



SAP Ariba 

SAP-SCC-Rücksendungsprozess

Schulungshandbuch für Lieferanten

SAP, Juli 2019

M-Industrie

Agenda

Rücksendungsprozess

- Einführung
- Rücksendungsprozessdokumente
- Rücksendungsprozess-Arbeitsablaufdiagramm
- Verschiedene Modi der Integration/Automatisierung

Rücksendungsprozess-Benutzerportalinteraktion

- Rücksendungsprozess-Portalinteraktion
- Rücksendungsprozess (Suchfilter)
- Rücksendungsprozess (Rechnungskorrektur auf Positionsebene - Kopfebene)
- Anzeigen von Lieferungen zurückgegebener Artikel
- Anzeigen von Warenempfangsbelegen für Lieferungen zurückgegebener Artikel

Support

- Arten des Support

Anhang

- Demo
- Checkliste

Rücksendungsprozess

In diesem Kapitel erhalten Sie Informationen über ...

- ... die Vorteile der Verwendung der Rücksendungsprozess-Funktion
- ... die Rücksendungsprozess-Dokumente und ihre Beschreibung
- ... den Arbeitsablauf der Rücksendungsprozess-Dokumente
- ... die Modi der Dokumentintegration und -automatisierung

Einführung

- Rücksendungen können aus verschiedenen Gründen erfolgen. Beispiele:
 - Garantie
 - Nichterfüllung seitens des Lieferanten (Waren haben die Qualitätsprüfung nicht bestanden)
 - Rücknahme von Altgeräten
 - Beschädigtes oder defektes Produkt
 - Gerätenachrüstung
 - Lagerüberschuss
 - Fehlerhafte Lieferung

Rücksendungsprozessdokumente

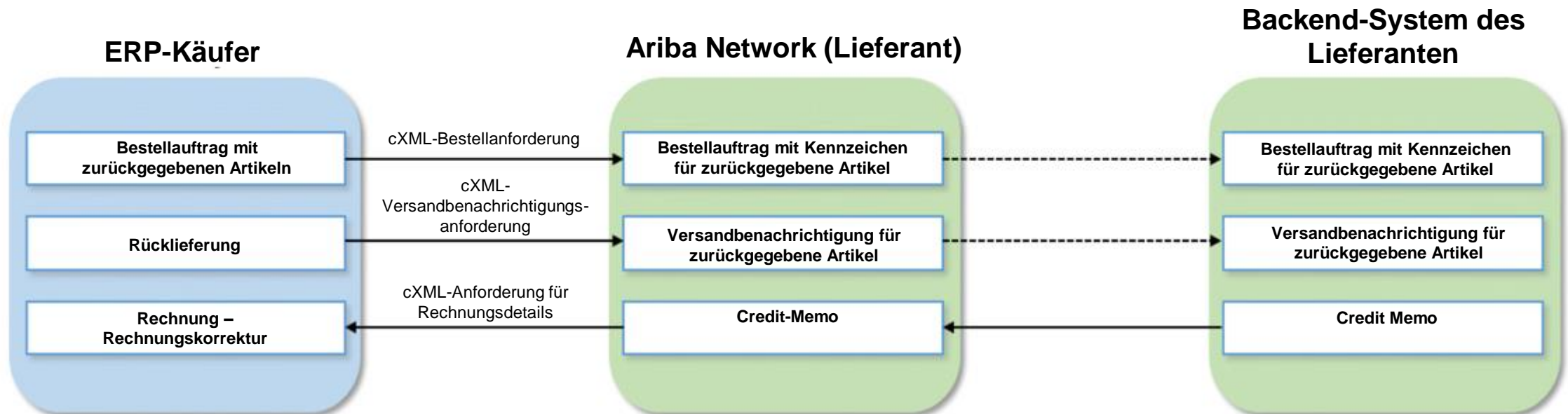
Dokument	Beschreibung
Bestellauftragspositionen mit zurückgegebenen Artikeln	Bestellauftrag, der eine Bestellauftragsposition für zurückgegebene Artikel (negative Menge entspricht Bestellauftrag) enthält
Versandbenachrichtigung für zurückgegebene Artikel	Von der Käuferorganisation an den Lieferanten gesendete Versandbenachrichtigung, um den Lieferanten darüber zu benachrichtigen, dass zurückgegebene Artikel versandt wurden.
Rechnungskorrektur auf Positionsebene für zurückgegebenen Artikel (Rechnung)	Rechnungskorrektur auf Positionsebene eingereicht gegen Bestellauftragspositionen für zurückgegebene Artikel
Empfangsbeleg für Endprodukte	Kundenbestätigung des Empfangs des Endprodukts

