

## CONDICIONES DE USO (PROVEEDORES)

**La versión en inglés de este acuerdo prevalecerá en caso de inconsistencia o conflicto.**

Proveedores: Si elige utilizar cualquiera de los servicios en línea de Ariba Network como Proveedor, su uso estará sujeto tanto a las Condiciones de la solución para los servicios en línea específicos como a las Condiciones Generales aplicables a todas las soluciones.

Saltar a [Condiciones generales](#).

### I. CONDICIONES ESPECÍFICAS DE LA SOLUCIÓN

Tenga en cuenta que las condiciones de esta sección I (Condiciones de la solución) son aplicables solamente si Usted está utilizando el servicio en línea en cuestión como proveedor.

#### PROCESAMIENTO

(i) Ariba Network Fulfillment: Pedidos y facturas: uso como Proveedor (referido más adelante como "**Ariba Network Fulfillment**"). Funcionalidad relacionada con el establecimiento de una relación comercial o de ventas con un comprador, la carga de catálogos negociados con los compradores para referencia, y el envío y recepción de documentos enrutados a través de Ariba Network.

#### VENTA

(ii) Ariba Sourcing - uso como proveedor. Funcionalidad asociada con la respuesta a actividades y eventos de sourcing de un Comprador, referidos en general como "**Propuestas**", además de la funcionalidad asociada con la respuesta a solicitudes de información por parte de Compradores relacionadas con el registro, calificación, gestión de certificados, rendimiento u otra información y necesidades de proceso definidos por un Comprador.

(iii) Ariba Contract Management - uso como proveedor. Funcionalidad asociada con el intercambio, almacenamiento o acceso a documentos borradores de contrato, llamados generalmente actividades de "**Contratos**".

(iv) Ariba Discovery - uso como proveedor. Funcionalidad asociada con la respuesta a las solicitudes de contacto de Compradores, la promoción de su empresa utilizando la característica Promoción de perfil de Ariba Discovery; el envío de solicitudes de referencia, llamadas generalmente actividades de "**Oportunidades**", o parte de un espacio de servicio denominado "Ariba Discovery".

#### SERVICIOS OPCIONALES

(v) Servicios opcionales - uso como proveedor. Funcionalidad que se ofrece para complementar o mejorar otras Soluciones, en algunos casos la oferta es solo a nivel regional o solo con la integración con un servicio integrado de un tercero.

### (i) ARIBA NETWORK FULFILLMENT: PEDIDOS Y FACTURAS

#### A. General.

Esta subsección I(i) se aplica solamente a los proveedores que utilicen Ariba Network Fulfillment.

El uso de Ariba Network Fulfillment se establece por primera vez cuando Usted responde a una invitación de un comprador para intercambiar documentos usando Ariba Network, carga un catálogo en el servicio Ariba Network Fulfillment, establece una relación proveedor/comprador en Ariba Network Fulfillment, o envía documentos enrutados a través de Ariba Network Fulfillment o los recibe.

Las invitaciones de los Compradores y un nuevo registro de Proveedor en Ariba Network activan una cuenta Standard (referida anteriormente como "cuenta ligera") de Ariba Network, que se puede actualizar a una cuenta Enterprise (llamada anteriormente "cuenta de uso completo") si así se desea. Una cuenta Enterprise activa la integración y otras características más potentes. La cuenta Enterprise es necesaria para participar en un paquete de suscripción o para aceptar una Relación propuesta por un Comprador que solicite el uso de funcionalidades que no están disponibles en una cuenta Standard. Consulte la página Visión general en <http://www.ariba.com/go/ariba-network-overview> para encontrar información acerca del uso de una cuenta Standard en contraste con una cuenta Enterprise, así como de los diferentes niveles de suscripción disponibles.

**B. Cuotas.** La mayoría de los Proveedores del servicio en línea Ariba Network Fulfillment no tienen que pagar cuotas a Ariba por el uso de Ariba Network Fulfillment. Los Proveedores con una cuenta Standard no pagan cuotas. Los Proveedores que tengan una cuenta Enterprise con Estado de uso intensivo en Ariba Network Fulfillment tendrán que abonar cuotas. De cualquier forma cualquier proveedor incluso sin Estado de uso intensivo puede de forma voluntaria abonar las cuotas. Tenga en cuenta que las características y prestaciones de los diferentes paquetes de Proveedor (consulte <http://www.ariba.com/go/fulfillment-pricing> para obtener la lista actualizada de los paquetes de Proveedor), al igual que las cuotas para dichos programas, están sujetas a cambios cada cierto tiempo y dichos cambios se realizan siguiendo el exclusivo criterio de Ariba.

**1. Definiciones. "Cuotas"** significa las cuotas de uso periódicas de Ariba Network Fulfillment, que se pueden describir como las tarifas de transacción, suscripción o membresía que Ariba le cargará a Usted en relación con Sus Relaciones con cargo (si las hubiera) en Ariba Network Fulfillment y/o con un paquete de servicios (consulte <http://www.ariba.com/go/fulfillment-pricing> para obtener una lista actualizada de los paquetes). **"Estado de uso intensivo"** se refiere a un Proveedor que durante el periodo anterior aplicable (medido por periodos), con una cuenta Enterprise, coincide con, o sobrepasa, el umbral publicado por Ariba que indica un nivel de uso de Ariba Network Fulfillment que se sitúa por encima del uso gratuito. **"Relación"** significa una relación comercial en Ariba Network Fulfillment con un comprador y no incluye las relaciones de logística. **"Relación con cargo"** significa que en la relación con un comprador específico, (a) Usted ha adquirido un Estado de uso intensivo, o (b) se le solicita a Usted que abone cuotas por alguna otra razón.

**2. Exenciones del pago de las cuotas.** Ariba puede renunciar a cobrar las cuotas ligadas a una relación comprador/proveedor que resulte en un Estado de uso intensivo si Usted proporciona a Ariba un certificado que demuestre que Usted es: (a) Hubzone o (a) Entidad 8, (b) pequeño negocio en desventaja (con certificado SBA: Small Business Administration), (c) negocio propiedad certificada de mujer (certificado bien por WBENC: Women's Business Enterprise National Council, o por NWBOC: National Women Business Owners Corporation Network), o (d) negocio de propiedad certificada de minorías (certificado por NMSDC: National Minority Supplier Development Council o por SBA). Una organización compradora está "Cualificada" si se trata de una agencia gubernamental federal, estatal o local o una organización 501(c)(3) bajo las leyes de EE. UU.

**3. Cuotas obligatorias.** Por cada una de Sus relaciones en Ariba Network Fulfillment, Ariba evaluará la relación mensualmente para determinar si Usted ha alcanzado el Estado de uso intensivo en Ariba Network Fulfillment para esa relación. Para revisar las reglas utilizadas para determinar si un proveedor tiene o no un Estado de uso intensivo y ha de pagar las Cuotas correspondientes, consulte <http://www.ariba.com/go/fulfillment-pricing>. Si Usted alcanza el nivel de Estado de uso intensivo en una relación (y por lo tanto dicha relación es una Relación con cargo), Ariba se lo notificará y Usted reconoce por el presente acuerdo que acepta pagar las cuotas aplicables. Si Usted no paga a tiempo las Cuotas por cualquier Relación con cargo, Ariba podría finalizar o suspender Su acceso a Ariba Network Fulfillment o suspender Su cuenta para esa relación. Si Usted paga Cuotas, tiene que estar al día en el pago de las mismas para poder recibir cualquiera de los Servicios opcionales. "Comprador de Network" significa un cliente Suyo con el que Usted realiza transacciones a través de Network Fulfillment.

