



SAP Ariba 

SAP Ariba

Guia de Documentos para Fornecedores TIM

Bianca, SAP
Julho, 2019

PUBLIC



THE BEST RUN



SAP Ariba 

TIM

Gerenciamento de Pedidos de Compras

Bianca Rosa, SAP
Julho, 2019

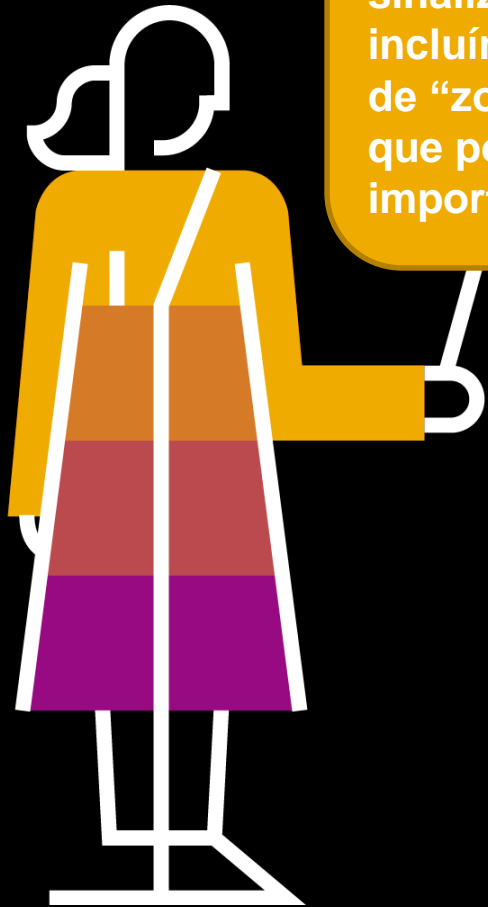
PUBLIC



The logo for TIM, featuring three horizontal red bars of varying lengths to the left of the word "TIM" in a bold, blue, sans-serif font.

THE BEST RUN The SAP logo, consisting of the word "SAP" in white, bold, sans-serif font inside a blue parallelogram shape.

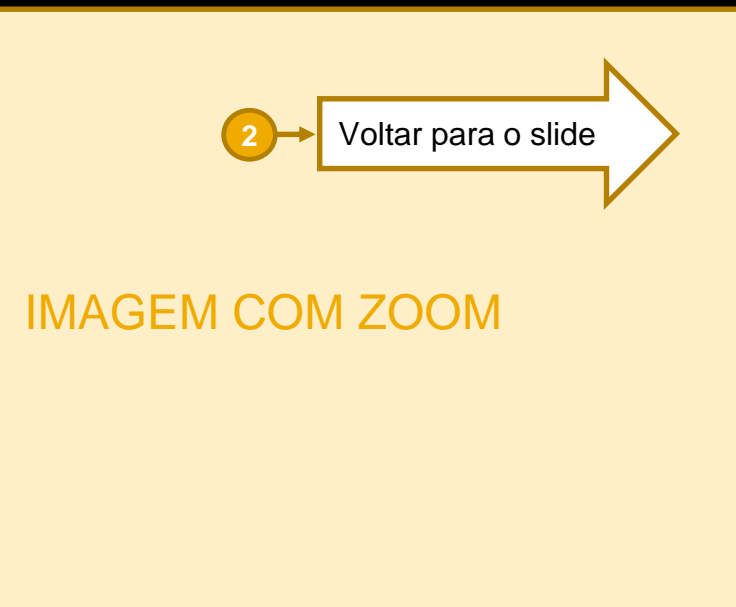
Orientações:



Para melhor entendimento das informações sinalizadas no guia, incluímos a funcionalidade de “zoom” nas imagens que possuem informações importantes:

1. Clique no quadrinho ao lado da imagem para visualizar a imagem maior.

2. Para retornar à página, clique em “voltar para o slide”

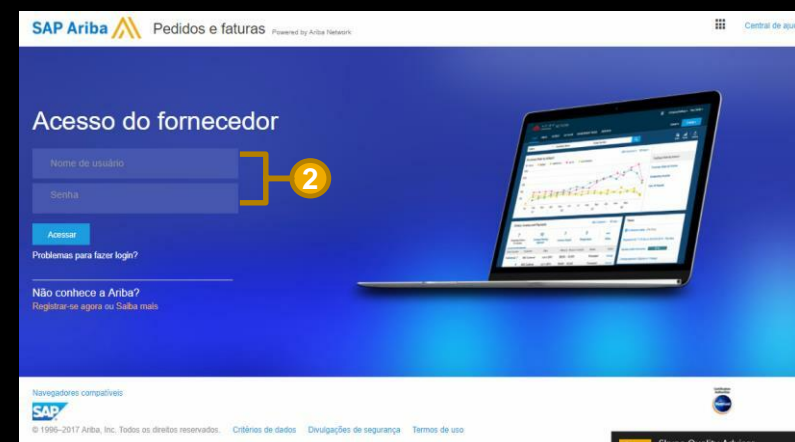
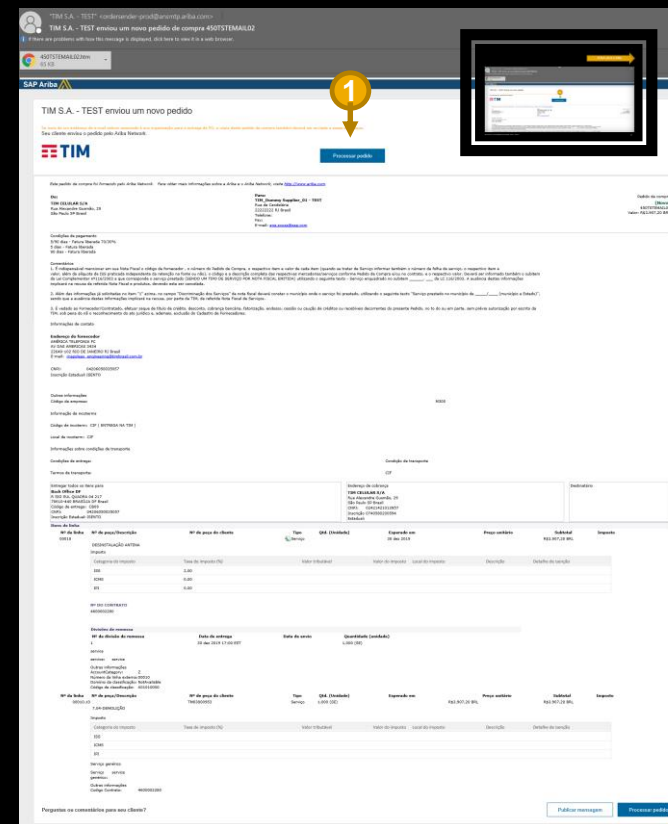


Localizando pedido de compra:

Quando seu cliente gerar um pedido de compra para sua empresa, você receberá um email de notificação, conforme o modelo ao lado.

Existem duas opções para acessar o pedido de compra:

1. **1ª Opção:** Clique no campo “process order” no email, em seguida digite o seu usuário e senha. Após conclusão do login, você será direcionado diretamente para a página detalhes do pedido.
2. **2ª Opção:** Acesse o portal Ariba pelo link: supplier.ariba.com, Preencha com seu login e senha. Após login, efetue o passo a passo a seguir...



Localizando pedido de compra:

1. Em sua área de trabalho, clique em caixa de entrada;
2. Em seguida, clique em pedidos e solicitações;
3. Nesta página, você terá visibilidade de todos os pedidos de compra criados para sua empresa. Ao lado do número do pedido de compra é possível visualizar informações importantes como: nome do cliente, valor, status.
4. Clique no número do pedido de compra para visualizar todos os detalhes do documento.

The screenshot shows the Arriba Network dashboard. The top navigation bar includes 'INÍCIO', 'CAIXA DE ENTRADA', 'CAIXA DE SAÍDA', 'CATÁLOGOS', 'RELATÓRIOS', and 'MENSAGENS'. The 'CAIXA DE ENTRADA' menu is highlighted with a yellow arrow and a circled '1'. Below the navigation bar, there is a search bar for 'Pedidos e solicitações' and a dropdown menu for 'Todos os clientes'. A line chart titled 'Pedido de compra por valor' shows data for the last 12 months, with a significant peak in June 2019. To the right of the chart, there is a small inset image showing a mobile app interface. Below the chart, there is a summary section for 'Pedidos, faturas e pagamentos' with statistics: 59 Novos pedidos de compra, 6 Pedidos que precisam de atenção, 0 Faturas rejeitadas, 0 Pagamentos recebidos, and 0 Documentos marcados. A table below this section lists several purchase orders with columns for 'Número do pedido', 'Cliente', 'Status', 'Valor', 'Data', 'Valor faturado', and 'Ação'.

The screenshot shows the Arriba Network dashboard with the 'Pedidos e solicitações' menu highlighted by a yellow arrow and a circled '2'. Below the menu, there is a search filter section and a table of purchase orders. The table has columns for 'Tipo', 'Número do pedido', 'Cliente', 'Consultas', 'Endereço de entrega', 'Endereço de processamento de pedidos', 'Valor', 'Data', 'Status do pedido', 'Valor faturado', 'Revisão', and 'Ações'. A yellow arrow and a circled '3' point to the 'Número do pedido' column. A circled '4' points to the first row of the table, which is highlighted. Below the table, there are several buttons for actions like 'Criar confirmação do pedido', 'Criar aviso de entrega', 'Criar folha de registro de serviços', 'Criar fatura', 'Ocultar', and 'Reenviar pedidos com falha'.

Detalhes do pedido de compra:

Na aba detalhes do pedido você poderá visualizar as seguintes informações:

1. Dados da empresa que criou o pedido e da sua empresa.
2. Atente-se ao campo comentários, pois a TIM irá incluir todas as informações de condição de faturamento e entrega neste campo. Para visualizar todas as informações, clique em exibir mais.
3. Ainda na aba detalhes, você terá visibilidade de local de entrega/prestação de serviço e endereço de cobrança.
4. No campo itens de linha, você terá as informações de cada material/serviço solicitado pelo cliente.
5. Clicando em detalhes, ao lado de cada item de linha, você terá visibilidade dos impostos e especificações do material/serviço.

Ariba Network Configurações da empresa TIM Dummy Supplier_01

Pedido de compra: 4500025702 Concluído

[Criar confirmação do pedido](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar fatura](#) Ocultar | [Imprimir](#) | [Fazer download de PDF](#) | [Exportar cXML](#) | [Fazer download de CSV](#) | [Reenviar](#)

Detalhes do pedido Histórico do pedido

De: **TIM S.A.**
SCS QDA 07 BLOCO A 3 PAV 639/64 S/N
70307-000 BRASILIA DF Brasil

Para: **TIM_Dummy_Supplier_01 - TEST**
Rua da Candelária
22222222 RJ Brasil
Telefone:
Fax:
E-mail: ana.souza@sap.com

Pedido de compra (Novo)
4500025702
Valor: R\$2.601,60 BRL

Condições de pagamento: 5/90 dias - Fatura liberada 70/30%
5 dias - Fatura liberada
90 dias - Fatura liberada

Status do encaminhamento: Enviado

Comentários
1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, até ... [Exibir mais](#))

Informações de contato
Endereço do fornecedor
AMÉRICA TELEFONIA FC
AV DAS AMERICAS 3434
22640-102 RIO DE JANEIRO RJ Brasil
E-mail: rmapoleao_engineering@timbrasil.com.br
CNPJ: 04206050035057
Inscrição Estadual: ISENTO

Outras informações
Código da empresa: M300

Informação de incoterms
Código de incoterm: CIF (ENTREGA NA TIM)
Local de incoterm: CIF

Informações sobre condições de transporte

Condições de entrega: Condição de transporte
Termos de transporte: CIF

Entregar todos os itens para

Endereço de cobrança

Destinatário

Loja Shopping Pátio Brasil
SCS QDA 07 BLOCO A 3 PAV 639/64/64
70307-000 BRASILIA DF Brasil
CNPJ: 04206050035057
Inscrição Estadual: ISENTO

TIM S.A.
SCS QDA 07 BLOCO A 3 PAV 639/64 S/N
70307-000 BRASILIA DF Brasil
CNPJ: 02421421014252
Inscrição Estadual: 0740580200837

TIAGO DOS SANTOS DE ALCANTARA

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Tipo	Qtd. (Unidade)	Esperado em
10	CADEIRA PLUS CXC	TM02000722	Material	6,000 (UN)	1 jul 2019

Pedido enviado em: Terça-feira 2 jul 2019 12:15 GMT-03:00
Recebido pelo Ariba Network em: Terça-feira 2 jul 2019 17:15 GMT-03:00
Este pedido de compra foi enviado pelo(s) TIM S.A. - TEST AN01015848072-T e entregue pelo Ariba Network.