Rücksendungsprozess-Arbeitsablauf

Arbeitsablaufprozess für Rücksendungen

Im Folgenden ist der Arbeitsablauf für den Rücksendungsprozess beschrieben:

1. Der Käufer reicht einen Bestellauftrag für Rücksendungen beim Lieferanten ein.
2. Der Käufer reicht eine Versandbenachrichtigung für zurückgegebene Artikel beim Lieferanten ein und versendet die Waren zum Standort des Lieferanten.
3. Der Lieferant erstellt ein Credit-Memo für zurückgegebene Artikel, um den Käufer für die zurückgegebenen Waren zu entschädigen.



Verschiedene Modi der Integration/Automatisierung

Ariba ermöglicht Ihnen, in verschiedenen Modi mit dem System zu arbeiten bzw. Ihr System zu integrieren.

- **Portal:** Der Lieferant arbeitet online über einen Webbrowser.
- **Vollständige Systemintegration:** Lieferanten integrieren ihr(e) System(e) elektronisch in das Network.

Zurückgegebene Artikel – Allgemeine Betrachtungen

- Die M-Industrie erstellt eine Retourenbestellung für die Rückgabe von Artikeln.
- Um zurückgegebene Artikel abzurechnen, erstellen Sie ein Gutschrift (Credit-Memo).
- Eine Retourenbestellung können Sie weder bestätigen noch zurückweisen.

Rücksendungsprozess – Portal-Benutzerinteraktion

In diesem Kapitel erhalten Sie Informationen über ...

- ... die Teile des Rücksendungsprozesses
- ... das Verwalten von Bestellungen mit zurückgegebenen Positionen
- ... das Einreichen von Rechnungskorrekturen auf Positionsebene gegen Bestellauftragspositionen für zurückgegebene Artikel

Rücksendungsprozess-Portalinteraktion



Rücksendungsprozess (Suchfilter)

1. Um auf eine Bestellauftragsposition für zurückgegebene Artikel zuzugreifen, klicken Sie auf die Registerkarte „Posteingang“ Ihrer Lieferantenkontos.
2. Klicken Sie auf die Unterregisterkarte „Zurückgegebene Artikel“ von „Bestellungen und Lieferplanabrufe“.
3. Verwenden Sie die spezifischen Suchkriterien, um „Zurückgegebene Artikel“ auszufüllen.
4. Aus Suchkriterien ausgefüllte zurückgesendete Artikel

Ariba Supply Chain Collaboration Test Mode

HOME **1 NBOX** OUTBOX QUALITY PLANNING CATALOGS REPORTS UPLOAD/DOWNLOAD

Orders and Releases Extended Collaboration Time & Expense Sheets Early Payments Scheduled Payments

Orders and Releases

Orders and Releases Items to Confirm Items to Ship **2 Return Items**

▼ Search Filters

Ariba Supply Chain Collaboration SAP Company Settings Nagesh Adari

HOME **INDEX** OUTBOX QUALITY PLANNING CATALOGS ENABLEMENT TASKS REPORTS UPLOAD/DOWNLOAD MESSAGES CSV Documents Create

Orders and Releases Extended Collaboration Time & Expense Sheets Early Payments Scheduled Payments Remittances More...

