

各種お問い合わせ先

| お問い合わせ内容 | お問合せ先 |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ システム的なエラー | <div>SAP Ariba</div> <p>カスタマーサポート: Webからお問い合わせください。 お電話にて回答差し上げます。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ariba NetworkIDの登録 ➤ ユーザーや権限など、システムの初期設定方法 ➤ Ariba Networkパスワードのお問い合わせ ➤ 各種設定変更方法 ➤ Ariba Networkの操作について ➤ 購買業務全般および運用に関するご質問 | <div>三井化学</div> <p>E-mail: PurchDIV_IMSHELP@mitsuichemicals.com</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ 契約の新規登録、契約内容に関するお問い合わせ | <div>三井化学</div> <p>E-mail: PurchDiv_IMSTAC@mitsuichemicals.com</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ 個別の取引案件についてのご質問 | <div>三井化学</div> <p>カタログ購買の場合、以下のメールアドレスにご連絡ください。 E-mail: PurchDIV_IMSTAC@mitsuichemicals.com 都度見積の場合、取引担当バイヤーにメールでご連絡ください。 連絡先は見積依頼のコメント欄に記載されています。 詳細は「Ariba Network操作ガイド_見積依頼(コラボレーション依頼)への回答」を参照してください。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ カタログ掲載内容についてのご質問 | <div>三井化学</div> <p>E-mail: PurchDIV_IMSTAC@mitsuichemicals.com</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> ➤ 初回カタログ登録手順についてのご質問 | <div>SAP Ariba</div> <p>三井化学がカタログをご利用のお取引先様をSAP Ariba社に連絡した後、Aribaカタログエキスパートが、メールや電話などで貴社に対して直接連絡させていただきます。</p> |

Emailでのお問い合わせの場合は、件名にAriba NetworkIDを明記するようお願い致します。