[Criar confirmação do pedido](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar fatura](#) Ocultar | [Imprimir](#) | [Fazer download de PDF](#) | [Exportar cXML](#) | [Fazer download de CSV](#) | [Reenviar](#)

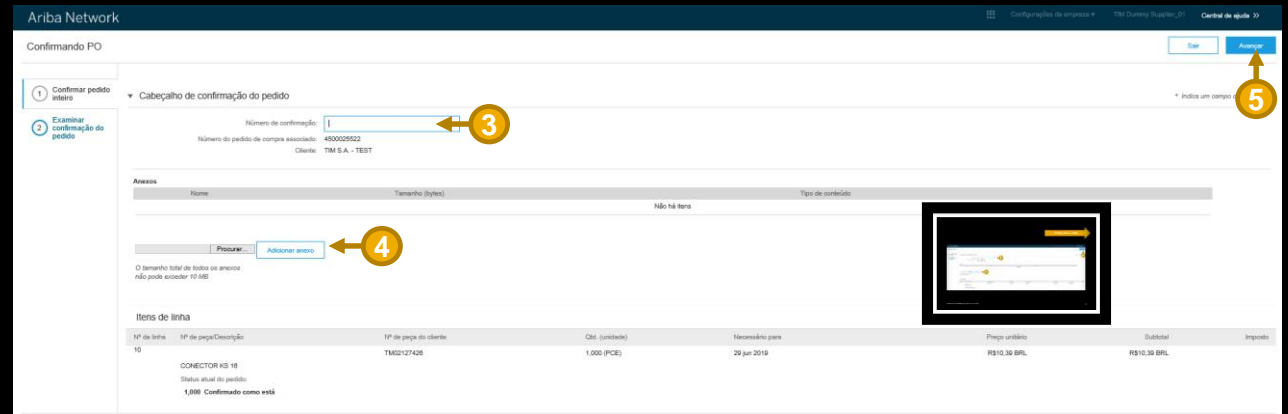
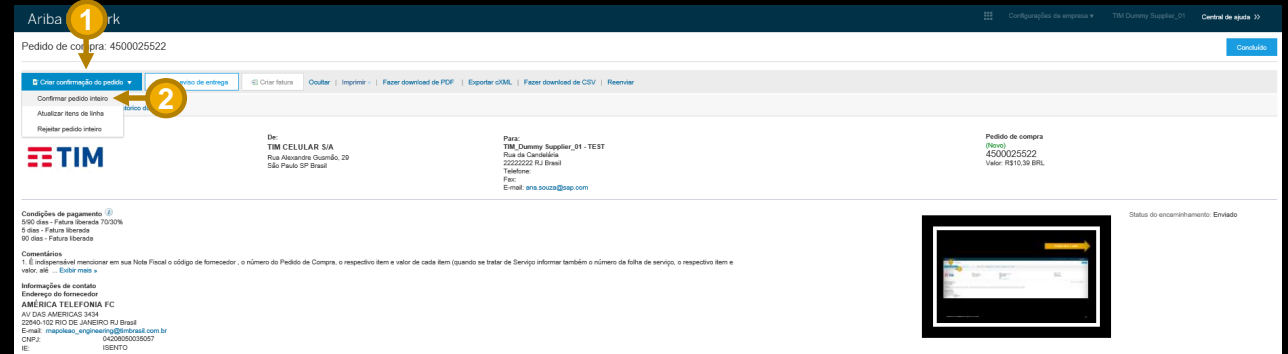
Subtotal: R\$ 2.601,60 BRL

Concluído

Confirmação total do pedido de compra.

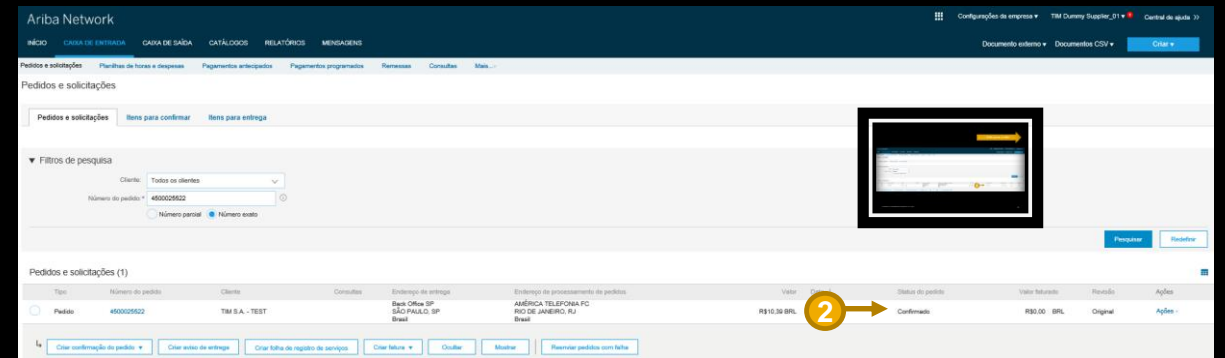
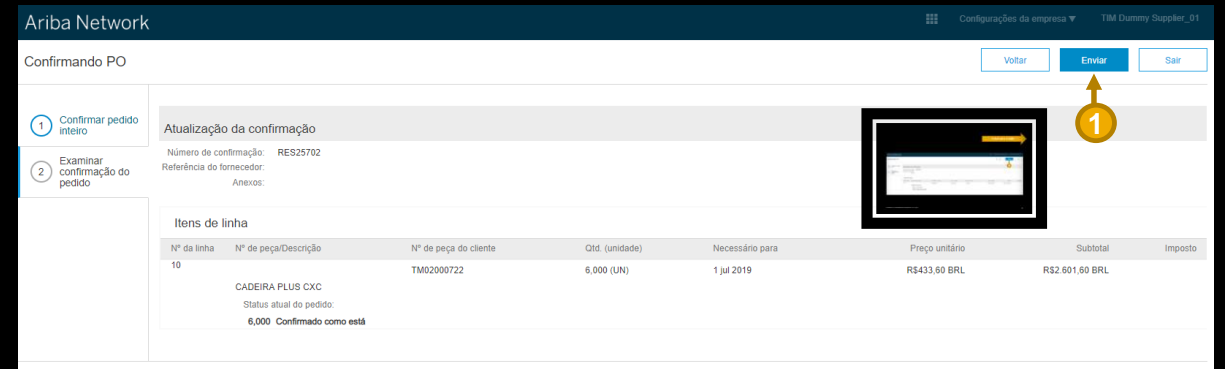
Confirmação total do pedido de compra:

1. Após analisar o pedido, para confirmá-lo totalmente, na aba detalhes do pedido, clique em criar confirmação do pedido.
2. Em seguida, clique em confirmar pedido inteiro.
3. Preencha o campo número de confirmação com até 10 caracteres alfanuméricos (o fornecedor poderá escolher a informação a ser inserida para seu controle). Este campo poderá auxiliá-lo no controle das respostas enviadas para a TIM.
4. O campo anexo é um ambiente padrão no portal e não será utilizado pela TIM. Ou seja, nenhum documento anexado neste campo chegará para a TIM.
5. Em seguida, clique em avancar;



Confirmação total do pedido de compra:

1. Confira as informações inseridas, em seguida clique em enviar. Após este processo, sua confirmação será enviada para o seu cliente.
2. O status do pedido de compra será alterado de “novo” para “confirmado”.

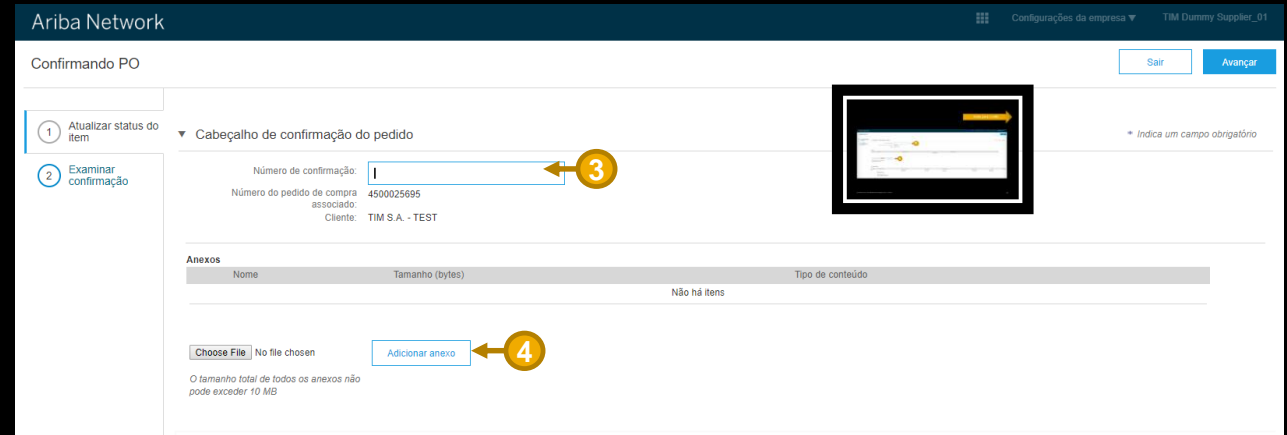
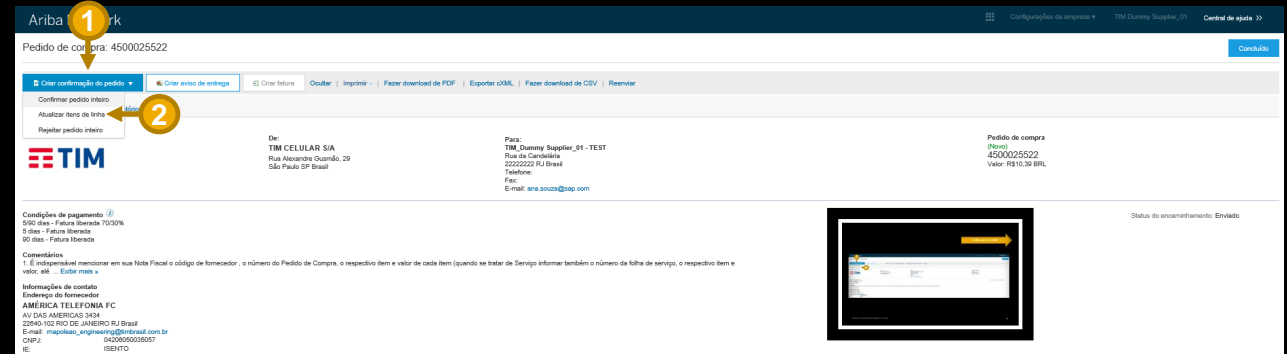


Confirmação/rejeição parcial do pedido de compra.

Confirmação parcial do pedido de compra:

1. Após analisar o pedido, para confirmá-lo parcialmente, na aba detalhes do pedido, clique em criar confirmação do pedido.
2. Em seguida, clique em atualizar itens de linha.
3. Preencha o campo número de confirmação com até 10 caracteres alfanuméricos (o fornecedor poderá escolher a informação a ser inserida para seu controle). Este campo poderá auxiliá-lo no controle das respostas enviadas para a TIM.
4. O campo anexo é um ambiente padrão no portal e não será utilizado pela TIM. Ou seja, nenhum documento anexado neste campo chegará para a TIM.

Role a tela para baixo para realizar as ações dos itens.



Confirmação parcial do pedido de compra:

Atenção: A TIM aceitará apenas a condição de confirmação parcial do pedido de compra no caso de confirmação/rejeição total de um item. Ou seja, sua empresa não poderá alterar a quantidade para confirmação dos itens.

Exemplo: Temos um pedido de escritório:

- Item 10: 100 canetas
- Item 20: 100 cadernos

O fornecedor possui 100 canetas e 50 cadernos apenas. Nesse caso, ele terá que rejeitar totalmente o item 20 e confirmar totalmente o item 10.

1. No campo confirmar, insira a quantidade total do item;
2. Clique em rejeitar tudo no item que será rejeitado e insira o motivo da rejeição. Caso selecione a opção outros, inclua a justificativa no campo comentários;
3. Após preenchimento dos itens, clique em avançar;

The screenshot shows the SAP Ariba Network interface for confirming a purchase order (PO). The page title is 'Confirmando PO'. The interface is divided into several sections:

- Cabeçalho de confirmação do pedido:** Displays the confirmation number, purchase order number (4500025702), and client (TIM S.A. - TEST).
- Anexos:** A section for attachments, currently showing 'Não há itens'.
- Itens de linha:** A table listing the items to be confirmed or rejected. The table has columns for 'Nº da linha', 'Nº de peça/Descrição', 'Nº de peça do cliente', 'Qtd. (unidade)', 'Necessário para', 'Preço unitário', 'Subtotal', and 'Imposto'.