Orders and Releases Items to Confirm Items to Ship **Return Items**

3 Search Filters

Customer: All Customers
Order Number:
Creation Date: Other
Start Date: 1 Jun 2019
End Date: 30 Jun 2019

Part #: Look Up
Customer Part #: Look Up
Customer Location:
View: ☒ Only return items that can be credited ☐ All Items

Number of Results: 500 Search Reset

4 Return Items (6)

	Order Number	Item	Date	1	Part #	Customer Part #	Description	Customer	Customer Location / Description	Customer Batch ID	Return Quantity	Actions
<input type="checkbox"/>	4500004880	10	7 Jun 2019		SUPPLIER MAT. NO	ASM_TEST	ASM Demo Material 2	SCC NAMER - TEST 1	1710 Hudson SportsTec		10 (EA)	Actions
<input type="checkbox"/>	4500004505	10	10 Jun 2019		Non Catalog Item	SCC_DEMO	SCC DEMO RUN DO NOT CHANGE	SCC NAMER - TEST 1	1710 Hudson SportsTec		2 (EA)	Actions
<input type="checkbox"/>	4500004967	10	13 Jun 2019		SUPPLIER MAT. NO	ASM_TEST	ASM Demo Material 2	SCC NAMER - TEST 1	1710 Hudson SportsTec		10 (EA)	Actions
<input type="checkbox"/>	4500004969	10	13 Jun 2019		SUPPLIER MAT. NO	ASM_TEST	ASM Demo Material 2	SCC NAMER - TEST 1	1710 Hudson SportsTec		10 (EA)	Actions
<input type="checkbox"/>	4500004972	10	14 Jun 2019		SUPPLIER MAT	ASM_TEST	ASM Demo Material 2	SCC NAMER - TEST 1	1710 Hudson SportsTec		10 (EA)	Actions
<input type="checkbox"/>	4500005013	10	20 Jun 2019		KP1	SCC_DEMO	SCC DEMO RUN DO NOT CHANGE	SCC NAMER - TEST 1	1710 Hudson SportsTec		2 (EA)	Actions
<input type="checkbox"/>	4500005054	10	25 Jun 2019		SUPPLIER MAT. NO	ASM_TEST	ASM Demo Material 2	SCC NAMER - TEST 1	1710 Hudson SportsTec		10 (EA)	Actions
<input type="checkbox"/>	4500004736	10	1 Jul 2019		Non Catalog Item	SCC_DEMO	SCC DEMO RUN DO NOT CHANGE	SCC NAMER - TEST 1	1710 Hudson SportsTec		10 (EA)	Actions

Credit Memo for Return Items

Rücksendungsprozess (Rechnungskorrektur auf Positionsebene)

1. Um eine Rechnungskorrektur auf Positionsebene für zurückgegebene Artikel zu erstellen, klicken Sie auf das Kontrollkästchen neben dem zurückgegebenen Artikel gegen den die Rechnungskorrektur eingereicht wird.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Rechnungskorrektur für zurückgegebene Artikel“, um die Rechnungskorrektur auf Positionsebene zu erstellen.

Return Items (8)

	Order Number	Item	Date ↑	Part #	Customer Part #	Description	Customer	Customer Location / Description	Customer Batch ID	Return Quantity	Actions
<div><div></div><div>1</div></div>	4500004880	10	7 Jun 2019	SUPPLIER MAT. NO	ASM_TEST	ASM Demo Material 2	SCC NAMER - TEST 1	1710 Hudson SportsTec		10 (EA)	Actions ▾
<div><div></div></div>	4500004505	10	10 Jun 2019	Non Catalog Item	SCC_DEMO	SCC DEMO RUN DO NOT CHANGE	SCC NAMER - TEST 1	1710 Hudson SportsTec		2 (EA)	Actions ▾
<div><div></div></div>	4500004967	10	13 Jun 2019	SUPPLIER MAT. NO	ASM_TEST	ASM Demo Material 2	SCC NAMER - TEST 1	1710 Hudson SportsTec		10 (EA)	Actions ▾
<div><div></div></div>	4500004969	10	13 Jun 2019	SUPPLIER MAT. NO	ASM_TEST	ASM Demo Material 2	SCC NAMER - TEST 1	1710 Hudson SportsTec		10 (EA)	Actions ▾
<div><div></div></div>	4500004972	10	14 Jun 2019	SUPPLIER MAT	ASM_TEST	ASM Demo Material 2	SCC NAMER - TEST 1	1710 Hudson SportsTec		10 (EA)	Actions ▾
<div><div></div></div>	4500005013	10	20 Jun 2019	KP1	SCC_DEMO	SCC DEMO RUN DO NOT CHANGE	SCC NAMER - TEST 1	1710 Hudson SportsTec		2 (EA)	Actions ▾
<div><div></div></div>	4500005054	10	25 Jun 2019	SUPPLIER MAT. NO	ASM_TEST	ASM Demo Material 2	SCC NAMER - TEST 1	1710 Hudson SportsTec		10 (EA)	Actions ▾
<div><div></div></div>	4500004736	10	1 Jul 2019	Non Catalog Item	SCC_DEMO	SCC DEMO RUN DO NOT CHANGE	SCC NAMER - TEST 1			10 (EA)	Actions ▾
<div><div>↳</div><div>Credit Memo for Return Items</div><div>2</div></div>											

