

## BIENVENIDOS AL PORTAL DE INFORMACIÓN PARA PROVEEDORES DE GRUPO FINANCIERO BANORTE

### Introducción y Presentación general

Este Portal proporciona información para todos los proveedores que realizan negocios con GRUPO FINANCIERO BANORTE a través de Ariba Network ®. Como ustedes saben, GRUPO FINANCIERO BANORTE utilizará Ariba Network para intercambiar documentos de negocio con usted, incluyendo órdenes de compra y facturas.

Este portal es proporcionado a usted como un recurso importante y el contenido puede ser actualizado periódicamente, contiene información acerca de cómo utilizar Ariba Network con GRUPO FINANCIERO BANORTE, incluido el material de capacitación y documentos técnicos.

El cambio a Ariba Network comienza en Octubre 2016. Información adicional acerca de este proyecto y las razones por las que GRUPO FINANCIERO BANORTE decidió implementarlo, se incluyó en la comunicación de notificación enviado a usted previamente.

### Acción requerida

Con el fin de prepararse para este cambio de proceso de negocio, es importante completar los siguientes pasos (si aún no lo ha hecho), ya que están siendo monitoreados por GRUPO FINANCIERO BANORTE.

#### ✓ Registrarse en Ariba Network.

Siga las instrucciones en la carta de relación comercial (registro).

*Nota: Si usted tiene una cuenta de Ariba existente, tendrá la opción de utilizar esa misma cuenta con GRUPO FINANCIERO BANORTE por medio del enlace de registro, seleccionando "Cuenta existente", e introducir su nombre de usuario y contraseña.*

✓ **Conectarse con GRUPO FINANCIERO BANORTE a través de su cuenta de Ariba Network.**

Después de finalizado el registro, asegúrese de que ha aceptado la solicitud de relación comercial con GRUPO FINANCIERO BANORTE en el área de relación comercial con los clientes de su cuenta.

✓ **Configure su cuenta de Ariba Network.**

Asegúrese de que su cuenta está configurada para recibir las órdenes de compra y enviar facturas de la manera que puede ser gestionado por su organización y cumpliendo los requerimientos de GRUPO FINANCIERO BANORTE.

✓ **Crear una cuenta de prueba.**

En caso de que GRUPO FINANCIERO BANORTE se lo solicite, crear una cuenta de prueba que le permitirá familiarizarse con los procesos de GRUPO FINANCIERO BANORTE en un entorno de prueba antes de pasar al entorno real o modo "Producción".

✓ **Revisión de materiales de capacitación.**

Situado a continuación encontrará los materiales de capacitación de GRUPO FINANCIERO BANORTE para ayudarle con las tareas mencionadas anteriormente.

## **GRUPO FINANCIERO BANORTE – Material de capacitación**

Guías específicas de capacitación de GRUPO FINANCIERO BANORTE e información complementaria se encuentran a continuación. La información le explicará a detalle cómo realizar transacciones con GRUPO FINANCIERO BANORTE a través de Ariba Network. Usted puede abrir o descargar los documentos en su computadora y guardarlos directamente en su escritorio.

- [Guía de registro de proveedores](#)  
Esta guía le ayudara en el proceso de registro como proveedor en Ariba Network.
- [Guía de configuración de cuenta Ariba Network](#)  
Aprenda cómo configurar completamente su cuenta de Ariba Network.
- [Guía de Órdenes de Compra](#)  
Instrucciones sobre cómo recibir y visualizar órdenes de compra.
- [Guía de Facturación rápida](#)  
Instrucciones de cómo crear su factura paso a paso

[Video de Sesión de Capacitación de Banorte](#) ← **Dar clic aquí para ver el video**

## Membresías y costos de Ariba Network

### Tarifas del proveedor

5 y más documentos?	Más de \$ 50K?	Uso
NO	NO	GRATUITO
SÍ	NO	GRATUITO
NO	SÍ	GRATUITO
SÍ	SÍ	DE PAGO

- GRATUITO para todos los vendedores que se inscriban y comiencen a realizar transacciones
- Sin recargos para proveedores con varias divisiones, unidades de negocio o compañías subsidiarias que utilizan Ariba Network
- Documentos se consideran pedidos de compra y facturas

Ejemplos			
Volumen	Suscripción	Transacción	Total Anual
60 documentos   \$ 35K USD	Standard - \$0 USD	\$0 USD	\$0 USD
4 documentos   \$500K USD	Standard - \$0 USD	\$0 USD	\$0 USD
60 documentos   \$500K USD	Silver - \$750 USD	\$775 USD	\$1525 USD

Tarifas de transacción		
Facturado cada trimestre		
0,155% del volumen de transacciones		
Un tope máximo de \$ 20.000 USD / año (por relación comercial)		
+		
Tarifas de suscripción		
Facturado una vez al año		
Recuento anual de documentos	Suscripción	Cuotas anuales
En todas las relaciones con los clientes		
5 a 24 documentos	Bronze	\$50 USD
25 a 99 documentos	Silver	\$750 USD
100 a 499 documentos	Gold	\$2,250 USD
500 y más documentos	Platinum	\$5,500 USD

Nota: Si usted transacciona menos de 250 Mil USD su Suscripción será Bronce, sin tomar en cuenta el volumen de documentos transaccionados \*

\* Para proveedores que estén integrando (EDI/cXML), El cálculo de membresía puede ser superior

## Pruebas

Se le puede solicitar llevar a cabo una serie de pruebas con GRUPO FINANCIERO BANORTE para asegurarse que la transacción de documentos se transmite y recibe correctamente. Si se le pide que realice dicha prueba, usted recibirá información adicional de GRUPO FINANCIERO BANORTE respecto a las expectativas y plazos.

## Soporte a proveedores

### Asistencia con nombre de usuario y contraseña

Si usted necesita ayuda con su nombre de usuario o contraseña, póngase en contacto con el equipo de soporte de Ariba. Tendrán que ser validados sus datos y contraseñas para poder restablecer su información de usuario, por medio de preguntas de seguridad.

### **Equipo de Soporte de Ariba**

Si usted necesita ayuda con el nuevo proceso y procedimiento, la configuración de su cuenta de Ariba o cualquier pregunta sobre las comunicaciones que ha recibido sobre este cambio, favor de contactar al equipo de habilitación de Ariba en [banortehabilitacion@ariba.com](mailto:banortehabilitacion@ariba.com) o al número +52 (55) 4738 – 0465.

### **Equipo de habilitación GRUPO FINANCIERO BANORTE**

Si tiene alguna pregunta con respecto a esta iniciativa, órdenes de compra y relación comercial, por favor comuníquese directamente con GRUPO FINANCIERO BANORTE.

### **Ariba Network – Preguntas frecuentes**

Proporciona ayuda general y Preguntas Frecuentes para los proveedores que buscan configurar/administrar su cuenta de Ariba. Para acceder a Ayuda y Documentación de Ariba, inicie sesión en su cuenta de Ariba y haga clic en el menú **Ayuda** y seleccione **Documentación**.

## **Herramientas**

### **Adobe Acrobat Reader:**

Para ver muchos de los documentos en este sitio, usted necesitará Adobe Acrobat Reader de Adobe. [Si no lo tiene actualmente, se encuentra disponible como descarga gratuita aquí.](#)

### **WinZip:**

Para ver muchos de los documentos en este sitio, usted también tendrá que utilizar WinZip Computing, SL. [Si no lo tiene actualmente, se encuentra disponible como descarga gratuita aquí.](#)

© 2016 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. Please see <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx#trademark> for additional trademark information and notices. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP SE or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP SE or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, which speak only as of their dates, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.