Item 10 details:

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	CADERA PLUS CXC	TM0200722	6.000 (UN)	1 jul 2019	RS433,60 BRL	RS2.601,60 BRL	

Item 20 details:

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
20	MATERIAL ZCON (oprem 0)	TM02007116	5.000 (UN)	30 dez 2019	RS174,80 BRL	RS874,00 BRL	

The interface also includes a 'Confirmar' field for Item 10, a 'Rejeitar tudo' button for Item 20, and an 'Avançar' button at the bottom right. The 'Confirmar' field for Item 10 is highlighted with a red circle and the number 1. The 'Rejeitar tudo' button for Item 20 is highlighted with a red circle and the number 2. The 'Avançar' button at the bottom right is highlighted with a red circle and the number 3.

Confirmação parcial do pedido de compra:

1. Confira as informações inseridas, em seguida clique em enviar. Após este processo, sua confirmação será enviada para o seu cliente.
2. O status do pedido de compra será alterado de “novo” para parcialmente confirmado.

Ariba Network

Confirmando PO

Atualizar status do item
Examinar confirmação

Número de confirmação: Sem título 04/07/2019
Referência do fornecedor:
Anexos:

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	CADEIRA PLUS CXC Status atual do pedido: 6,000 Confirmado Como está	TM02000722	6,000 (UN)	1 jul 2019	R\$433,60 BRL	R\$2.601,60 BRL	

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	MATERIAL ZCON (ogirem 0) Status atual do pedido: 5,000 Rejeitado (Motivo da rejeição: Quantidade incorreta)	TM02007116	5,000 (UN)	30 dez 2019	R\$174,80 BRL	R\$874,00 BRL	

Voltar Enviar Sair

Ariba Network

INÍCIO CAIXA DE ENTRADA CAIXA DE SAÍDA CATÁLOGOS RELATÓRIOS MENSAGENS Documento externo Documentos CSV Criar

Pedidos e solicitações Planilhas de horas e despesas Pagamentos antecipados Pagamentos programados Remessas Consultas Mais...

Pedidos e solicitações

Pedidos e solicitações Itens para confirmar Itens para entrega

Filtros de pesquisa

Pedidos e solicitações (100+)

Tipo	Número do pedido	Cliente	Consultas	Endereço de entrega	Endereço de processamento de pedidos	Valor	Data	Status do pedido	Valor faturado	Revisão	Ações
Pedido	4500025709	TIM S.A. - TEST		Back Office SP SÃO PAULO, SP Brasil	AMÉRICA TELEFONIA FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	R\$3.907,20 BRL	3 jul 2019	Confirmado	R\$0,00 BRL	Original	Ações
Pedido	4500025702	TIM S.A. - TEST		Regional Santo André - SP SANTO ANDRÉ, SP Brasil	AMÉRICA TELEFONIA FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	R\$7.317.059,50 BRL	24 jun 2019	Parcialmente confirmado		Original	Ações
Pedido	4500025560	TIM S.A. - TEST		Regional Mangabeira - BA SALVADOR, BA Brasil	AMÉRICA TELEFONIA FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	R\$120.000,00 BRL	24 jun 2019	Confirmado	R\$0,00 BRL	Original	Ações
Pedido	4500025522	TIM S.A. - TEST		Back Office SP SÃO PAULO, SP Brasil	AMÉRICA TELEFONIA FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	R\$10,39 BRL	18 jun 2019	Confirmado	R\$0,00 BRL	Original	Ações

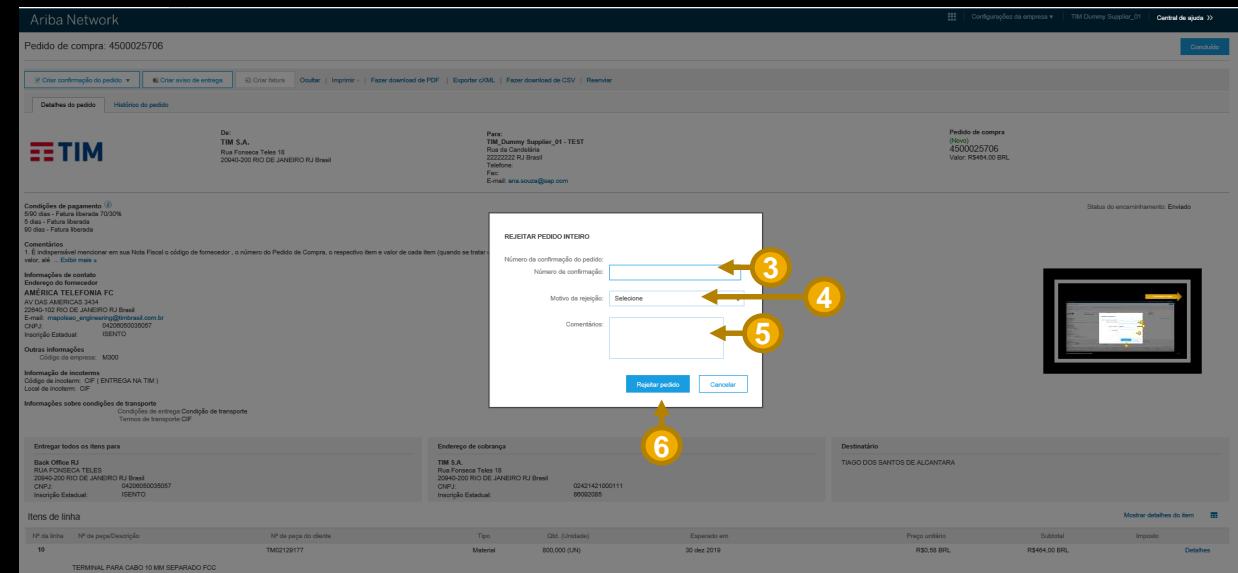
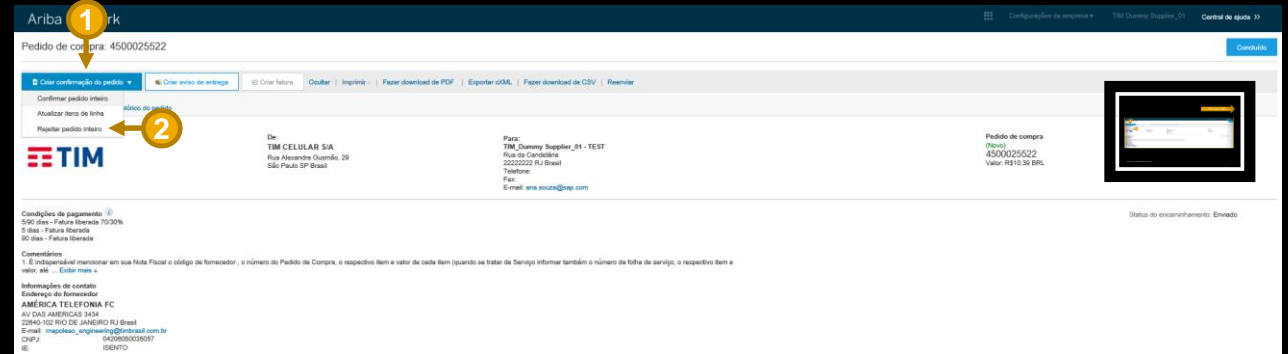
Rejeição total do pedido de compra.

Rejeição total do pedido de compra:

1. Após analisar o pedido, para rejeitá-lo totalmente, na aba detalhes do pedido, clique em criar confirmação do pedido.
2. Em seguida, clique em rejeitar pedido inteiro.

Preencha os campos:

3. Número de confirmação: Preencha com o número para identificação da rejeição deste pedido (campo alfanumérico, podendo o fornecedor escolher a informação a ser inserida para seu controle – ex: 1234R).
4. Selecione o motivo da rejeição.
5. Caso selecione o motivo “outros” o campo comentários será obrigatório. A TIM precisa do motivo da rejeição do pedido.
6. Em seguida, clique em rejeitar pedido.



Rejeição total do pedido de compra:

Após este processo, sua rejeição será enviada para o seu cliente.

1. O status do pedido de compra será alterado de “novo” para “rejeitado”.

Ariba Network

Atualizar da conta padrão [Leia mais](#) Configurações da empresa Teste 5

INICIO CAIXA DE ENTRADA CAIXA DE SAÍDA CATÁLOGOS RELATÓRIOS MENSAGENS Documento externo Documentos CSV Criar

Ativar guias Tendências Atualizar

Pedidos, faturas e pagamentos Todos os clientes Últimos 14 dias

2 Novos pedidos de compra 2 Pedidos para confirmar 2 Pedidos para enviar 0 Pedidos que precisam de atenção 2 Pedidos para faturar Mais...

Número do pedido	Ciente	Status	Valor	Data ↓	Valor faturado	Ação
4500859643	TIM S.A. - TEST	Novo	R\$100,00 BRL	27 jun 2019	R\$0,00 BRL	Selecionar
4500859454	TIM S.A. - TEST	Rejeitado	R\$20,00 BRL	19 jun 2019	R\$0,00 BRL	Selecionar

Agora estamos com você em todos os lugares. Confira.

Tarefas Atualizar informações sobre perfil 35%

SAP Ariba 

TIM Recibos

Bianca Rosa, SAP
Julho, 2019

PUBLIC



 **TIM**

THE BEST RUN 

Localizando um recibo:

1. Para verificar o recebimento da mercadoria que tenha sido realizada pelo seu cliente, clique em “caixa de entrada”.
2. Em seguida, clique em “recibos”.
3. Caso a opção “recibos” não esteja aparecendo na guia, clique em “mais” para localizar esta opção.

Toda relação de mercadorias recebidas pelo seu cliente aparecerá na tela.

4. Para visualizar mais detalhes, clique no número do documento.

Arriba Network

Configurações da empresa TIM Dummy Supplier_01

INÍCIO CAIXA DE ENTRADA CAIXA DE SAÍDA CATÁLOGOS RELATÓRIOS MENSAGENS

Pedidos e solicitações Todos os clientes Número do pedido

Pedido de compra por valor Últimos 12 meses

Pedido de compra por volume
Pedido de compra por valor
Faturas pendentes

Pedidos, faturas e pagamentos Todos os clientes Últimos 14 dias

Número do pedido	Cliente	Status	Valor	Data	Valor faturado	Ação
4500025712	TIM S.A. - TEST	Novo	R\$4.501.300,00 BRL	3 jul 2019	R\$0,00 BRL	Selecionar
4500025711	TIM S.A. - TEST	Novo	R\$840.549,50 BRL	3 jul 2019	R\$0,00 BRL	Selecionar
450TSTEMAI02	TIM S.A. - TEST	Novo	R\$3.907,20 BRL	3 jul 2019	R\$0,00 BRL	Selecionar

58 Novos pedidos de compra
6 Pedidos que precisam de atenção
0 Faturas rejeitadas
0 Pagamentos recebidos
0 Documentos marcados
Mais...

Atualizar informações sobre perfil 15%

Arriba Network

Configurações da empresa TIM Dummy Supplier_01

INÍCIO CAIXA DE ENTRADA CAIXA DE SAÍDA CATÁLOGOS RELATÓRIOS MENSAGENS

Pedidos e solicitações Planilhas de horas e despesas Pagamentos antecipados Pagamentos programados Remessas Recibos Mais...

Recibos

Filtros de pesquisa

Recibos (76) Página 1

Número do recebimento	Referência	Cliente	Data	Status do encaminhamento
5000018868	4500025497	TIM S.A. - TEST	26 jun 2019 14:41:58	Enviado
5000018861	4500025497	TIM S.A. - TEST	19 jun 2019 14:19:35	Enviado
5000018860	4500025497	TIM S.A. - TEST	19 jun 2019 14:10:19	Enviado
5000018858	4500025497	TIM S.A. - TEST	18 jun 2019 15:32:04	Enviado
5000018857	4500025497	TIM S.A. - TEST	18 jun 2019 15:31:36	Enviado
5000018855	4500025498	TIM S.A. - TEST	18 jun 2019 15:10:56	Enviado
5000018854	4500025498	TIM S.A. - TEST	18 jun 2019 15:09:51	Enviado
5000018853	4500025498	TIM S.A. - TEST	18 jun 2019 15:01:59	Enviado
5000018852	4500025498	TIM S.A. - TEST	18 jun 2019 14:56:30	Enviado
5000018838	4500025498	TIM S.A. - TEST	14 jun 2019 16:16:22	Enviado
5000018837	4500025498	TIM S.A. - TEST	14 jun 2019 16:15:34	Enviado
5000018836	4500025481	TIM S.A. - TEST	14 jun 2019 15:58:36	Enviado
5000018834	4500025455	TIM S.A. - TEST	14 jun 2019 15:58:10	Enviado

Localizando um recibo:

1. Os detalhes de aviso de recebimento serão exibidos, incluindo o pedido referência para este recebimento.
2. Clicando sobre o número do pedido, os detalhes serão exibidos

Ariba Network

Recibo: 5000018868

Imprimir | Exportar cXML

Detalhes Histórico

From: TIM S.A. - TEST
Rua Alexandre Gusmão, 29
São Paulo SP Brasil

To: TIM_Dummy Supplier_01 - TEST
Rua da Cantelária
22222222 RJ Brasil
Telefone:
Fax:
E-mail: ana.souza@sap.com

Receipt:
Nº do recibo: 5000018868
Data do recebimento: 18 jun 2019

Comentários

Item	Número da linha do pedido	NP/Descrição	Nº de peça do cliente	Nº do lote	Nº de lote do cliente	Código da nota de embalagem	Data da nota de embalagem	Qtd. (unidade)	Endereço de entrega	Tipo	Taxa de unidade	Valor	Status
Pedido de compra: 4500025497													
1	10							-0.2 SE	Não especificado	Recebido	3907.20 BRL	781.44 BRL	

Comentários

Recibo recebido em: Terça-feira 18 jun 2019 9:41 GMT-03:00
Recebido por Ariba Network em: Quarta-feira 26 jun 2019 14:41 GMT-03:00
Este recibo foi enviado por TIM S.A. - TEST AN01015648072-T e entregue por Ariba Network.

