

Pedidos

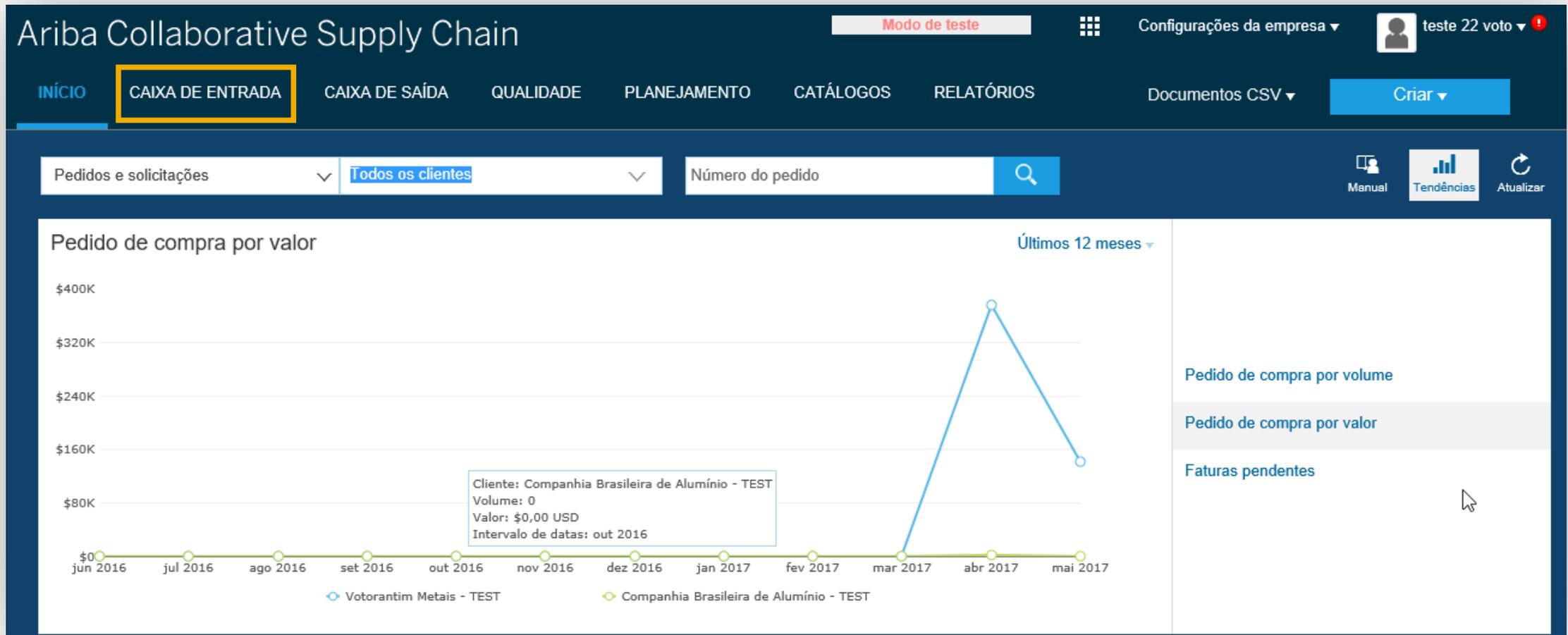
SAP Ariba 

 Votorantim



Área de Trabalho

Para visualizar todos os pedidos recebidos pela sua empresa, na área de trabalho do Ariba Network, clique na **caixa de entrada**, conforme tela abaixo:



Caixa de Entrada

Clicando em **pedidos e solicitações**, além de visualizar os pedidos recebidos, você terá visibilidade de algumas informações importantes como: número da ordem de compra, o nome da empresa compradora, o valor total líquido do pedido (sem impostos), a data de envio e o status. Clique sobre o número do pedido para verificar os detalhes...

Pedidos e solicitações

Colaboração prorrogada Planilhas de horas e despesas Pagamentos antecipados Pagamentos programados Mais...