#### Ejemplo.

*El proveedor X empieza a usar Ariba Network Fulfillment el lunes, 01 de enero de 2018. El proveedor Y empieza a usar Ariba Network Fulfillment el lunes, 01 de enero de 2018. Cada uno de estos Proveedores se actualiza de forma inmediata a una cuenta Enterprise para aprovechar las ventajas que les ofrecen sus potentes características. El 31 de mayo de 2018, el cálculo del uso mensual de actividad de Proveedor muestra que el Proveedor X no tiene un Estado de uso intensivo, pero el Proveedor Y tiene un Estado de uso intensivo. Como resultado, el proveedor X no tiene que pagar Cuotas. El proveedor Y tiene que pagar Cuotas. El 1 de junio de 2018, Ariba envía una notificación al Proveedor Y sobre las Cuotas que debe, el Proveedor Y se ha comprometido a pagar esas cuotas para la fecha 1 de junio y no se pueden cancelar. El proveedor Y tiene que pagar la factura de Ariba de las Cuotas dentro del periodo de tiempo que aparece en dicha factura. El pago de la factura permite al proveedor Y utilizar Ariba Network Fulfillment durante el periodo de tiempo y para la relación o relaciones que aparecen en la misma.*

**4. Ariba Network: Cambios en el cálculo de las Cuotas para pedidos y facturas.** Ariba puede en cualquier momento cambiar el importe o las bases que determinan el pago de cualquier cuota por el uso de Ariba Network Fulfillment, instituir nuevas cuotas o cargos, o cambiar las reglas para determinar si es necesario pagar Cuotas para poder utilizar Ariba Network Fulfillment. De todas formas, si Usted ya ha pagado Cuotas por el uso de Ariba Network Fulfillment, y Ariba anuncia un cambio en las cuotas, este cambio no afectará a Su suscripción actual (el cambio en las cuotas solo se aplicará en el momento de la renovación o fecha de aniversario de la suscripción). Las cuotas no son reembolsables a menos que se indique explícitamente en este Acuerdo.

**5. Sin manipulación de cuotas.** Usted acuerda que no realizará ninguna actividad que resulte en la manipulación o cálculo inexacto de Su nivel de uso de Ariba Network Fulfillment en cada relación que Usted tenga en Ariba Network Fulfillment, ni utilizará ningún sistema o técnica ni formará parte de ningún arreglo destinado a evitar el pago de cuotas (una "Manipulación"). Si Ariba a su razonable discreción determina que Usted ha incurrido en Manipulación, Ariba volverá a calcular las cuotas que Usted debería pagar sin la Manipulación y por el presente Usted acuerda que pagará el importe de la cuota que se haya vuelto a calcular e indemnizará a Ariba por todas las pérdidas relacionadas con ello y todos los gastos en que haya incurrido en la labor de recuperar las cuotas que Usted deba, incluyendo posibles costes legales. Por ejemplo, si Usted tiene más de una (1) cuenta en Ariba Network Fulfillment y si Ariba cree que esas cuentas se encuentran separadas con el fin de evitar el Estado de

uso intensivo, Ariba puede sumar el volumen de Sus cuentas para determinar si Usted cumple los requisitos para el Estado de uso intensivo. Otro ejemplo, si el valor declarado de las transacciones se declara incorrectamente en documentos enviados a Ariba Network Fulfillment, Ariba puede utilizar el valor real para calcular si Usted ha alcanzado el Estado de uso intensivo y deducir el importe de Cuotas aplicables que estuviesen relacionadas con dichas transacciones.

### **C. Servicios de facturación de impuestos - Ariba Network Fulfillment: Pedidos y facturas.**

Las siguientes subsecciones de I(i)C.1) hasta I(i)C.7) son aplicables solamente a los Proveedores que emiten facturas electrónicas utilizando Ariba Network Fulfillment. Esta subsección I(i)C no se aplica a ningún Comprador ni Proveedor que no emita facturas electrónicas utilizando Ariba Network Fulfillment.

**1. Disponibilidad.** El servicio Ariba Network Fulfillment proporciona en la actualidad la funcionalidad de facturación de impuestos que se describe en el documento "Ariba Network Guide to Invoicing", lo que permite a Ariba emitir facturas en representación suya.

**2. Conformidad legal.** Ariba proporciona la prestación de facturación con impuestos, que está descrita en el documento "Ariba Network Guide to Invoicing", teniendo cuidado de facilitar a los usuarios de estos servicios la evidencia legal que puedan necesitar para tenerla a la disposición de auditores e inspectores fiscales en algunos países, con el fin de demostrar la identidad del emisor de la factura y el hecho de que no se han realizado cambios en la factura una vez que esta ha sido emitida y transmitida. Ariba no hace ninguna declaración acerca de que el servicio satisfaga los requisitos legales aplicables en relación al IVA otros impuestos indirectos y por ello le aconseja que consulte el tema con Su asesor fiscal en estos temas. Ariba no garantiza la seguridad de los datos de factura y no será responsable en el caso de que se produjera una infiltración en sus sistemas de seguridad siempre que Ariba haya realizado esfuerzos comercialmente razonables para prevenir dicha infiltración. Con fines aclaratorios este servicio no incluirá confirmación de la veracidad de los Datos de factura que Usted introduzca.

**3. Seguridad de los procesos.** El documento "Ariba Network Guide to Invoicing" que se encuentra disponible en el sitio web de Ariba y que se actualiza con cierta regularidad, contiene información sobre las medidas y controles que mantienen la seguridad de todos los procesos en todas las fases de procesamiento de datos y sobre cómo se procesan los datos y se da acceso a dichos datos.

**4. No recepción.** Si ha transmitido Sus Datos de factura pero tales Datos de factura no llegan a la parte que debe recibirlos, entonces, Su único recurso es notificarlo a Ariba, que a su vez realizará los esfuerzos razonables que sean necesarios para volver a enviar dichos Datos a la parte que debe recibirlos.

**5. Sus obligaciones.** Entre Ariba y Usted, Usted será el único responsable de:

- i. Garantizar que los datos transmitidos en conjunción con los servicios, incluyendo la información contenida en Sus facturas y documentos de facturación, pero sin limitarse a ella, (independientemente de si la ha introducido Usted, de si se ha introducido en Su nombre o si se ha generado automáticamente, "Datos de factura") cumplen con la ley aplicable tanto en su forma como en su contenido y son precisos, completos y en la forma solicitada por Ariba, y que no se dañan por culpa de Sus sistemas;
- ii. Garantizar el cumplimiento de requisitos locales (incluidos pero sin limitarse a los requisitos relacionados con impuestos, contabilidad, obligaciones de facturación, consecuencias relacionadas con el IVA u otros impuestos indirectos y periodos de almacenamiento de datos);
- iii. Cumplir con las regulaciones, leyes y normas de privacidad, de consumidor y otras leyes y normativas aplicables con respecto a Su provisión, uso y divulgación de los Datos de facturas; y
- iv. Pagar todos las cuotas periódicas y no periódicas, impuestos, IVA y las derramas aplicables a Sus Datos de factura.

### **6. Términos regulatorios para la parte que provee la factura.**

i. Concesión de autoridad para funciones de facturación. Ariba y sus subcontratistas designados (referidos de forma colectiva como "Facilitadores externos de facturación electrónica") procesarán, firmarán y/o expedirán, de forma electrónica, facturas que estén basadas en los datos que Usted proporcione a través de un método técnico compatible en Ariba Network Fulfillment. Usted autoriza a los Facilitadores externos de facturación electrónica o a Ariba, según se aplicable, a realizar las funciones anteriormente mencionadas de acuerdo a los siguientes términos. También autoriza a Ariba a transmitir facturas electrónicas a Sus compradores registrados en Ariba Network Fulfillment.

Usted reconoce y acuerda que:

(a) Todas las autorizaciones que aquí se establecen se proporcionan con el fin de expedir facturas en representación suya en Ariba Network Fulfillment y no crean relación contractual alguna entre Usted y los subcontratistas listados de Ariba, con la excepción de aquello para cuyo fin se establecen y que se detalla de forma explícita a continuación.

(b) Es Su responsabilidad determinar si la factura expedida por Ariba Network Fulfillment, junto con un Facilitador externo de facturación electrónica, si fuese aplicable, constituye una factura legal para Sus

necesidades organizativas dentro de una jurisdicción específica.

