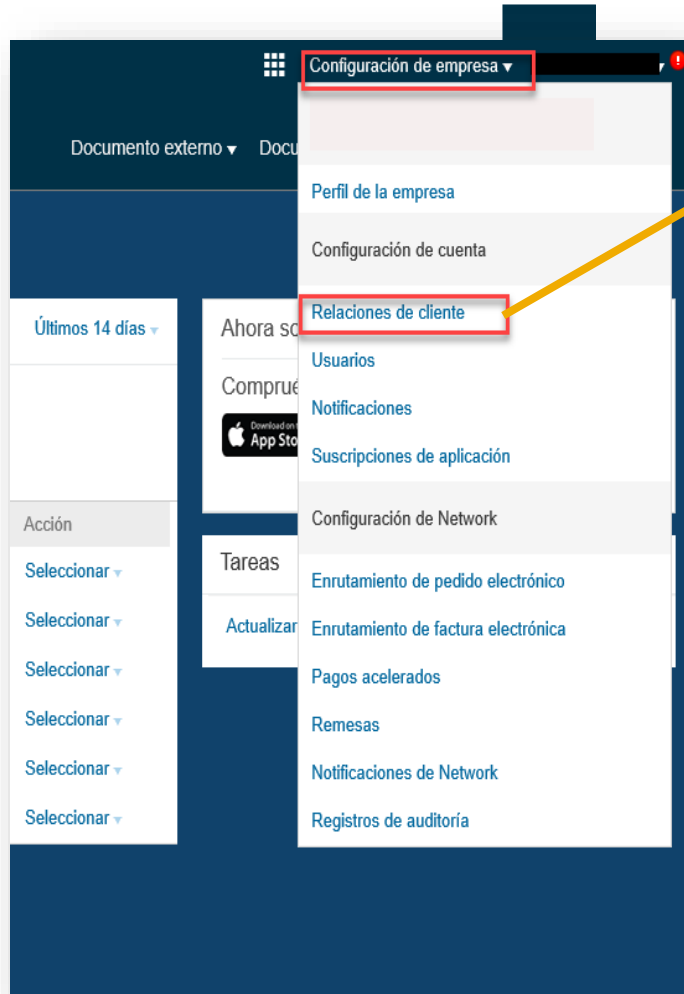


SAP Ariba 

Soporte **Ariba Network**

PUBLIC

Portal de Información para Proveedores:

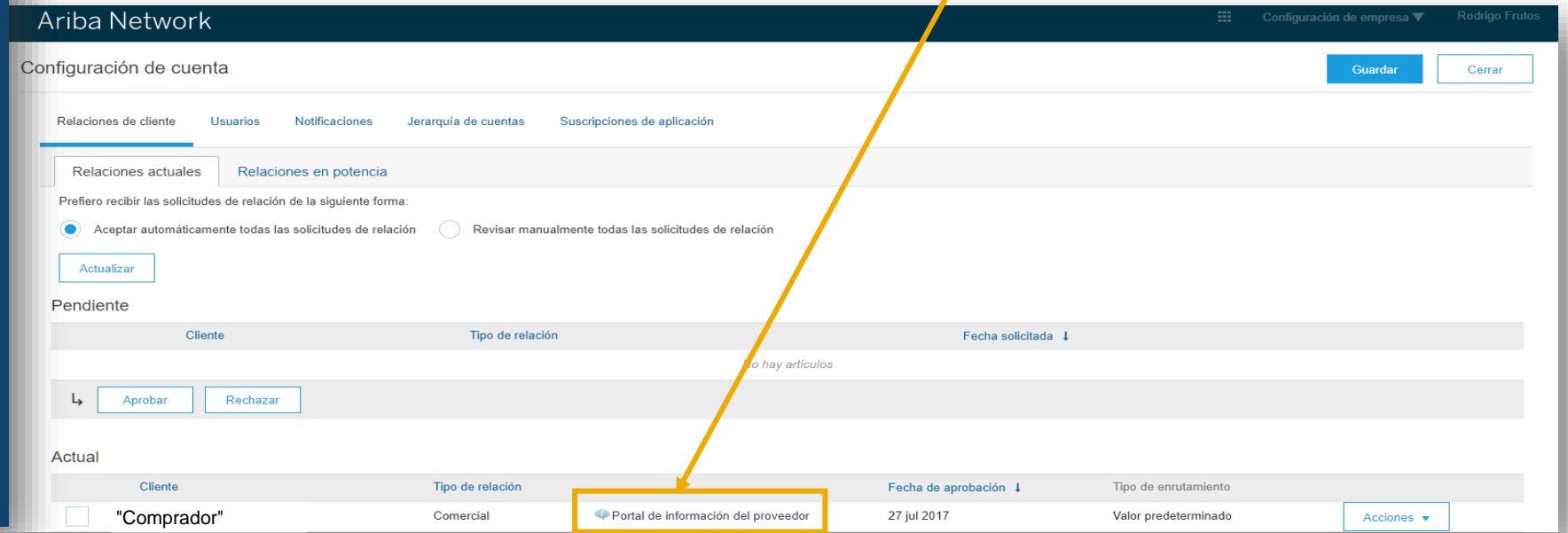


Esquina superior derecha (menú de navegación de su página de inicio):

Relaciones de Cliente: Usted podrá encontrar información relevante de cada uno de sus clientes con los cuales mantiene una relación comercial.

Dentro de la opción relaciones actuales, deberá presionar

“Portal de Información del proveedor”



Centro de Ayuda

Los canales de asistencia están disponibles para todos los proveedores habilitados en Ariba Network, en la sección **Centro de Ayuda** e ingresando a **Servicio de Asistencia**:

Ariba Network

Configuración de empresa Proveedora Diken Centro de ayuda

PÁGINA DE INICIO BANDEJA DE ENTRADA BANDEJA DE SALIDA CATÁLOGOS INFORMES Documentos CSV Crear

Pedidos y órdenes de entrega Todos los clientes Número de pedido

Introducción a Ariba

- 1 Revisar la estructura de cuotas de Ariba
- 2 Confirmar contacto de facturación
- 3 Agregar usuarios a su cuenta

Revisar precios de suscripción

Network Transaction Service (servicio de transacción en red)

Bronze Silver Gold Platinum

Colabore con sus clientes en Ariba Network sin costo o con un costo muy bajo hasta que alcance umbrales de actividad que le proporcionarán un valor empresarial todavía mayor. Más información.

Revisar suscripción

Pedidos, facturas y pagos Todos los clientes Últimos 14 días

0 Nuevos pedidos de compra 1 Pedidos que necesitan atención 14 Facturas rechazadas 0 Pagos recibidos 0 Documentos anidados Más...

Número de pedido Cliente Estado Importe Fecha Importe facturado Acción

No tiene Pedidos y órdenes de entrega.

Ahora somos móviles. Compruébelo. App Store Google play

Tareas Actualizar información de perfil 30%

SAP Ariba Proveedora Diken (test-proveedor@dkn.com) | PROVEEDORA INDUSTRIAL DIKEN SA DE CV - TEST | AN01037449836-T

<< Centro de ayuda



Búsqueda...

FAQ ¿Cómo puedo saber cuándo se pagará mi factura?

FAQ ¿Qué hago si se ha rechazado mi factura?

Entrenamientos con una sesión en vivo de preguntas y respuestas

FAQ ¿Cómo sé qué tipo de factura debo crear?

FAQ ¿Cómo puedo buscar por número de pedido de compra?

FAQ ¿Cómo puedo editar y reenviar una factura errónea o rechazada?

FAQ ¿Por qué no puedo encontrar un pedido de compra en mi cuenta?

FAQ ¿Cómo añadir un cliente nuevo?

FAQ ¿Por qué figuro en la página de perfil

Ver más

¿Cómo acepto las condiciones de uso de Ariba Network?

Documentación

Servicio de ...

“Lláname Ahora” o “Call me Now”

*Tiempo de Respuesta Estimado: Inmediato

Nuevo canal de asistencia disponible donde los proveedores podrán ponerse en contacto con el equipo de Soporte a Proveedores **sin tener que esperar en la línea.**

1 Ingresar en el recuadro: “**Necesito ayuda con...**” una palabra clave relacionada con su pregunta o duda y dar clic en el botón Inicio.