Imprimir | Exportar cXML

Status do encaminhamento: Enviado
Documentos relacionados: 4500025497

SAP Ariba 

TIM

Folha de Registro de Serviço

Bianca Rosa, SAP
Julho, 2019

PUBLIC



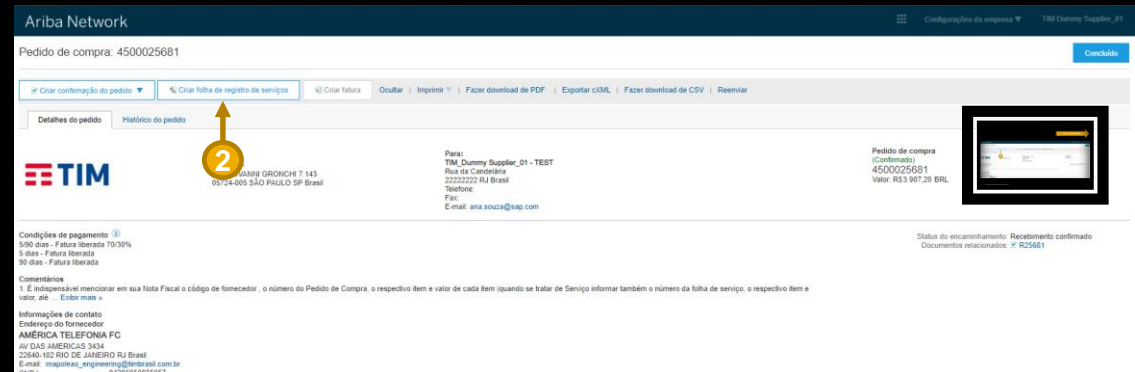
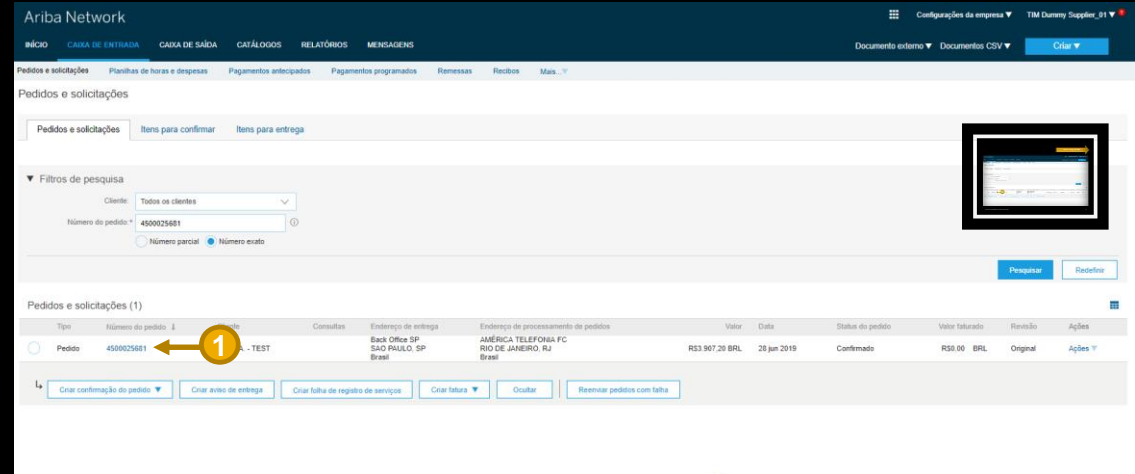
The logo for TIM, consisting of three horizontal red bars of varying lengths on the left, followed by the letters "TIM" in a bold, blue, sans-serif font.

THE BEST RUN 

Criando uma Folha de Registro de Serviço:

Para iniciar a criação da folha de registro de serviço, o primeiro passo é a localização do pedido de compra referente ao serviço. Só poderemos criar folhas de registro de serviço dos pedidos de compra confirmados.

1. Clique no pedido de compra;
2. Na aba detalhes do pedido, clique em criar folha de registro de serviço;



Criando uma Folha de Registro de Serviço:

1. Selecione o item de linha que deseja criar a folha de registro de serviço;
2. Clique em avançar;
3. Preencha campo nº da folha de registro de serviço com número para controle de sua empresa.

- O fornecedor poderá escolher a informação a ser inserida para seu controle.
- O campo aceita apenas letras e números, limitando a 30 caracteres.
- O campo não aceita espaços, porém você pode utilizar os caracteres “_” e “-” .
Ex: 123-teste ou 123_teste

4. Adicionar anexos: É possível anexar vários arquivos ou uma pasta zip. com no máximo 10 MB.

O nome dos arquivos não podem conter os seguintes caracteres:

“,!,@,#,\$,%,&,*,(,),+,,=,ç,-,§,\,|,;,:,/;/?^,~,}{,],],^,°,„

5. Preencha o campo com a quantidade de serviço prestado.
6. Se o item de linha possuir mais de um serviço e apenas um deles foi efetuado, você deve excluir o item não efetuado. O serviço excluído estará disponível para que você possa criar a folha de registro de serviço futuramente.
7. Clique em avançar;

Selecionar item para criar a folha de registro de serviços

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição
00001	DEMOLIÇÃO
00002	JURIDICO2

Folha de registro de serviços obrigatória.

Ariba Network

Criar folha de registro de serviços

Resumo

Pedido de compra: 4500025681 Subtotal: R\$3.907,20 BRL

Nº da folha de registro de serviços: 1

Linhas da folha de registro de serviços

Nº da linha	Nº de peça/descrição	Nº do contrato
00010	DESINSTALACAO ANTENA	4600002230 - 00160

Incluir	Nº de peça/descrição	Tipo	Tipo de item	Qtd./Unidade	Preço	Subtotal	Excluir	Copiar
<input type="checkbox"/>	7.04-DEMOLIÇÃO	Servico	Planejado	1 SE	R\$3.907,20 BRL	R\$3.907,20 BRL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DETALHES DE PREÇO

Preço unitário: SE Quantidade por unidade de preço: 1

Conversão de unidade: 1 Descrição:

Criando uma Folha de Registro de Serviço:

Você será direcionado para a tela para visualização dos campos preenchidos.

1. Caso seja necessário corrigir alguma informação, clique em voltar;
2. Caso queira enviar em outro momento, clique em salvar;
3. Caso as informações estejam corretas, clique em enviar;
4. O portal sinalizará que sua folha de registro de serviço foi enviada com sucesso para o seu cliente.

Arriba Network

Criar folha de registro de serviços

Confirmar e enviar este documento.

Folha de registro de serviços
4509256852
Data: 4 Jul 2019
Pedido de compra: 450925681
Subtotal: R\$3.907,20 BRL

De
TM Dummy Supplier_01 - TEST
TM Dummy Supplier_01 - TEST
Rua da Candelaria
22222222 RJ Brasil

Para
TM S.A.
TM S.A. - TEST
AV GIOVANNI GRONCHI 7 143
05724-009 SÃO PAULO SP Brasil

Subtotal: R\$3.907,20 BRL

Linhas da folha de registro de serviços

Nº da linha	Tipo	Nº de serviço/descrição	Subtotal
▼ 00010		DEINSTALACAO ANTENA	
1	Serviço	TM03000953 7.04.DEMOLIÇÃO	R\$3.907,20 BRL

Resumo do registro de serviços

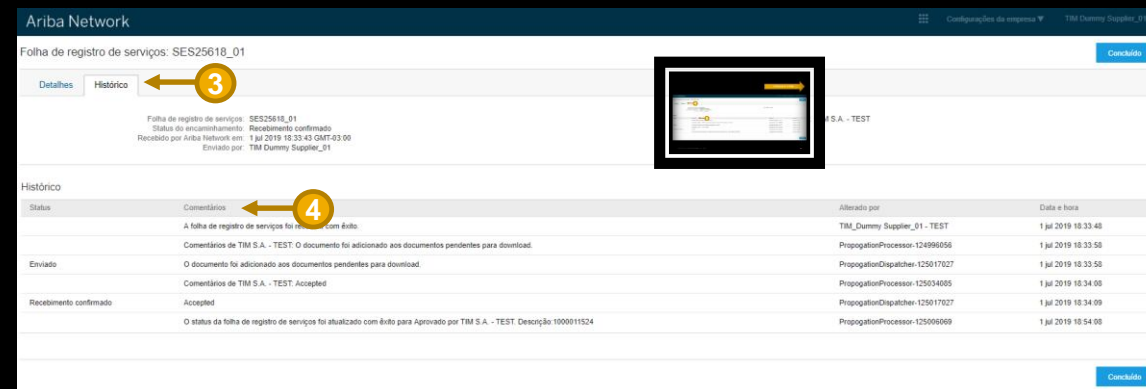
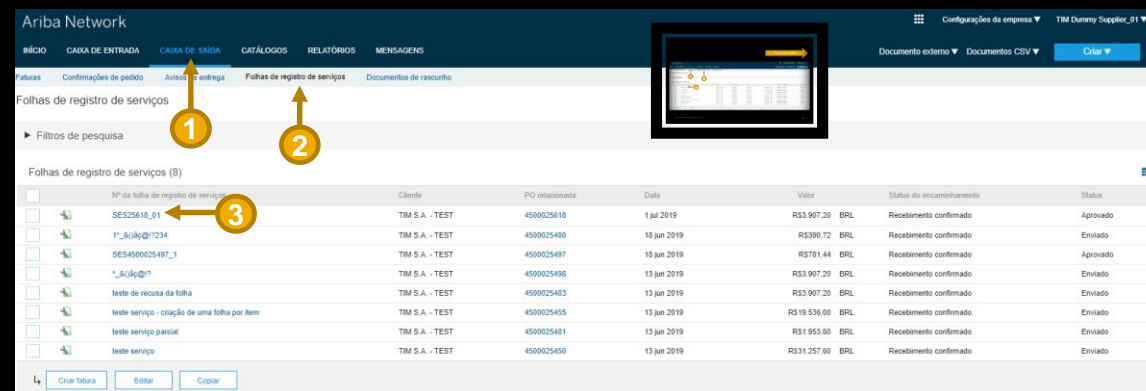
Subtotal: R\$3.907,20 BRL



Resposta da Folha de Registro de Serviço:

Para acompanhar o status da sua folha de registro de serviço, entre no pedido de compra pelo pedido interativo (o mesmo e-mail pelo qual foi recebido o pedido inicialmente)

1. Em seguida, folha de registro de serviço;
2. Clique no número do documento;
3. Na aba histórico você terá as informações para tomar alguma ação em relação a sua folha de registro de serviço.
4. Veja na coluna comentários:
 - Em caso de aprovação, você terá visibilidade do número da FRS que deverá ser inserida na NF.
 - Em caso de rejeição, o motivo para que você crie uma nova folha com as correções sinalizadas pelo comprador.