(c) Las siguientes autorizaciones son aplicables a las categorías de país y Facilitadores externos de facturación electrónica que se mencionan a continuación. Las listas que aparecen enumeradas a continuación están disponibles en la página de referencia sobre facturación electrónica del [Centro de condiciones de Ariba Network](#) y se incorporan aquí a través de referencia, Ariba las actualizará cada cierto tiempo (aparecen nombradas como "Listas" o "Lista"). Su uso continuado de Ariba Network Fulfillment significa que Usted da Su consentimiento a cualquier actualización de la Lista aplicable de las referenciadas a continuación:

- Para los territorios en la Lista A Usted por el presente documento autoriza a los Facilitadores externos de facturación electrónica en la Lista 1 a recibir Sus datos de factura, que aún no constituyen una factura de impuestos, de Ariba Network Fulfillment y aplicar una firma electrónica a dichos datos para poder expedir facturas electrónicas en Su nombre y en representación Suya. Para dichas facturas Usted delega la autoridad en los Facilitadores externos de facturación electrónica de la lista, para que apliquen firmas electrónicas con claves privadas que se correspondan con certificados expedidos por proveedores de servicios de certificación externos a los Facilitadores externos de facturación electrónica.
- Para los países en la Lista B Usted acuerda que Usted es el que expide las facturas electrónicas creadas en el servicio en línea Ariba Network Fulfillment pero que Ariba, en los casos en los que la firma electrónica es obligatoria, aplicará Su firma electrónica basada en un certificado de clave pública (y su correspondiente clave de firma privada) que se haya expedido para Usted. Usted reconoce que ha confiado dicho certificado y clave de firma privada a Ariba con este único fin, y que es Usted quien continúa siendo responsable de la renovación a tiempo de dichos certificados. Usted acuerda igualmente que Ariba puede, ya que podría ser necesario por ley, enviar subsecuentemente la factura a uno o más servicios en línea para la autorización de facturas electrónicas, proporcionados por o para la administración fiscal local.
- Para los países de la Lista B, Usted también acuerda que el Facilitador externo de facturación electrónica mencionado para cada país en la Lista 2, tiene, cuando esto es necesario, certificación para actuar en representación de la administración fiscal relevante del país aplicable para llevar a cabo la creación de facturas electrónicas y los procesos de validación. Igualmente Usted acuerda que se enviará Su factura a dicho Facilitador externo de facturación electrónica para que realice el proceso obligatorio que han de realizar dichos agentes certificados de la administración fiscal.
- Para los países en la Lista C, Usted acuerda que Usted es el que expide las facturas electrónicas creadas, aunque no firmadas electrónicamente, en Ariba Network Fulfillment. Usted acuerda que Ariba puede transmitir dichas facturas a un Facilitador de facturación electrónica externo regional aplicable para proporcionar una marca temporal y/o realizar el procesamiento normativo. La lista 3 identificará a dichos proveedores de servicios regionales y ejecutores funciones.
- Para los países en la Lista D, Usted acuerda que Usted es el que expide las facturas electrónicas creadas. Por razones de integridad y autenticidad, la factura puede firmarse de forma electrónica, en cuyo caso, Usted también acepta que Su factura se enviará al facilitador de la facturación electrónica externo para que realice el proceso de firma.
- Para todos los demás países para los que Ariba tiene soporte pero que no se encuentran en ninguna de las Listas, Usted acuerda que Ariba puede procesar datos electrónicos que no constituyen la factura legal o de impuestos. Para dichas facturas, Usted es el responsable de expedir facturas originales en papel; así mismo Usted reconoce y acuerda no tratar o presentar los datos electrónicos anteriormente citados como facturas legales o de impuestos originales.

(d) Si el primer punto de expedición de Sus datos de factura es cualquier otra red que no sea Ariba Network (incluyendo pero sin limitarse a Fieldglass Network, cada una de estas redes aparecerán referidas a partir de ahora como "Otra red"), en ese caso, las condiciones y términos que rijan Su uso y acceso a la Otra red (dependiendo de en dónde expida Usted por primera vez los datos de factura) prevalecerán sobre las presentes condiciones y términos, y serán las que rijan y prevalezcan en el caso de que se produzca cualquier conflicto con las presentes condiciones.

ii. Duración y cancelación. Usted concede a Ariba y, según sea aplicable a los Facilitadores externos de facturación electrónica la autorización anteriormente descrita durante un periodo de tiempo sin especificar, hasta que lo cancele Usted mismo en cualquier momento (pero sin ningún reembolso) a través de una carta certificada con acuse de recibo, dirigida a Ariba y dando un (1) mes de aviso.

iii. Transmisión. Ariba se compromete a añadir una firma electrónica a las facturas o a indicar a los Facilitadores externos de facturación electrónica que procesen Su factura de acuerdo con las prestaciones y opciones que Usted haya seleccionado (consulte los detalles en el documento "Ariba Network Guide to Invoicing")

iv. Almacenaje. Usted es el responsable de cumplir con las obligaciones legales relacionadas con el archivo o almacenamiento de facturas. Ariba le ofrece la capacidad de descargar o transmitir Su factura, adjuntos, PDF,

copia y archivo de registro a Su solución de almacenamiento o de archivar sus datos a través de soluciones asociadas tal como se define en el documento "Ariba Network Guide to Invoicing".

v. Sus obligaciones. Usted sigue siendo responsable de sus obligaciones legales en relación a la facturación que Usted envía o recibe de Su socio comercial, con independencia de este servicio. En este marco, Usted se compromete expresamente a: (a) declarar a las autoridades pertinentes los impuestos que haya recaudado en relación a cada factura; (b) pagar a dichas autoridades el impuesto correspondiente; (c) avisar inmediatamente a Ariba si una factura no ha estado disponible; y (d) avisar a Ariba si cree que una factura ha sido modificada por Ariba o por Ariba Network.

vi. Disputas. Puede disputar la exactitud de la versión electrónica de las facturas (esto es, la exactitud de la factura electrónica comparada con la versión no electrónica) durante un periodo de un mes desde la fecha de transmisión.

## 7. Acceso para autoridades fiscales.

i. Usted es el responsable único de proporcionar a las autoridades fiscales acceso a las facturas con IVA que Ariba o un Facilitador externo de facturación electrónica haya creado y transmitido en Su nombre y en representación Suya.

ii. Usted puede proporcionar a las autoridades fiscales acceso a sus datos para fines de auditoria creando cuentas de subusuario, pero solamente de acuerdo y en consonancia con los requisitos de Ariba.

**D. Vigencia.** Las secciones I(i)C.5 (Sus obligaciones), y II(i)C.7 (Acceso para autoridades fiscales), sobrevivirán a cualquier cancelación o expiración de este Acuerdo o de un Servicio opcional. La Sección II (Condiciones generales) se incorpora en su totalidad a esta subsección I(i).

**E. Integración de redes externas** Si Usted decide utilizar las características de Ariba Network Fulfillment que le permiten transmitir facturas emitidas fuera de Ariba Network ("Facturas externas") para su comprador en Ariba Network, lo hace con el conocimiento y las obligaciones siguientes:

1. Usted configurará dichas características de acuerdo a los requisitos de la red externa tal como se establece en la guía "Ariba Network Guide to Invoicing" (que es parte de la documentación oficial) y los requisitos de su Comprador y/o de acuerdo a los requisitos legales locales en materia fiscal y, si fuese aplicable, incluyendo el uso de una versión de firma digital que Ariba Network pueda validar (consultar la documentación oficial para información sobre las versiones aceptadas); y reconoce que el incumplimiento por su parte de alguna de las obligaciones anteriores podría producir retrasos en el procesamiento que a su vez podrían afectar la recepción a tiempo por Su parte de los pagos, y dicho incumplimiento también podría obligarle a volver a enviar una factura que sea correcta de acuerdo con las pautas establecidas por Ariba.
2. La factura expedida externamente y transmitida a Ariba Network tiene que contener toda la información fiscal obligatoria y de Comprador necesaria
3. Si fuese aplicable, junto a la factura externa (tal como se define anteriormente), Usted enviará (a) la información del certificado de firma, además del informe de verificación de firma, junto con el cXML y (b) la versión legible para humanos de la factura;
4. En el caso de las facturas con firma digital, Ariba verificará la integridad del documento. Usted es responsable de asegurar la validez, fiabilidad e idoneidad del certificado utilizado para firmar la factura.
5. Usted entiende que en caso de fallo de facturación en el caso de una factura externa, Ariba procesará de todas formas la factura externa, si es técnicamente posible y Usted no podrá volver a utilizar el mismo número de factura. Si el comprador así lo requiere, Usted expedirá un abono y enviará una nueva factura.
6. Usted es responsable de corregir el flujo, en el caso de que se produzcan fallos en las facturas una vez que haya empezado a utilizar la característica. Ariba se reserva el derecho a suspender su cuenta si Usted repetidamente no corrige el flujo y por ello no cumple con los requisitos exigidos por su socio comercial.

## (ii) ARIBA SOURCING

### A. General.

Esta subsección I(ii) se aplica solamente a Proveedores que accedan al sitio web de Ariba Sourcing o al sitio web con la marca del Proveedor que "funciona con SAP Ariba" accesible a través de una dirección URL específica de cliente ("Sitio de Sourcing").

El uso del sitio de Sourcing se produce por primera vez cuando Usted haya respondido a una solicitud de relación de un comprador que esté realizando actividades de sourcing, haya respondido a una invitación a un evento de Sourcing por parte de un comprador que esté utilizando el sitio web de Ariba.