Pedidos e solicitações

Pedidos e solicitações Itens para confirmar Itens para entrega Itens de devolução

► Filtros de pesquisa

Pedidos e solicitações (100+) Página 1

Tipo	Número do pedido	Ver	Cliente	Consultas	Endereço de entrega	Valor	Data	Status do pedido	Pagamento	Valor faturado	Revisão	Ações
Order	4509914347		Votorantim Metais - TEST		Votorantim Metais Zinco Juiz de Fora, MG Brasil	R\$1.317,88 BRL	8 mai 2017	Novo	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Actions
Order	4509914325		Votorantim Metais - TEST		Votorantim Metais Zinco Três Marias, MG Brasil	R\$218.771,82 BRL	6 mai 2017	Novo	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Actions
Order	4509913672		Companhia Brasileira de Alumínio - TEST		Cia. Bras. de Alumínio Alumínio, SP Brasil	R\$743,38 BRL	5 mai 2017	Alterado	Fatura	R\$0,00 BRL	Alterado	Actions

Na aba **detalhes do pedido**, podemos verificar informações como: endereço de entrega, contato do comprador, valor total líquido e status do pedido. Além de informações detalhadas divididas por seções.

No campo **outras informações** você visualizará os dados fiscais de faturamento e as condições gerais de fornecimento

Pedido de compra: 4509914347 Concluído

[Criar confirmação do pedido](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar fatura](#) [Criar notificação de qualidade](#) [Ocultar](#) | [Imprimir](#) | [Fazer download de PDF](#) | [Exportar cXML](#) | [Fazer download de CSV](#) | [Reenviar](#)

Detalhes do pedido [Histórico do pedido](#)

De: Votorantim Metais Zinco Rod. BR 267 - S/N Km 119 36091-970 Juiz de Fora MG Brasil Telefone: + () 032-3329-3004	Para: Fornecedor Teste - Cabos de Fibra Ótica LTDA R do Meio, 1000 Fax: +55 (11) 34058732 E-mail: bruno.bandeira@sap.com	Pedido de compra (Novo) 4509914347 Valor: R\$1.317,88 BRL
---	---	---

Condições de pagamento ⓘ
45 DDL Status do encaminhamento: Enviado

Comentários
Teste realizado em 8/5 na CSC - Chácara snto Antonio
linha 2
linha 3
linha 4
linha 5
*** fim

Informações de contato Endereço do fornecedor Fornecedor Teste - Cabos de Fibra Ótica LTDA R do Meio, 1000 Telefone: + () 011-3728-3006	Buyer ALINE SALES Telefone: + () 011-3405-6135
---	---

Outras informações
Data do documento: 08-05-2017
[Exibir mais »](#)

Rolando a tela para baixo, é possível visualizar o valor total do pedido e dos impostos

Itens de linha											Mostrar detalhes do item	
Nº da linha	Nº de peça	Nº de peça do cliente	Tipo	Devolução	Nível de revisão	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço	Subtotal	Imposto		
10	PN-495471	000000000000495471	Material			4,000 (PAR)	26 jul 2017	R\$598,45 BRL	R\$239,38 BRL	R\$32,64 BRL	Detalhes	
Descrição: SAPATO SEG MASC ELAST 42 PT BIQ PLAST												
20	Non Catalog Item	000000000000574985	Material			15,000 (PAR)	29 jul 2017	R\$71,92 BRL	R\$1.078,80 BRL	R\$147,11 BRL	Detalhes	
Descrição: BOTINA SEG ELASTICO 41 PT BIQ COMP												

Pedido enviado em: Quinta-feira 11 mai 2017 11:24 GMT-03:00
Recebido pelo Ariba Network em: Quinta-feira 11 mai 2017 12:24 GMT-03:00
Este pedido de compra foi enviado pelo(a) Votorantim Metais - TEST AN01049029371-T e entregue pelo Ariba Network.

Subtotal: R\$ 1.318,18 BRL
Imposto total estimado: R\$ 179,75 BRL
Total geral estimado: R\$ 1.497,93 BRL

Ainda em detalhes do pedido, pode-se visualizar as informações básicas do item do pedido de compra (1)*.

Para exibir informações mais específicas sobre o item, clique em detalhes, (2)*. Nesta seção você pode visualizar o detalhamento dos impostos, a descrição completa, o NCM/NBS, a destinação da mercadoria/serviço e a referência que originou o pedido.

