



SAP Ariba 

# SAP Ariba

## Guia de Documentos para Fornecedores TIM

Bianca, SAP  
Julho, 2019

PUBLIC



SAP Ariba 

# TIM

## Gerenciamento de Pedidos de Compras Conta Padrão

Bianca Rosa, SAP  
Julho, 2019

PUBLIC

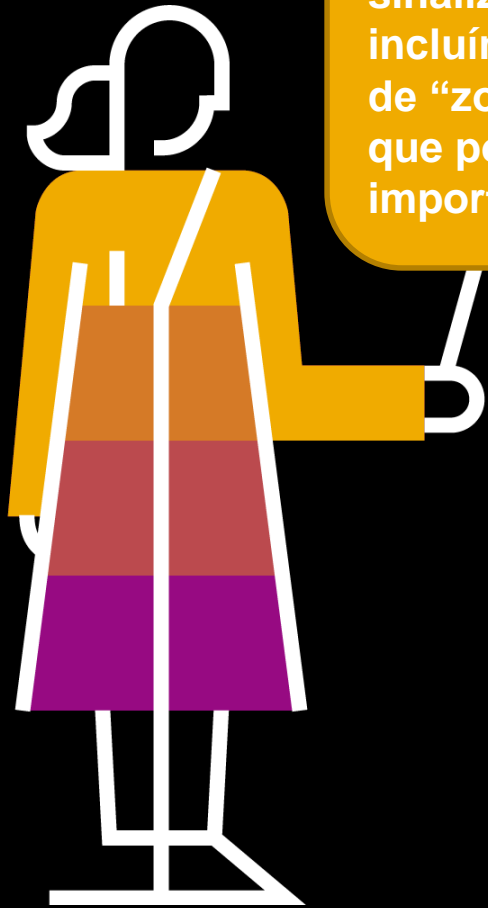


TIM

THE BEST RUN SAP

**Acesso ao pedido de compra.**

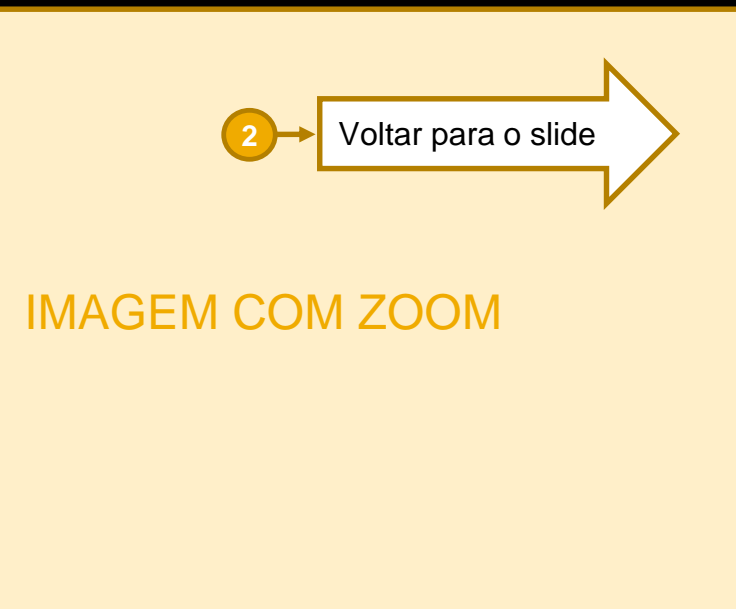
# Orientações:



Para melhor entendimento das informações sinalizadas no guia, incluímos a funcionalidade de “zoom” nas imagens que possuem informações importantes:

1. Clique no quadrinho ao lado da imagem para visualizar a imagem maior.

2. Para retornar à página, clique em “voltar para o slide”





# Primeiro acesso:

Quando a TIM enviar o primeiro pedido para sua empresa, você será direcionado para a página ao lado.

1. Clique em Inscriva-se para efetuar o cadastro da sua empresa



2. Caso você possua uma conta Ariba junto à TIM (para responder cotações ou atualização cadastral), é recomendável utilizar o mesmo usuário e senha para processar o pedido de compra no Ariba Network, clicando em "Acessar".

Ressaltando que caso a conta a ser acessada para processar o pedido se trate da modalidade integral (Conta Empresarial), você estará sujeito às taxas de utilização do portal Ariba cobradas pela SAP Ariba

Ariba Network

Central de ajuda >>

Junte-se ao seu cliente no Ariba Network!

Inscriva-se

Já tem uma conta? Acessar

**Fortaleça os relacionamentos**  
Colabore com seus clientes na mesma rede segura.

**Agilize o contato**  
Envie documentos por meios eletrônicos e simplifique a comunicação.

**Alcance mais clientes no mundo todo**  
Inscriva-se no Ariba Discovery e aumente as vendas em potencial.

A conta Padrão da Ariba Network é **gratuita**

[Leia mais](#)

# Preenchimento de dados da empresa

- Após clicar no botão Inscriva-se você será direcionado para a página de registro.

1. Informações sobre a empresa: Preencha com os dados da sua empresa conforme solicitado nos campos.

2. Informações sobre a conta do usuário: Preencha com as suas informações para acesso ao portal. Esse usuário será o administrador da conta.

3. Conte-nos mais sobre seus negócios:

- Categoria de produtos e serviços: Preencha com o escopo da sua empresa;
- Locais de entrega ou serviços: Preencha com os locais de entrega ou prestação de serviço;
- CNPJ: Este campo é obrigatório;

4. Clique em registrar;

The screenshot shows the 'Registrar' page on the Ariba Network. It is divided into several sections:

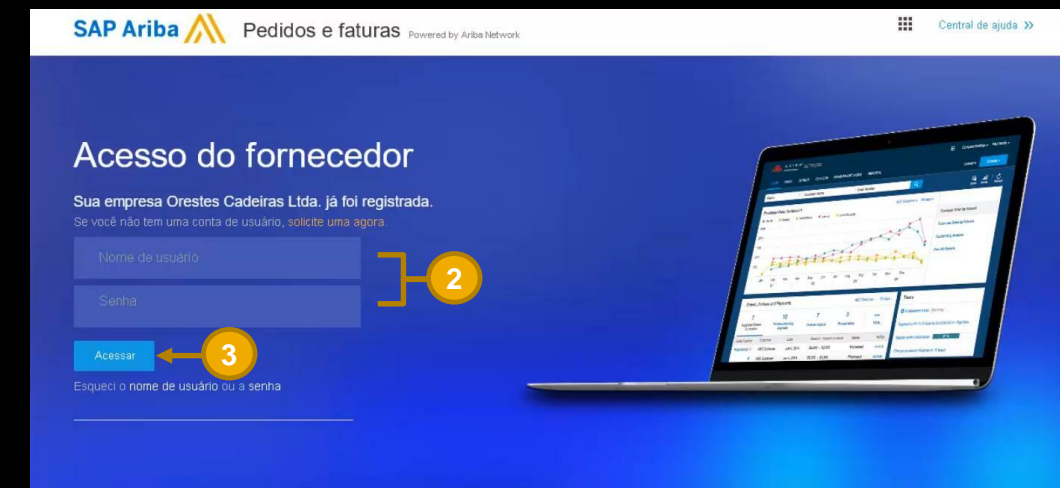
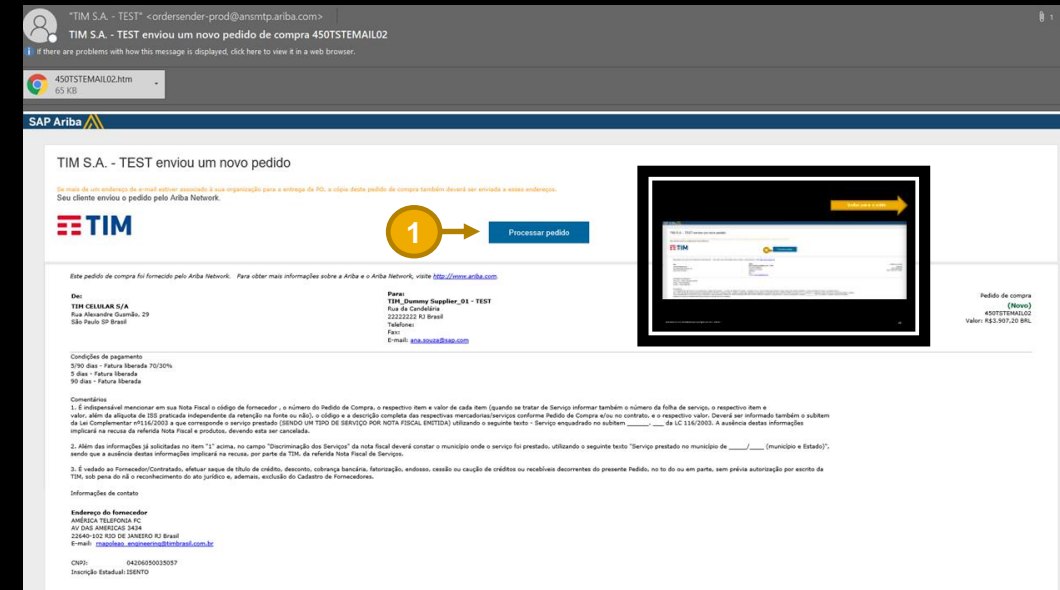
- Informações sobre a empresa:** Fields for company name, country (Brazil), address lines, CEP, district, city, and state. A callout '1' points to this section.
- Informações sobre a conta do usuário:** Fields for name, email, user name, password, and language. A callout '2' points to this section.
- Conte-nos mais sobre seus negócios:** Fields for product categories, delivery locations, CNPJ, and DUNS number. A callout '3' points to this section.
- Declaração de privacidade da SAP Ariba:** A section with a callout '4' pointing to the 'Registrar' button at the bottom right.

On the right side, there is a sidebar with the text: 'A conta padrão do Ariba Network é gratuita. Você já tem uma conta? Acessar'. Below this are three bullet points: 'Fortaleça os relacionamentos', 'Agilize o contato', and 'Alcance mais clientes no mundo todo'. At the bottom right, there is a callout '4' pointing to the 'Registrar' button.

# Acesso após registro:

Após o primeiro pedido, quando a TIM enviar um novo pedido, você receberá o email interativo.

1. Ao clicar em processar pedido, você será direcionado para a página de login do Ariba Network.
2. Preencha com seus usuário e senha para acessar o pedido de compra.
3. Após clicar em acessar, você será direcionado direto para os detalhes do pedido.



# Detalhes do pedido de compra:

Na aba detalhes do pedido você poderá visualizar as seguintes informações:

1. Dados da empresa que criou o pedido e da sua empresa.
2. Atente-se ao campo comentários, pois a TIM irá incluir todas as informações de condição de faturamento e entrega neste campo. Para visualizar todas as informações, clique em exibir mais.
3. Ainda na aba detalhes, você terá visibilidade de local de entrega/prestação de serviço e endereço de cobrança.
4. No campo itens de linha, você terá as informações de cada material/serviço solicitado pelo cliente.
5. Clicando em detalhes, ao lado de cada item de linha, você terá visibilidade dos impostos e especificações do material/serviço.