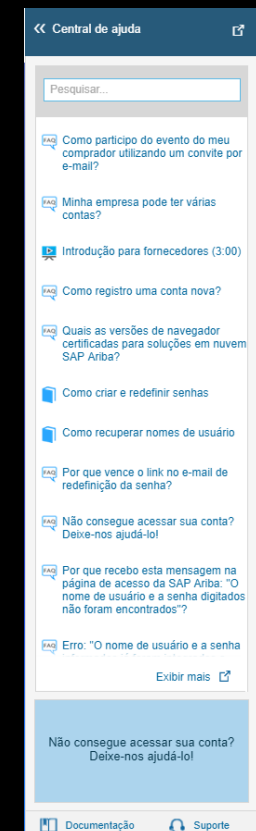
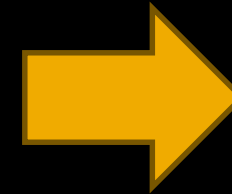
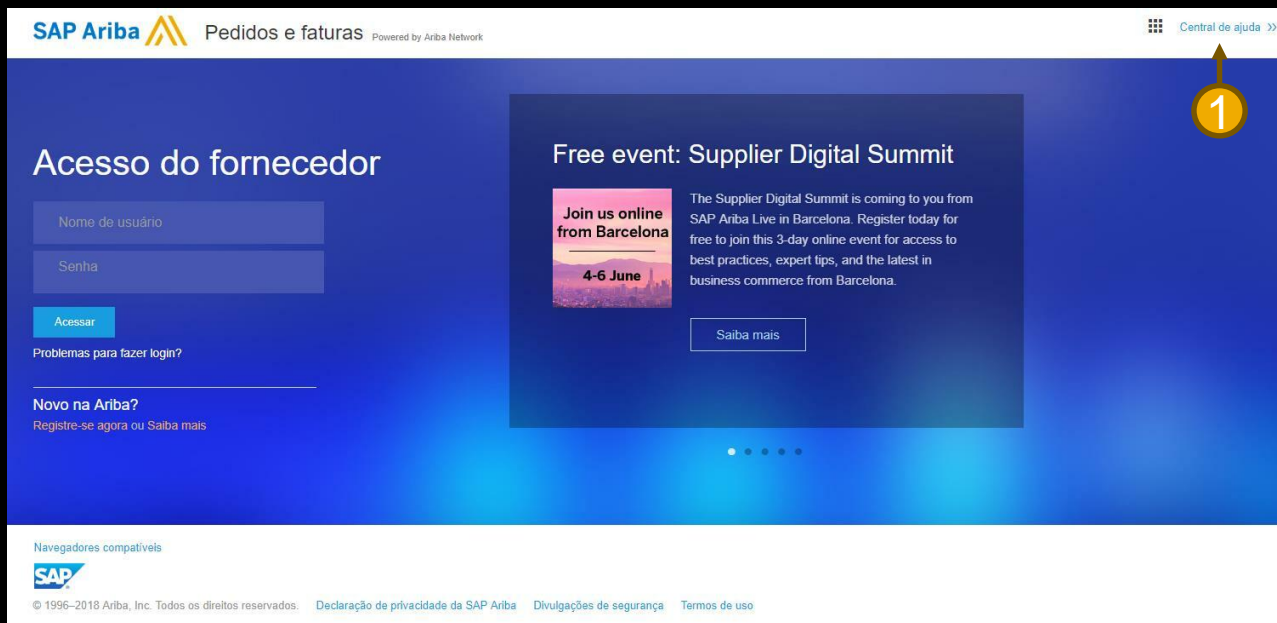
Canais de suporte.

Canais de Suporte

Central de ajuda

Para que os fornecedores possam esclarecer as dúvidas de navegação e/ou funcionalidades, o portal Ariba oferece uma central de suporte que ficará disponível no momento que o fornecedor acessa a página do Ariba.

1. No canto direito da tela, clique em “[Central de ajuda](#)” e encontre materiais de apoio, envie sua dúvida utilizando os canais disponíveis ou solicite contato da nossa equipe.

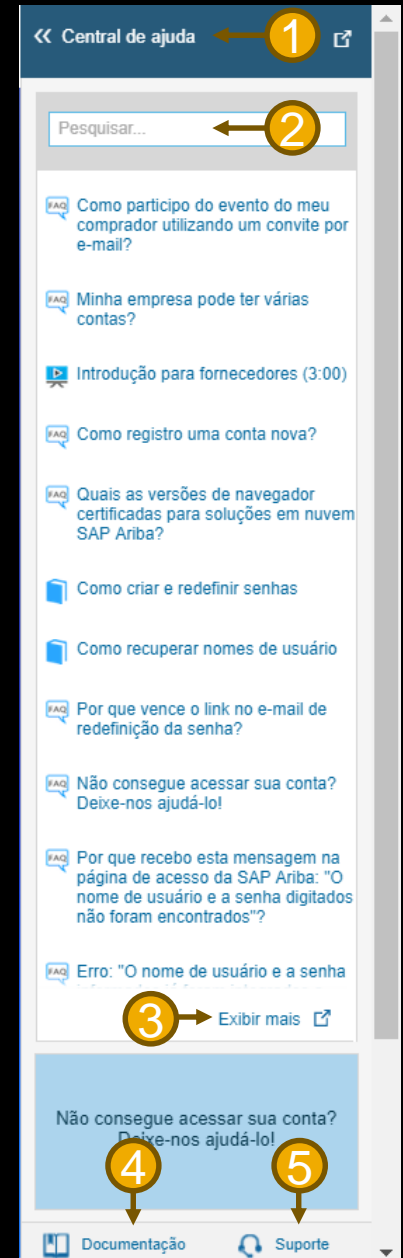


Canais de Suporte

Central de ajuda

1. **Central de ajuda** – disponível antes ou após acesso à conta;
2. **Pesquisar** – digite sua dúvida ou uma palavra chave e encontre guias, perguntas frequentes e artigos relacionados ao tema;
3. **Exibir mais** – clicando no ícone, você será direcionado a página completa com todas as opções de suporte;
4. **Documentação** – clique neste campo e tenha acesso aos guias e tutoriais sobre o produto Ariba;
5. **Suporte** – tenha acesso aos canais para solicitação de suporte com nossos agentes especializados;

*Os campos “documentação” e “suporte” só aparecem após utilização do campo pesquisar.



Canais de Suporte

Documentação



Clicando em “documentação” você será direcionado para a central de educação e terá disponível os seguintes recursos:

- Documentos referentes aos produtos Ariba.
- Guias das funcionalidades padrão. (gerencia de usuários, configuração de notificações)
- Tutoriais sem especificação de clientes.(modelo padrão)

Ariba Exchange User Community

Pesquisar...

Início | Educação | Suporte Desconectar

Central de educação Perguntar à comunidade

Documentação do produto

- ▶ Novidades no Ariba Network
- ▶ Introdução
- ▶ Gerenciando sua conta de usuário
- ▶ Catálogos
- ▶ Pedidos e solicitações
- ▶ Colaboração na cadeia de suprimentos
- ▶ Colaborando com clientes
- ▶ Criando e gerenciando faturas, avisos de crédito e avisos de débito
- ▶ Pagamentos e descontos
- ▶ Relatórios e modelos de relatório
- ▶ Controlando tempo de trabalho temporário
- ▶ Integração de aplicativos
- ▶ Administração e configuração
- ▶ Integração cXML e ERP
- ▶ Ferramentas e adaptadores de integração na nuvem

Tutoriais

- Problemas de acesso (2:03)
- Visão geral do Ariba Network (4:07)
- Enviar uma fatura para uma conta Light (4:13)
- Introdução para fornecedores (3:00)
- Introdução ao Painel de instrumentos (5:00)
- O que são Catálogos eletrônicos? (4:30)
- O que é a Integração de negócios do cXML? (2:52)
- O que é PunchOut? (4:07)
- Aceitar um relacionamento com cliente (1:42)
- Adicionar um novo usuário (3:12)
- Criar um contato de cliente
- Ajustar suas configurações de pagamento (2:08)
- Criar um catálogo (5:23)
- Carregar e publicar um catálogo (3:11)
- Atualizar um catálogo (1:20)
- Exibir um pedido de compra (4:00)
- Enviar uma confirmação do pedido (3:08)
- Enviar um aviso de entrega (4:54)
- Sobre faturas (3:10)
- Enviar uma fatura baseada em PO (4:35)
- Enviar uma fatura fora da PO (3:37)
- Sobre avisos de crédito (2:24)
- Enviar um aviso de crédito de cabeçalho (1:58)
- Enviar avisos de crédito de itens de linha (2:20)
- Exibir um pagamento (2:10)
- Alterar o administrador da conta (1:36)

Canais de Suporte

Opções de contato com a equipe de suporte

1. Preencha o campo “Preciso de ajuda sobre” com o assunto referente a sua dúvida;
2. Clique em “Início”;
3. O conteúdo referente a palavra chave será disponibilizado, caso localize a documentação referente a sua dúvida, clique em cima do assunto para abrir o documento;
4. No campo obter ajuda por email, você pode enviar sua dúvida, anexar arquivo.
5. No campo obter ajuda por bate papo ao vivo, você poderá conversar com nosso agente via chat para esclarecer suas dúvidas.
6. Para solicitar contato telefônico, clique na opção “Obtenha ajuda por telefone”.



The screenshot shows the 'Central de suporte' (Support Center) interface. At the top, there is a search bar and a 'Desconectar' button. Below the search bar, the 'Central de suporte' section features a text input field labeled 'Preciso de ajuda sobre' (callout 1) and an 'Início' button (callout 2). A list of FAQ items is displayed below, with callout 3 pointing to the first item. At the bottom, there are three contact options: 'Obter ajuda por e-mail' (callout 4), 'Obtenha ajuda por bate-papo ao vivo' (callout 5), and 'Obtenha ajuda por telefone' (callout 6). The right sidebar contains 'Tags comum de solução de problemas' and 'trust.ariba.com' information.


Canais de Suporte

Obter ajuda por email

Utilize este espaço para preencher com as informações referente a sua dúvida. Você pode incluir imagens/arquivos para detalhar sua dúvida ou problema.

As informações de contato aparecem preenchidas de acordo com o usuário que está solicitando suporte. Atualize, caso necessário.

Suporte por e-mail da SAP Ariba

 A resposta de um especialista pode levar de 24 a 48 horas. Por favor, adicione customer_support_sr_update@sap.com à sua Lista de Remetentes Seguros. Para uma resposta mais rápida, escolha o [suporte por chat](#) ou o [suporte por telefone](#).

Descrição do problema

Descrição breve: *

Tipo de problema: * Seleccione

Detalhes: *

Para agilizar a resolução, inclua todos os detalhes relevantes em seu caso. Por exemplo:

- Descrição detalhada do problema, incluindo os caminhos de navegação completos e as ações realizadas antes do problema.
- Resultados que você espera do sistema.
- Etapas para reproduzir o problema.
- Anexar capturas de tela ou gravações do problema.

Anexo de arquivo 1:

Número da PO/fatura:

Informações de contato

Nome: *

Sobrenome: *

Código do usuário:

Empresa: *

E-mail: *

Telefone: País: * Seleccione

Código do país: ### Código de área: Número: * Ramal:

Código do Ariba Network: * AN01038084781

Você concorda e entende expressamente que os dados que inserir neste sistema serão transferidos para a Ariba, Inc. e os sistemas de computador hospedados pela Ariba (localizados principalmente nos EUA), de acordo com a [Declaração de privacidade da Ariba](#) e a lei aplicável.

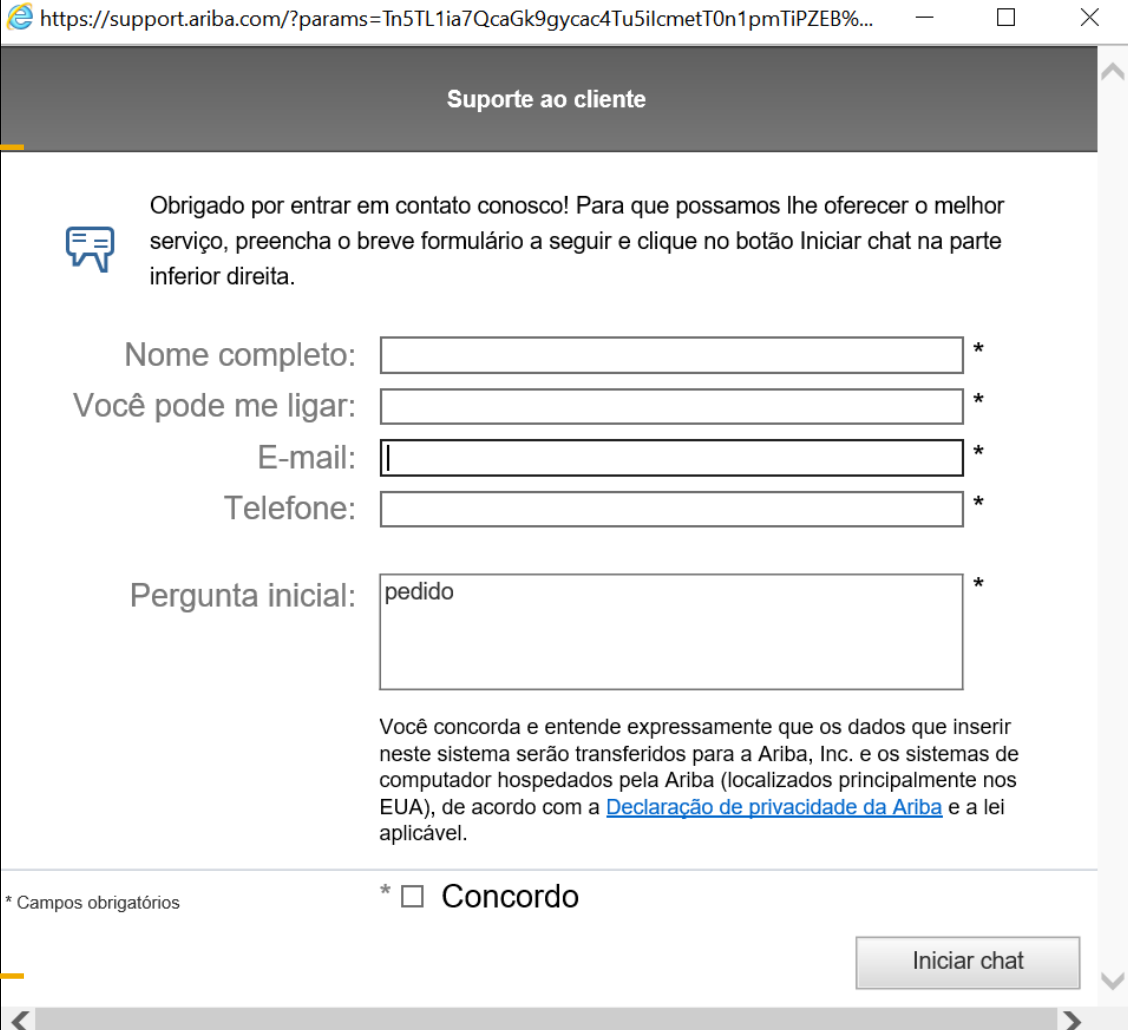
* Concordo

* Campos obrigatórios

Canais de Suporte

Obter ajuda pelo bate-papo ao vivo

Preencha os campos com as suas informações de contato, em seguida clique em “Iniciar chat” para conversar com um de nossos agentes de suporte.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://support.ariba.com/?params=Tn5TL1ia7QcaGk9gycac4Tu5ilcmetT0n1pmTiPZEB%...>. The page title is "Suporte ao cliente".