Itens de linha 1 [Mostrar detalhes do item](#) 

Nº da linha	Nº de peça	Nº de peça do cliente	Tipo	Devolução	Nível de revisão	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço	Subtotal	Imposto
10	PN-495471	000000000000495471	Material			4,000 (PAR)	25 jul 2017	R\$598,45 BRL	R\$5.984,50 BRL	R\$32,64 BRL Detalhes 2

Itens de linha [Mostrar detalhes do item](#) 

Nº da linha	Nº de peça	Nº de peça do cliente	Tipo	Devolução	Nível de revisão	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço	Subtotal	Imposto
10	PN-495471	000000000000495471	Material			4,000 (PAR)	25 jul 2017	R\$598,45 BRL	R\$5.984,50 BRL	R\$32,64 BRL Resumo

Descrição: SAPATO SEG MASC ELAST 42 PT BIQ PLAST

Status

4,000 Não confirmado

Detalhes do preço

Detalhes da unidade ⓘ			Detalhes do preço ⓘ		
Conversão de unidade	Unidade de preço	Unidade do pedido	Preço	Quantidade por unidade de preço	Unidade de preço
10	PR	PAR	R\$598,45 BRL	4	PR

Imposto

Categoria do imposto	Taxa de imposto (%)	Valor tributável	Valor do imposto	Local do imposto	Descrição	Detalhe de isenção
ICMS	12,00	R\$272,02 BRL	R\$32,64 BRL			

Confirmando o Pedido Inteiro

Na aba detalhes do pedido, clique em criar confirmação do pedido. Em seguida, clique em “confirmar pedido inteiro”...

Pedido de compra: 4509914405 Concluído

[Criar confirmação do pedido](#) | [Criar aviso de entrega](#) | [Criar fatura](#) | [Criar notificação de qualidade](#) | [Ocultar](#) | [Imprimir](#) | [Fazer download de PDF](#) | [Exportar cXML](#) | [Fazer download de CSV](#) | [Reenviar](#)

Confirmar pedido inteiro
Atualizar itens de linha
Rejeitar todo o pedido

Cia. Bras. de Alumínio
Rua Moraes do Rego 347
18125-000 Alumínio SP Brasil
Telefone: + () 0(11)-47-1558

Para:
Fornecedor Teste - Cabos de Fibra Ótica LTDA
R do Meio, 1000
Fax: +55 (11) 34058732
E-mail: bruno.bandeira@sap.com

Pedido de compra
(Novo)
4509914405
Valor: R\$526,18 BRL

Condições de pagamento ⓘ
45 DDL

Comentários
Texto de cabeçalho de Pedido tipo NB

Informações de contato
Endereço do fornecedor
Fornecedor Teste - Cabos de Fibra Ótica LTDA
R do Meio, 1000
E-mail: haroldo.cardoso@nortel.com.br
Telefone: + () 011-3728-3006

Buyer
ALINE SALES
Telefone: + () 011-3405-6135

Status do encaminhamento: Enviado

Preencha os campos “número de confirmação” e “referência do fornecedor” para facilitar a localização do pedido.

Em seguida, e caso necessário, preencha os campos data estimada de envio e data estimada de entrega. Lembrando que está nova data deverá ser previamente alinhada com a Votorantim

Confirmando PO Sair Avançar

1 Confirmar pedido inteiro

2 Examinar confirmação do pedido

▼ Cabeçalho de confirmação do pedido * Indica um campo obrigatório

Número de confirmação:

Número do pedido de compra associado: 4509914405

Cliente: Companhia Brasileira de Alumínio - TEST

Referência do fornecedor:

⚠ Companhia Brasileira de Alumínio - TEST requer a confirmação completa dos itens de linha para adicioná-los a avisos de entrega, folhas de registro de serviços ou faturas. Se você alterar ou rejeitar um item de linha, ele não poderá ser adicionado a outro documento.

INFORMAÇÕES SOBRE ENTREGA E IMPOSTO

Data est. envio:

Data est. entrega:

Comentários:

Confira as informações na tela “Confirmando PO” e clique em “enviar”...