Arriba Network

Pedido de compra: 4500025702

Condições de pagamento  
5/90 dias - Fatura liberada 70/30%  
5 dias - Fatura liberada  
90 dias - Fatura liberada

Comentários  
1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, até ... Exibir mais

Informações de contato  
Endereço do fornecedor  
AMÉRICA TELEFONIA FC  
AV DAS AMERICAS 3434  
22640-102 RIO DE JANEIRO RJ Brasil  
E-mail: mapoleao\_engineering@timbrasil.com.br  
CNPJ: 04206050035057  
Inscrição Estadual: ISENTO

Outras informações  
Código da empresa: M300

Informação de incoterms  
Código de incoterm: CIF ( ENTREGA NA TIM )  
Local de incoterm: CIF

Informações sobre condições de transporte  
Condições de entrega: Condição de transporte  
Termos de transporte: CIF

Entregar todos os itens para  
Loja Shopping Pátio Brasil  
SCS ODA 07 BLOCO A 3 PAV 639/64/64  
70307-000 BRASÍLIA DF Brasil  
CNPJ: 04206050035057  
Inscrição Estadual: ISENTO

Endereço de cobrança  
TIM S.A.  
SCS ODA 07 BLOCO A 3 PAV 639/64 S/N  
70307-000 BRASÍLIA DF Brasil  
CNPJ: 02421421014252  
Inscrição Estadual: 0740580200837

Destinatário  
TIAGO DOS SANTOS DE ALCANTARA

Itens de linha

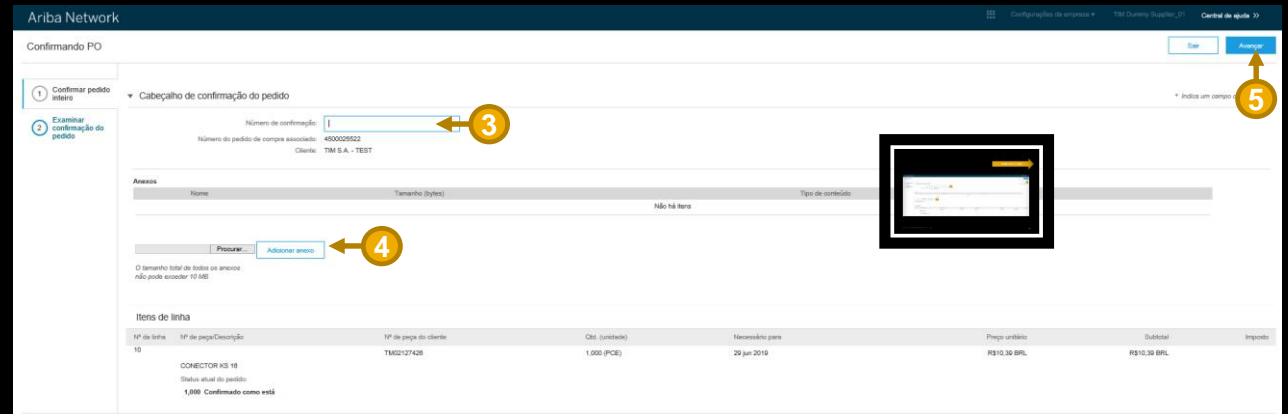
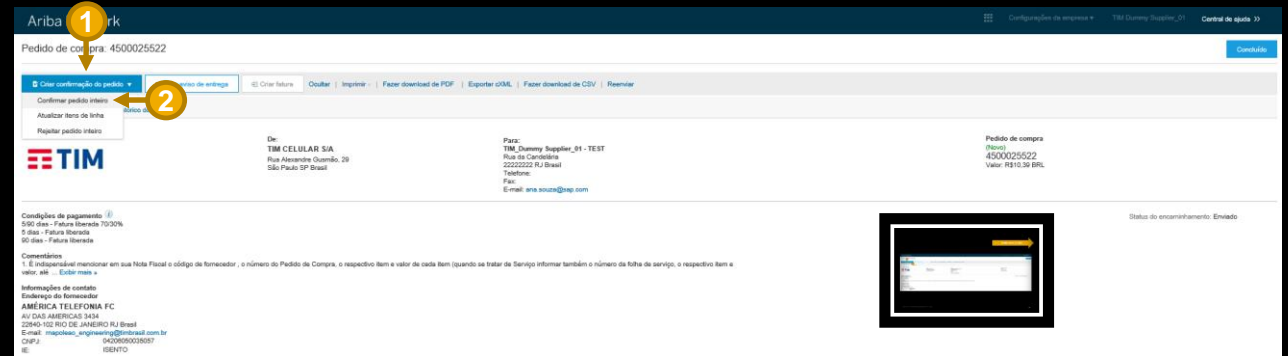
Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Tipo	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	CADEIRA PLUS CXC	TM02000722	Material	6,000 (UN)	1 jul 2019	R\$433.60 BRL	R\$2.601,60 BRL	

Subtotal: R\$ 2.601,60 BRL

**Confirmação total do pedido de compra.**

# Confirmação total do pedido de compra:

1. Após analisar o pedido, para confirmá-lo totalmente, na aba detalhes do pedido, clique em criar confirmação do pedido.
2. Em seguida, clique em confirmar pedido inteiro.
3. Preencha o campo número de confirmação com até 10 caracteres alfanuméricos (o fornecedor poderá escolher a informação a ser inserida para seu controle). Este campo poderá auxiliá-lo no controle das respostas enviadas para a TIM.
4. O campo anexo é um ambiente padrão no portal e não será utilizado pela TIM. Ou seja, nenhum documento anexado neste campo chegará para a TIM.
5. Em seguida, clique em avancar;



# Confirmação total do pedido de compra:

1. Confira as informações inseridas, em seguida clique em enviar. Após este processo, sua confirmação será enviada para o seu cliente.
2. O status do pedido de compra será alterado de “novo” para “confirmado”.

Ariba Network

Configurações da empresa TIM Dummy Supplier\_01

Confirmando PO

Atualização da confirmação

Número de confirmação: RES25702  
Referência do fornecedor:  
Anexos:

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	CADEIRA PLUS CXC	TM02000722	6,000 (UN)	1 jul 2019	R\$433,60 BRL	R\$2.601,60 BRL	

Status atual do pedido:  
6,000 Confirmado como está

Botões: Voltar, Enviar, Sair

Ariba Network

Atualizar da conta padrão Leia mais Configurações da empresa Teste 5

INÍCIO CAIXA DE ENTRADA CAIXA DE SAÍDA CATÁLOGOS RELATÓRIOS MENSAGENS Documento externo Documentos CSV Criar

Ativar guias Tendências Atualizar

Pedidos, faturas e pagamentos Todos os clientes Últimos 14 dias

2 Novos pedidos de compra 2 Pedidos para confirmar 2 Pedidos para enviar 0 Pedidos que precisam de atenção 2 Pedidos para faturar Mais...

Número do pedido	Cliente	Status	Valor	Data ↓	Valor faturado	Ação
4500859643	TIM S.A. - TEST	Novo	R\$100,00 BRL	27 jun 2019	R\$0,00 BRL	Selecionar
4500859454	TIM S.A. - TEST	Confirmado	R\$20,00 BRL	19 jun 2019	R\$0,00 BRL	Selecionar

Agora estamos com você em todos os lugares. Confira.

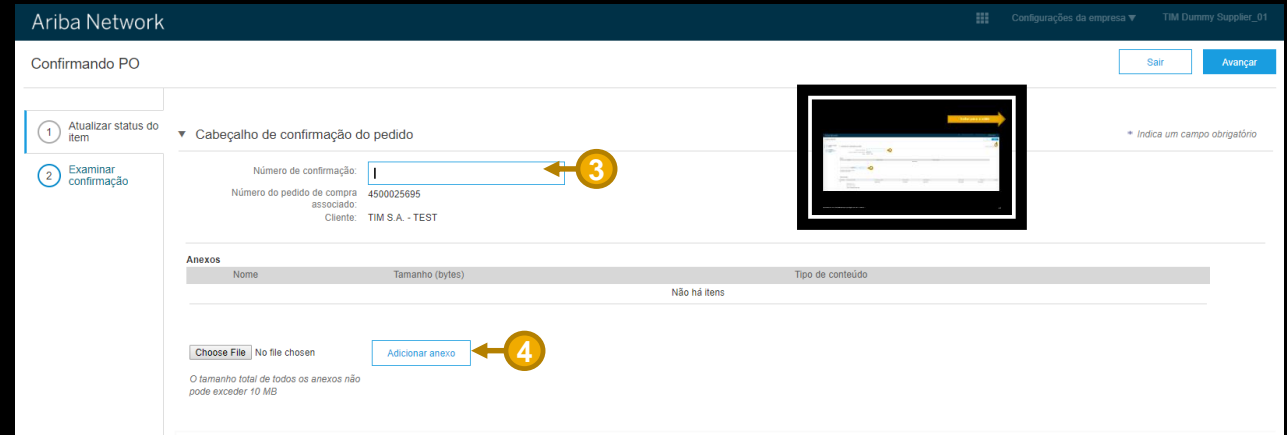
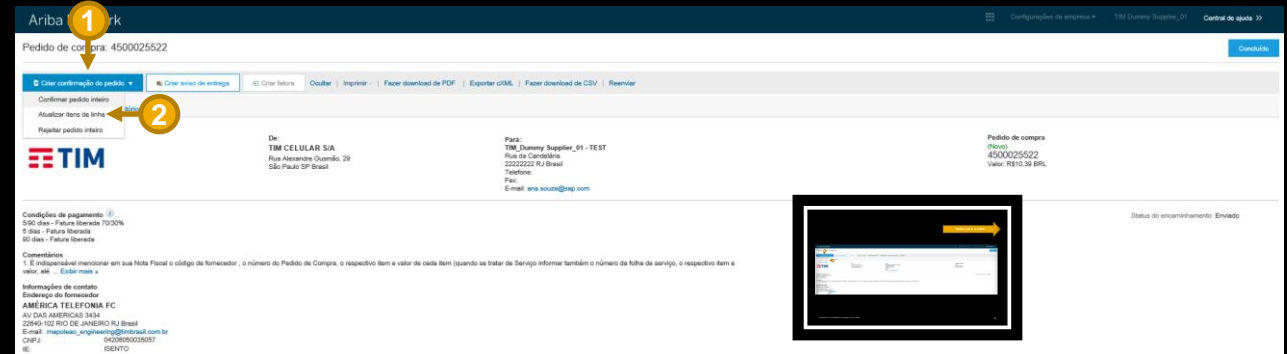
Tarefas Atualizar informações sobre perfil 35%

# Confirmação/rejeição parcial do pedido de compra.

# Confirmação parcial do pedido de compra:

1. Após analisar o pedido, para confirmá-lo parcialmente, na aba detalhes do pedido, clique em criar confirmação do pedido.
2. Em seguida, clique em atualizar itens de linha.
3. Preencha o campo número de confirmação com até 10 caracteres alfanuméricos (o fornecedor poderá escolher a informação a ser inserida para seu controle). Este campo poderá auxiliá-lo no controle das respostas enviadas para a TIM.
4. O campo anexo é um ambiente padrão no portal e não será utilizado pela TIM. Ou seja, nenhum documento anexado neste campo chegará para a TIM.

Role a tela para baixo para realizar as ações dos itens.



# Confirmação parcial do pedido de compra:

**Atenção: A TIM aceitará apenas a condição de confirmação parcial do pedido de compra no caso de confirmação/rejeição total de um item. Ou seja, sua empresa não poderá alterar a quantidade para confirmação dos itens.**

Exemplo: Temos um pedido de escritório:

- Item 10: 100 canetas
- Item 20: 100 cadernos

O fornecedor possui 100 canetas e 50 cadernos apenas. Nesse caso, ele terá que rejeitar totalmente o item 20 e confirmar totalmente o item 10.

1. No campo confirmar, insira a quantidade total do item;
2. Clique em rejeitar tudo no item que será rejeitado e insira o motivo da rejeição. Caso selecione a opção outros, inclua a justificativa no campo comentários;
3. Após preenchimento dos itens, clique em avançar;

Ariba Network

Configurações da empresa TIM Dummy Supplier\_01

Confirmando PO

1 Atualizar status do item

2 Examinar confirmação

Cabeçalho de confirmação do pedido

Número de confirmação: [input field]

Número do pedido de compra associado: 4500025702

Cliente: TIM S.A. - TEST

Anexos

Nome	Tamanho (bytes)	Tipo de conteúdo
Não há itens		

Choose File No file chosen Adicionar anexo

O tamanho total de todos os anexos não pode exceder 10 MB

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	CADERA PLUS CXC	TM0200722	6.000 (UN)	1 jul 2019	RS433,60 BRL	RS2.601,60 BRL	
Status do pedido atual							
● 6.000 Não confirmado							
Confirmar: [input field]							
Rejeitar tudo [input field]							
Attachments: [input field]							
Choose File No file chosen Adicionar anexo							
The total size of all attachments cannot exceed 10MB							
20	MATERIAL ZCON (oprem 0)	TM02007116	5.000 (UN)	30 dez 2019	RS174,80 BRL	RS874,00 BRL	
Status do pedido atual							
● 5.000 Não confirmado							
Confirmar: [input field] Detalhes [input field]							
Rejeitar tudo [input field]							
Attachments: [input field]							
Choose File No file chosen Adicionar anexo							
The total size of all attachments cannot exceed 10MB							

1

2

3

Sair Avançar

# Confirmação parcial do pedido de compra:

1. Confira as informações inseridas, em seguida clique em enviar. Após este processo, sua confirmação será enviada para o seu cliente.
2. O status do pedido de compra será alterado de “novo” para parcialmente confirmado.

