



Suporte Ariba

1

Situações que o suporte pode Auxiliar:

- ✓ Dificuldade de Acesso ao Ariba.
- ✓ Redefinição de Senha.
- ✓ Auxílio para responder uma cotação ou leilão.
- ✓ Auxílio para alterar dados da conta.
- ✓ Auxílio para vincular contas caso o usuário possua mais de uma.
- ✓ Dúvidas para preenchimento de cadastro.
- ✓ Auxílio para localizar pedido e criar medição de serviço.
- ✓ Mensagens de erro ANERR.
- ✓ Problemas relacionados à navegação do site.
- ✓ Dúvidas gerais sobre o portal Ariba.
- ✓ Direcionamento caso o fornecedor não possua relacionamento comercial com a BRF

Para demais duvidas, clique [aqui](#).



1

Acesse o site
brf.supplier.ariba.com



Acesso do fornecedor

Acessar

[Esqueci o nome de usuário ou a senha](#)

2

Se possuir usuário e senha, fazer o login e acessar a **Central de Ajuda**. Caso não possua usuário e senha, vá para o próximo passo.

3

Clique em **Suporte** para ser direcionado para a central de suporte

2

FAQ Por que não consigo localizar um evento?

FAQ Como preencho meu perfil solicitado pelo cliente?

FAQ Com navego pela lista de verificação para enviar minha resposta?

Participação em eventos (4:00)

FAQ Por que não consigo ver minha tarefa na guia Propostas?

FAQ Preciso de ajuda para acessar um evento de sourcing

FAQ Por que recebo esta mensagem na página de acesso da SAP Ariba: "O nome de usuário e a senha digitados não foram encontrados"?

Documentação

Suporte

3

Pesquisar...



Início | Educação | Suporte

Central de suporte

Preciso de ajuda sobre

Atualizar

SAP Cloud Trust Center

Informações e as últimas notificações sobre problemas de produtos e tempo de manutenção planejado.

[Verificar o status](#)

- Preciso de ajuda para acessar um evento de sourcing
- Como participo do evento do meu comprador utilizando um convite por e-mail?
- Como registro uma conta nova?
- Minha empresa pode ter várias contas?
- O que significa o triângulo laranja junto à pergunta pré-requisito em um evento?

< 1 >

1

Digite o tipo de suporte desejado de forma clara, então clique em **Atualizar**



Entrar em contato com Suporte ao cliente SAP Ariba

Suas respostas a estas perguntas nos ajudarão a respondê-lo ou direcioná-lo aos canais de suporte adequados.

Está tentando acessar um evento?

Sim

Não



2

Caso apareçam perguntas, responda **Não** para todas

Não encontra o que procura? Nós podemos ajudar.

Escolha a comunicação de sua preferência:



Obter ajuda por e-mail



Obtenha ajuda por telefone

Tempo de espera estimado em minutos para um chamada não relacionada a cotação: 2

3

Clique em **Obtenha ajuda por telefone**

Suporte telefônico da SAP Ariba



Insira as seguintes informações, e o próximo especialista disponível ligará para você.

Descrição do problema

Descrição breve: *

Você precisa de ajuda para fazer uma oferta em um evento que será encerrado nos próximos 60 minutos?

☐ Sim ☐ Não

Detalhes: *

Informações de contato

Nome: *

Sobrenome: *

Empresa: *

E-mail: *

Idioma solicitado: Português [Selecionar um idioma diferente na guia Início.](#)

Telefone: *  +55

Ramal:

Confirmar número de telefone: *

* ☐ Meu número de telefone está correto.

☐ Não gravar esta chamada telefônica.

Código do Ariba Network:

Você concorda e entende expressamente que os dados que inserir neste sistema serão transferidos para a Ariba, Inc, e os sistemas de computador hospedados pela Ariba (localizados principalmente nos EUA), de acordo com a [Declaração de privacidade da Ariba](#) e a lei aplicável.

* ☐ Concordo

* Campos obrigatórios

Enviar

Cancelar

1

Preencha o formulário com o seu melhor número para contato, e aguarde a ligação do suporte.

2

O suporte não retornará a chamada, caso não atendida solicite novamente.

Nós ficamos por aqui.

Para demais dúvidas, acesse:

<https://support.ariba.com/item/view/177565>



brf