Posteriormente se desplegarán una serie de preguntas más frecuentes donde podrá buscar aquellas relacionadas a su inquietud.

Si no encuentra la respuesta que estaba buscando, puede utilizar la opción “Llámame ahora” dando clic en el botón **Obtenga ayuda por teléfono.**

Ariba Exchange User Community

Búsqueda...

Inicio | Aprendizaje | Servicio de asistencia

Preguntar en Community

Centro de asistencia

Necesito ayuda con [Inicio](#)

Ejemplos:
Reasignación de cuenta
Opciones para enviar facturas
Rechazo de factura
Actualizar información de empresa

Etiquetas de resolución de problemas más comunes

Buscar pagos programados [Navegación página de inicio](#)
Buscar pedidos de compra [Mensajes de rechazo de facturas](#)
[Perfil de Marketing](#) [Mi cuenta](#) [Estado de facturación](#)
[Propuestas](#) [Contenido de evento](#) [Perfil fiscal y empresarial](#)
[Destacado](#) [Administrador de cuenta de contacto](#) [DUNS](#)
[Ver factura](#) [Buscar facturas](#)

ariba.com

ción y últimas notificaciones sobre temas y productos y
eriodos planeados de inactividad.
bar estado

¿Cómo puedo cancelar una factura que he enviado?
¿Cómo puedo editar y reenviar una factura errónea o rechazada?
¿Me pongo en contacto con Ariba o con mi cliente cuando tenga una pregunta o un problema?
¿Cómo puedo saber cuándo se pagará mi factura?
¿Qué hago si se ha rechazado mi factura?

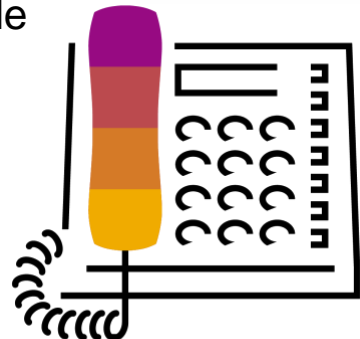
1 2 3 ... 33

¿No encuentra lo que está buscando? Deje que le ayudemos.

Seleccione su preferencia para la comunicación:

✉ [Enviar correo electrónico al servicio de asistencia al cliente de SAP Ariba](#)
💬 [Obtenga ayuda a través de un chat en directo](#)
☎ [Obtenga ayuda por teléfono](#)

Ahora visualizará la opción **“Llamarme Ahora”** cuya funcionalidad es que reciba la llamada inmediatamente del primer agente disponible y evitar estar en la línea esperando. También podrá visualizar la opción **“Llamarnos”** que permite la opción de seleccionar un rango de horario para recibir la llamada del agente. Se deberá proporcionar información y descripción del problema y confirmar datos de contacto.



Póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente de Ariba a través del teléfono

Aquí tiene su información de cuenta para fácil referencia:

Nombre:	Proveedora Diken	Empresa:	PROVEEDORA INDUSTRIAL DIKEN SA DE C - TEST
ID de usuario:	test-proveedora@diken.com	ID de Ariba Network:	AN01037449836-T
Correo electrónico:	karen.victorica@sukame.com		

Llamarme

Ahora - Hable con un especialista en operaciones de compra sin tener que esperar. El próximo especialista que esté disponible le llamará.

Llamarnos - Números de teléfono del servicio de asistencia

¿Dónde se encuentra ubicado? -- Seleccione --

Póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente en línea de SAP Ariba

Proporcione la siguiente información y el próximo especialista que esté disponible le llamará.

Descripción del problema

Descripción breve: *

Tipo de problema: * Seleccione

Detalles: *

Para facilitar la rápida resolución del problema, incluya todos los detalles que puedan ser relevantes. Por ejemplo:

- Una descripción detallada del problema incluyendo vías de acceso completas, acciones realizadas antes de la aparición del problema.
- Los resultados que esperaba del sistema.
- Pasos para reproducir el problema.
- Adjuntar capturas de pantalla o grabaciones del problema.