Ariba Network

Confirmando PO

1 Atualizar status do item

2 Examinar confirmação

Número de confirmação: Sem título 04/07/2019

Referência do fornecedor:

Anexos:

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	CADEIRA PLUS CXC	TM02000722	6,000 (UN)	1 jul 2019	R\$433,60 BRL	R\$2.601,60 BRL	
Status atual do pedido: 6,000 Confirmado Como está							

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	MATERIAL ZCON (ogirem 0)	TM02007116	5,000 (UN)	30 dez 2019	R\$174,80 BRL	R\$874,00 BRL	
Status atual do pedido: 5,000 Rejeitado (Motivo da rejeição: Quantidade incorreta)							

Ariba Network

Atualizar da conta padrão

Leia mais

Configurações da empresa

Teste 5

INÍCIO CAIXA DE ENTRADA CAIXA DE SAÍDA CATÁLOGOS RELATÓRIOS MENSAGENS Documento externo Documentos CSV Criar

Ativar guias Tendências Atualizar

Pedidos, faturas e pagamentos

Todos os clientes Últimos 14 dias

2 Novos pedidos de compra

2 Pedidos para confirmar

2 Pedidos para enviar

0 Pedidos que precisam de atenção

2 Pedidos para faturar

Mais...

Número do pedido	Cliente	Status	Valor	Data ↓	Valor faturado	Ação
4500859643	TIM S.A. - TEST	Novo	R\$100,00 BRL	27 jun 2019	R\$0,00 BRL	Selecionar
4500859454	TIM S.A. - TEST	Parcialmente confirmado	R\$20,00 BRL	19 jun 2019	R\$0,00 BRL	Selecionar

Agora estamos com você em todos os lugares.

Confira.

Download on the App Store

ANDROID APP ON Google play

Tarefas

Atualizar informações sobre perfil 35%

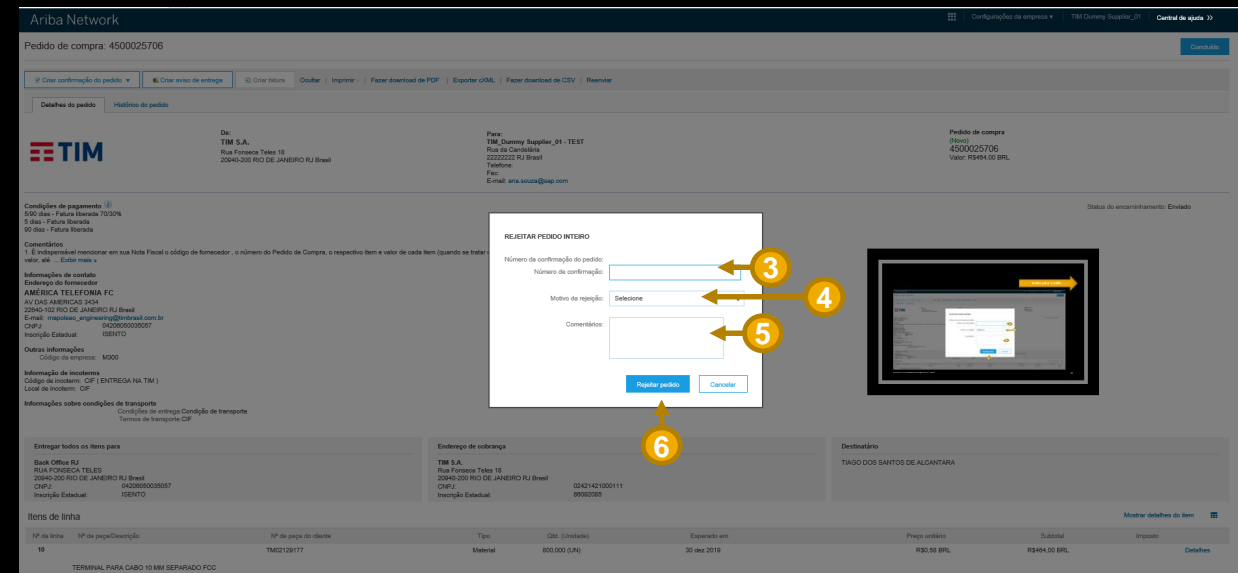
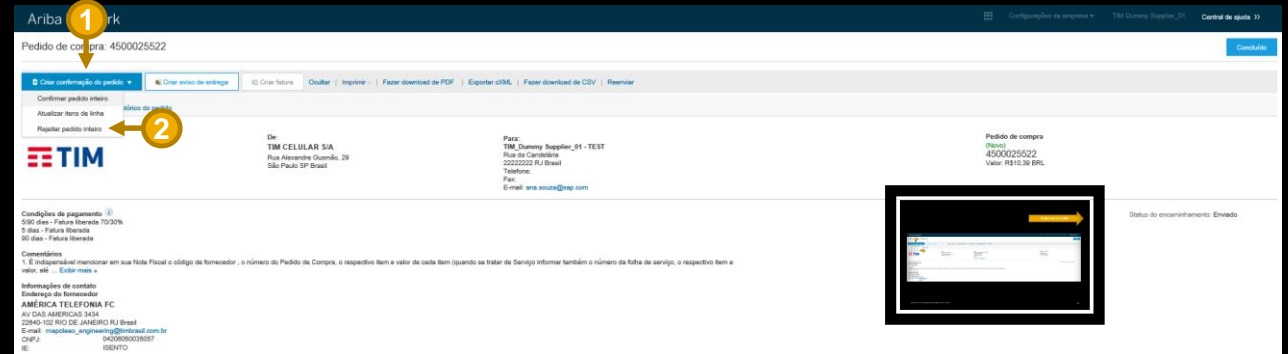
**Rejeição total do pedido de compra.**

# Rejeição total do pedido de compra:

1. Após analisar o pedido, para rejeitá-lo totalmente, na aba detalhes do pedido, clique em criar confirmação do pedido.
2. Em seguida, clique em rejeitar pedido inteiro.

Preencha os campos:

3. Número de confirmação: Preencha com o número para identificação da rejeição deste pedido (campo alfanumérico, podendo o fornecedor escolher a informação a ser inserida para seu controle – ex: 1234R).
4. Selecione o motivo da rejeição.
5. Caso selecione o motivo “outros” o campo comentários será obrigatório. A TIM precisa do motivo da rejeição do pedido.
6. Em seguida, clique em rejeitar pedido.



# Rejeição total do pedido de compra:

Após este processo, sua rejeição será enviada para o seu cliente.

1. O status do pedido de compra será alterado de “novo” para “rejeitado”.

The screenshot shows the Ariba Network interface. At the top, there's a navigation bar with 'Ariba Network' and various menu items like 'CAIXA DE ENTRADA', 'CAIXA DE SAÍDA', etc. Below that, a summary section shows counts for different order statuses: 2 Novos pedidos de compra, 2 Pedidos para confirmar, 2 Pedidos para enviar, 0 Pedidos que precisam de atenção, and 2 Pedidos para faturar. A table below lists two purchase orders. The second order, with number 4500859454, is marked as 'Rejeitado' (Rejected) in red text, with a yellow circle containing the number '1' and an arrow pointing to it. The table columns include 'Número do pedido', 'Cliente', 'Status', 'Valor', 'Data', 'Valor faturado', and 'Ação'. On the right side, there are promotional banners for mobile apps and a 'Tarefas' (Tasks) section showing a progress bar at 35%.

Número do pedido	Cliente	Status	Valor	Data ↓	Valor faturado	Ação
4500859643	TIM S.A. - TEST	Novo	RS100,00 BRL	27 jun 2019	R\$0,00 BRL	Selecionar ▼
4500859454	TIM S.A. - TEST	Rejeitado	1,00 BRL	19 jun 2019	R\$0,00 BRL	Selecionar ▼

SAP Ariba 

# TIM Recibos

Bianca Rosa, SAP  
Julho, 2019

PUBLIC



 **TIM**

THE BEST RUN 

# Localizando um recibo:

Para verificar a confirmação de recebimento da mercadoria que tenha sido realizada pelo seu cliente, utilize o e-mail interativo (o mesmo e-mail pelo qual foi recebido o pedido inicialmente).

1. Na aba detalhes, você terá acesso ao recibos gerados para este pedido de compra, no campo documentos relacionados. Clique em mais para ver mais detalhes;

**Arriba Network** Configurações da empresa TIM Dummy Supplier\_01

Pedido de compra: 4500025702 Concluído

[Criar confirmação do pedido](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar fatura](#) [Ocultar](#) [Imprimir](#) [Fazer download de PDF](#) [Exportar cXML](#) [Fazer download de CSV](#) [Reenviar](#)

**Detalhes do pedido** Histórico do pedido

**De:** **TIM S.A.**  
SCS QDA 07 BLOCO A 3 PAV 639/64 SIN  
70307-900 BRASÍLIA DF Brasil

**Para:** **TIM Dummy Supplier\_01 - TEST**  
Rua da Cantelândia  
22222222 RJ Brasil  
Telefone:  
Fax:  
E-mail: ana.souza@sap.com

**Pedido de compra (Novo):** 4500025702  
Valor: R\$2.601,60 BRL

**Condições de pagamento:** 5/90 dias - Fatura liberada 70/30%  
5 dias - Fatura liberada  
90 dias - Fatura liberada

**Status do encaminhamento:** Recabimento confirmado  
Documentos relacionados: [OC\\_16555](#)  
[OC\\_16555](#)  
[OC\\_16555](#)  
[Mais \(4\) >](#)

**Comentários**  
1. E indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, até ... [Exibir mais >](#)

**Informações de contato**  
Endereço do fornecedor:  
**AMÉRICA TELEFONIA FC**  
AV DAS AMERICAS 3434  
22640-102 RIO DE JANEIRO RJ Brasil  
E-mail: [mapoleao\\_engineering@limbrasil.com.br](mailto:mapoleao_engineering@limbrasil.com.br)  
CNPJ: 04206050035957  
Inscrição Estadual: ISENTO

**Outras informações**  
Código de empresa: M300

**Informação de incoterms**  
Código de incoterm: CIF ( ENTREGA NA TIM )  
Local de incoterm: CIF

**Informações sobre condições de transporte**  
Condições de entrega: Condição de transporte  
Termos de transporte: CIF

**Entregar todos os itens para**  
Loja Shopping Pátio Brasil  
SCS QDA 07 BLOCO A 3 PAV 639/64/64  
70307-900 BRASÍLIA DF Brasil  
CNPJ: 04206050035057  
Inscrição Estadual: ISENTO

**Endereço de cobrança**  
**TIM S.A.**  
SCS QDA 07 BLOCO A 3 PAV 639/64 SIN  
70307-900 BRASÍLIA DF Brasil  
CNPJ: 02421421014252  
Inscrição Estadual: 0740580200837

**Destinatário**  
TIAGO DOS SANTOS DE ALCANTARA

**Itens de linha** [Mostrar detalhes do item](#)

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Tipo	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço unitário	Subtotal	Imposto	Detalhes
10	CADEIRA PLUS CXC	TM02000722	Material	6,000 (UN)	1 jul 2019	R\$433,60 BRL	R\$2.601,60 BRL		

Pedido enviado em: Terça-feira 2 jul 2019 12:15 GMT-03:00  
Recebido pelo Arriba Network em: Terça-feira 2 jul 2019 17:16 GMT-03:00  
Este pedido de compra foi enviado pelo(a) TIM S.A. - TEST AND1019648072-T e entregue pelo Arriba Network.

**Subtotal: R\$ 2.601,60 BRL**

[Criar confirmação do pedido](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar fatura](#) [Ocultar](#) [Imprimir](#) [Fazer download de PDF](#) [Exportar cXML](#) [Fazer download de CSV](#) [Reenviar](#)

Concluído

# Localizando um recibo:

Neste página, você terá visibilidade de todos os documentos relacionados ao pedido de compra.