Rücksendungsprozess (Rechnungskorrektur auf Positionsebene – Kopfebene)

1. Geben Sie alle Informationen ein, die im Erstellungsbildschirm „Rechnungskorrektur“ mit einem Sternchen markiert sind, um erfolgreich fortzufahren.
2. Die Zwischensumme spiegelt einen negativen Wert für die Rechnungskorrektur für zurückgegebene Artikel wider.

Create Return Item Credit Memo

Update

Exit

Next

Credit Memo Type

▼ Invoice Header

* Indicates required field

Add to Header ▼

Summary

1

Credit Memo #:

Credit Memo Date:

15 Jul 2019

Supplier Tax ID:

Remit To

Demo SCC Supplier ▼

Melbourne VIC
Australia

Bill To: Company Code 1710

Palo Alto, California
United States

2

Subtotal:

\$ 500.00 USD

Total Tax:

\$ 0.00 USD

Total Gross Amount:

\$ -500.00 USD

Total Amount without Tax:

\$ -500.00 USD

Total Net Amount:

\$ -500.00 USD

Amount Due:

\$ -500.00 USD

View/Edit Addresses

Tax ⓘ

Header level tax ⓘ

Line level tax ⓘ

Shipping

Header level shipping ⓘ

Line level shipping ⓘ

Ship From:

SCC NAMED Supplier - TEST

Alpharetta, GA
United States

Ship To:

Hudson SportsTec

Wichita, Kansas
United States

Deliver To:

Hudson SportsTec

100 S Main St
T:999-123-5632

View/Edit Addresses

Rücksendungsprozess (Positionsebene)

1. Überprüfen Sie die Positions-
informationen, da die Werte
für die Menge und die
Zwischensumme negativ sein
sollten.
2. Klicken Sie auf „Weiter“, um
zur Überprüfungsseite für
Rechnungskorrekturen für
zurückgegebene Artikel zu
wechseln.
3. Klicken Sie auf „Einreichen“,
um eine Rechnungskorrektur
für zurückgegebene Artikel an
den M-Industrien zu senden.

Add to Header

Line Items

1 Line Items, 1 Included, 0 Previously Fully Invoiced

Insert Line Item Options

Tax Category:0% Sales Tax / Tax exempt

Shipping Documents

Special Handling

Discount

Add to Included Lines

	No.	Include	Type	Part #	Description	Customer Part #	Quantity	Unit	Unit Price	Subtotal
1	10	<div></div>	MATERIAL	SUPPLIER MAT. NO	ASM Demo Material 2	ASM_TEST	<div>-10</div>	EA	<div>\$50.00 USD</div>	\$-500.00 USD

Pricing Details

Price Unit: EA

Unit Conversion: 1

Price Unit Quantity: 1

Description:

Line Item Actions

Delete

Reset Tax from PO

Turn on Error Dump

Hide/Show XML

Update

Exit

Next

Ariba Supply Chain Collaboration

SAP

Company Settings

Nagesh Adari

Create Return Item Credit Memo

Previous

Submit

Exit

Confirm and submit the return item credit memo. It will be electronically signed according to the countries of origin and destination of invoice. The document's originating country is:Singapore. The document's destination country is:United States. If you want your invoices to be stored in the Ariba long term document archiving, you can subscribe to an archiving service. Note that you will also be able to archive old invoices once you subscribe to the archiving service.