Esta subsección I(ii) no es aplicable a ningún Comprador, las condiciones aplicables al Comprador están contenidas en el contrato que firmó el Comprador por el uso de Ariba Sourcing y/o SAP Ariba Supplier

## Management.

**B. Participación en Eventos en línea.** Los compradores utilizan el sitio de Sourcing para llevar a cabo actividades de sourcing o contratos, tales como subastas en línea, solicitudes de RFX (por ejemplo solicitudes de propuesta, solicitudes de información u otros tipos de solicitudes), otras actividades de sourcing, así como la ejecución de borradores y negociaciones para contratos (de forma colectiva "Eventos en línea"). Cada cierto tiempo, los compradores pueden invitarle a Usted a participar en un Evento en línea. Si decide participar y utilizar el sitio de Sourcing, esta subsección I(ii) describe los términos y condiciones aplicables a dicho uso.

**1. Reglas del Comprador.** Para cada Evento en línea se le proporcionarán los términos y condiciones impuestos por el comprador en relación con la participación en cada Evento en línea específico ("Reglas del evento"). Si el Evento en línea ha sido configurado por el comprador, este le permitirá participar en el mismo solo si acepta las Reglas del evento.

**2. Participación o suspensión en un Evento en línea.** El comprador tiene la responsabilidad final de todas las decisiones en relación con el funcionamiento de los Eventos en línea. El comprador o Ariba pueden suspender o cancelar los Eventos en línea en cualquier momento y sin aviso previo. Si envía una puja en relación a un Evento en línea, Usted se responsabiliza de que todas las pujas que envíe son ofertas legalmente válidas y firmes para realizar un contrato sin cualificación, con la excepción única de posibles errores en la introducción de datos o en los casos en los que el comprador permita pujas no vinculantes.

**3. Ética.** Los participantes de un Evento en línea no deben comportarse de forma poco ética durante dicho evento, y se espera de Usted que si es testigo de cualquier tipo de prácticas que no estén en línea con el justo y correcto funcionamiento de los Eventos en línea, informe a Ariba sobre ello.

**C. Cuestionarios.** Independientemente de los eventos en línea, un Comprador puede solicitarle información a través de cuestionarios dependiendo de la región, clase de mercancía o unidad de negocio que Su Comprador le haya asignado ("**Cuestionarios**"). Si decide participar las condiciones de esta subsección (ii) describe los términos y condiciones aplicables a dicho uso. Por cada solicitud de respuesta a un cuestionario, es posible que se le presenten necesidades de información acerca de Su código de conducta, registro, cualificación, administración de certificados, rendimiento u otra información que el Comprador defina como necesaria para poder hacer negocios con ellos.

**D. Relaciones entre las partes.** Usted reconoce que en conexión con los Eventos en línea y los Cuestionarios, Ariba proporciona ciertos servicios administrativos en nombre del Comprador. Usted acepta que Usted no es nuestro cliente, el cliente de Ariba es el comprador (esto es, Ariba es un contratista independiente del comprador). Como parte de los servicios que Ariba ofrece a sus clientes, el Comprador, Usted consiente que Ariba proporcione al Comprador todas comunicaciones que Usted envíe durante los Eventos en línea o la respuesta a los Cuestionarios. Ninguna relación de agencia, sociedad, empresa conjunta, relación empleado-patrón o franquiciador-franquiciado se pretende ni se crea mediante este Acuerdo. En relación con todas las posibles transacciones entre Usted y el comprador de un Evento en línea, Ariba no tiene titularidad alguna, ni se hace cargo del manejo de la distribución física, ni puede exigírsele responsabilidad por fallos en cualquiera de los componentes, materiales y servicios relacionados con dicho Evento en línea.

**E. Información sobre errores.** Si experimenta cualquier dificultad o encuentra un error durante un Evento en línea, tiene que notificárselo de forma inmediata a Ariba, de lo contrario, Usted renuncia a cualquier objeción o reclamación en relación a dicha dificultad o error.

**F. Vigencia.** Secciones I(ii)B.2. (Participación o suspensión en un Evento en línea), I(ii)D (Relaciones entre las partes) y I(ii)E (Información sobre errores) sobrevivirán a cualquier cancelación o expiración de este Acuerdo. La Sección II (Condiciones generales) se incorpora en su totalidad a esta subsección I(ii).

### (iii) ARIBA CONTRACT MANAGEMENT

#### A. General.

Esta subsección I(iii) se aplica solamente a los Proveedores que utilicen el sitio de Ariba Contract Management ("**Sitio de Contracts**").

El uso del sitio de Contracts se produce por primera vez cuando Usted haya intercambiado, almacenado o accedido a documentos de borrador de contrato a través del sitio web de Ariba. Ariba Contract Management se encuentra en la pestaña "Contratos" de Ariba Network.

Esta subsección I(iii) no es aplicable a ningún comprador, las condiciones aplicables al comprador están contenidas en el contrato que haya firmado el comprador por el uso de Ariba Contract Management.

Nota importante en relación a los términos "comprador" y "proveedor" en relación al sitio de Contracts: Los clientes de Ariba que compren una suscripción para utilizar el producto Ariba Contract Management aparecen referidos aquí como "compradores". Estos compradores utilizan el sitio de Contracts bien para trabajar en contratos de compras (a través de los que adquieren bienes o servicios) o para trabajar en contratos de ventas (a través de los que ellos venden bienes o servicios). Al utilizar el sitio de Contracts, el comprador invita a otras partes ("Contrapartes") a colaborar con el comprador en los contratos (en acciones tales como intercambiar,



almacenar, negociar, firmar o acceder a los borradores de un contrato). En lo que se refiere a un contrato específico, la Contraparte puede vender bienes o servicios (donde el comprador esté actuando en el contrato como parte que adquiere las compras) o la Contraparte sea la que esté comprando bienes o servicios (donde el comprador esté actuando en el contrato como la parte que vende). En cualquiera de los casos la Contraparte será considerada "proveedor" a efectos de esta sección I(iii).

**B. Participación a la discreción del comprador.** El comprador tiene la responsabilidad final en relación a todas las decisiones relacionadas con la acción de intercambiar documentos con Usted a través del sitio de Contracts. El comprador o Ariba pueden suspender o cancelar el uso del sitio de Contracts como vehículo para intercambiar contratos, en cualquier momento y sin notificación previa.

**C. Relaciones entre las partes.** Usted reconoce que en conexión con el sitio de Contracts, Ariba proporciona ciertos servicios administrativos en nombre del comprador. Usted acepta que Usted no es nuestro cliente, el cliente de Ariba es el comprador (esto es, Ariba es un contratista independiente del comprador). Ninguna relación de agencia, sociedad, empresa conjunta, relación empleado-patrón o franquiciador-franquiciado se pretende ni se crea mediante este Acuerdo. En relación con todas las posibles transacciones entre Usted y el comprador, Ariba no tiene titularidad alguna, ni se hace cargo del manejo de la distribución física, ni puede exigírsele responsabilidad por fallos en cualquiera de los componentes, materiales y servicios relacionados con dichas transacciones reales o potenciales.

**D. Vigencia.** Las secciones I(iii)B (Participación a la discreción del Comprador), y I(iii)C (Relaciones entre las partes) sobrevivirán a cualquier rescisión o cancelación de este Acuerdo. La Sección II (Condiciones generales) se incorpora en su totalidad a esta subsección I(iii).

#### (iv) ARIBA DISCOVERY

##### A. General.

Esta subsección I(iv) se aplica solamente a los Proveedores que utilicen el sitio de Ariba "Discovery" ("**Sitio de Discovery**").

El primer uso de Ariba Discovery se produce cuando Usted haya (a) respondido a una solicitud de contacto de un comprador en el sitio web de Ariba Discovery (dentro de la pestaña "Oportunidades"); (b) respondido a una Comunicación de un comprador que está interesado en comprar algo en Ariba Network; (c) enviado contenido personalizado para promover Su empresa utilizando la función Promoción de perfil de Ariba Discovery; o (d) enviado una solicitud de referencia a través de la prestación para solicitud de referencias de Ariba Discovery. Después de crear una cuenta en Ariba Network o Ariba Discovery, el usuario administrador puede recibir mensajes de correo electrónico con oportunidades potenciales sobre las que Usted puede encontrar más información en el Sitio de Discovery. Las instrucciones para renunciar a la recepción de dichos mensajes se encuentran en el mismo correo.

Esta subsección I(iv) no es aplicable a ningún Comprador, las condiciones aplicables al Comprador están contenidas en las Condiciones de uso de Discovery que aceptó el Comprador.