1. Clique no número do documento para visualizar os detalhes do recibo;

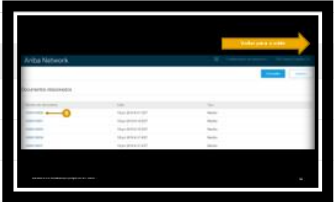
Ariba Network

Configurações da empresa ▼ TIM Dummy Supplier\_01

Concluído Anterior

Documentos relacionados

Número do documento	Data	Tipo
5000018868 ← 1	18 jun 2019 8:41 EDT	Recibo
5000018861	18 jun 2019 8:19 EDT	Recibo
5000018860	18 jun 2019 8:10 EDT	Recibo
5000018858	18 jun 2019 9:31 EDT	Recibo
5000018857	18 jun 2019 9:31 EDT	Recibo

A small thumbnail image showing a preview of the receipt details page for document number 5000018868. It features a yellow arrow pointing to the document number in the table, and a yellow circle with the number '1' next to it, indicating the first step in the process.

# Localizando um recibo:

1. Os detalhes de aviso de recebimento serão exibidos, incluindo o pedido referência para este recebimento.
2. Clicando sobre o número do pedido, os detalhes serão exibidos

Ariba Network

Recibo: 5000018868

Imprimir | Exportar cXML

Detalhes Histórico

From: TIM S.A. - TEST  
Rua Alexandre Gusmão, 29  
São Paulo SP Brasil

To: TIM\_Dummy Supplier\_01 - TEST  
Rua da Cantelária  
22222222 RJ Brasil  
Telefone:  
Fax:  
E-mail: ana.souza@sap.com

Receipt:  
Nº do recibo: 5000018868  
Data do recebimento: 18 jun 2019

Status do encaminhamento: Enviado  
Documentos relacionados: 4500025497

Item	Número da linha do pedido	NP/Descrição	Nº de peça do cliente	Nº do lote	Nº de lote do cliente	Código da nota de embalagem	Data da nota de embalagem	Qty. (unidade)	Endereço de entrega	Tipo	Taxa de unidade	Valor	Status
Pedido de compra: 4500025497													
1	10							-0,2 SE	Não especificado	Recebido	3907,20 BRL	781,44 BRL	

Comentários

Recibo recebido em: Terça-feira 18 jun 2019 9:41 GMT-03:00  
Recebido por Ariba Network em: Quarta-feira 26 jun 2019 14:41 GMT-03:00  
Este recibo foi enviado por TIM S.A. - TEST AN01015648072-T e entregue por Ariba Network.

Imprimir | Exportar cXML

SAP Ariba 

# TIM

## Folha de Registro de Serviço

Bianca Rosa, SAP  
Julho, 2019

PUBLIC



 **TIM**

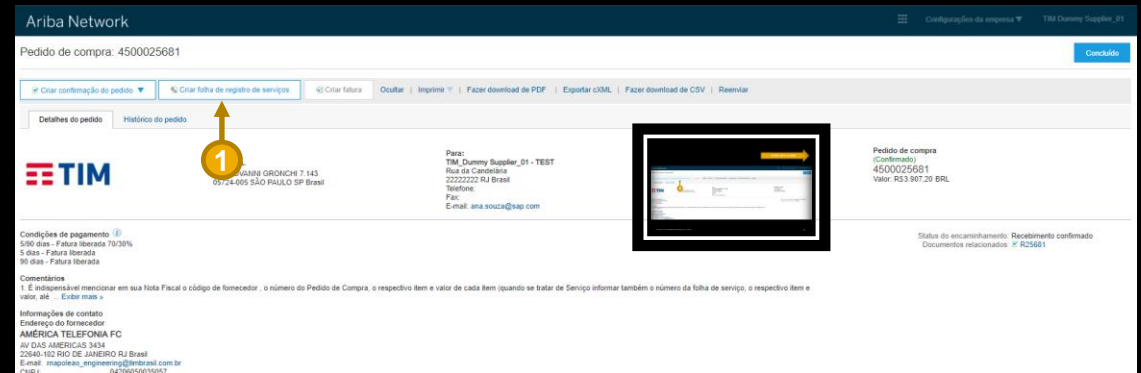
THE BEST RUN 

# Criando uma Folha de Registro de Serviço:

Para iniciar a criação da folha de registro de serviço, o primeiro passo é a localização do pedido de compra referente ao serviço. Só poderemos criar folhas de registro de serviço dos pedidos de compra confirmados.

Utilize o e-mail interativo para acessar o pedido de compra (o mesmo e-mail pelo qual foi recebido o pedido inicialmente)

1. Na aba detalhes do pedido, clique me criar folha de registro de serviço;



# Criando uma Folha de Registro de Serviço:

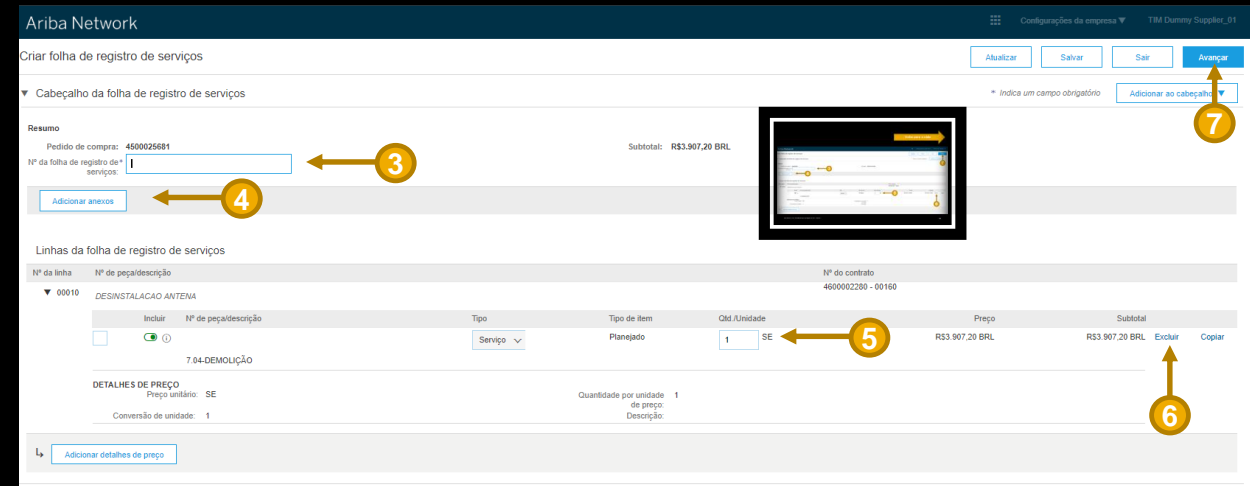
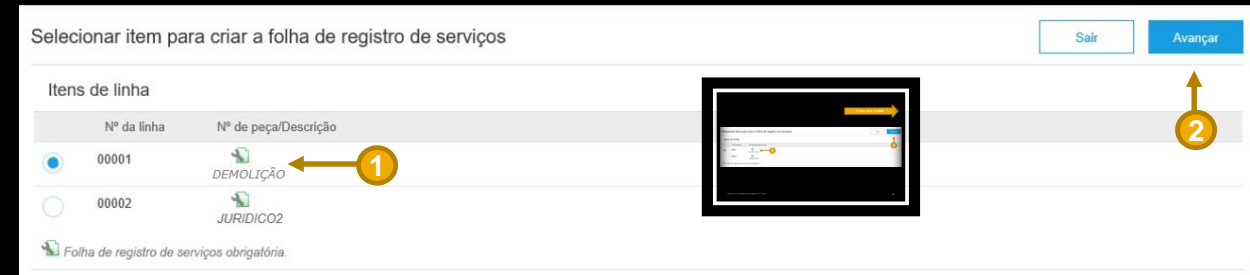
1. Selecione o item de linha que deseja criar a folha de registro de serviço;
2. Clique em avançar;
3. Preencha campo nº da folha de registro de serviço com número para controle de sua empresa.

- O fornecedor poderá escolher a informação a ser inserida para seu controle.
- O campo aceita apenas letras e números, limitando a 30 caracteres.
- O campo não aceita espaços, porém você pode utilizar os caracteres “\_” e “-” .  
Ex: 123-teste ou 123\_teste

4. Adicionar anexos: É possível anexar vários arquivos ou uma pasta zip. com no máximo 10 MB.

O nome dos arquivos não podem conter os seguintes caracteres:  
",',!,@,#,\$,%,"&,\*,(,),+,,=,ç,-,§,\,|,;,:/,?,^,~,}{,],,ª,º,,,

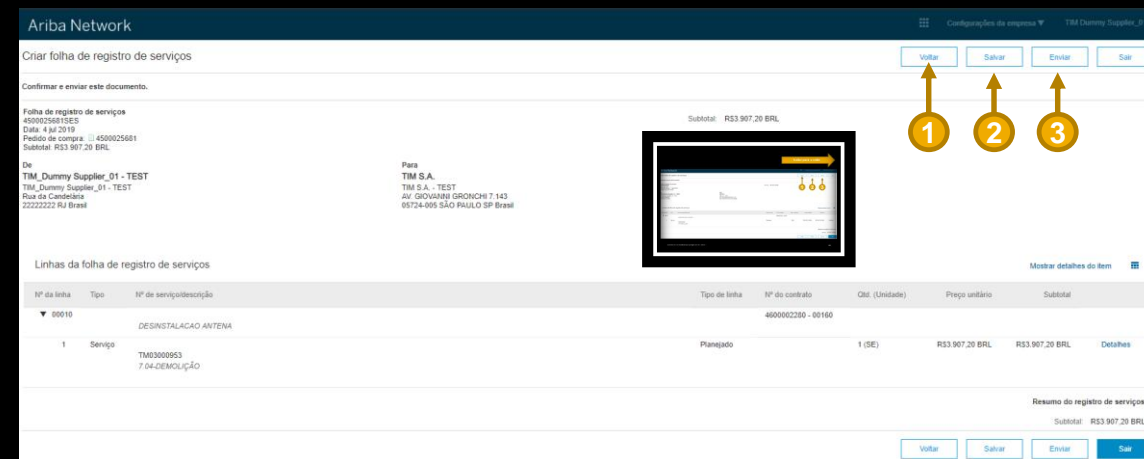
4. Preencha o campo com a quantidade de serviço prestado.
5. Se o item de linha possuir mais de um serviço e apenas um deles foi efetuado, você deve excluir o item não efetuado. O serviço excluído estará disponível para que você possa criar a folha de registro de serviço futuramente.
6. Clique em avançar;



# Criando uma Folha de Registro de Serviço:

Você será direcionado para a tela para visualização dos campos preenchidos.

1. Caso seja necessário corrigir alguma informação, clique em voltar;
2. Caso queira enviar em outro momento, clique em salvar;
3. Caso as informações estejam corretas, clique em enviar;
4. O portal sinalizará que sua folha de registro de serviço foi enviada com sucesso para o seu cliente.



# Resposta da Folha de Registro de Serviço:

Para acompanhar o status da sua folha de registro de serviço, entre no pedido de compra pelo pedido interativo (o mesmo e-mail pelo qual foi recebido o pedido inicialmente)

1. Na aba detalhes você terá visibilidade dos documentos relacionados ao pedido de compra. Clique no campo **mais** para visualizar todos os documentos.
2. Clique no número do documento que deseja visualizar;
3. Na aba histórico você terá as informações para tomar alguma ação em relação a sua folha de registro de serviço.
4. Veja na coluna comentários:
  - Em caso de aprovação, você terá visibilidade do número da FRS que deverá ser inserida na NF.
  - Em caso de rejeição, o motivo para que você crie uma nova folha com as correções sinalizadas pelo comprador.