Archivo adjunto 1: Browse... No file selected.

Número de pedido/factura:

Soporte en Ariba Network

Chat en Directo

*Tiempo de Respuesta Estimado: Inmediato

Ingresa en el recuadro: **“Necesito ayuda con...”** una palabra clave relacionada con su pregunta o duda y dar clic en el botón Inicio.

Posteriormente se desplegarán una serie de preguntas más frecuentes donde podrá buscar aquellas relacionadas a su inquietud.

Si no encuentra la respuesta que estaba buscando, puede utilizar la opción **“Chat en Directo”**, para conectarse con un agente en ese momento.

Ariba Exchange User Community

Proveedora Diken Cerrar sesión

Búsqueda...

Inicio | Aprendizaje | Servicio de asistencia

Preguntar en Community

Centro de asistencia

Necesito ayuda con [Inicio](#)

Ejemplos:
Reasignación de cuenta
Opciones para enviar facturas
Rechazo de factura
Actualizar información de empresa

Etiquetas de resolución de problemas más comunes

Buscar pagos programados Navegación página de inicio

Buscar pedidos de compra Mensajes de rechazo de facturas

Perfil de Marketing Mi cuenta Estado de facturación

Propuestas Contenido de evento Perfil fiscal y empresarial

Destacado Administrador de cuenta de contacto DUNS

¿Cómo puedo cancelar una factura que he enviado?

¿Cómo puedo editar y reenviar una factura errónea o rechazada?

¿Me pongo en contacto con Ariba o con mi cliente cuando tenga una pregunta o un problema?

¿Cómo puedo saber cuándo se pagará mi factura?

¿Qué hago si se ha rechazado mi factura?

1 2 3 ... 33

¿No encuentra lo que está buscando? Deje que le ayudemos.

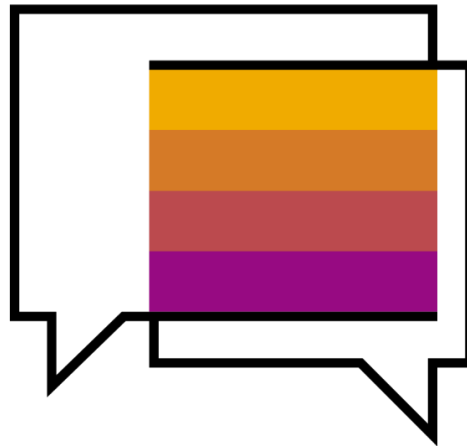
Seleccione su preferencia para la comunicación:


☒ Enviar correo electrónico al servicio de asistencia al cliente de SAP Ariba

☒ **Obtenga ayuda a través de un chat en directo**

☐ Obtenga ayuda por teléfono

En la ventana emergente se ingresan los datos requeridos (*), se realiza una pregunta inicial y se da clic en **“Iniciar Chat”**.



SAP Ariba

Soporte al Cliente

Gracias por ponerse en contacto con nosotros. Para que podamos ofrecerle un mejor servicio, rellene el breve formulario que aparece a continuación y pulse el botón Iniciar chat de la esquina inferior derecha.

Nombre Completo:

Me puede llamar:

Correo electrónico:

Teléfono:

Pregunta inicial:

(* - denota un campo obligatorio)