Confirmando PO

Voltar Enviar Sair

1 Confirmar pedido inteiro

2 Examinar confirmação do pedido

Atualização da confirmação

Número de confirmação: 4509914405
Referência do fornecedor: Projeto Voto

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça	Nº de peça do cliente	Nível de revisão	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	Non Catalog	000000000001600707		6,000 (PC)	25 jul 2017	R\$2,14 BRL	R\$12,84	R\$2,82 BRL
	Item						BRL	
Descrição:	CANALETA 20X10MM SISTEMA X 308-01 PIAL							

► Divisões de remessa

Status atual do pedido: **6,000 Confirmado**

Observe que o pedido estará com o status de “Confirmado”. Clique em “Concluído” e encerre a operação.

Ariba Collaborative Supply Chain Modo de teste Configurações da empresa teste 22 voto Central de ajuda >>

Pedido de compra: 4509914405 Concluído

Criar confirmação do pedido ▾ Criar aviso de entrega Criar fatura Criar notificação de qualidade Ocultar | Imprimir ▾ | Fazer download de PDF | Exportar cXML | Fazer download de CSV | Reenviar

Detalhes do pedido Histórico do pedido

De:
Cia. Bras. de Alumínio
Rua Moraes do Rego 347
18125-000 Alumínio SP Brasil
Telefone: + () 0(11)-47-1558

Para:
Fornecedor Teste - Cabos de Fibra Ótica LTDA
R do Meio, 1000
Fax: +55 (11) 34058732 
E-mail: bruno.bandeira@sap.com

Pedido de compra
(Confirmado)
4509914405
Valor: R\$526,18 BRL

Após a operação realizada, o status do pedido estará como confirmado em sua caixa de entrada...

Pedidos e solicitações

Pedidos e solicitações Itens para confirmar Itens para entrega Itens de devolução

► Filtros de pesquisa

Pedidos e solicitações (100+) Página 1

	Tipo	Número do pedido	Ver	Cliente	Consultas	Endereço de entrega	Valor	Data	Status do pedido	Pagamento	Valor faturado	Revisão	Ações
<input type="radio"/>	Order	4509914405		Companhia Brasileira de Alumínio - TEST		Cia. Bras. de Alumínio Alumínio, SP Brasil	R\$526,18 BRL	8 mai 2017	Confirmado	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Actions
<input type="radio"/>	Order	4509914347		Votorantim Metais - TEST		Votorantim Metais Zinco Juiz de Fora, MG Brasil	R\$1.317,88 BRL	8 mai 2017	Novo	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Actions
<input type="radio"/>	Order	4509914325		Votorantim Metais - TEST		Votorantim Metais Zinco Três Marias, MG Brasil	R\$218.771,82 BRL	6 mai 2017	Novo	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Actions



A Votorantim NÃO aceitará a confirmação/rejeição parcial da quantidade de um item de linha. Para confirmar ou rejeitar um item de linha tem que se fazer toda a quantidade do item.

EX.: Sua empresa recebeu um pedido com dois itens:

Item 1 - 100 canetas

Item 2 - 100 lápis.

Você poderá confirmar o item 1 todo e rejeitar o item 2 todo. Não será possível aceitar/rejeitar apenas uma quantidade de cada item. (Ex.: Aceitar 50 do item 1 e 50 do item 2)

Confirmando/Rejeitando o Pedido por itens

Após clicar sobre o número do pedido, em “Criar confirmação do pedido”, escolha a opção “Atualizar itens de linha

Pedido de compra: 4509914039

[Criar confirmação do pedido](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar fatura](#)

- Confirmar pedido inteiro
- Atualizar itens de linha**
- Rejeitar todo o pedido

[Histórico do pedido](#)

Votorantim Metais Zinco
Rod. BR 267 - S/N Km 119
36091-970 Juiz de Fora MG Brasil
Telefone: + () 032-3329-3004

Vamos exemplificar, utilizando um pedido que possui 2 itens de linha. Confirmaremos integralmente o primeiro item e rejeitaremos completamente o segundo item. No primeiro item (Linha 10) temos uma quantidade de 4,000 e vamos confirmar integralmente, preenchendo a quantidade no campo “confirmar” conforme a figura abaixo...