**B. Cobertura y elegibilidad del Servicio.** El sitio de Discovery es un lugar en el que los compradores pueden encontrar nuevos proveedores potenciales. Todas las Comunicaciones enviadas al Sitio de Discovery ("**Comunicaciones**") tienen que ser iniciadas por un Comprador, se entiende por Comprador aquel que está interesado en comprar un producto o servicio de un Proveedor. El uso del Sitio de Discovery para crear Comunicaciones que ofrezcan bienes o servicios a la venta está prohibido (esto es, el uso por parte del proveedor para promocionarse a través de una Comunicación). Ariba puede retirar sin dar aviso previo las Comunicaciones que no cumplan con este requisito. El Sitio de Discovery es solamente para usuarios empresariales (o de negocios), y Usted no puede utilizarlo para compras o ventas a nivel de consumidor.

##### C. Publicidad y Confidencialidad.

**1. Publicidad.** El Sitio de Discovery tiene como objetivo ayudar a compradores y proveedores a encontrarse, a ampliar sus redes de contactos y a hacer negocios. Esto implica hacer pública información de los usuarios, y por ello Usted debe asumir que cualquier cosa que envíe al Sitio de Discovery ("**Envíos a Discovery**") puede publicarse en el Sitio de Discovery, con la excepción de la Información delicada (véase a continuación). Tenga presente que, por ejemplo, si Usted proporciona un "Contacto de negocio" el nombre de la persona, el teléfono y la dirección de correo electrónico muy posiblemente permanecerán visibles para las demás organizaciones que hagan uso del Sitio de Discovery. SAP Ariba podría añadir a Su perfil información que esté a disposición pública sobre los tipos de productos y servicios que Usted ofrece (clasificación por código UNSPC) si esta información no aparece. Usted puede actualizar dicha información en cualquier momento que lo desee. SAP Ariba utiliza Su perfil para ayudar a los Compradores a encontrar Proveedores adecuados.

i. **Calificaciones.** El Sitio de Discovery puede contener una característica que permita a los usuarios proporcionar puntuaciones en relación a su experiencia con otros usuarios a través del Sitio de Discovery. Para más información sobre esta característica consulte [Acerca de las calificaciones](#). Usted autoriza a Ariba a mostrar la recomendación que Ariba haya recibido de Usted. Usted reconoce que Ariba no es el autor de la calificación, no ha contribuido a ella y no es responsable de dichas calificaciones (incluso si Ariba decide realizar un seguimiento o retirar algún contenido que los usuarios hayan enviado).

ii. **Referencias.** El Sitio de Discovery puede contener una característica que permite a los usuarios proporcionar referencias en relación a otros usuarios a través del Sitio de Discovery. Si Usted envía referencias, Usted asume y garantiza que (a) las referencias no son sobre Usted mismo y (b) las referencias reflejan Su sincera opinión sobre ese otro usuario. Usted autoriza a Ariba a mostrar las referencias que Ariba haya recibido de Usted. Usted reconoce que Ariba no es el autor de las referencias, no ha contribuido a ellas y no es responsable de dichas referencias o de ninguna otra clasificación que se haya enviado sobre Usted (incluso si Ariba decide realizar un seguimiento o retirar algún contenido que los usuarios hayan enviado).

iii. **Promoción de perfil:** El sitio de Ariba Discovery puede utilizar información en Su perfil para presentar sus capacidades a posibles compradores. Además, Usted puede crear contenido personalizado para grupos de compradores específicos (por ej. por sectores industriales o regiones). Cualquier contenido personalizado que se envíe tiene que cumplir con las directrices de Ariba que se proporcionan.

**2. Información delicada.** Alguna información que Usted envíe al Sitio de Discovery no se publicará: información de tarjetas de crédito (que será utilizada por Ariba para facturarle a Usted); información sobre el importe de las pujas (que se revelará a la empresa a la que Usted realice la oferta del importe de puja); y el contenido de una respuesta a una Comunicación ("Respuesta") que Usted envíe (que se comunicará a la empresa que sea autora de la Comunicación). Usted tiene que cumplir las directrices del Sitio de Discovery y las instrucciones en pantalla relacionadas con el tipo de información que puede enviar en relación con el Servicio. Si es un comprador, Usted está de acuerdo en que la Comunicación que haya enviado no se considera Información delicada (y se enviará de forma automática a los proveedores que Usted haya seleccionado y a otros proveedores con los que Ariba encuentre coincidencia).

**3. Su acceso a la información de otros usuarios.** Teniendo en cuenta la naturaleza pública del Sitio de Discovery y su directorio de empresas, es posible que se le permita el acceso a información diversa sobre otros usuarios. Si Usted recoge cualquier información de usuario que sea accesible desde el Sitio de Discovery, tendrá que eliminar dicha información de usuario de Sus registros, si dichos usuarios así se lo solicitan. Además, bajo ninguna circunstancia puede Usted revelar información identificable a nivel personal sobre otro usuario a un tercero sin el consentimiento de dicho usuario.

**4. Confidencialidad de la información de Ariba.** Usted reconoce que la información (con la excepción de Sus Envíos a Discovery) que se encuentra en el Sitio de Discovery es información confidencial propiedad de Ariba, y Usted por el presente documento acuerda no compartir dicha información con terceros, excepto en la forma en que está autorizado a través de las características para compartir contenido proporcionadas con el sitio de Discovery.

**D. Privacidad.** Los datos de registro y otras informaciones acerca de Usted, están sujetas a las Directrices sobre privacidad de Ariba aplicables a los usuarios del Sitio de Discovery. Para más información vea las condiciones relacionadas con el sitio de Ariba Discovery incluidas en el documento [Declaración de privacidad de SAP Ariba para los servicios en la nube](#), que proporciona detalles específicos sobre los datos personales que se recogen y el Acuerdo sobre el tratamiento de datos (servicios de Ariba Network) que encontrará [aquí](#).

**E. Conducta esperada por Ariba para las respuestas a Comunicaciones.** Si Usted obtiene información sobre una Comunicación mientras está utilizando el Sitio de Discovery, cualquier respuesta que envíe a la Comunicación tiene que ser enviada a través del Sitio de Discovery. Además, si Usted es un proveedor, no puede contactar con otros usuarios o no usuarios con solicitudes que no sean bienvenidas (tales como el correo no deseado conocido como "spam") y tampoco puede contactar por teléfono o a través del correo electrónico con el comprador, a menos que este le invite expresamente a hacerlo. Los compradores pueden solicitar ofertas de los proveedores para realizar una compra a través del envío de una Comunicación. Si Ariba recibe quejas de que Usted es el origen de envíos de spam, Ariba puede suspender o cerrar Su cuenta (sin reembolso alguno). Si Usted responde a una Comunicación, tiene que cumplir y mantenerse fiel al contenido de Su Respuesta; si Ariba recibiese quejas de que esto no es así, Ariba podría suspender o cerrar Su cuenta (sin reembolso alguno). Usted acepta que si envía una Respuesta a una Comunicación, no existe garantía de que Usted pueda asegurarse la transacción simplemente por enviar una respuesta a la Comunicación. Usted también reconoce y asume que al enviar una Comunicación, responder a una Comunicación o a una elntro, o comunicarse de cualquier otra forma con otro usuario en relación a una Comunicación o una elntro (de forma colectiva, una "Comunicación"): (a) Ariba no avala personalmente a ninguno de los proveedores o compradores asociados con una Comunicación y no realiza representaciones o garantías en relación a los proveedores o sus bienes y servicios; (b) Ariba no es responsable de la conducta de un comprador o un proveedor asociado con cualquier transacción relacionada con una Comunicación, o de la calidad de cualquiera de los bienes o servicios relacionados con dicha transacción o Comunicación; y (c) cualquier transacción entre Usted y otro usuario será únicamente entre ustedes y no con Ariba. Ariba se reserva el derecho de rechazar cualquier Comunicación (esto quiere decir que no se mostraría en el Sitio de Discovery) por cualquier causa a la razonable discreción de Ariba, tal como si crea un riesgo no razonable para Ariba, si pudiera violar alguna ley, si no parece ser legítima, si es ofensiva o cualquier otra causa similar. Además, si Usted incluye información de contacto no pertinente en la Comunicación, Ariba puede eliminar las porciones de información que no sea pertinente.

**F. Compra de servicios Premium y servicios opcionales.** En la actualidad el registro y la membresía estándar de Ariba Discovery, tanto como comprador o como proveedor, son gratuitos. Usted puede optar por inscribirse, a



cambio de una cuota de suscripción, a un nivel premium del Sitio de Discovery (**Suscripción Premium**). Independientemente del Sitio de Ariba Discovery, los usuarios de Ariba Discovery también pueden elegir el uso de servicios opcionales con una cuota (**Cuota a la carta**). Se le guiará a través de un asistente de comprobación para confirmar Su pedido de cualquier Cuota a la carta. Si decide adquirir servicios opcionales, Usted accede a pagar las Cuotas a la carta correspondientes a los servicios opcionales que escoja. Si decide adquirir una suscripción Premium, Usted acepta pagar la cuota de suscripción aplicable.