Pedido de compra: 4500025497

Concluir

Criar confirmação do pedido | Criar folha de registro de serviços | Criar fatura | Ocultar | Imprimir | Fazer download de PDF | Exportar cXML | Fazer download de CSV | Reenviar

Detalhes do pedido | Histórico do pedido

**TIM**

De: TIM CELULAR S/A  
Rua Alexandre Gusmão, 29  
São Paulo SP Brasil

Para: TIM\_Dummy Supplier\_01 - TEST  
Rua da Candelária  
22222222 RJ Brasil  
Telefone:  
Fax:  
E-mail: ana.souza@sap.com

Pedido de compra (Parcialmente atendido)  
4500025497  
Valor: R\$3.907,20 BRL

Condições de pagamento  
5/90 dias - Fatura liberada 70/30%  
5 dias - Fatura liberada  
90 dias - Fatura liberada

Status do encaminhamento: Recebimento confirmado  
Documentos relacionados: 5000018868  
5000018861  
5000018860  
Mais (4) »

Comentários

Documentos relacionados

Número do documento	Data	Tipo
5000018868	18 jun 2019 8:41 EDT	Folha de registro de serviços
5000018861	18 jun 2019 8:19 EDT	Folha de registro de serviços
5000018860	18 jun 2019 8:10 EDT	Folha de registro de serviços
5000018858	18 jun 2019 9:31 EDT	Folha de registro de serviços

Folha de registro de serviços: SES25618\_01

Concluir

Detalhes | Histórico

Folha de registro de serviços: SES25618\_01  
Status do encaminhamento: Recebimento confirmado  
Recebido por Ariba Network em: 1 jul 2019 18:33:43 GMT-03:00  
Enviado por: TIM Dummy Supplier\_01

Para: TIM S.A. - TEST

Histórico

Status	Comentários	Alterado por	Data e hora
Enviado	A folha de registro de serviços foi rejeitada com êxito. Comentários de TIM S.A. - TEST: O documento foi adicionado aos documentos pendentes para download. O documento foi adicionado aos documentos pendentes para download.	PropagatorProcessor-124999056	1 jul 2019 18:33:58
Recebimento confirmado	Comentários de TIM S.A. - TEST: Accepted Accepted O status da folha de registro de serviços foi atualizado com êxito para Aprovado por TIM S.A. - TEST. Descrição: 1000011524	PropagatorProcessor-125054005 PropagatorDispatcher-125017027 PropagatorProcessor-126006069	1 jul 2019 18:34:06 1 jul 2019 18:34:09 1 jul 2019 18:34:06

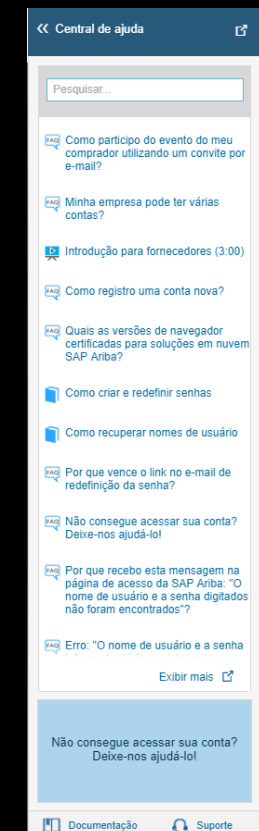
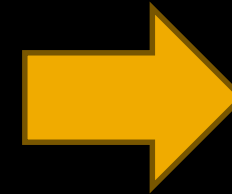
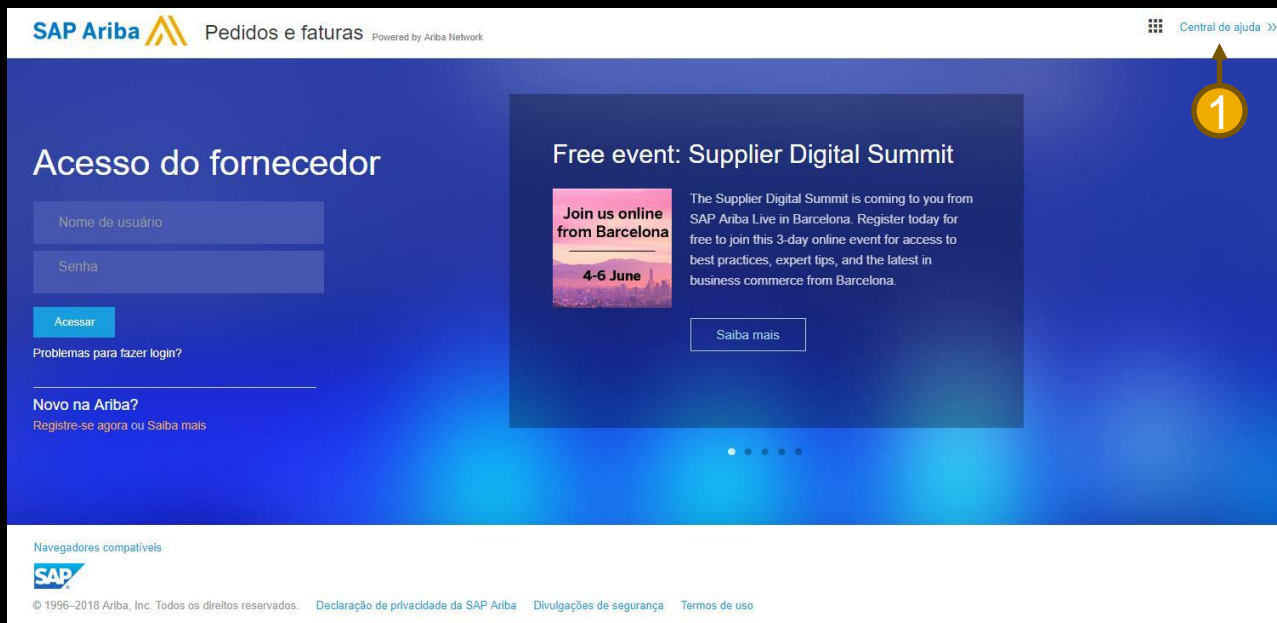
# Canais de suporte.

# Canais de Suporte

## Central de ajuda

Para que os fornecedores possam esclarecer as dúvidas de navegação e/ou funcionalidades, o portal Ariba oferece uma central de suporte que ficará disponível no momento que o fornecedor acessa a página do Ariba.

1. No canto direito da tela, clique em “[Central de ajuda](#)” e encontre materiais de apoio, envie sua dúvida utilizando os canais disponíveis ou solicite contato da nossa equipe.

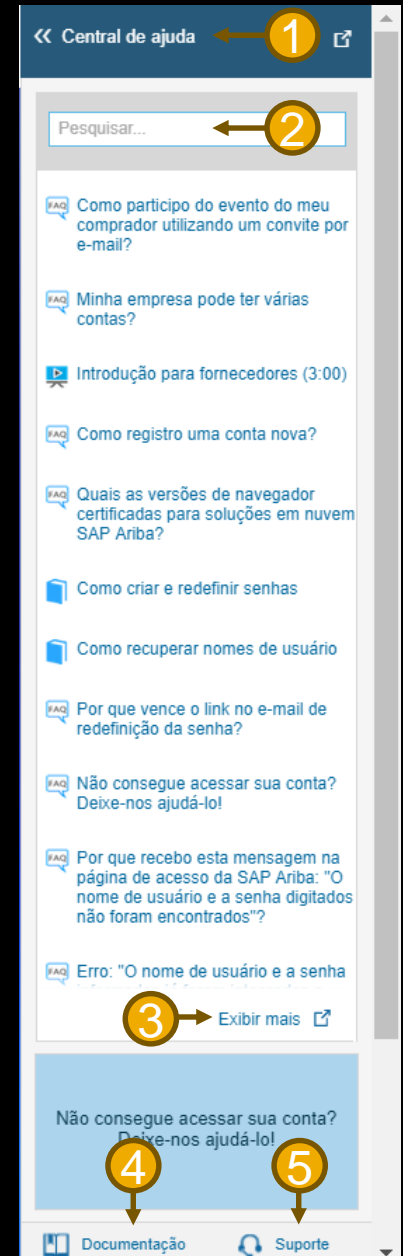


# Canais de Suporte

## Central de ajuda

1. **Central de ajuda** – disponível antes ou após acesso à conta;
2. **Pesquisar** – digite sua dúvida ou uma palavra chave e encontre guias, perguntas frequentes e artigos relacionados ao tema;
3. **Exibir mais** – clicando no ícone, você será direcionado a página completa com todas as opções de suporte;
4. **Documentação** – clique neste campo e tenha acesso aos guias e tutoriais sobre o produto Ariba;
5. **Suporte** – tenha acesso aos canais para solicitação de suporte com nossos agentes especializados;

\*Os campos “documentação” e “suporte” só aparecem após utilização do campo pesquisar.



# Canais de Suporte

## Documentação



Clicando em “documentação” você será direcionado para a central de educação e terá disponível os seguintes recursos:

- Documentos referentes aos produtos Ariba.
- Guias das funcionalidades padrão. (gerencia de usuários, configuração de notificações)
- Tutoriais sem especificação de clientes.(modelo padrão)

Ariba Exchange User Community

Pesquisar...

Início | Educação | Suporte Desconectar

### Central de educação Perguntar à comunidade

#### Documentação do produto

- ▶ Novidades no Ariba Network
- ▶ Introdução
- ▶ Gerenciando sua conta de usuário
- ▶ Catálogos
- ▶ Pedidos e solicitações
- ▶ Colaboração na cadeia de suprimentos
- ▶ Colaborando com clientes
- ▶ Criando e gerenciando faturas, avisos de crédito e avisos de débito
- ▶ Pagamentos e descontos
- ▶ Relatórios e modelos de relatório
- ▶ Controlando tempo de trabalho temporário
- ▶ Integração de aplicativos
- ▶ Administração e configuração
- ▶ Integração cXML e ERP
- ▶ Ferramentas e adaptadores de integração na nuvem

#### Tutoriais

- Problemas de acesso (2:03)
- Visão geral do Ariba Network (4:07)
- Enviar uma fatura para uma conta Light (4:13)
- Introdução para fornecedores (3:00)
- Introdução ao Painel de instrumentos (5:00)
- O que são Catálogos eletrônicos? (4:30)
- O que é a Integração de negócios do cXML? (2:52)
- O que é PunchOut? (4:07)
- Aceitar um relacionamento com cliente (1:42)
- Adicionar um novo usuário (3:12)
- Criar um contato de cliente
- Ajustar suas configurações de pagamento (2:08)
- Criar um catálogo (5:23)
- Carregar e publicar um catálogo (3:11)
- Atualizar um catálogo (1:20)
- Exibir um pedido de compra (4:00)
- Enviar uma confirmação do pedido (3:08)
- Enviar um aviso de entrega (4:54)
- Sobre faturas (3:10)
- Enviar uma fatura baseada em PO (4:35)
- Enviar uma fatura fora da PO (3:37)
- Sobre avisos de crédito (2:24)
- Enviar um aviso de crédito de cabeçalho (1:58)
- Enviar avisos de crédito de itens de linha (2:20)
- Exibir um pagamento (2:10)
- Alterar o administrador da conta (1:36)

# Canais de Suporte

## Contato com a equipe de suporte



1. Preencha o campo “Preciso de ajuda sobre” com o assunto referente a sua dúvida;
2. Clique em “Início”;
3. O conteúdo referente a palavra chave será disponibilizado, caso localize a documentação referente a sua dúvida, clique em cima do assunto para abrir o documento;
4. No campo obter ajuda por email, você pode enviar sua dúvida, anexar arquivo.

Ariba Exchange User Community

Pesquisar... [Início](#) | [Educação](#) | [Suporte](#) [Desconectar](#)

**Central de suporte**

Preciso de ajuda sobre  [Início](#)

Como atualizo um pedido de compra?  
Por que a opção Criar fatura não está disponível no meu pedido de compra?  
Enviei faturas por meio de EDI ou CXML. Onde elas estão?  
Por que não consigo localizar um pedido de compra na minha conta?  
Se já faturei meu pedido de compra uma vez, como fatureo o valor restante?

← 1 2 3 ... 94 ▶

Não encontra o que procura? Nós podemos ajudar.  
Escolha a comunicação de sua preferência:

✉ [Obter ajuda por e-mail](#)

Tags comum de solução de problemas

Acesso à conta de fornecedor | Notificações da conta  
Arquivos de catálogo cXML | Catálogos | Usuários da conta  
PunchOut de catálogo de nível 2 | Painéis de instrumentos  
Configuração do navegador | Imagens de catálogo  
Navegação nas contas | Esqueci a senha  
Criação de catálogo | Arquivos de catálogos CIF | Catálogo PunchOut  
Configurações da conta da empresa

trust.ariba.com  
Informações e as últimas notificações sobre problemas de produtos e tempo de manutenção planejado.  
[Verificar o status](#)


# Canais de Suporte

## Obter ajuda por email

Utilize este espaço para preencher com as informações referente a sua dúvida. Você pode incluir imagens/arquivos para detalhar sua dúvida ou problema.

