seguir.

NOTA: A cartilha de emissão de NFe (**<https://support.ariba.com/item/view/197369>** > **Biblioteca do fornecedor**) apresenta como devem ser informados os documentos de obrigação da Petrobras como Pedido, Contrato e RM, Folha de Registro de Serviços - FRS. Neste vídeo, disponibilizado no YouTube (**<https://www.youtube.com/watch?v=OQd4v0uNqWk>**) a partir do minuto **00:23:00**.

4 O ENVIO DE FATURAS TINHA UM PRAZO ESTIPULADO E AGORA COM ENTRADA DO ARIBA NÃO CONSEGUIMOS EFETUAR MESMO COM SUPORTE. DIANTE DISTO, NÃO HÁ UM CANAL DE ENVIO MANUAL PARA NÃO PERDER O PAGAMENTO?

O canal manual neste caso é a opção **Fatura fora da PO**, onde os dados são preenchidos manualmente pelo fornecedor.

Programação de pagamento

5 OS PRAZOS DE PAGAMENTO SERÃO MANTIDOS?

Sendo evidenciado que a fatura tenha sido apresentada fora do prazo por motivo afeto à migração, **sim, os prazos serão mantidos.**

6 ONDE CONSIGO VER AS INFORMAÇÕES REFERENTES A PAGAMENTO?

Ao acessar o SAP Business Network (<https://supplier.ariba.com>) você poderá acessar as informações de pagamento na aba **Pagamentos**.

7 NOTAS FISCAIS QUE ESTÃO COM PREVISÃO DE PAGAMENTO NA PETRONECT, MAS APARECEM COMO REJEITADAS NO PORTAL SAP ARIBA E NFS QUE APARECEM COMO REJEITADAS NA PETRONECT, NO SAP ARIBA ESTÃO NORMAIS. QUAL DEVEMOS CONSIDERAR?

Neste momento de contingência, **deve ser considerada a informação da Petronect.**