The main content area contains a message: "Obrigado por entrar em contato conosco! Para que possamos lhe oferecer o melhor serviço, preencha o breve formulário a seguir e clique no botão Iniciar chat na parte inferior direita." To the left of this message is a speech bubble icon.

Below the message is a form with the following fields, all marked with an asterisk (*):

- Nome completo:
- Você pode me ligar:
- E-mail:
- Telefone:
- Pergunta inicial:

At the bottom of the form, there is a checkbox labeled "Concordo" and a button labeled "Iniciar chat".


Footnote: * Campos obrigatórios

Canais de Suporte

Obter ajuda por telefone

Os campos de contato aparecem preenchidos de acordo com as informações do usuário conectado no portal. Verifique se os dados estão corretos para que nossos agentes de suporte possam entrar em contato para auxiliá-lo. Atualize, caso necessário, em seguida, clique em enviar.

Suporte telefônico da SAP Ariba

 Insira as seguintes informações, e o próximo especialista disponível ligará para você.

Descrição do problema

Descrição breve: *

Informações de contato

Nome: *
Sobrenome: *
Código do usuário:
Empresa: *
E-mail: *

Telefone: País: * Seleccione
Código do país: ### Código de área: Número: * Ramal:
Número de confirmação: *

* Meu número de telefone está correto.
 Não gravar esta chamada telefônica.

Código do Ariba Network: * AN01038084781

Você concorda e entende expressamente que os dados que inserir neste sistema serão transferidos para a Ariba, Inc. e os sistemas de computador hospedados pela Ariba (localizados principalmente nos EUA), de acordo com a [Declaração de privacidade da Ariba](#) e a lei aplicável.

* Concordo

* Campos obrigatórios

Enviar Cancelar

Documentos adicionais.

Voltar para o slide

"TIM S.A. - TEST" <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>
TIM S.A. - TEST enviou um novo pedido de compra 450TSTEMAIL02



If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.

450TSTEMAIL02.htm
65 KB

SAP Ariba

TIM S.A. - TEST enviou um novo pedido

Se mais de um endereço de e-mail estiver associado à sua organização para a entrega da PO, a cópia deste pedido de compra também deverá ser enviada a esses endereços.
Seu cliente enviou o pedido pelo Ariba Network.



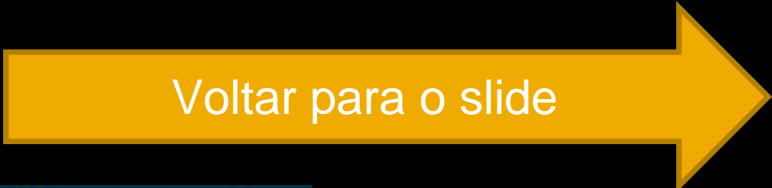
Este pedido de compra foi fornecido pelo Ariba Network. Para obter mais informações sobre a Ariba e o Ariba Network, visite <http://www.ariba.com>.

De: TIM CELULAR S/A Rua Alexandre Gusmão, 29 São Paulo SP Brasil	Para: TIM_Dummy Supplier_01 - TEST Rua da Candelária 22222222 RJ Brasil Telefone: Fax: E-mail: ana.souza@sap.com	Pedido de compra (Novo) 450TSTEMAIL02 Valor: R\$3.907,20 BRL
--	--	--

Condições de pagamento
5/90 dias - Fatura liberada 70/30%
5 dias - Fatura liberada
90 dias - Fatura liberada

Comentários
1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, além da alíquota de ISS praticada independente da retenção na fonte ou não), o código e a descrição completa das respectivas mercadorias/serviços conforme Pedido de Compra e/ou no contrato, e o respectivo valor. Deverá ser informado também o subitem da Lei Complementar nº116/2003 a que corresponde o serviço prestado (SENDO UM TIPO DE SERVIÇO POR NOTA FISCAL EMITIDA) utilizando o seguinte texto - Serviço enquadrado no subitem _____ da LC 116/2003. A ausência destas informações implicará na recusa da referida Nota Fiscal e produtos, devendo esta ser cancelada.

2. Além das informações já solicitadas no item "1" acima, no campo "Discriminação dos Serviços" da nota fiscal deverá constar o município onde o serviço foi prestado, utilizando o seguinte texto "Serviço prestado no município de _____/____ (município e Estado)".



Ariba Network

Configurações da empresa ▼ TIM Dummy Supplier_01 ▼ Central de ajuda >>

INÍCIO CAIXA DE ENTRADA CAIXA DE SAÍDA CATÁLOGOS RELATÓRIOS MENSAGENS Documento externo ▼ Documentos CSV ▼ Criar ▼

Pedidos e solicitações ▼ Todos os clientes ▼ Número do pedido 🔍 Manual Tendências Atualizar

Pedido de compra por valor

Últimos 12 meses ▼

Mês	Valor (BRL)
ago 2018	0
set 2018	0
out 2018	0
nov 2018	0
dez 2018	0
jan 2019	0
fev 2019	0
mar 2019	0
abr 2019	0
mai 2019	0
jun 2019	~10.000.000
jul 2019	~2.200.000

↳ TIM S.A. - TEST

- Pedido de compra por volume
- Pedido de compra por valor**
- Faturas pendentes

Pedidos, faturas e pagamentos

Todos os clientes ▼ Últimos 14 dias ▼

59 Novos pedidos de compra | 6 Pedidos que precisam de atenção | 0 Faturas rejeitadas | 0 Pagamentos recebidos | 0 Documentos marcados | Mais...

Número do pedido	Cliente	Status	Valor	Data ↓	Valor faturado	Ação
4500025712	TIM S.A. - TEST	Novo	R\$8.501.300,00 BRL	3 jul 2019	R\$0,00 BRL	Selecionar ▼
4500025711	TIM S.A. - TEST	Novo	R\$840.549,50 BRL	3 jul 2019	R\$0,00 BRL	Selecionar ▼
450TSTEMAIL02	TIM S.A. - TEST	Novo	R\$3.907,20 BRL	3 jul 2019	R\$0,00 BRL	Selecionar ▼
45000TSTEMAIL	TIM S.A. - TEST	Novo	R\$3.907,20 BRL	3 jul 2019	R\$0,00 BRL	Selecionar ▼
4500025706	TIM S.A. - TEST	Novo	R\$464,00 BRL	2 jul 2019	R\$0,00 BRL	Selecionar ▼

Agora estamos com você em todos os lugares. Confira.

Tarefas

Atualizar informações sobre perfil

Voltar para o slide

Pedidos e solicitações

Pedidos e solicitações Itens para confirmar Itens para entrega

Filtros de pesquisa

Pedidos e solicitações (100+)

Página 1

	Tipo	Número do pedido ↓	Cliente	Consultas	Endereço de entrega	Endereço de processamento de pedidos	Valor	Data	Status do pedido	Valor faturado	Revisão	Ações
<input type="radio"/>	Pedido	4500025702	TIM S.A. - TEST		Back Office DF BRASÍLIA, DF Brasil	AMÉRICA TELEFONIA FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	R\$3.907,20 BRL	3 jul 2019	Novo	R\$0,00 BRL	Original	Ações
<input type="radio"/>	Pedido	45000TSTEMAIL	TIM S.A. - TEST		Back Office DF BRASÍLIA, DF Brasil	AMÉRICA TELEFONIA FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	R\$3.907,20 BRL	3 jul 2019	Novo	R\$0,00 BRL	Original	Ações
<input type="radio"/>	Pedido	4500025712	TIM S.A. - TEST		REGIONAL SÃO PAULO - SP SÃO PAULO, SP Brasil	AMÉRICA TELEFONIA FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	R\$6.501.300,00 BRL	3 jul 2019	Novo	R\$0,00 BRL	Original	Ações
<input type="radio"/>	Pedido	4500025711	TIM S.A. - TEST		REGIONAL RIO 2 - RJ RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	AMÉRICA TELEFONIA FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	R\$840.549,50 BRL	3 jul 2019	Novo	R\$0,00 BRL	Original	Ações
<input type="radio"/>	Pedido	4500025709	TIM S.A. - TEST		Back Office SP SÃO PAULO, SP Brasil	AMÉRICA TELEFONIA FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	R\$3.907,20 BRL	3 jul 2019	Confirmado	R\$0,00 BRL	Original	Ações

Criar confirmação do pedido Criar aviso de entrega Criar folha de registro de serviços Criar fatura Ocultar Reenviar pedidos com falha

Página 1


Voltar para o slide

Ariba Network Configurações da empresa TIM Dummy Supplier_01

Pedido de compra: 4500025702 Concluído

[Criar confirmação do pedido](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar fatura](#) [Ocultar](#) | [Imprimir](#) | [Fazer download de PDF](#) | [Exportar cXML](#) | [Fazer download de CSV](#) | [Reenviar](#)

Detalhes do pedido | Histórico do pedido

	De: TIM S.A. SCS QDA 07 BLOCO A 3 PAV 639/64 S/N 70307-000 BRASÍLIA DF Brasil	Para: TIM_Dummy Supplier_01 - TEST Rua da Candelária 22222222 RJ Brasil Telefone: Fax: E-mail: ana.souza@sap.com	Pedido de compra (Novo) 4500025702 Valor: R\$2.601,60 BRL
---	--	---	--

Condições de pagamento ⓘ
5/90 dias - Fatura liberada 70/30%
5 dias - Fatura liberada
90 dias - Fatura liberada

Comentários
1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, até ... [Exibir mais](#) »

Informações de contato
Endereço do fornecedor
AMÉRICA TELEFONIA FC
AV DAS AMERICAS 3434
22640-102 RIO DE JANEIRO RJ Brasil
E-mail: mapoleao_engineering@timbrasil.com.br
CNPJ: 04206050035057
Inscrição Estadual: ISENTO

Outras informações
Código da empresa: M300

Informação de incoterms
Código de incoterm: CIF (ENTREGA NA TIM)
Local de incoterm: CIF

Informações sobre condições de transporte
Condições de entrega: Condição de transporte
Termos de transporte: CIF

Status do encaminhamento: Enviado

Voltar para o slide

3

Entregar todos os itens para

Loja Shopping Pátio Brasil
SCS QDA 07 BLOCO A 3 PAV 639/640/64
70307-000 BRASÍLIA DF Brasil
CNPJ: 04206050035057
Inscrição Estadual: ISENT0

Endereço de cobrança

TIM S.A.
SCS QDA 07 BLOCO A 3 PAV 639/64 S/N
70307-000 BRASÍLIA DF Brasil
CNPJ: 02421421014252
Inscrição Estadual: 0740580200837

Destinatário

TIAGO DOS SANTOS DE ALCANTARA

Itens de linha

4

[Mostrar detalhes do item](#)

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Tipo	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10		TM02000722	Material	6,000 (UN)	1 jul 2019	R\$433,60 BRL	R\$2.601,60 BRL	
CADEIRA PLUS CXC								

5

[Detalhes](#)

Pedido enviado em: Terça-feira 2 jul 2019 12:15 GMT-03:00

Recebido pelo Ariba Network em: Terça-feira 2 jul 2019 17:15 GMT-03:00

Este pedido de compra foi enviado pelo(a) TIM S.A. - TEST AN01015648072-T e entregue pelo Ariba Network.