Iniciar chat

Correo Electrónico y forma en línea

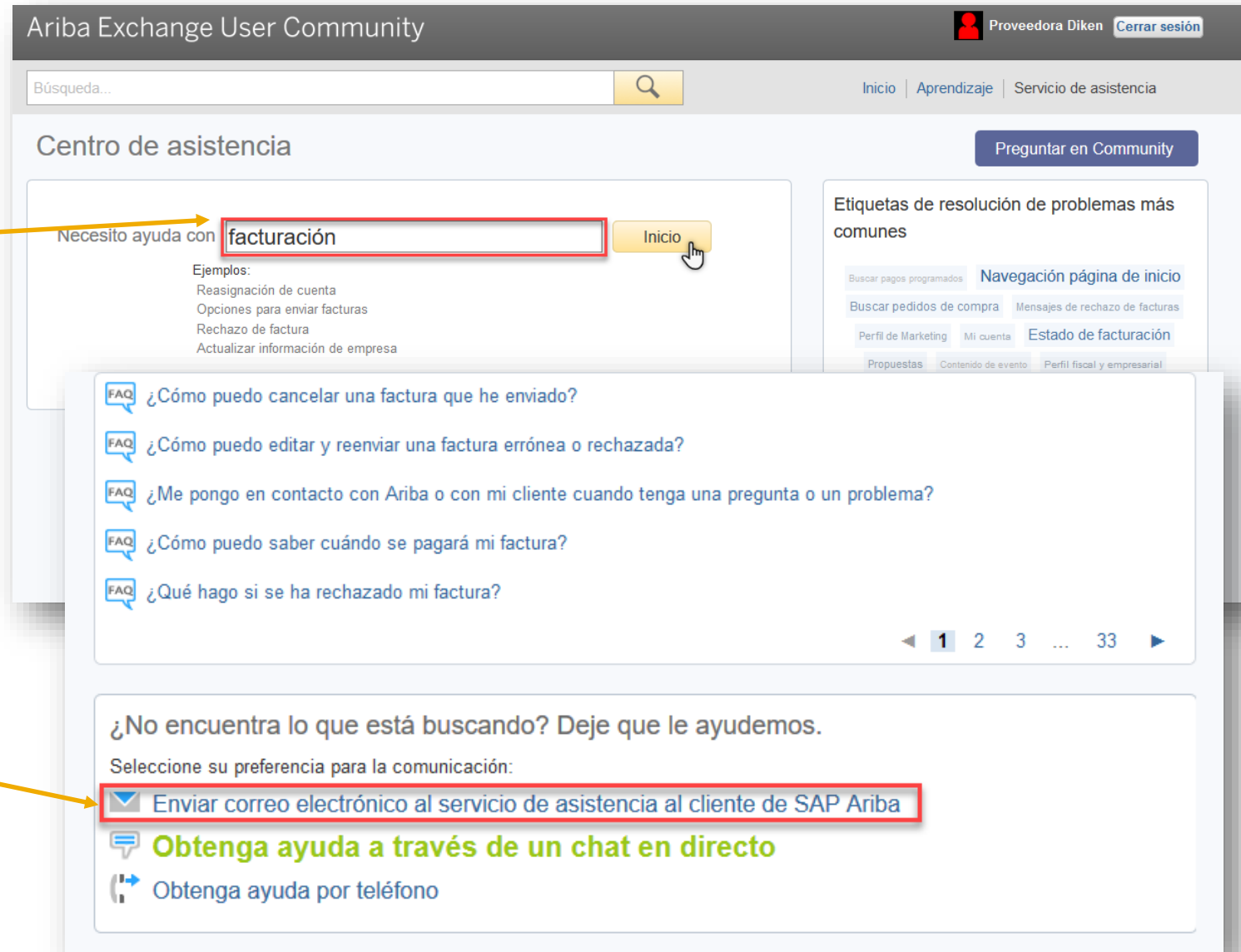
*Tiempo de Respuesta Estimado: 24 a 48 hrs

3

Ingresa en el recuadro: “**Necesito ayuda con...**” una palabra clave relacionada con su pregunta o duda y dar clic en el botón Inicio.

Posteriormente se desplegarán una serie de preguntas más frecuentes donde podrá buscar aquellas relacionadas a su inquietud.

Si no encuentra la respuesta que estaba buscando, puede utilizar la opción “**Enviar correo electrónico al servicio de asistencia al cliente de SAP Ariba**”.



Ariba Exchange User Community

Proveedora Diken Cerrar sesión

Búsqueda...