As informações de contato aparecem preenchidas de acordo com o usuário que está solicitando suporte. Atualize, caso necessário.

Suporte por e-mail da SAP Ariba

 A resposta de um especialista pode levar de 24 a 48 horas. Por favor, adicione customer\_support\_sr\_update@sap.com à sua Lista de Remetentes Seguros. Para uma resposta mais rápida, escolha o [suporte por chat](#) ou o [suporte por telefone](#).

Descrição do problema

Descrição breve: \*

Tipo de problema: \* Seleccione

Detalhes: \*

Para agilizar a resolução, inclua todos os detalhes relevantes em seu caso. Por exemplo:

- Descrição detalhada do problema, incluindo os caminhos de navegação completos e as ações realizadas antes do problema.
- Resultados que você espera do sistema.
- Etapas para reproduzir o problema.
- Anexar capturas de tela ou gravações do problema.

Anexo de arquivo 1:

Número da PO/fatura:

Informações de contato

Nome: \*

Sobrenome: \*

Código do usuário:

Empresa: \*

E-mail: \*

Telefone: País: \* Seleccione

Código do país: ### Código de área:  Número: \*  Ramal:

Código do Ariba Network: \* AN01038084781

Você concorda e entende expressamente que os dados que inserir neste sistema serão transferidos para a Ariba, Inc. e os sistemas de computador hospedados pela Ariba (localizados principalmente nos EUA), de acordo com a [Declaração de privacidade da Ariba](#) e a lei aplicável.

\*  Concordo

\* Campos obrigatórios

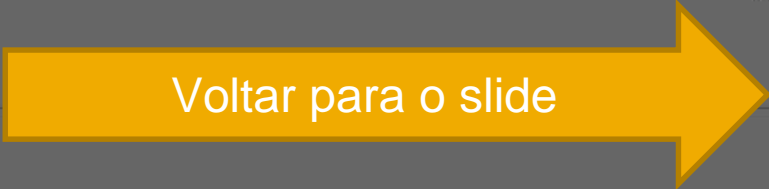
# Documentos adicionais **Ariba Network.**



"TIM S.A. - TEST" <ordersender-prod@ansmtp.ariba.com>

TIM S.A. - TEST enviou um novo pedido de compra 450TSTEMAIL02

If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.



## TIM S.A. - TEST enviou um novo pedido

Se mais de um endereço de e-mail estiver associado à sua organização para a entrega da PO, a cópia deste pedido de compra também deverá ser enviada a esses e-mails.  
Seu cliente enviou o pedido pelo Ariba Network.



Processar pedido

Este pedido de compra foi fornecido pelo Ariba Network. Para obter mais informações sobre a Ariba e o Ariba Network, visite <http://www.ariba.com>.

**De:**  
**TIM CELULAR S/A**  
Rua Alexandre Gusmão, 29  
São Paulo SP Brasil

**Para:**  
**TIM\_Dummy Supplier\_01 - TEST**  
Rua da Candelária  
22222222 RJ Brasil  
Telefone:  
Fax:  
E-mail: [ana.souza@sap.com](mailto:ana.souza@sap.com)

Pedido de compra  
**(Novo)**  
450TSTEMAIL02  
Valor: R\$3.907,20 BRL

**Condições de pagamento**  
5/90 dias - Fatura liberada 70/30%  
5 dias - Fatura liberada  
90 dias - Fatura liberada

**Comentários**  
1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, além da alíquota de ISS praticada independente da retenção na fonte ou não), o código e a descrição completa das respectivas mercadorias/serviços conforme Pedido de Compra e/ou no contrato, e o respectivo valor. Deverá ser informado também o subitem da Lei Complementar nº116/2003 a que corresponde o serviço prestado (SENDO UM TIPO DE SERVIÇO POR NOTA FISCAL EMITIDA) utilizando o seguinte texto - Serviço enquadrado no subitem \_\_\_\_\_. \_\_\_\_ da LC 116/2003. A ausência destas informações implicará na recusa da referida Nota Fiscal e produtos, devendo esta ser cancelada.

2. Além das informações já solicitadas no item "1" acima, no campo "Discriminação dos Serviços" da nota fiscal deverá constar o município onde o serviço foi prestado, utilizando o seguinte texto "Serviço prestado no município de \_\_\_\_/\_\_\_\_ (município e Estado)",

## Registrar

### Informações sobre a empresa

\* Indica um campo obrigatório

1

Nome da empresa:\*

País:\*

Endereço:\*

CEP:\*

Distrito/Bairro:\*

Cidade:\*

Estado:

Se a sua empresa tem mais de um escritório, digite o endereço do escritório central. Você pode inserir mais endereços, como seu endereço de entrega, endereço de cobrança ou outros endereços mais tarde no seu perfil da empresa.

## Informações sobre a conta do usuário

2

Nome: \*

E-mail: \*

Usar meu e-mail como nome de usuário

Nome de usuário: \*

Senha: \*

Idioma:  ▼

Enviar pedidos por e-mail para: \*

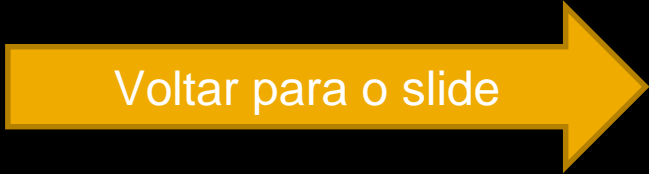
\* Indica um campo obrigatório

[Declaração de privacidade da SAP Ariba](#)

Deve estar em formato de e-mail (por exemplo: joao@newco.com) ⓘ  
Deve conter no mínimo oito caracteres, incluindo letras e números. ⓘ

O idioma usado pelo Ariba para enviar notificações configuráveis. É diferente da configuração de idioma...

Os clientes podem enviar pedidos para você por meio do Ariba Network. Para enviar pedidos para vários contatos na organização, crie uma lista de distribuição e insira o endereço de e-mail nela. É possível alterá-la a qualquer momento.



Voltar para o slide

## Conte-nos mais sobre seus negócios ▾

Categorias de produtos e serviços:   -ou- Procurar

Locais de entrega ou de serviços:   -ou- Procurar

CNPJ:  Insira o número do CNPJ.

Número DUNS:  Digite o número de nove dígitos emitido pela Dun & Bradstreet. ⓘ

O Ariba disponibilizará o perfil da empresa, que inclui as informações básicas sobre ela, para novas oportunidades de negócios com outras empresas. Para ocultar esse perfil, edite a qualquer momento as configurações de visibilidade do perfil na página Perfil da empresa depois que você terminar o registro.

Ao clicar no botão Registrar, você reconhece e consente à Ariba a transferência dos dados inseridos neste sistema para fora da União Europeia, Federação Russa ou outra jurisdição onde você reside para a Ariba e os sistemas de computador nos quais os serviços da Ariba estão hospedados (localizados em vários centros de dados globalmente), de acordo com a Declaração de privacidade, os Termos de uso da Ariba e a lei vigente.

Você tem o direito de acessar e modificar seus dados pessoais pelo aplicativo ou ao entrar em contato com o administrador da Ariba na sua organização ou na Ariba, Inc. Esse consentimento entra em vigor no momento em que foi concedido e pode ser revogado por meio de um aviso prévio por escrito para a Ariba. Se você é um cidadão russo que mora na Federação Russa, também confirma expressamente que quaisquer dados pessoais inseridos ou modificados no sistema foram previamente coletados pela sua organização em um repositório de dados diferente localizado na Federação Russa.

Li e concordo com os [Termos de uso](#)

Li e concordo com a [Declaração de privacidade da SAP Ariba](#)

Registrar

Cancelar

Voltar para o slide

## TIM S.A. - TEST enviou um novo pedido

Se mais de um endereço de e-mail estiver associado à sua organização para a entrega da PO, a cópia deste pedido de compra também deverá ser enviada a esses endereços.  
Seu cliente enviou o pedido pelo Ariba Network.



Este pedido de compra foi fornecido pelo Ariba Network. Para obter mais informações sobre a Ariba e o Ariba Network, visite <http://www.ariba.com>.

**De:**  
**TIM CELULAR S/A**  
Rua Alexandre Gusmão, 29  
São Paulo SP Brasil

**Para:**  
**TIM\_Dummy Supplier\_01 - TEST**  
Rua da Candelária  
22222222 RJ Brasil  
Telefone:  
Fax:  
E-mail: [ana.souza@sap.com](mailto:ana.souza@sap.com)

Pedido de compra  
**(Novo)**  
450TSTEMAIL02  
Valor: R\$3.907,20 BRL

**Condições de pagamento**  
5/90 dias - Fatura liberada 70/30%  
5 dias - Fatura liberada  
90 dias - Fatura liberada

### Comentários

1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, além da alíquota de ISS praticada independente da retenção na fonte ou não), o código e a descrição completa das respectivas mercadorias/serviços conforme Pedido de Compra e/ou no contrato, e o respectivo valor. Deverá ser informado também o subitem da Lei Complementar nº116/2003 a que corresponde o serviço prestado (SENDO UM TIPO DE SERVIÇO POR NOTA FISCAL EMITIDA) utilizando o seguinte texto: "Serviço enquadrado no subitem \_\_\_\_\_ da LC 116/2003. A ausência destas informações implicará na recusa da referida Nota Fiscal e produtos, devendo esta ser cancelada.


Voltar para o slide

Ariba Network Configurações da empresa TIM Dummy Supplier\_01

Pedido de compra: 4500025702 Concluído

[Criar confirmação do pedido](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar fatura](#) [Ocultar](#) | [Imprimir](#) | [Fazer download de PDF](#) | [Exportar cXML](#) | [Fazer download de CSV](#) | [Reenviar](#)

**Detalhes do pedido** | Histórico do pedido

	<b>De:</b> <b>TIM S.A.</b> SCS QDA 07 BLOCO A 3 PAV 639/64 S/N 70307-000 BRASÍLIA DF Brasil	<b>Para:</b> <b>TIM_Dummy Supplier_01 - TEST</b> Rua da Candelária 22222222 RJ Brasil Telefone: Fax: E-mail: <a href="mailto:ana.souza@sap.com">ana.souza@sap.com</a>	<b>Pedido de compra</b> (Novo) <b>4500025702</b> Valor: R\$2.601,60 BRL
---	--	---	--

**Condições de pagamento** ⓘ  
5/90 dias - Fatura liberada 70/30%  
5 dias - Fatura liberada  
90 dias - Fatura liberada

**Comentários**  
1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, até ... [Exibir mais](#) »

**Informações de contato**  
Endereço do fornecedor  
**AMÉRICA TELEFONIA FC**  
AV DAS AMERICAS 3434  
22640-102 RIO DE JANEIRO RJ Brasil  
E-mail: [mapoleao\\_engineering@timbrasil.com.br](mailto:mapoleao_engineering@timbrasil.com.br)  
CNPJ: 04206050035057  
Inscrição Estadual: ISENT0

**Outras informações**  
Código da empresa: M300

**Informação de incoterms**  
Código de incoterm: CIF ( ENTREGA NA TIM )  
Local de incoterm: CIF

**Informações sobre condições de transporte**  
Condições de entrega: Condição de transporte  
Termos de transporte: CIF

Status do encaminhamento: Enviado

Voltar para o slide

3

Entregar todos os itens para

**Loja Shopping Pátio Brasil**  
SCS QDA 07 BLOCO A 3 PAV 639/640/64  
70307-000 BRASÍLIA DF Brasil  
CNPJ: 04206050035057  
Inscrição Estadual: ISENTO

Endereço de cobrança

**TIM S.A.**  
SCS QDA 07 BLOCO A 3 PAV 639/64 S/N  
70307-000 BRASÍLIA DF Brasil  
CNPJ: 02421421014252  
Inscrição Estadual: 0740580200837

Destinatário

TIAGO DOS SANTOS DE ALCANTARA

Itens de linha ← 4

[Mostrar detalhes do item](#)

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Tipo	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	CADEIRA PLUS CXC	TM02000722	Material	6,000 (UN)	1 jul 2019	R\$433,60 BRL	R\$2.601,60 BRL	<a href="#">Detalhes</a> ← 5

Pedido enviado em: Terça-feira 2 jul 2019 12:15 GMT-03:00  
Recebido pelo Ariba Network em: Terça-feira 2 jul 2019 17:15 GMT-03:00  
Este pedido de compra foi enviado pelo(a) TIM S.A. - TEST AN01015648072-T e entregue pelo Ariba Network.