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça	Nº de peça do cliente	Nível de revisão	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	Non Catalog	000000000000495471		4,000 (PAR)	25 jul 2017	R\$598,45 BRL	R\$5.984,50	R\$32,64 BRL

Item
Descrição: SAPATO SEG MASC ELAST 42 PT BIQ PLAST

► Divisões de remessa

Detalhes do preço

Detalhes da unidade ⓘ		
Conversão de unidade	Unidade de preço	Unidade do pedido
10	PAR	PAR

Detalhes do preço ⓘ		
Preço	Quantidade por unidade de preço	Unidade de preço
R\$598,45	4	PAR
BRL		

Status do pedido atual

4,000 Não confirmado

Confirmar:

[Detalhes](#) ⓘ

[Rejeitar tudo](#) ⓘ

Caso necessário, para alterar a data estimada de envio e a data estimada de entrega, selecione a opção Detalhes. Lembrando que está nova data deverá ser previamente alinhada com a Votorantim.

... Já para o segundo item (Linha 20) vamos efetuar a rejeição completa do item. Para isso, clique em rejeitar tudo

20	Non Catalog	000000000000574985	15,000 (PAR)	10 nov 2017	R\$71,90 BRL	R\$1.078,50 BRL	R\$147,07 BRL
Item							
Descrição:		BOTINA SEG ELASTICO 41 PT BIQ COMP					
▶ Divisões de remessa							
Status do pedido atual							
<input checked="" type="radio"/>		15,000 Não confirmado					
Confirmar:		<input type="text" value="15,000"/>	Detalhes ⓘ				
Rejeitar tudo ⓘ							



na rejeição é necessário informar obrigatoriamente o "motivo da rejeição" e o "comentário da rejeição conforme o próximo slide

Nº da linha	Nº de peça	Nº de peça do cliente	Nível de revisão	Qtd.	Unidade	Necessário para	Enviar até	Preço unitário	Subtotal
20	Non Catalog Item	000000000000574985		15,000	PAR	29 jul 2017		R\$71,92 BRL	R\$1.078,80 BRL

Descrição: BOTINA SEG ELASTICO 41 PT BIQ COMP

Status do novo pedido: **15,000 Rejeitado**

Motivo da rejeição: *

Preço Incorreto



Comentários:

O preço está em desacordo com ao
cotação.

Observe que na tela seguinte, verificamos que o primeiro item (linha 10) foi confirmado integralmente e o segundo item (linha 20), foi rejeitado integralmente. Clique em “avançar” para concluir o processo e na tela seguinte clique em “enviar”

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça	Nº de peça do cliente	Nível de revisão	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	Non Catalog	000000000000495471		4,000 (PAR)	25 jul 2017	R\$598,45 BRL	R\$5.984,50	R\$32,64 BRL
	Item						BRL	
Descrição: SAPATO SEG MASC ELAST 42 PT BIQ PLAST								
▶ Divisões de remessa								
Detalhes do preço								
Detalhes da unidade ⓘ			Detalhes do preço ⓘ					
Conversão de unidade			Unidade de preço	Unidade do pedido	Preço	Quantidade por unidade de preço	Unidade de preço	
10			PAR	PAR	R\$598,45	4	PAR	
					BRL			
Status do pedido atual								
<input checked="" type="radio"/> 4,000 Confirmado como está								
Confirmar:			<input type="text"/>					
			Detalhes ⓘ					
Rejeitar tudo ⓘ								
Confirmar com base nas divisões de remessa								
20	Non Catalog	000000000000574985		15,000 (PAR)	10 nov 2017	R\$71,90 BRL	R\$1.078,50	R\$147,07 BRL
	Item						BRL	
Descrição: BOTINA SEG ELASTICO 41 PT BIQ COMP								
▶ Divisões de remessa								
Status do pedido atual								
<input checked="" type="radio"/> 15,000 Rejeitado (Motivo da rejeição: Não é possível fornecer o item ;Comentários: Não temos o item em estoque)								

Rejeitando o Pedido (Todos os itens)

O pedido pode também ser rejeitado. O pedido poderá ser rejeitado em sua totalidade caso tenha divergências comerciais. Mesmo assim, sugerimos que antes de rejeitar um pedido, sempre entre em contato com o seu comprador, pois uma simples alteração pode resolver o problema sem maiores transtornos. Caso o pedido de fato tenha de ser rejeitado, clique sobre o número do pedido...