Inicio | Aprendizaje | Servicio de asistencia

Preguntar en Community

Centro de asistencia

Necesito ayuda con

Ejemplos:
Reasignación de cuenta
Opciones para enviar facturas
Rechazo de factura
Actualizar información de empresa

Etiquetas de resolución de problemas más comunes

Buscar pagos programados Navegación página de inicio
Buscar pedidos de compra Mensajes de rechazo de facturas
Perfil de Marketing Mi cuenta Estado de facturación
Propuestas Contenido de evento Perfil fiscal y empresarial

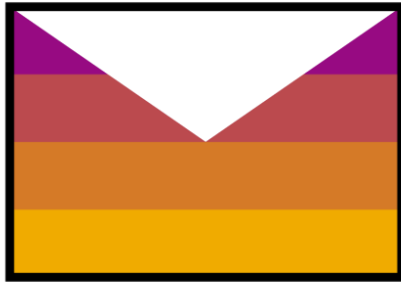
FAQ ¿Cómo puedo cancelar una factura que he enviado?
FAQ ¿Cómo puedo editar y reenviar una factura errónea o rechazada?
FAQ ¿Me pongo en contacto con Ariba o con mi cliente cuando tenga una pregunta o un problema?
FAQ ¿Cómo puedo saber cuándo se pagará mi factura?
FAQ ¿Qué hago si se ha rechazado mi factura?

1 2 3 ... 33

¿No encuentra lo que está buscando? Deje que le ayudemos.
Seleccione su preferencia para la comunicación:

☒ Enviar correo electrónico al servicio de asistencia al cliente de SAP Ariba
☐ Obtenga ayuda a través de un chat en directo
☐ Obtenga ayuda por teléfono

Se deberá de ingresar información requerida como una descripción breve del problema, tipo de problema, detalles e inclusive se pueden agregar capturas de pantalla como archivos adjuntos.



Póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente en línea de SAP Ariba

Un especialista en operaciones de compra le contestará a través del correo electrónico dentro de un plazo de 4 horas. Si desea hablar con alguien, seleccione [Obtenga ayuda por teléfono](#).

Descripción del problema

Descripción breve: *

Tipo de problema: *

Detalles: *

Para facilitar la rápida resolución del problema, incluya todos los detalles que puedan ser relevantes. Por ejemplo:

- Una descripción detallada del problema incluyendo vías de acceso completas, acciones realizadas antes de la aparición del problema.
- Los resultados que esperaba del sistema.
- Pasos para reproducir el problema.
- Adjuntar capturas de pantalla o grabaciones del problema.

Archivo adjunto 1: No file selected.

Número de pedido/factura:

4

Community

*Tiempo de Respuesta Estimado: 24 a 48 hrs

Se podrán hacer preguntas en **Community**, este canal le permitirá interactuar con especialistas de Ariba Network y toda la comunidad de proveedores. El proveedor puede realizar preguntas o bien responder a preguntas de otros proveedores según su experiencia. Para preguntar en Community dar clic en el botón “**Preguntar en Community**”. Realizar la pregunta y enviarla.



Ariba Exchange User Community

Proveedora Diken Cerrar sesión

Búsqueda...

Inicio | Aprendizaje | Servicio de asistencia

Centro de asistencia

Necesito ayuda con [Inicio](#)

Ejemplos:
 Reasignación de cuenta
 Opciones para enviar facturas
 Rechazo de factura
 Actualizar información de empresa

[Preguntar en Community](#)

Etiquetas de resolución de problemas más comunes

[Navegación página de inicio](#) [Buscar facturas](#)

[Perfil fiscal y empresarial](#) [DUNS](#) [Buscar pedidos de compra](#)

[Administrador de cuenta de contacto](#) [Buscar pagos programados](#)

[Mi cuenta](#) [Contenido de evento](#) [Mensajes de rechazo de facturas](#)

[Estado de facturación](#) [Destacado](#) [Ver factura](#)

Preguntar en Community

Pregunta

0/500

Esta contribución se publicará en Ariba Exchange User Community. Asegúrese de que no contiene información privada o confidencial. Si lo prefiere, puede ir a [Centro de asistencia](#) para abrir en su lugar una solicitud de servicio.

Al realizar este envío, acepto los acuerdos de [Acuerdo de participación](#) y [Directriz de privacidad en la Comunidad](#)

[Enviar](#) [Cancelar](#)

Aprendizaje

5 En esta sección el proveedor podrá encontrar documentos y tutoriales sobre Ariba Network.