Subtotal: R\$ 2.601,60 BRL

[Criar confirmação do pedido](#)

[Criar aviso de entrega](#)

[Criar fatura](#)

[Ocultar](#)

[Imprimir](#)

[Fazer download de PDF](#)

[Exportar cXML](#)

[Fazer download de CSV](#)

[Reenviar](#)

Concluído

Voltar para o slide

Ariba Network

Pedido de compra: 4500025522

Concluir

Configurações de empresa TIM Dummy Supplier_01 Central de ajuda

1

2

Criar confirmação do pedido

Confirmar pedido inteiro

Atualizar itens de linha

Rejeitar pedido inteiro

De: TIM CELULAR S/A

Para: TIM_Dummy Supplier_01 - TEST

Pedido de compra (Novo) 4500025522

Valor: R\$10,39 BRL

Condições de pagamento

5/90 dias - Fatura liberada 70/30%

5 dias - Fatura liberada

90 dias - Fatura liberada

Status do encaminhamento: Enviado

Comentários

1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, até ... Exibir mais

Informações de contato

Endereço do fornecedor

AMÉRICA TELEFONIA FC

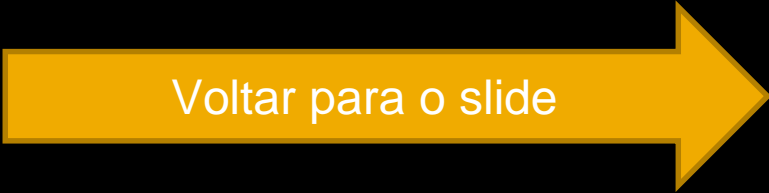
AV DAS AMERICAS 3434

22840-102 RIO DE JANEIRO RJ Brasil

E-mail: rmapoleao_engineering@timbrasil.com.br

CNPJ: 04208050035057

IE: ISENTO



Ariba Network Configurações da empresa TIM Dummy Supplier_01 Central de ajuda >>

Confirmando PO [Sair](#) [Avançar](#)

1 Confirmar pedido inteiro

2 Examinar confirmação do pedido

3 **Cabeçalho de confirmação do pedido** * Indica um campo obrigatório

Número de confirmação:

Número do pedido de compra associado: 4500025522
Cliente: TIM S.A. - TEST

Anexos

Nome	Tamanho (bytes)	Tipo de conteúdo
Não há itens		

[Adicionar anexo](#)

O tamanho total de todos os anexos não pode exceder 10 MB

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	CONECTOR KS 16	TM02127426	1,000 (PCE)	29 jun 2019	R\$10,39 BRL	R\$10,39 BRL	
Status atual do pedido: 1,000 Confirmado como está							

Voltar para o slide



Confirmando PO

Voltar

Enviar

Sair

1 Confirmar pedido inteiro

2 Examinar confirmação do pedido

Atualização da confirmação

Número de confirmação: RES25702

Referência do fornecedor:

Anexos:

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	CADEIRA PLUS CXC	TM02000722	6,000 (UN)	1 jul 2019	R\$433,60 BRL	R\$2.601,60 BRL	

Status atual do pedido:
6,000 Confirmado como está

Voltar para o slide

Ariba Network

Configurações da empresa TIM Dummy Supplier_01 Central de ajuda

INÍCIO CAIXA DE ENTRADA CAIXA DE SAÍDA CATÁLOGOS RELATÓRIOS MENSAGENS Documento externo Documentos CSV Criar

Pedidos e solicitações Planilhas de horas e despesas Pagamentos antecipados Pagamentos programados Remessas Consultas Mais...

Pedidos e solicitações

Pedidos e solicitações Itens para confirmar Itens para entrega

Filtros de pesquisa

Cliente: Todos os clientes

Número do pedido: 4500025522

Número parcial Número exato

Pesquisar Redefinir

Pedidos e solicitações (1)

Tipo	Número do pedido	Cliente	Consultas	Endereço de entrega	Endereço de processamento de pedidos	Valor	Data	Status do pedido	Valor faturado	Revisão	Ações
Pedido	4500025522	TIM S.A. - TEST		Back Office SP SÃO PAULO, SP Brasil	AMÉRICA TELEFONIA FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	R\$10,39 BRL		Confirmado	R\$0,00 BRL	Original	Ações +

Criar confirmação do pedido Criar aviso de entrega Criar folha de registro de serviços Criar fatura Ocultar Mostrar Reenviar pedidos com falha


Voltar para o slide

Ariba **work** Configurações da empresa TIM Dummy Supplier_01 Central de ajuda >>

Pedido de compra: 4500025522 Concluído

1 Criar confirmação do pedido Criar aviso de entrega Criar fatura Ocultar Imprimir Fazer download de PDF Exportar cXML Fazer download de CSV Reenviar

Confirmar pedido inteiro Atualizar itens de linha Rejeitar pedido inteiro **2**

 **TIM**

De:
TIM CELULAR S/A
Rua Alexandre Gusmão, 29
São Paulo SP Brasil

Para:
TIM_Dummy Supplier_01 - TEST
Rua da Candelária
22222222 RJ Brasil
Telefone:
Fax:
E-mail: ana.souza@sap.com

Pedido de compra
(Novo)
4500025522
Valor: R\$10,39 BRL

Condições de pagamento ⓘ
5/90 dias - Fatura liberada 70/30%
5 dias - Fatura liberada
90 dias - Fatura liberada

Status do encaminhamento: Enviado

Comentários
1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, até ... [Exibir mais](#) >

Informações de contato
Endereço do fornecedor
AMÉRICA TELEFONIA FC
AV DAS AMERICAS 3434
22040-102 RIO DE JANEIRO RJ Brasil
E-mail: rmapoleao_engineering@timbrasil.com.br
CNPJ: 04206050035057
IE: ISENTO

Voltar para o slide

Ariba Network

Configurações da empresa TIM Dummy Supplier_01 Central de ajuda >>

Confirmando PO

Sair Avançar

- 1 Confirmar pedido inteiro
- 2 Examinar confirmação do pedido

3

Cabeçalho de confirmação do pedido

* Indica um campo obrigatório

Número de confirmação:

Número do pedido de compra associado: 4500025522
Cliente: TIM S.A. - TEST

Anexos

Nome	Tamanho (bytes)	Tipo de conteúdo
Não há itens		

Procurar... Adicionar anexo

4

O tamanho total de todos os anexos não pode exceder 10 MB

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	CONECTOR KS 16	TM02127426	1,000 (PCE)	29 jun 2019	R\$10,39 BRL	R\$10,39 BRL	
	Status atual do pedido:						
	1,000 Confirmado como está						

Voltar para o slide

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10		TM02000722	6,000 (UN)	1 jul 2019	RS433,60 BRL	RS2.601,60 BRL	

CADEIRA PLUS CXC

Status do pedido atual

6,000 Não confirmado

Confirmar: **1** detalhes 

Rejeitar tudo 

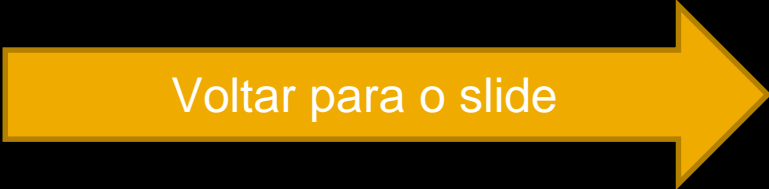
Attachments:

Nome	Tamanho (bytes)	Tipo de conteúdo
Não há itens		

Choose File No file chosen

Adicionar anexo

The total size of all attachments cannot exceed 10MB



Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qty. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
20		TM02007116	5,000 (UN)	30 dez 2019	R\$174,80 BRL	R\$874,00 BRL	

MATERIAL ZCON (ogirem 0)
Status do pedido atual

5,000 Não confirmado

Confirmar: [Detalhes](#) ⓘ

[Rejeitar tudo](#) ⓘ ← **2**

Attachments:

Nome	Tam

[Choose File](#) No file chosen

The total size of all attachments cannot exceed 10MB

MATERIAL ZCON (ogirem 0)
Status do novo pedido: **5,000 Rejeitado**

Motivo da rejeição: * ▼

Comentários:

[Sair](#) [Avançar](#) **3**

Voltar para o slide

Confirmando PO

Voltar

Enviar

Sair

1 Atualizar status do item

2 Examinar confirmação

Número de confirmação: Sem título 04/07/2019
Referência do fornecedor:

Anexos:

1

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	CADEIRA PLUS CXC	TM02000722	6,000 (UN)	1 jul 2019	R\$433,60 BRL	R\$2.601,60 BRL	
	Status atual do pedido: 6,000 Confirmado Como está						

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	MATERIAL ZCON (ogirem 0)	TM02007116	5,000 (UN)	30 dez 2019	R\$174,80 BRL	R\$874,00 BRL	
	Status atual do pedido: 5,000 Rejeitado (Motivo da rejeição: Quantidade incorreta)						

Voltar para o slide

Pedidos e solicitações

Pedidos e solicitações Itens para confirmar Itens para entrega

Filtros de pesquisa

Pedidos e solicitações (100+)

Página 1

Tipo	Número do pedido	Cliente	Consultas	Endereço de entrega	Endereço de processamento de pedidos	Valor	Data	Status do pedido ↑	Valor faturado	Revisão	Ações
Pedido	4500025709	TIM S.A. - TEST		Back Office SP SÃO PAULO, SP Brasil	AMÉRICA TELEFONIA FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	R\$3.907,20 BRL	3 jul 2019	Confirmado	R\$0,00 BRL	Original	Ações
Pedido	4500025702	TIM S.A. - TEST		Regional Santo André - SP SANTO ANDRÉ, SP Brasil	AMÉRICA TELEFONIA FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	R\$7.317.059,50 BRL	24 jun 2019	Parcialmente confirmado	R\$0,00 BRL	Original	Ações
Pedido	4500025560	TIM S.A. - TEST		Regional Mangabeira - BA SALVADOR, BA Brasil	AMÉRICA TELEFONIA FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	R\$120.000,00 BRL	24 jun 2019	Confirmado	R\$0,00 BRL	Original	Ações
Pedido	4500025522	TIM S.A. - TEST		Back Office SP SÃO PAULO, SP Brasil	AMÉRICA TELEFONIA FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	R\$10,39 BRL	18 jun 2019	Confirmado	R\$0,00 BRL	Original	Ações

Voltar para o slide

Ariba Network

Pedido de compra nº: 4500025522

Concluído

Configurações da empresa TIM Dummy Supplier_01 Central de ajuda >>

1

2

Criar confirmação do pedido
Criar aviso de entrega
Criar fatura
Ocultar | Imprimir | Fazer download de PDF | Exportar cXML | Fazer download de CSV | Reenviar

Confirmar pedido inteiro
Atualizar itens de linha Histórico do pedido
Rejeitar pedido inteiro

TIM

De:
TIM CELULAR S/A
Rua Alexandre Gusmão, 29
São Paulo SP Brasil

Para:
TIM_Dummy Supplier_01 - TEST
Rua da Candelária
22222222 RJ Brasil
Telefone:
Fax:
E-mail: ana.souza@sap.com

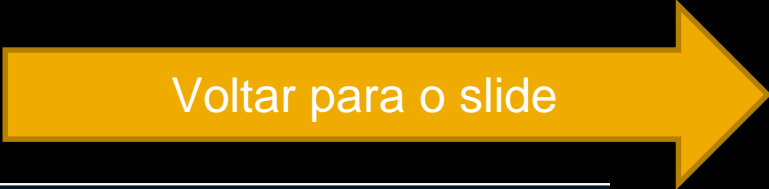
Pedido de compra
(Novo)
4500025522
Valor: R\$10,39 BRL

Condições de pagamento ⓘ
5/90 dias - Fatura liberada 70/30%
5 dias - Fatura liberada
90 dias - Fatura liberada

Status do encaminhamento: Enviado

Comentários
1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, até ... [Exibir mais](#) >

Informações de contato
Endereço do fornecedor
AMÉRICA TELEFONIA FC
AV DAS AMERICAS 3434
22840-102 RIO DE JANEIRO RJ Brasil
E-mail: rmapoleao_engineering@timbrasil.com.br
CNPJ: 04208050035057
IE: ISENTO



Ariba Network Configurações da empresa TIM Dummy Supplier_01 Central de ajuda >>

Pedido de compra: 4500025706 Concluído

[Criar confirmação do pedido](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar fatura](#) [Ocultar](#) [Imprimir](#) [Fazer download de PDF](#) [Exportar cXML](#) [Fazer download de CSV](#) [Reenviar](#)

[Detalhes do pedido](#) [Histórico do pedido](#)

De:
TIM S.A.
Rua Fonseca Teles 18
20940-200 RIO DE JANEIRO RJ Brasil

Para:
TIM Dummy Supplier_01 - TEST

Pedido de compra (Novo)
4500025706
Valor: R\$484,00 BRL

Status do encaminhamento: Enviado

REJEITAR PEDIDO INTEIRO

Número da confirmação do pedido: **3**

Número de confirmação: **3**

Motivo da rejeição: **4**

Comentários: **5**

6

Condições de pagamento

5/90 dias - Fatura liberada 70/30%

5 dias - Fatura liberada

90 dias - Fatura liberada

Comentários

1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor, até ... [Exibir mais](#)