► Filtros de pesquisa

Pedidos e solicitações (100+) Página 1

Tipo	Número do pedido	Ver	Cliente	Consultas	Endereço de entrega	Valor	Data	Status do pedido	Pagamento	Valor faturado	Revisão	Ações
<input type="radio"/>	Order	4509914405	Companhia Brasileira de Alumínio - TEST		Cia. Bras. de Alumínio Alumínio, SP Brasil	R\$526,18 BRL	8 mai 2017	Confirmado	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Actions ▾
<input type="radio"/>	Order	4509914347	Votorantim Metais - TEST		Votorantim Metais Zinco Juiz de Fora, MG Brasil	R\$1.317,88 BRL	8 mai 2017	Novo	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Actions ▾
<input type="radio"/>	Order	4509914325	Votorantim Metais - TEST		Votorantim Metais Zinco Três Marias, MG Brasil	R\$218.771,82 BRL	6 mai 2017	Novo	Fatura	R\$0,00 BRL	Original	Actions ▾

...clique em “rejeitar pedido inteiro”. Uma janela aparecerá para preenchimento do número de confirmação e o motivo da rejeição. Depois, basta clicar em “Rejeitar pedido”

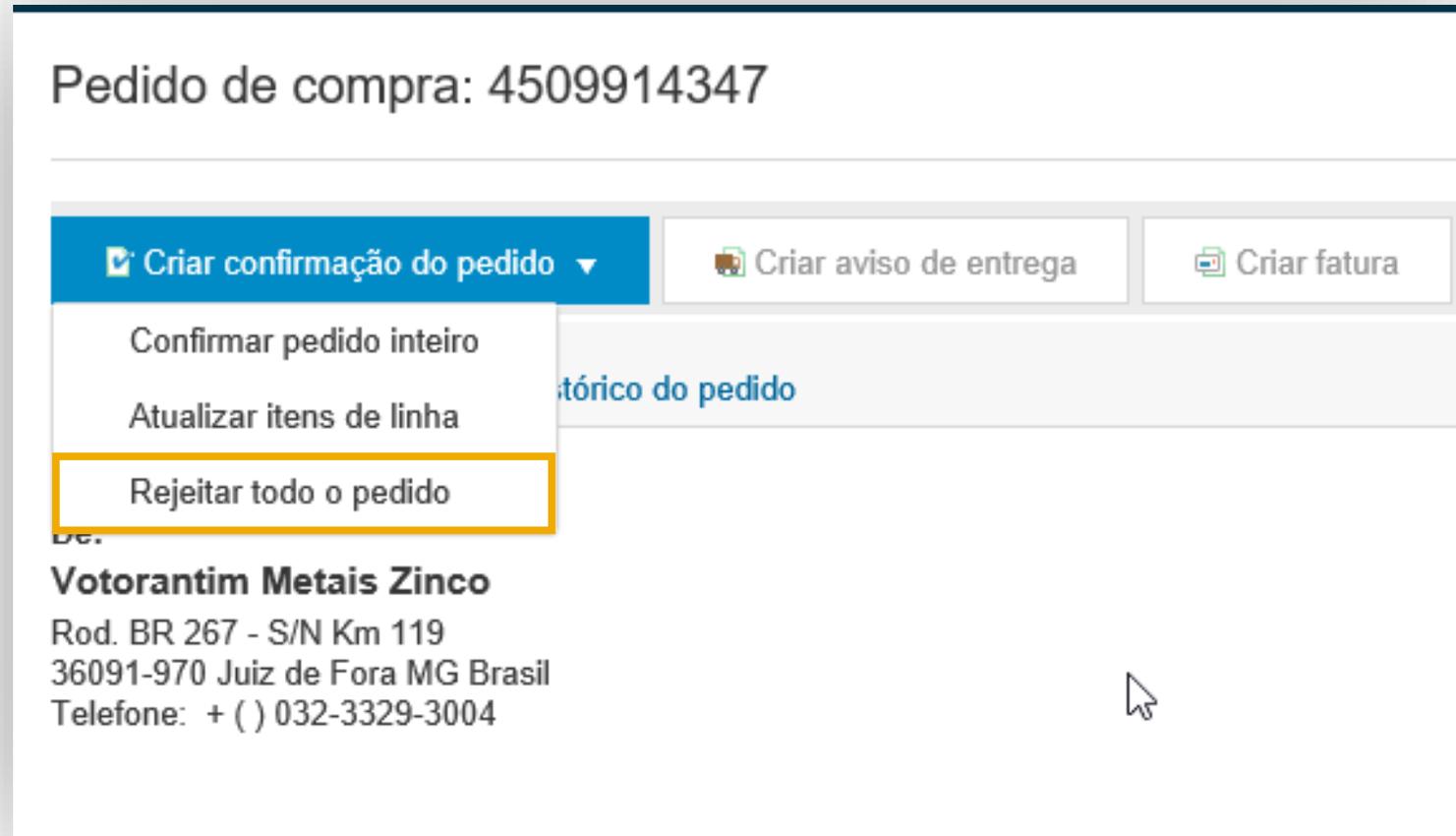
Pedido de compra: 4509914347

[Criar confirmação do pedido](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar fatura](#)

Confirmar pedido inteiro
Atualizar itens de linha
Rejeitar todo o pedido

Histórico do pedido

De:
Votorantim Metais Zinco
Rod. BR 267 - S/N Km 119
36091-970 Juiz de Fora MG Brasil
Telefone: + () 032-3329-3004



Preencha os campos número de confirmação, o motivo da rejeição e o comentário da rejeição. Clique em Rejeitar Pedido. O status do pedido na caixa de entrada será modificado para “Rejeitado”

REJEITAR PEDIDO INTEIRO

Número da confirmação do pedido:

Número de confirmação:

Motivo da rejeição: ▼

Comentários:

Confirmando um Pedido a partir da Tela Inicial

Os pedidos também podem ser confirmados a partir da tela inicial da sua conta. Para isso basta escolher clicar em “Selecionar” na linha do pedido e escolher a opção “confirmar” no menu, conforme a tela abaixo. A ferramenta será direcionada para a tela de confirmação que vimos anteriormente neste manual.

Pedidos, faturas e pagamentos Todos os clientes ▾ Últimos 14 dias ▾

12 Novos pedidos de compra 6 Pedidos que precisam de atenção 0 Faturas rejeitadas 0 Pagamentos recebidos 0 Documentos fixados Mais...

Número do pedido	Cliente	Status	Valor	Data ↓	Valor faturado	Ação
4509914325	Votorantim Metais - TEST	Novo	R\$218.771,82 BRL	6 mai 2017	R\$0,00 BRL	Selecionar ▾
4509914310	Votorantim Metais - TEST	Novo	R\$1.136,96 BRL	5 mai 2017	R\$0,00 BRL	Fatura
4509914039MK3	Votorantim Metais - TEST	Novo	R\$200,00 BRL	3 mai 2017	R\$0,00 BRL	Confirmar
4509914039MK2	Votorantim Metais - TEST	Novo	R\$60,00 BRL	3 mai 2017	R\$0,00 BRL	Aviso de entrega
4509914039MK	Votorantim Metais - TEST	Novo	R\$60,00 BRL	3 mai 2017	R\$0,00 BRL	Ocultar
4509914039	Votorantim Metais - TEST	Novo	R\$1.317,86 BRL	3 mai 2017	R\$0,00 BRL	Selecionar ▾

Vale ressaltar que essa opção de confirmação é aplicável somente quando o fornecedor confirmar todos os itens do pedido

Filtros de Pesquisa

Para pesquisar um pedido específico ou um grupo de pedidos compreendidos entre um determinado período, clique na seta “Filtros de pesquisa” em sua caixa de entrada e algumas opções de pesquisa serão exibidas conforme a tela abaixo. Determine os parâmetros dos filtros e clique em “pesquisar”

Pedidos e solicitações

Pedidos e solicitações Itens para confirmar Itens para entrega Itens de devolução