(Consulte <http://www.ariba.com/go/discovery-pricing> si desea información sobre precios en Ariba Discovery).

**1. Códigos de descuento.** Si Ariba o cualquier otro le proporciona un código de descuento, dicho código de descuento puede estar sujeto a condiciones adicionales. Para que Usted pueda utilizarlo para reducir una cuota, el código de descuento tiene que ser válido y no haber expirado. Ariba puede cancelar un código de descuento en cualquier momento con o sin aviso previo.

**2. Cambios de programa.** Ariba, previo aviso requerido por las leyes aplicables, puede, en cualquier momento, cambiar el importe o la base para la determinación de cualquier cuota o establecer nuevas cuotas o cargos. Estas nuevas cuotas o cargos se implementarán al inicio del siguiente ciclo de facturación después de que el cambio sea efectivo.

**G. Acceso a las puntuaciones de evaluación de riesgo de D&B.** El sitio de Ariba Discovery le puede permitir enlazar ciertas puntuaciones de riesgo financiero que son propiedad de Dun & Bradstreet ("D&B"), con Su empresa y mostrarlas en Su perfil dentro de Ariba Network. El enlace con Sus puntuaciones de riesgo financiero y Sus datos de D&B ("Datos de D&B") está estrictamente condicionado a Su aceptación de los términos y condiciones que se encuentran [aquí](#) ("Condiciones de D&B"). Su enlace con los Datos de D&B constituye Su aceptación sin restricciones de todos y cada uno de los términos y condiciones que se encuentran en las Condiciones de D&B. Si no está de acuerdo con las Condiciones de D&B, Usted acuerda no acceder a ninguno de los Datos de D&B a través del Sitio de Ariba Discovery.

**H. Acceso a mercados de terceros.** El Sitio de Discovery facilita conexiones con mercados (**Mercados**) dirigidos por terceros (**Creadores de mercado**), en los cuales Usted puede comprar o vender productos. De forma similar, Ariba puede asociarse con una empresa que atraiga usuarios a Discovery (**Distribuidor**). Si ha accedido al Sitio de Discovery a través de o a partir de una invitación de un Creador de mercado o un Distribuidor, éste tendrá acceso a ciertas partes de Su información de registro y a otros Envíos a Discovery.

**I. Vigencia.** Las secciones I(iv)C (Publicidad y Confidencialidad), I(iv)D (Privacidad), I(iv)G (Acceso a las puntuaciones de evaluación de riesgo de D&B), y I(iv)H (Acceso a mercados de terceros) sobrevivirán a cualquier terminación de este Acuerdo. La Sección II (Condiciones generales) se incorpora en su totalidad a esta subsección I(iv).

## (v) SERVICIOS OPCIONALES

### A. General.

Esta subsección I(v) se aplica solamente a los proveedores de Ariba Network que utilicen algún Servicio opcional. Esta subsección I(v) no se aplica a ningún Comprador ni a ningún Proveedor de Ariba Network que no esté suscrito a un Servicio opcional.

**B. Regla de requisitos previos.** Para recibir Servicios opcionales, Usted tiene que ser miembro de Ariba Network y cumplir sus condiciones y obligaciones. Si Usted ha alcanzado el Estado de uso intensivo para Ariba Network Fulfillment pero no ha pagado las cuotas aplicables, no puede utilizar los Servicios opcionales. Si se suscribe, paga o utiliza Servicios opcionales pero en algún momento deja de pagar las cuotas aplicables por el uso de Ariba Network Fulfillment, se considerará que Usted ha cancelado tales Servicios opcionales sin derecho a recibir reembolso alguno por ninguna parte de dichos Servicios que haya pagado por adelantado.

**C. Términos adicionales aplicables a los Servicios opcionales.** Al utilizar Servicios opcionales específicos, Su uso de los Servicios opcionales de Ariba Network estará sujeto a las directrices publicadas, términos adicionales o detalles de planes aplicables a esos Servicios opcionales (**Directrices de los Servicios opcionales**) en Ariba Network. Las Directrices de los Servicios opcionales se le proporcionarán cuando Usted se suscriba, se registre o use esos Servicios opcionales específicos.

**D. Cuotas para los Servicios opcionales.** Usted acepta pagar todas las cuotas e impuestos aplicables para los Servicios opcionales, tal como se indica en la sección II.U (Acuerdo de pago de cuotas). Puede cancelar un Servicio opcional en cualquier momento pero no tendrá, bajo ninguna circunstancia, derecho a ningún reembolso, independientemente de si ha cancelado el Servicio opcional antes del fin del período de dicho Servicio que haya pagado por anticipado.

**E. Límites operacionales de los Servicios opcionales.** El aprovisionamiento de Servicios opcionales está sujeto a la disponibilidad y los límites operativos de los equipos necesarios y de las instalaciones asociadas. Usted también reconoce que Ariba puede establecer directrices y límites en relación al uso de los Servicios opcionales. Usted entiende y acuerda que se pueden producir interrupciones temporales en los Servicios opcionales como eventos normales en la provisión de dichos servicios y que Ariba no es responsable por tales interrupciones. También comprende y acepta que Ariba no tiene ningún control sobre redes de terceros a las que Usted pueda tener acceso en el curso de Su uso de los Servicios opcionales y, por lo tanto, las demoras e interrupciones del servicio de otras transmisiones de red están fuera del control de Ariba.

**F. Modificaciones en los Servicios opcionales.** Ariba se reserva el derecho de modificar o cancelar, temporal o permanentemente, en cualquier momento y ocasionalmente, los Servicios opcionales (o cualquier función o parte de los Servicios opcionales) con o sin previo aviso. Usted acepta que si Ariba cancela completamente los Servicios opcionales con Usted durante cualquier período que haya pagado por adelantado, la máxima y única responsabilidad de Ariba será reembolsarle a Usted una porción prorata de las cuotas basándose en el período de tiempo restante en sus Servicios opcionales pagados por adelantado.

**G. Servicio de Retención de datos (un Servicio opcional).** *SAP no acepta nuevas solicitudes para este servicio. Las condiciones se mantienen con fines históricos.*

**1. Suscripción a planes.** A menos que Usted se haya registrado para un plan de servicio de Retención de datos específico en Ariba Network ("DRP"), Ariba no tiene ninguna obligación de mantener una historia de Sus transacciones en Ariba Network más allá de un periodo retrospectivo razonable para las transacciones recientes y activas. La práctica en la actualidad es mantener Sus datos de transacción disponibles, mientras Usted mantenga una cuenta en la que cumpla todas sus condiciones y obligaciones. De todas formas, para obtener un compromiso contractual por parte de Ariba para que Ariba retenga los datos disponibles correspondientes a uno o más años naturales, es necesario que realice una suscripción al servicio de Retención de datos (para cada año natural, todos los datos correspondientes a dicho año son referidos como "Datos anuales"). Usted no puede elegir que Ariba se comprometa a retener datos de forma selectiva dentro de un año (por ejemplo, Usted no puede pedirle a Ariba que retenga los datos correspondientes solamente a un mes del año y que elimine el resto de los datos). Es decir, si Usted elige que Ariba retenga cualquier dato dentro de un año, Ariba retendrá todos los Datos disponibles. "Datos disponibles" significa los datos aplicables a Usted que están disponibles en Ariba Network en el momento en que Usted se inscribe en un DRP, y selecciona para Su inclusión en el DRP a través de la característica (la fecha de los datos más antiguos incluida en el DRP se conocerá como "Fecha de inicio"), y que Usted no ha eliminado. Los datos dejarán de ser Datos disponibles si (a) Usted los elimina de Ariba Network, (b) Ariba los elimina si Su suscripción caduca sin renovarse, o bien (c) caen fuera de los años de datos cubiertos para el DRP actual (colectivamente, esos datos se conocen como datos "eliminados").

Ariba puede modificar los Servicios opcionales de cuando en cuando a su discreción, de forma razonable, y mediante un aviso electrónico o por escrito que le envíe a Usted, siempre que las modificaciones no reduzcan materialmente la funcionalidad de los Servicios opcionales durante el período del DRP pagado por adelantado.