Line-Item Credit Memo

Credit Memo Number: 12536474

Credit Note Date: Monday 15 Jul 2019 2:57 PM GMT+01:00

Original Invoice Number:

Original Invoice Date:

Original Purchase Order: 4500004880

Subtotal: \$-500.00 USD

Total Tax: \$0.00 USD

Total Gross Amount: \$-500.00 USD

Total Amount without Tax: \$-500.00 USD

Total Net Amount: \$-500.00 USD

Amount Due: \$-500.00 USD

REMIT TO:

SCC NAMER Supplier - TEST

Postal Address:
Demo SCC Supplier
198 Gardiner Street
Melbourne VIC 2517
Australia
Remit To ID: 17300002

SUPPLIER:

Alternative

Postal Address:
23434
Address 2
Singapore 543123
Singapore

BILL FROM:

SCC NAMER Supplier - TEST

BILL TO:

Company Code 1710

Postal Address:
Deer Creek-3475
Palo Alto , CA 94304-1355
United States
Address ID: 1710

Anzeigen von Lieferungen zurückgegebener Artikel

1. Um die Versandbenachrichtigung für zurückgegebene Artikel Ihres M-Industrien anzuzeigen, klicken Sie auf die Registerkarte „Posteingang“.
2. Klicken Sie auf die Unterregisterkarte „Erweiterte Zusammenarbeit“.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte „Lieferungen zurückgegebener Artikel“, um alle Versandbenachrichtigungen für zurückgegebene Artikel anzuzeigen.

Ariba Supply Chain Collaboration

HOME INBOX¹ OUTBOX QUALITY PLANNING CATALOGS ENABLEMENT TASKS REPORTS UPLOAD/DOWNLOAD MESSAGES

CSV Documents Create

Orders and Releases Extended Collaboration² Time & Expense Sheets Early Payments Scheduled Payments Remittances More...

Extended Collaboration

Multi-Tier Orders Component Inventory Component Shipments Return Shipments³ Consignment Movements Multi-Tier Shipments

Search Filters

Return Ship Notices

Ship Notice #	Customer	Order #	Date	Routing Status
80020953	SCC NAMER - TEST 1	4500004970	13 Jun 2019 6:19:03 AM	Sent
80020953	SCC NAMER - TEST 1	4500004970	13 Jun 2019 6:19:03 AM	Sent
80020952	SCC NAMER - TEST 1	4500004967	13 Jun 2019 5:42:29 AM	Sent
80020952	SCC NAMER - TEST 1	4500004967	13 Jun 2019 5:42:28 AM	Sent
80020951	SCC NAMER - TEST 1	4500004880	8 Jun 2019 10:18:55 AM	Sent
80020951	SCC NAMER - TEST 1	4500004880	8 Jun 2019 10:18:54 AM	Sent
80020941	SCC NAMER - TEST 1	4500004736	22 May 2019 4:32:30 AM	Sent
80020941	SCC NAMER - TEST 1	4500004736	22 May 2019 4:32:30 AM	Sent
80020938	SCC NAMER - TEST 1	4500004688	19 May 2019 9:03:06 AM	Sent

Anzeigen von Warenempfangsbelegen für Lieferungen zurückgegebener Artikel

- 1. Um Empfangsbelege anzuzeigen, die an den M-Industrien gesendet wurden, klicken Sie auf die Unterregisterkarte „Empfangsbelege“ im Posteingang.