▼ Filtros de pesquisa

Cliente: Todos os clientes ▾

Número do pedido: 4509914325 ⓘ

Número parcial Número exato

Código do local do comprador: ⓘ

Número da fatura: ⓘ

Mostrar pedidos por: Data de criação Data da consulta

Intervalo de datas: Últimos 14 dias ▾
25 abr 2017 - 8 mai 2017

Valor mínimo: Mínimo

Valor máximo: Máximo

Status do pedido: Tudo ▾

Exibir: Todos os pedidos, exceto os ocultos ▾

Pesquisar somente pedidos de compra em aberto

Pesquisar somente solicitações sobre programa de remessas ou programas de remessas

Exibir tudo que está ativo

Número de resultados: 100 ▾ **Pesquisar** Redefinir

Extraindo o PDF do Pedido

É possível extrair um arquivo PDF do seu pedido, seja para guarda-lo digitalmente ou imprimir, caso seja a rotina da sua empresa. Para isso, após clicar sobre o pedido basta escolher a opção “Fazer download de PDF”. Escolha a opção abrir ou salvar.

Pedido de compra: 4509914405

Criar confirmação do pedido ▼

 Criar aviso de entrega

 Criar fatura

Criar notificação de qualidade

Ocultar |

Imprimir ▼ |

Fazer download de PDF |

Exportar cXML |

Detalhes do pedido

Histórico do pedido

De:

Cia. Bras. de Alumínio

Rua Moraes do Rego 347
18125-000 Alumínio SP Brasil
Telefone: + () 0(11)-47-1558

Para:

Fornecedor Teste - Cabos de Fibra Ótica LTDA

R do Meio, 1000

Telefone: +55 (11) 34058731 

Fax: +55 (11) 34058732 

E-mail: bruno.bandeira@sap.com

Pedido de compra

(Confirmado)

4509914405

Valor: R\$526,18 BRL



Dúvidas?

Em caso de dúvidas de navegação ou uso do Portal, entre em contato conosco através de um de nossos canais de Suporte. Eles podem ser encontrados acessando a nossa Central de Ajuda, no canto superior direito do Portal Ariba.

- 1 Central de Ajuda**
- 2 Expandir** – clicando nesse ícone você será direcionado à página completa de suporte.
- 3 Pesquisar** – digite a sua dúvida ou palavra chave e encontre guias, perguntas frequentes e artigos relacionados ao tema.
- 4 Documentação** – acesse guias e tutoriais sobre o produto Ariba de maneira fácil.
- 5 Suporte** – acesse os nossos canais de suporte através desse link.

The screenshot shows the Ariba Network portal interface. At the top right, there is a navigation bar with 'Configurações da empresa' and a 'Central de ajuda' link (callout 1). Below this, there is a search bar (callout 3) and a list of help topics (callout 2). The main content area features a 'Revisar preço da assinatura' section with a 'Revisar assinatura' button. Below this, there is a 'Pedidos, faturas e pagamentos' section with a table of documents. At the bottom right, there is a 'Tarefas' section with a progress indicator. The bottom navigation bar includes 'Documentação' (callout 4) and 'Suporte' (callout 5) links.

- 5 **Suporte** – Após digitar o tema sobre o qual necessita de suporte, as opções destacadas abaixo serão disponibilizadas : e-mail (webform), chat ou telefone.

Central de suporte

Preciso de ajuda sobre

- Como responder a consultas de pedidos
- Os modelos CSV padrão permitem que você responda a pedidos grandes
- Para responder um pedido, o que coloco em "número de confirmação"?
- Sobre o uso de modelos CSV para responder a grandes pedidos
- Tópicos sobre o uso de modelos CSV para responder a grandes pedidos

1 2 3 ... 9

Não encontra o que procura? Nós podemos ajudar você.

Escolha seu meio de comunicação preferido:

- Enviar e-mail para o Suporte ao cliente SAP Ariba
- Obtenha ajuda por bate-papo ao vivo**
- Obtenha ajuda por telefone

Ao selecionar Obter ajuda por telefone, será possível localizar nosso número ou agendar um contato através do Ligue para mim Agora ou Mais tarde.



Ligue para mim

[Agora](#) - Fale com um especialista operacional de compras sem ficar em espera. O próximo especialista disponível ligará para você.

[Mais tarde](#) - Permitir que nossos especialistas operacionais de compras investiguem o problema antes de ligar para você.

Entre em contato conosco - Números de telefone do suporte

Qual é a sua localização?