Subtotal: R\$ 2.601,60 BRL

[Criar confirmação do pedido](#) | [Criar aviso de entrega](#) | [Criar fatura](#) | [Ocultar](#) | [Imprimir](#) | [Fazer download de PDF](#) | [Exportar cXML](#) | [Fazer download de CSV](#) | [Reenviar](#)

Concluído


Voltar para o slide

Ariba Network Configurações da empresa TIM Dummy Supplier\_01 Central de ajuda

Pedido de compra para: 4500025522 Concluído

**1** Criar confirmação do pedido Criar aviso de entrega Criar fatura Ocultar Imprimir Fazer download de PDF Exportar cXML Fazer download de CSV Reenviar

**2** Confirmar pedido inteiro Atualizar itens de linha Rejeitar pedido inteiro

 **De:** TIM CELULAR S/A  
Rua Alexandre Gusmão, 29  
São Paulo SP Brasil

**Para:** TIM\_Dummy Supplier\_01 - TEST  
Rua de Candelária  
22222222 RJ Brasil  
Telefone:  
Fax:  
E-mail: ana.souza@sap.com

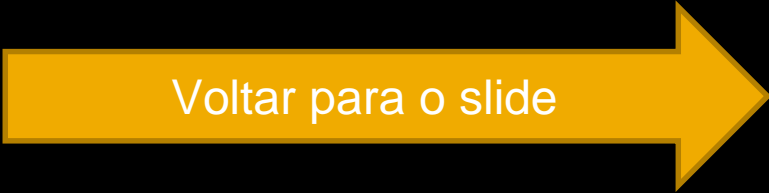
**Pedido de compra (Novo)**  
4500025522  
Valor: R\$10,39 BRL

**Condições de pagamento**  
5/90 dias - Fatura liberada 70/30%  
5 dias - Fatura liberada  
90 dias - Fatura liberada

Status do encaminhamento: Enviado

**Comentários**  
1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, até ... [Exibir mais](#))

**Informações de contato**  
Endereço do fornecedor  
**AMÉRICA TELEFONIA FC**  
AV DAS AMERICAS 3434  
22840-102 RIO DE JANEIRO RJ Brasil  
E-mail: rmapoleao\_engineering@timbrasil.com.br  
CNPJ: 04206050035057  
IE: ISENTO



**Ariba Network** Configurações da empresa TIM Dummy Supplier\_01 Central de ajuda >>

Confirmando PO [Sair](#) [Avançar](#)

**1** Confirmar pedido inteiro

**2** Examinar confirmação do pedido

**3** Número de confirmação:

Número do pedido de compra associado: 4500025522  
Cliente: TIM S.A. - TEST

**4** Procurar... [Adicionar anexo](#)

O tamanho total de todos os anexos não pode exceder 10 MB

**5** \* Indica um campo obrigatório

**Cabeçalho de confirmação do pedido**

**Anexos**

Nome	Tamanho (bytes)	Tipo de conteúdo
Não há itens		

**Itens de linha**

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	CONECTOR KS 16	TM02127426	1,000 (PCE)	29 jun 2019	R\$10,39 BRL	R\$10,39 BRL	
	Status atual do pedido: <b>1,000 Confirmado como está</b>						

Voltar para o slide



Confirmando PO

Voltar

Enviar

Sair



1 Confirmar pedido inteiro

2 Examinar confirmação do pedido

Atualização da confirmação

Número de confirmação: RES25702  
Referência do fornecedor:  
Anexos:

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	CADEIRA PLUS CXC	TM02000722	6,000 (UN)	1 jul 2019	R\$433,60 BRL	R\$2.601,60 BRL	

Status atual do pedido:  
**6,000 Confirmado como está**

Voltar para o slide

Pedido de compra: 4500025522

Concluído

[Criar confirmação do pedido](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar fatura](#) [Ocultar](#) | [Imprimir](#) | [Fazer download de PDF](#) | [Exportar cXML](#) | [Fazer download de CSV](#) | [Reenviar](#)

- Confirmar pedido inteiro
- Atualizar itens de linha [# do pedido](#)
- Rejeitar pedido inteiro

De:  
**TIM CELULAR S/A**  
Rua Alexandre Gusmão, 29  
São Paulo SP Brasil

Para:  
**TIM\_Dummy Supplier\_01 - TEST**  
Rua da Candelária  
22222222 RJ Brasil  
Telefone:  
Fax:  
E-mail: [ana.souza@sap.com](mailto:ana.souza@sap.com)

Pedido de compra  
(Novo)  
**4500025522**  
Valor: R\$10,39 BRL



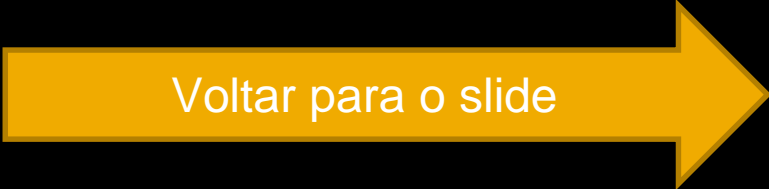
**Condições de pagamento**

5/90 dias - Fatura liberada 70/30%  
5 dias - Fatura liberada  
90 dias - Fatura liberada

Status do encaminhamento: Enviado

**Comentários**  
1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, até ... [Exibir mais](#))

**Informações de contato**  
Endereço do fornecedor  
**AMÉRICA TELEFONIA FC**  
AV DAS AMERICAS 3434  
22040-102 RIO DE JANEIRO RJ Brasil  
E-mail: [rmapoleao\\_engineering@timbrasil.com.br](mailto:rmapoleao_engineering@timbrasil.com.br)  
CNPJ: 04206050035057  
IE: ISENTO



**Ariba Network** Configurações da empresa TIM Dummy Supplier\_01 Central de ajuda >>

Confirmando PO [Sair](#) [Avançar](#)

**1** Confirmar pedido inteiro

**2** Examinar confirmação do pedido

**3** Número de confirmação:

Número do pedido de compra associado: 4500025522  
Cliente: TIM S.A. - TEST

**4** Procurar... [Adicionar anexo](#)

O tamanho total de todos os anexos não pode exceder 10 MB

**5** \* Indica um campo obrigatório

**Cabeçalho de confirmação do pedido**

**Anexos**

Nome	Tamanho (bytes)	Tipo de conteúdo
Não há itens		

**Itens de linha**

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	CONECTOR KS 16	TM02127426	1,000 (PCE)	29 jun 2019	R\$10,39 BRL	R\$10,39 BRL	
	Status atual do pedido: 1,000 Confirmado como está						

Voltar para o slide

### Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10		TM02000722	6,000 (UN)	1 jul 2019	RS433,60 BRL	RS2.601,60 BRL	

CADEIRA PLUS CXC

Status do pedido atual

6,000 Não confirmado

Confirmar:

1

Detalhes

⌵

Rejeitar tudo ⌵

Attachments:

Nome	Tamanho (bytes)	Tipo de conteúdo
Não há itens		

Choose File No file chosen

Adicionar anexo

The total size of all attachments cannot exceed 10MB

Voltar para o slide

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qty. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
20		TM02007116	5,000 (UN)	30 dez 2019	R\$174,80 BRL	R\$874,00 BRL	

MATERIAL ZCON (ogirem 0)  
Status do pedido atual

5,000 Não confirmado

Confirmar:  [Detalhes](#) ⓘ

[Rejeitar tudo](#) ⓘ ← 2

Attachments:

Nome	Tam
------	-----

[Choose File](#) No file chosen

The total size of all attachments cannot exceed 10MB

MATERIAL ZCON (ogirem 0)  
Status do novo pedido: 5,000 Rejeitado

Motivo da rejeição: \*  ▼

Comentários:

[Sair](#) [Avançar](#) 3

Voltar para o slide

Confirmando PO

Voltar

Enviar

Sair

1 Atualizar status do item

2 Examinar confirmação

Número de confirmação: Sem título 04/07/2019  
Referência do fornecedor:

Anexos:

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	CADEIRA PLUS CXC	TM02000722	6,000 (UN)	1 jul 2019	R\$433,60 BRL	R\$2.601,60 BRL	
	Status atual do pedido: 6,000 Confirmado Como está						

Itens de linha

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Qtd. (unidade)	Necessário para	Preço unitário	Subtotal	Imposto
10	MATERIAL ZCON (ogirem 0)	TM02007116	5,000 (UN)	30 dez 2019	R\$174,80 BRL	R\$874,00 BRL	
	Status atual do pedido: 5,000 Rejeitado (Motivo da rejeição: Quantidade incorreta)						


Voltar para o slide

Ariba Network Configurações da empresa TIM Dummy Supplier\_01 Central de ajuda

Pedido de compra para: 4500025522 Concluído

[Criar confirmação do pedido](#) [Criar aviso de entrega](#) [Criar fatura](#) [Ocultar](#) [Imprimir](#) [Fazer download de PDF](#) [Exportar cXML](#) [Fazer download de CSV](#) [Reenviar](#)

Confirmar pedido inteiro  
Atualizar itens de linha Histórico do pedido  
Rejeitar pedido inteiro



**De:**  
TIM CELULAR S/A  
Rua Alexandre Gusmão, 29  
São Paulo SP Brasil

**Para:**  
TIM\_Dummy Supplier\_01 - TEST  
Rua de Candelária  
22222222 RJ Brasil  
Telefone:  
Fax:  
E-mail: [ana.souza@sap.com](mailto:ana.souza@sap.com)

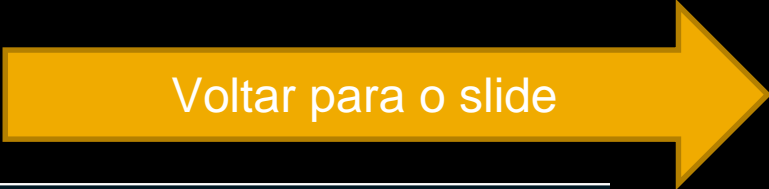
**Pedido de compra**  
(Novo)  
4500025522  
Valor: R\$10,39 BRL

**Condições de pagamento**  
5/90 dias - Fatura liberada 70/30%  
5 dias - Fatura liberada  
90 dias - Fatura liberada

Status do encaminhamento: Enviado

**Comentários**  
1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, além de ... [Exibir mais](#) »

**Informações de contato**  
Endereço do fornecedor  
**AMÉRICA TELEFONIA FC**  
AV DAS AMERICAS 3434  
22840-102 RIO DE JANEIRO RJ Brasil  
E-mail: [rmapoleao\\_engineering@timbrasil.com.br](mailto:rmapoleao_engineering@timbrasil.com.br)  
CNPJ: 04206050035057  
IE: ISENTO



**Ariba Network** Configurações da empresa TIM Dummy Supplier\_01 Central de ajuda >>

Pedido de compra: 4500025706 Concluído

Criar confirmação do pedido Criar aviso de entrega Criar fatura Ocultar Imprimir Fazer download de PDF Exportar cXML Fazer download de CSV Reenviar

**De:** **TIM S.A.**  
Rua Fonseca Teles 18  
20940-200 RIO DE JANEIRO RJ Brasil

**Para:** **TIM Dummy Supplier\_01 - TEST**

**Pedido de compra (Novo)**  
4500025706  
Valor: R\$484,00 BRL

Status do encaminhamento: Enviado

### REJEITAR PEDIDO INTEIRO

Número da confirmação do pedido:  **3**

Número de confirmação:  **4**

Motivo da rejeição:  **4**

Comentários:  **5**

**6**

**Condições de pagamento**  
5/90 dias - Fatura liberada 70/30%  
5 dias - Fatura liberada  
90 dias - Fatura liberada

**Comentários**  
1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor, até ... Exibir mais

**Informações de contato**  
Endereço do fornecedor  
**AMÉRICA TELEFONIA FC**  
AV DAS AMERICAS 3434  
22640-102 RIO DE JANEIRO RJ Brasil  
E-mail: mapoleao\_engineering@timbrasil.com.br  
CNPJ: 04209050035057  
Inscrição Estadual: ISENT0

**Outras informações**  
Código da empresa: M300

**Informação de incoterms**  
Código de incoterm: CIF (ENTREGA NA TIM)  
Local de incoterm: CIF

**Informações sobre condições de transporte**  
Condições de entrega: Condição de transporte  
Termos de transporte: CIF

Entregar todos os itens para

Back Office RJ  
RUA FONSECA TELES  
20940-200 RIO DE JANEIRO RJ Brasil  
CNPJ: 04209050035057  
Inscrição Estadual: ISENT0

Inscrição Estadual: 88062085

Nº da linha	Nº de peça/Descrição	Nº de peça do cliente	Tipo	Qtd. (Unidade)	Esperado em	Preço unitário	Subtotal	Imposto	
10	TERMINAL PARA CABO 10 MM SEPARADO FCC	TM02129177	Material	800.000 (UN)	30 dez 2019	R\$0,58 BRL	R\$484,00 BRL		<a>Detalhes</a>

Mostrar detalhes do item

Voltar para o slide



Pedido de compra: 4500025702

Concluído

Criar confirmação do pedido

Criar aviso de entrega

Criar fatura

Ocultar

Imprimir

Fazer download de PDF

Exportar cXML

Fazer download de CSV

Reenviar

Detalhes do pedido

Histórico do pedido



De:

TIM S.A.