Ariba Supply Chain Collaboration

HOME

INBOX

OUTBOX

QUALITY

PLANNING

CATALOGS

ENABLEMENT TASKS

REPORTS

UPLOAD/DOWNLOAD

MESSAGES

CSV Documents Create

Orders and Releases

Extended Collaboration

Time & Expense Sheets

Early Payments

Scheduled Payments

Receipts

More

Receipts

Search Filters

Receipts (202)

Page 1

Receipt Number	Reference	Customer	Date	Routing Status
5000004418	4500005058	SCC NAMED - TEST 1	11 Jul 2019 2:42:32 AM	Sent
5000004417	4500005083	SCC NAMED - TEST 1	10 Jul 2019 9:17:40 PM	Sent
5000004416	4500005083	SCC NAMED - TEST 1	10 Jul 2019 9:11:47 PM	Sent
5000004415	4500005083	SCC NAMED - TEST 1	10 Jul 2019 9:10:08 PM	Sent
5000004414	4500004495	SCC NAMED - TEST 1	9 Jul 2019 12:33:28 PM	Sent
5000004413	4500004495	SCC NAMED - TEST 1	9 Jul 2019 12:32:28 PM	Sent
5000004409	4500004630	SCC NAMED - TEST 1	3 Jul 2019 7:32:03 AM	Sent
5000004407	4500005110	SCC NAMED - TEST 1	2 Jul 2019 11:42:39 AM	Sent
5000004408	4500005111	SCC NAMED - TEST 1	2 Jul 2019 11:14:24 AM	Sent
5000004403	4500005093	SCC NAMED - TEST 1	28 Jun 2019 5:44:44 AM	Sent
5000004400	Not Available	SCC NAMED - TEST 1	27 Jun 2019 6:33:41 AM	Sent
5000004385	4500005061	SCC NAMED - TEST 1	25 Jun 2019 3:46:04 AM	Sent
5000004384	4500005059	SCC NAMED - TEST 1	25 Jun 2019 1:58:46 AM	Sent
5000004383	4500005057	SCC NAMED - TEST 1	25 Jun 2019 1:35:59 AM	Sent
5000004364	4500004928	SCC NAMED - TEST 1	20 Jun 2019 8:32:49 PM	Sent
5000004322	4500004874	SCC NAMED - TEST 1	6 Jun 2019 11:48:11 AM	Sent
5000004321	4500004856	SCC NAMED - TEST 1	6 Jun 2019 11:42:41 AM	Sent
5000004320	4500004857	SCC NAMED - TEST 1	6 Jun 2019 11:39:41 AM	Sent
5000004309	4500004793	SCC NAMED - TEST 1	4 Jun 2019 12:22:07 AM	Sent
5000004307	4500004168	SCC NAMED - TEST 1	4 Jun 2019 12:13:49 AM	Sent

Page 1

Support

Verfügbare Support-Arten

Support-Art	Beschreibung
Lieferanteninformationsportal (Pfad der Schulungshandbücher und Videos)	Auf der Startseite: <ol style="list-style-type: none">1. Klicken Sie auf „Unternehmenseinstellungen“.2. Klicken Sie auf „M-Industrienbeziehungen“.3. Klicken Sie auf „Lieferanteninformationsportal“.
Hilfe-Center	Aufruf über Ihr Lieferantenkonto: <ol style="list-style-type: none">1. Lern-Center<ul style="list-style-type: none">• Schulungsdokumentation• User Community2. Support-Center<ul style="list-style-type: none">• Anfordern von Hilfe per E-Mail (wählen Sie „Supply Chain Collaboration“ aus der Dropdown-Liste der Art des Problems)• Hilfe im Live-Chat• Anfordern eines Rückrufs• Teilnahme an einem Live-Webinar

Ansprechstellen im operativen Betrieb

1. Habe Sie Fragen zu Bestellungen, Bestätigungen, Lieferscheinen und Rechnungen, betreffend Mengen, Datum oder Preisen, melden Sie sich bitte direkt bei Ihrer Ansprechperson in der M-Industrie.
2. Bei technischen Fragen halten Sie sich bitte an die Vorgehensweise des vorangehenden Slides „Verfügbare Support-Arten“.

Vielen Dank.

Kontaktinformationen Dokumentation:

Erich Schiesser

M-Industry

Business Engineer Procurement

Bis Dez. 2019 erich.schiesser@mgb.ch

Ab Jan. 2020 erich.schiesser@mindustry.ch

0041 78 744 93 44