**2. Caducidad y renovación automática.** Antes del final del período de DRP, Ariba intentará informarle de la próxima caducidad de Su DRP. Si, antes de la fecha de caducidad de Su DRP, Usted no indica a Ariba por escrito que cancele Su suscripción al DRP, por el presente Acuerdo Usted indica a Ariba que renueve automáticamente Su plan y realice un cargo acorde (incluyendo el ajuste de las cuotas a la cuenta para el número de años de datos y el volumen de datos en el momento de la renovación automática).

**3. Condiciones para cuotas adicionales.** Como el precio se basa en el volumen de datos que Ariba retiene para Usted, así como en el número de años de datos de Su DRP, Usted reconoce que el precio cambiará con los cambios de volumen o cuando cambie el número de años de datos. Las cuotas cubrirán cuatro años de calendario completos, independientemente de la Fecha de inicio de un año de calendario o de si tiene datos a lo largo de todo el año de calendario.

**4. Impago de las cuotas.** Si Su tarjeta de crédito no es válida para pagar las cuotas adeudadas a Ariba, Ariba le dará un aviso de diez (10) días para proporcionar una tarjeta de crédito alternativa válida. Si no proporciona una tarjeta de crédito alternativa en ese espacio de tiempo, Usted reconoce que Ariba puede cancelar Su suscripción y, en consecuencia, todos Sus datos almacenados según el DRP pueden eliminarse de Ariba Network.

**5. Los Servicios opcionales.** Cuando se haya registrado y haya realizado el pago por adelantado de DRP, Ariba empezará a proporcionarle los Servicios opcionales, de acuerdo con el DRP para el que Usted se registre y proporcionará los Servicios opcionales del plan a lo largo de la duración del plan para el que Usted se haya registrado y pagado por adelantado, según el Acuerdo.

**6.** La Sección II (Condiciones generales) se incorpora en su totalidad a esta subsección I(v).

## II. CONDICIONES GENERALES

Tenga en cuenta que esta sección II (Condiciones generales) es aplicable a todos los proveedores.

**A. General.** Estas Condiciones de uso (el "Acuerdo") describen los términos y las condiciones aplicables a Su empresa ("Usted", "Su") en relación al uso y acceso a los Servicios en línea, así como las obligaciones de Ariba en lo que a ello respecta. Su acceso o uso de los Servicios en línea (**Uso de los Servicios en línea**) está sujeto de forma estricta a Su cumplimiento del Acuerdo (en su última actualización periódica), y a las directrices de Ariba aplicables en ese momento a los Servicio en línea. "Servicios en línea" significa los servicios que están a Su disposición en línea, en los que Usted se inscribe o usa (por ejemplo, si Usted utiliza solamente el servicio de Ariba Sourcing como proveedor, entonces en Su caso Servicios en línea significa solamente Ariba Sourcing). Su uso de un Servicio en línea constituye Su compromiso de vinculación a este Acuerdo. Si no está de acuerdo con las condiciones de este Acuerdo, no utilice los Servicios en línea. Al participar en este Acuerdo, Usted representa a Su empresa y garantiza que está autorizado a ello por Su empresa. Usted debe revisar estas condiciones

periódicamente ya que cada Uso del Servicio en línea se encuentra sujeto al Acuerdo en la forma que esté vigente en ese momento.

**Exclusión:** Como ya se ha indicado en la Sección I, este Acuerdo se aplica solamente a los Proveedores que utilicen una de las soluciones identificadas en la Sección I; no es aplicable a un Comprador que utilice una solución o producto de Ariba como parte Compradora.

**B. Disponibilidad para el uso de los Servicios en línea.** Los Servicios en línea están disponibles solamente a los usuarios registrados en el Servicio en línea en cuestión. Al aceptar las Condiciones de uso (TOU), Usted reconoce que Su información de perfil pasará a formar parte de la base de datos de proveedor de Ariba (esto quiere decir que los compradores podrán realizar búsquedas de Su perfil e información básica). Ariba retiene el derecho de decidir a su entera discreción si Usted puede registrarse para utilizar un Servicio en línea. Ningún consumidor actuará como usuario en los Servicios en línea.

### C. Confidencialidad de los datos.

**1. Sus datos.** Ariba comprende la delicada naturaleza de los Datos y de otra información que Usted pueda enviar a los Servicios en línea, así como de los datos que Usted reciba de sus socios comerciales a través de los Servicios en línea; por ello Ariba se compromete a gestionar y proteger los Datos de acuerdo a los compromisos descritos en este Acuerdo. Ariba accede a realizar un esfuerzo razonable para mantener, salvaguardar y no utilizar o revelar Sus Datos excepto en la medida de lo necesario para facilitar Su Uso de los Servicios en línea, realizar un seguimiento del uso, abordar problemas de seguridad, prevenir fraudes y garantizar los requisitos de integridad de los datos, responder a solicitudes de autoridades gubernamentales, realizar análisis agregados y anónimos y realizar cualquier otro servicio que se recoja en este Acuerdo. El término "Datos" significa la información de perfil, los datos de transacción y otros datos que Usted envíe a los Servicios en línea, tales como información sobre promociones, datos y detalles de transacción, listas de clientes, datos que Usted mantiene sobre Sus clientes y proveedores, Datos personales, información de marketing, información variada de productos, información variada de ventas o información relacionada.

**2. Su uso de la información de otros usuarios.** Con el fin de facilitar la interacción entre los usuarios de los Servicios en línea, es posible que se le permita el acceso a cierta información sobre otros usuarios de los Servicios en línea. Al ratificar este Acuerdo, Usted acepta tratar la información sobre otros usuarios de los Servicios en línea estrictamente de acuerdo con lo señalado en este Acuerdo y con las restricciones relacionadas con los tipos de datos que puede enviar a los Servicios en línea tal como se establece en las [Directrices sobre datos y Declaración de privacidad de Ariba](#). En todos los casos, Usted tiene que proporcionar a los mencionados usuarios una oportunidad para solicitar que se les retire de Su base de datos y que puedan revisar qué información ha recogido Usted sobre ellos. Además, bajo ninguna circunstancia, excepto como se describe en esta sección, Usted acuerda revelar información personal identificable sobre otro usuario a un tercero, solamente si tiene una autorización por escrito de dicho usuario.

**3. Confidencialidad de la información de Ariba.** La información (pero no los Datos) acerca de las capacidades de procesamiento de los Servicios en línea, la tecnología o las características de interfaz de los Servicios en línea y los avisos y las actualizaciones enviados por Ariba a Usted, son propiedad e información confidencial de Ariba, y Usted se compromete por el presente Acuerdo a no compartir dicha información con terceros, ni utilizarla excepto para asistirle en Su uso de los Servicios en línea.

**4. Excepciones.** Las restricciones sobre el uso o divulgación la información contenida en esta sección II.C.4 no se aplicarán a la información que (i) ya es conocida por una de las partes con anterioridad a su divulgación por la otra parte; (ii) es o se convierte en dominio público sin que en ello intervenga la parte receptora; (iii) es recibida por un tercero de forma legal sin compromiso de confidencialidad; (iv) ha sido desarrollada de forma independiente por la parte receptora; (v) se revela durante una operación legal (como una respuesta a una citación u orden judicial, una solicitud gubernamental o legislativa o similar); o (vi) es revelada por una parte con la aprobación previa por escrito de la otra parte.

**D. Sus obligaciones de inscripción y registro.** Toda la información que Usted proporciona a Ariba debe ser precisa (p. ej. Su nombre, dirección, información de cargo a crédito, si es aplicable), tanto si es suministrada durante el proceso de registro como si no. El nombre de la empresa que proporcione tiene que tener entidad legal, estar asociado con el ID fiscal y/o números DUNS que haya proporcionado y tiene que tener operaciones en la dirección que haya proporcionado. Usted es el responsable de conservar esa información actualizada y debe comunicar los cambios con celeridad a Ariba iniciando una sesión en Su cuenta y proporcionando la información correcta a Ariba. Si hay cuotas aplicables a Su Uso de los Servicios en línea (como se describe en la sección II.U, si le son aplicables a Usted), Ariba recopilará información relacionada con Su facturación (los datos necesarios para calcular la factura adecuada aparecen referenciados como "Datos de facturación"). Ariba no revelará los Datos de facturación a terceros ni los utilizará, excepto que Ariba tenga el derecho a (I) utilizar los Datos de facturación como sea necesario para cumplir este Acuerdo, proporcionar los Servicios opcionales y cobrarle a Usted lo estipulado en este Acuerdo (incluyendo la divulgación de Datos de facturación a terceros que proporcionen los servicios opcionales solicitados por Usted o que procesen la facturación de Ariba); (II) mantener los Datos de facturación tanto tiempo como sea necesario o la ley lo requiera, para conservar registros, informes internos y para finalidades de asistencia técnica, lo que puede incluir la transferencia a los sistemas informáticos

de una empresa afiliada de SAP para su procesamiento (el sistema de dicha empresa afiliada de SAP puede encontrarse en otro país distinto a aquel en el que el sistema de Ariba Network está hospedado); y (III) proporcionar los Datos de facturación tal y como lo requiera la ley o una orden judicial, o para defender los derechos de Ariba en una disputa legal. Ariba puede proporcionar a Su socio comercial información básica de estado de los pagos de cuenta en relación a cuotas que Usted debe provenientes de una relación comercial específica, como respuesta a una solicitud razonable por parte del socio comercial. Dicha información sobre el estado de los pagos puede incluir como referencia el número de factura de SAP, la fecha de la factura, en nivel de suscripción y las cuotas debidas provenientes de esa relación.