Informações de contato

Endereço do fornecedor

AMÉRICA TELEFONIA FC

AV DAS AMERICAS 3434

22640-102 RIO DE JANEIRO RJ Brasil

E-mail: mapeleo_engineering@timbrasil.com.br

CNPJ: 04209050035057

Inscrição Estadual: ISENT0

Outras informações

Código da empresa: M300

Informação de incoterms

Código de incoterm: CIF (ENTREGA NA TIM)

Local de incoterm: CIF

Informações sobre condições de transporte

Condições de entrega: Condição de transporte

Termos de transporte: CIF

Entregar todos os itens para

Back Office RJ

RUA FONSECA TELES

20940-200 RIO DE JANEIRO RJ Brasil

CNPJ: 04209050035057

Inscrição Estadual: ISENT0

Itens de linha Mostrar detalhes do item

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Tipo	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço unitário	Subtotal	Imposto	
10	TERMINAL PARA CABO 10 MM SEPARADO FCC	TM02129177	Material	800.000 (UN)	30 dez 2019	R\$0,58 BRL	R\$484,00 BRL		Detalhes

Voltar para o slide



Recibos

Filtros de pesquisa



Recibos (76)

Página 1

	Número do recebimento	Referência	Cliente	Data	Status do encaminhamento
	5000018868	4500025497	TIM S.A. - TEST	26 jun 2019 14:41:58	Enviado
	5000018861	4500025497	TIM S.A. - TEST	19 jun 2019 14:19:35	Enviado
	5000018860	4500025497	TIM S.A. - TEST	19 jun 2019 14:10:19	Enviado
	5000018858	4500025497	TIM S.A. - TEST	18 jun 2019 15:32:04	Enviado
	5000018857	4500025497	TIM S.A. - TEST	18 jun 2019 15:31:36	Enviado
	5000018855	4500025498	TIM S.A. - TEST	18 jun 2019 15:10:56	Enviado
	5000018854	4500025498	TIM S.A. - TEST	18 jun 2019 15:09:51	Enviado
	5000018853	4500025498	TIM S.A. - TEST	18 jun 2019 15:01:59	Enviado
	5000018852	4500025498	TIM S.A. - TEST	18 jun 2019 14:56:30	Enviado
	5000018838	4500025498	TIM S.A. - TEST	14 jun 2019 16:16:22	Enviado



Voltar para o slide



Recibo: 5000018868

Concluído

Imprimir | Exportar cXML

Detalhes

Histórico

From:
TIM S.A. - TEST
Rua Alexandre Gusmão, 29
São Paulo SP Brasil

To:
TIM_Dummy Supplier_01 - TEST
Rua da Candelária
22222222 RJ Brasil
Telefone:
Fax:
E-mail: ana.souza@sap.com

Receipt:
N° do recibo: 5000018868
Data do recebimento: 18 jun 2019

Comentários

Status do encaminhamento: Enviado
Documentos relacionados: [4500025497](#)

Item	Número da linha do pedido	NP/Descrição	N° de peça do cliente	N° do lote	N° de lote do cliente	Código da nota de embalagem	Data da nota de embalagem	Qtd. (unidade)	Endereço de entrega	Tipo	Taxa de unidade	Valor	Status
Pedido de compra: 4500025497													
1	10							-0,2 SE	Não especificado	Recebido	3907,20 BRL	781,44 BRL	

Recibo recebido em: Terça-feira 18 jun 2019 9:41 GMT-03:00
Recebido por Ariba Network em: Quarta-feira 26 jun 2019 14:41 GMT-03:00
Este recibo foi enviado por TIM S.A. - TEST AN01015648072-T e entregue por Ariba Network.

Voltar para o slide

Pedidos e solicitações

Pedidos e solicitações Itens para confirmar Itens para entrega

▼ Filtros de pesquisa

Cliente: Todos os clientes ▼

Número do pedido:* 4500025681 ⓘ

Número parcial Número exato

Pesquisar Redefinir

Pedidos e solicitações (1)

Tipo	Número do pedido ↓	Cliente	Consultas	Endereço de entrega	Endereço de processamento de pedidos	Valor	Data	Status do pedido	Valor faturado	Revisão	Ações
<input type="radio"/> Pedido	4500025681	SA - TEST		Back Office SP SAO PAULO, SP Brasil	AMÉRICA TELEFONIA FC RIO DE JANEIRO, RJ Brasil	RS3.907,20 BRL	28 jun 2019	Confirmado	RS0,00 BRL	Original	Ações ▼

↳ Criar confirmação do pedido ▼ Criar aviso de entrega Criar folha de registro de serviços Criar fatura ▼ Ocultar Reenviar pedidos com falha

Voltar para o slide

Pedido de compra: 4500025681

Concluído

[Criar confirmação do pedido ▼](#) [Criar folha de registro de serviços](#) [Criar fatura](#) [Ocultar](#) | [Imprimir ▼](#) | [Fazer download de PDF](#) | [Exportar cXML](#) | [Fazer download de CSV](#) | [Reenviar](#)

[Detalhes do pedido](#) [Histórico do pedido](#)



JOVANNI GRONCHI 7.143
05724-005 SÃO PAULO SP Brasil

Para:
TIM_Dummy Supplier_01 - TEST
Rua da Candelária
22222222 RJ Brasil
Telefone:
Fax:
E-mail: ana.souza@sap.com

Pedido de compra
(Confirmado)
4500025681
Valor: R\$3.907,20 BRL

Condições de pagamento ⓘ
5/90 dias - Fatura liberada 70/30%
5 dias - Fatura liberada
90 dias - Fatura liberada

Status do encaminhamento: **Recebimento confirmado**
Documentos relacionados: [R25681](#)

Comentários
1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, até ... [Exibir mais](#) »

Informações de contato
Endereço do fornecedor
AMÉRICA TELEFONIA FC
AV DAS AMERICAS 3434
22640-102 RIO DE JANEIRO RJ Brasil
E-mail: mapoleao_engineering@timbrasil.com.br
CNPJ: 04206050035057

Voltar para o slide

Selecionar item para criar a folha de registro de serviços

Sair

Avançar

Itens de linha

	Nº da linha	Nº de peça/Descrição
<input checked="" type="radio"/>	00001	 DEMOLIÇÃO
<input type="radio"/>	00002	 JURIDICO2

 Folha de registro de serviços obrigatória.

Voltar para o slide

Criar folha de registro de serviços

Atualizar Salvar Sair Avançar

Cabeçalho da folha de registro de serviços

* Indica um campo obrigatório Adicionar ao cabeçalho

Resumo

Pedido de compra: 4500025681

Subtotal: R\$3.907,20 BRL

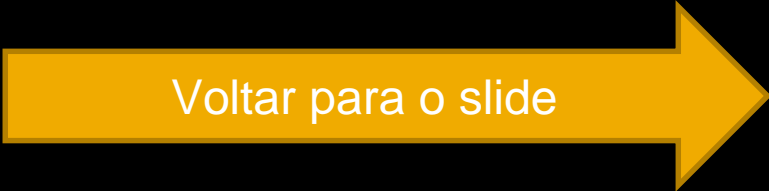
Nº da folha de registro de serviços:

Adicionar anexos

Linhas da folha de registro de serviços

Nº da linha	Nº de peça/descrição			Nº do contrato				
00010	DESINSTALACAO ANTENA			4600002280 - 00160				
Incluir	Nº de peça/descrição	Tipo	Tipo de item	Qtd./Unidade	Preço	Subtotal	Excluir	Copiar
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 7.04-DEMOLIÇÃO	Serviço	Planejado	1 SE	R\$3.907,20 BRL	R\$3.907,20 BRL		
DETALHES DE PREÇO				Quantidade por unidade de preço: 1				
Preço unitário: SE				Descrição:				
Conversão de unidade: 1								

Adicionar detalhes de preço



Criar folha de registro de serviços

[Voltar](#) [Salvar](#) [Enviar](#) [Sair](#)

Confirmar e enviar este documento.

Folha de registro de serviços
4500025681SES
Data: 4 jul 2019
Pedido de compra: 4500025681
Subtotal: R\$3.907,20 BRL

Subtotal: R\$3.907,20 BRL



De
TIM_Dummy Supplier_01 - TEST
TIM_Dummy Supplier_01 - TEST
Rua da Candelária
22222222 RJ Brasil

Para
TIM S.A.
TIM S.A. - TEST
AV. GIOVANNI GRONCHI 7.143
05724-005 SÃO PAULO SP Brasil

Linhas da folha de registro de serviços

[Mostrar detalhes do item](#)

Nº da linha	Tipo	Nº de serviço/descrição	Tipo de linha	Nº do contrato	Qtd. (Unidade)	Preço unitário	Subtotal	
▼ 00010		DESINSTALACAO ANTENA		4600002280 - 00160				
1	Serviço	TM03000953 7.04-DEMOLIÇÃO	Planejado		1 (SE)	R\$3.907,20 BRL	R\$3.907,20 BRL	Detalhes

Resumo do registro de serviços

Subtotal: R\$3.907,20 BRL

[Voltar](#) [Salvar](#) [Enviar](#) [Sair](#)

Voltar para o slide

Ariba Network

Configurações da empresa ▼ TIM Dummy Supplier_01 ▼

INÍCIO CAIXA DE ENTRADA CAIXA DE SAÍDA CATÁLOGOS RELATÓRIOS MENSAGENS









Documento externo ▼ Documentos CSV ▼ Criar ▼

Faturas Confirmações de pedido Avisos de entrega Folhas de registro de serviços Documentos de rascunho

Folhas de registro de serviços

Filtros de pesquisa

Folhas de registro de serviços (8)

<input type="checkbox"/>	Nº da folha de registro de serviços	Cliente	PO relacionada	Data	Valor	Status do encaminhamento	Status
<input type="checkbox"/>	 SES25618_01	TIM S.A. - TEST	4500025618	1 jul 2019	R\$3.907,20 BRL	Recebimento confirmado	Aprovado
<input type="checkbox"/>	 1*_*()*@?234	TIM S.A. - TEST	4500025480	18 jun 2019	R\$390,72 BRL	Recebimento confirmado	Enviado
<input type="checkbox"/>	 SES4500025497_1	TIM S.A. - TEST	4500025497	18 jun 2019	R\$781,44 BRL	Recebimento confirmado	Aprovado
<input type="checkbox"/>	 *_*()*@!?	TIM S.A. - TEST	4500025498	13 jun 2019	R\$3.907,20 BRL	Recebimento confirmado	Enviado
<input type="checkbox"/>	 teste de recusa da folha	TIM S.A. - TEST	4500025483	13 jun 2019	R\$3.907,20 BRL	Recebimento confirmado	Enviado
<input type="checkbox"/>	 teste serviço - criação de uma folha por item	TIM S.A. - TEST	4500025455	13 jun 2019	R\$19.536,00 BRL	Recebimento confirmado	Enviado
<input type="checkbox"/>	 teste serviço parcial	TIM S.A. - TEST	4500025481	13 jun 2019	R\$1.953,60 BRL	Recebimento confirmado	Enviado
<input type="checkbox"/>	 teste serviço	TIM S.A. - TEST	4500025450	13 jun 2019	R\$31.257,60 BRL	Recebimento confirmado	Enviado

↳ Criar fatura Editar Copiar

Voltar para o slide

Folha de registro de serviços: SES25618_01

Concluído

Detalhes

Histórico

4

Folha de registro de serviços: SES25618_01
Status do encaminhamento: Recebimento confirmado
Recebido por Ariba Network em: 1 jul 2019 18:33:43 GMT-03:00
Enviado por: TIM Dummy Supplier_01

Para: TIM S.A. - TEST

Histórico

Status	Comentários	Alterado por	Data e hora
	A folha de registro de serviços foi recebida com êxito.	TIM_Dummy Supplier_01 - TEST	1 jul 2019 18:33:48
	Comentários de TIM S.A. - TEST: O documento foi adicionado aos documentos pendentes para download.	PropogationProcessor-124996056	1 jul 2019 18:33:58
Enviado	O documento foi adicionado aos documentos pendentes para download.	PropogationDispatcher-125017027	1 jul 2019 18:33:58
	Comentários de TIM S.A. - TEST: Accepted	PropogationProcessor-125034085	1 jul 2019 18:34:08
Recebimento confirmado	Accepted	PropogationDispatcher-125017027	1 jul 2019 18:34:09
	O status da folha de registro de serviços foi atualizado com êxito para Aprovado por TIM S.A. - TEST. Descrição:1000011524	PropogationProcessor-125006069	1 jul 2019 18:54:08

Concluído

Obrigado.