SCS QDA 07 BLOCO A 3 PAV 639/64 S/N  
70307-000 BRASÍLIA DF Brasil

Para:

TIM\_Dummy Supplier\_01 - TEST

Rua da Candelária  
22222222 RJ Brasil

Telefone:

Fax:

E-mail: ana.souza@sap.com

Pedido de compra

(Novo)

4500025702

Valor: R\$2.601,60 BRL

Condições de pagamento

5/90 dias - Fatura liberada 70/30%

5 dias - Fatura liberada

90 dias - Fatura liberada

Comentários

1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, além de ... [Exibir mais](#) »

Status do encaminhamento: Recebimento confirmado

Documentos relacionados:

OC\_16555

OC\_16555

OC\_16555

Mais (4) »



Voltar para o slide



Concluído

Anterior

## Documentos relacionados

Número do documento	Data	Tipo
5000018868 ← 1	18 jun 2019 8:41 EDT	Recibo
5000018861	18 jun 2019 8:19 EDT	Recibo
5000018860	18 jun 2019 8:10 EDT	Recibo
5000018858	18 jun 2019 9:31 EDT	Recibo
5000018857	18 jun 2019 9:31 EDT	Recibo

Voltar para o slide



Recibo: 5000018868

Concluído

Imprimir | Exportar cXML

Detalhes

Histórico

From:  
TIM S.A. - TEST  
Rua Alexandre Gusmão, 29  
São Paulo SP Brasil

To:  
TIM\_Dummy Supplier\_01 - TEST  
Rua da Candelária  
22222222 RJ Brasil  
Telefone:  
Fax:  
E-mail: [ana.souza@sap.com](mailto:ana.souza@sap.com)

Receipt:  
N° do recibo: 5000018868  
Data do recebimento: 18 jun 2019

Comentários

Status do encaminhamento: Enviado  
Documentos relacionados: [4500025497](#)

Item	Número da linha do pedido	NP/Descrição	N° de peça do cliente	N° do lote	N° de lote do cliente	Código da nota de embalagem	Data da nota de embalagem	Qtd. (unidade)	Endereço de entrega	Tipo	Taxa de unidade	Valor	Status
Pedido de compra: 4500025497													
1	10							-0,2 SE	Não especificado	Recebido	3907,20 BRL	781,44 BRL	

Recibo recebido em: Terça-feira 18 jun 2019 9:41 GMT-03:00  
Recebido por Ariba Network em: Quarta-feira 26 jun 2019 14:41 GMT-03:00  
Este recibo foi enviado por TIM S.A. - TEST AN01015648072-T e entregue por Ariba Network.

Voltar para o slide

Pedido de compra: 4500025681

Concluído

[Criar confirmação do pedido ▼](#) [Criar folha de registro de serviços](#) [Criar fatura](#) [Ocultar](#) | [Imprimir ▼](#) | [Fazer download de PDF](#) | [Exportar cXML](#) | [Fazer download de CSV](#) | [Reenviar](#)

[Detalhes do pedido](#) [Histórico do pedido](#)



JOVANNI GRONCHI 7.143  
05724-005 SÃO PAULO SP Brasil

Para:  
TIM\_Dummy Supplier\_01 - TEST  
Rua da Candelária  
22222222 RJ Brasil  
Telefone:  
Fax:  
E-mail: ana.souza@sap.com

Pedido de compra  
(Confirmado)  
4500025681  
Valor: R\$3.907,20 BRL

Condições de pagamento ⓘ  
5/90 dias - Fatura liberada 70/30%  
5 dias - Fatura liberada  
90 dias - Fatura liberada

Status do encaminhamento: **Recebimento confirmado**  
Documentos relacionados: [R25681](#)

Comentários  
1. É indispensável mencionar em sua Nota Fiscal o código de fornecedor, o número do Pedido de Compra, o respectivo item e valor de cada item (quando se tratar de Serviço informar também o número da folha de serviço, o respectivo item e valor, até ... [Exibir mais](#) »

Informações de contato  
Endereço do fornecedor  
**AMÉRICA TELEFONIA FC**  
AV DAS AMERICAS 3434  
22640-102 RIO DE JANEIRO RJ Brasil  
E-mail: [mapoleao\\_engineering@timbrasil.com.br](mailto:mapoleao_engineering@timbrasil.com.br)  
CNPJ: 04206050035057

Voltar para o slide

Selecionar item para criar a folha de registro de serviços

Sair

Avançar

Itens de linha

	Nº da linha	Nº de peça/Descrição
<input checked="" type="radio"/>	00001	 DEMOLIÇÃO
<input type="radio"/>	00002	 JURIDICO2

 Folha de registro de serviços obrigatória.

Voltar para o slide

Criar folha de registro de serviços

Atualizar Salvar Sair Avançar

Cabeçalho da folha de registro de serviços

\* Indica um campo obrigatório Adicionar ao cabeçalho

Resumo

Pedido de compra: 4500025681

Subtotal: R\$3.907,20 BRL

Nº da folha de registro de serviços:

Adicionar anexos

Linhas da folha de registro de serviços

Nº da linha Nº de peça/descrição Nº do contrato  
00010 DESINSTALACAO ANTENA 4600002280 - 00160

Incluir	Nº de peça/descrição	Tipo	Tipo de item	Qtd./Unidade	Preço	Subtotal	Excluir	Copiar
<input type="checkbox"/>	7.04-DEMOLIÇÃO	Serviço	Planejado	1 SE	R\$3.907,20 BRL	R\$3.907,20 BRL		

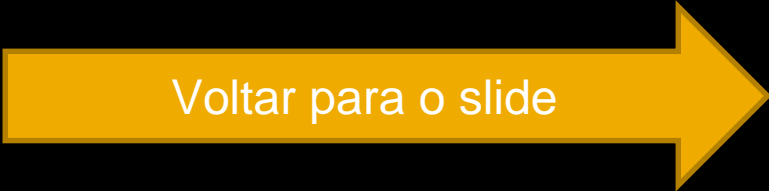
DETALHES DE PREÇO

Preço unitário: SE

Quantidade por unidade de preço: 1  
Descrição:

Conversão de unidade: 1

Adicionar detalhes de preço



Criar folha de registro de serviços

[Voltar](#) [Salvar](#) [Enviar](#) [Sair](#)

Confirmar e enviar este documento.

Folha de registro de serviços  
4500025681SES  
Data: 4 jul 2019  
Pedido de compra: 4500025681  
Subtotal: R\$3.907,20 BRL

Subtotal: R\$3.907,20 BRL



De  
TIM\_Dummy Supplier\_01 - TEST  
TIM\_Dummy Supplier\_01 - TEST  
Rua da Candelária  
22222222 RJ Brasil

Para  
TIM S.A.  
TIM S.A. - TEST  
AV. GIOVANNI GRONCHI 7.143  
05724-005 SÃO PAULO SP Brasil

Linhas da folha de registro de serviços

[Mostrar detalhes do item](#)

Nº da linha	Tipo	Nº de serviço/descrição	Tipo de linha	Nº do contrato	Qtd. (Unidade)	Preço unitário	Subtotal	
▼ 00010		DESINSTALACAO ANTENA		4600002280 - 00160				
1	Serviço	TM03000953 7.04-DEMOLIÇÃO	Planejado		1 (SE)	R\$3.907,20 BRL	R\$3.907,20 BRL	<a href="#">Detalhes</a>

Resumo do registro de serviços

Subtotal: R\$3.907,20 BRL

[Voltar](#) [Salvar](#) [Enviar](#) [Sair](#)

Voltar para o slide



Pedido de compra: 4500025497

Concluído

Criar confirmação do pedido ▾

Criar folha de registro de serviços

Criar fatura

Ocultar | Imprimir ▾ | Fazer download de PDF | Exportar cXML | Fazer download de CSV | Reenviar

Detalhes do pedido

Histórico do pedido



**De:**  
TIM CELULAR S/A  
Rua Alexandre Gusmão, 29  
São Paulo SP Brasil

**Para:**  
TIM\_Dummy Supplier\_01 - TEST  
Rua da Candelária  
22222222 RJ Brasil  
Telefone:  
Fax:  
E-mail: ana.souza@sap.com

**Pedido de compra**  
(Parcialmente atendido)  
4500025497  
Valor: R\$3.907,20 BRL

**Condições de pagamento** ⓘ  
5/90 dias - Fatura liberada 70/30%  
5 dias - Fatura liberada  
90 dias - Fatura liberada

Comentários

Status do encaminhamento: Recebimento confirmado

Documentos relacionados: 5000018868  
 5000018861  
 5000018860  
Mais (4) »



Voltar para o slide



Concluído

Anterior

Documentos relacionados

Número do documento	Data	Tipo
5000018868	18 jun 2019 8:41 EDT	Folha de registro de serviços
5000018861	18 jun 2019 8:19 EDT	Folha de registro de serviços
5000018860	18 jun 2019 8:10 EDT	Folha de registro de serviços
5000018858	18 jun 2019 9:31 EDT	Folha de registro de serviços

2

Voltar para o slide

Folha de registro de serviços: SES25618\_01

Concluído

Detalhes

Histórico

4

Folha de registro de serviços: SES25618\_01  
Status do encaminhamento: Recebimento confirmado  
Recebido por Ariba Network em: 1 jul 2019 18:33:43 GMT-03:00  
Enviado por: TIM Dummy Supplier\_01

Para: TIM S.A. - TEST

Histórico

Status	Comentários	Alterado por	Data e hora
	A folha de registro de serviços foi recebida com êxito.	TIM_Dummy Supplier_01 - TEST	1 jul 2019 18:33:48
	Comentários de TIM S.A. - TEST: O documento foi adicionado aos documentos pendentes para download.	PropogationProcessor-124996056	1 jul 2019 18:33:58
Enviado	O documento foi adicionado aos documentos pendentes para download.	PropogationDispatcher-125017027	1 jul 2019 18:33:58
	Comentários de TIM S.A. - TEST: Accepted	PropogationProcessor-125034085	1 jul 2019 18:34:08
Recebimento confirmado	Accepted	PropogationDispatcher-125017027	1 jul 2019 18:34:09
	O status da folha de registro de serviços foi atualizado com êxito para Aprovado por TIM S.A. - TEST. Descrição:1000011524	PropogationProcessor-125006069	1 jul 2019 18:54:08

Concluído

**Obrigado.**

Follow us



[www.sap.com/contactsap](http://www.sap.com/contactsap)

© 2019 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See [www.sap.com/copyright](http://www.sap.com/copyright) for additional trademark information and notices.