**E. Protección de datos.** El uso y la divulgación que Ariba pueda hacer de la información que Usted proporciona como parte del proceso de registro está sujeto al [Anexo sobre el procesamiento de datos \(servicios de Ariba Network\)](#), incorporado en este Acuerdo. El Anexo sobre el procesamiento de datos (servicios de Ariba Network) prevalecerá, como sea aplicable, si existiese un conflicto entre el mismo y las Directrices sobre datos y Declaración de privacidad de Ariba. Puede ponerse en contacto con Ariba para obtener una copia firmada del Anexo del Acuerdo de procesamiento de datos, si lo necesitase, para cumplir con las leyes locales. Tenga presente que si Usted proporciona un "Contacto de negocio" el nombre de esa persona, su teléfono y su dirección de correo electrónico serán visibles para las demás organizaciones que hagan uso de los Servicios en línea. Al utilizar Ariba Network, su perfil (no sus transacciones) será visible a otros usuarios, a menos que Usted configure Su cuenta específicamente para que esto no sea así.

**F. Seguridad.** Ariba se compromete a utilizar los métodos de seguridad estándar de la industria para proteger los Servicios en línea. Ariba se adhiere a los principios de seguridad estándar de la industria para la gestión de datos y a las normas "Service Organization Control (SOC)", GAPP, y PCI y otras normas equivalentes, y es auditado por auditores independientes para comprobar el cumplimiento de dichos principios. En la actualidad un asesor de seguridad independiente y cualificado audita y certifica los Servicios en línea y las instalaciones de los servicios de alojamiento cada seis meses para proporcionar informes de Tipo 2 de SOC 1 y Tipo 2 de SOC 2, utilizando los principios de Trust Services establecidos por el AICPA (American Institute of Certified Public Accountants), de forma específica los criterios para Seguridad, Disponibilidad, Integridad de los procesos y Confidencialidad. Ariba se reserva el derecho de cambiar a unas normas de cumplimiento de estándares diferentes. Ariba realiza un esfuerzo razonable para escanear el contenido (tanto código de software como archivos de datos, etc.) propiedad de Ariba en los Servicios en línea que haya sido cargado por Ariba, en un esfuerzo para detectar y erradicar posibles virus.

## **G. Relaciones con terceros.**

**1. Enlaces a sitios web de terceros.** Los Servicios en línea puede permitir el acceso a otros sitios web. Estos sitios enlazados no se encuentran bajo el control de Ariba, y por lo tanto Ariba no es responsable del contenido que se encuentre en cualquiera de los sitios enlazados. Ariba solo proporciona los enlaces para Su comodidad y la inclusión de un enlace no implica la aprobación de Ariba del sitio ni de ninguna parte de su contenido.

**2. Elementos de terceros.** Algunos de los Servicios en línea permiten a los usuarios realizar o procesar transacciones de artículos ("Transacciones"), y también pueden permitir a los usuarios cargar o enrutar información variada incluida pero sin limitarse a información sobre artículos o información relacionada con Transacciones propuestas o reales ("Contenido"). Usted reconoce que, con la excepción de aquellos artículos que estén claramente especificados como artículos de Ariba, Ariba no opera, controla o respalda ningún artículo que esté listado en los Servicios en línea o sea procesado por los mismos. Con la excepción de los artículos de Ariba, todas las Transacciones se realizan únicamente entre Usted y Su socio comercial y Ariba no tiene responsabilidad alguna en relación a los artículos. "Artículos" hace referencia a todos los productos, servicios o información enviados a los Servicios en línea. Excepto en el caso de una Transacción que incluya un Artículo de Ariba, o cualquier reclamación, pérdida o responsabilidad causada por Ariba, Usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Ariba frente a todas y cualquier reclamación, pérdida, responsabilidad y daños relacionados con las Transacciones efectuadas por Usted y también por toda responsabilidad y daños relacionados con el Contenido que haya cargado en los Servicios en línea.

## **H. Integridad del sistema, integridad de los datos, almacenamiento de datos.**

**1. Integridad del sistema.** En cuanto al Uso de los Servicios en línea, Usted acuerda no hacer lo siguiente de manera deliberada: (i) interferir o intentar interferir con el funcionamiento correcto de los Servicios en línea; (ii) enviar o transmitir a los Servicios en línea cualquier Contenido obsceno, difamatorio, de acoso, fraudulento o ilegal; (iii) enviar a los Servicios en línea cualquier Contenido en el que haya un virus, errores, un robot de cancelación, un gusano, un caballo de Troya u otros artículos dañinos; (iv) publicar, ejecutar, distribuir, preparar trabajos derivados, copiar o invertir la ingeniería de los Servicios en línea (con la excepción de aquellos casos de alcance limitado en los que las leyes aplicables prohíban una restricción en la ingeniería inversa); o (v) llevar a cabo cualquier acción que imponga una carga extensa desproporcionada o sin razones en los Servicios en línea (las pautas sobre la carga adecuada se publicarán en los Servicios en línea, se le notificarán y se le proporcionará una oportunidad de remedio si Usted infringe esta sección II.H.1. (v)). Considerando que la mayoría del Contenido de los Servicios en línea llega a ellos desde terceros o desde Usted, Usted también entiende que Ariba no puede garantizar y no garantiza que dicho Contenido estará libre de infecciones o virus, gusanos, troyanos o cualquier otro código o defecto que manifieste propiedades contaminantes o destructivas. Ariba acuerda no colocar o enviar con conocimiento a los Servicios en línea cualquier archivo (es decir archivos creados por Ariba) que contenga



virus, errores, un robot de cancelación, un gusano, un troyano u otros artículos dañinos. De cualquier forma, ambas partes entienden que no pueden y no garantizan que los archivos o software de cualquier clase, o de cualquier fuente, disponibles para su descarga desde los Servicios en línea, estén libres de infecciones o virus, gusanos, troyanos o cualquier otro código o defecto que manifieste propiedades contaminantes o destructivas.

**2. Integridad de los Datos.** Usted es responsable de confirmar la exactitud de cualquier dato que Usted envíe o reciba de los Servicios en línea, y de mantener un recurso externo a los Servicios en línea para la reconstrucción de los datos perdidos. Ariba tiene procedimientos para ayudarle a garantizar que Sus Datos sean precisos, completos y que estén actualizados. Consulte la documentación oficial para los Servicios en línea y las [Directrices sobre datos y Declaración de privacidad de Ariba](#) para saber cómo actualizar Su información.

**3. Almacenamiento de datos.** Los Servicios en línea le permitirán tener acceso a datos que envíe o reciba en los Servicios en línea durante un período de tiempo limitado, tal y como Ariba anuncie cada cierto tiempo, y que puede variar para Servicios en línea o funciones específicos. Sin perjuicio de lo anterior, Ariba no eliminará los Datos de transacción que Usted mantiene en Ariba Network que hayan sido almacenados en Ariba Network durante un tiempo inferior a dieciocho meses, siempre que su cuenta se mantenga activa y que se cumplan las condiciones y obligaciones asociadas a la misma. Usted es el único responsable de guardar todos Sus datos. Por ello, es necesario que Usted tome medidas para almacenar Sus datos en Sus propios sistemas, para preservar la accesibilidad a dichos datos pasado el período de retención de los Servicios en línea que le sea aplicable a Usted.

**4. No se permiten pruebas de carga sin consentimiento previo.** Usted se compromete a no realizar ninguna prueba de carga o prueba intrusiva en los Servicios en línea, aunque se realicen mediante cuentas de prueba, sin el consentimiento previo de Ariba.

**5. Directrices de funcionamiento de Ariba.** Las directrices de Ariba en ese momento se aplican a la forma en la que Ariba opera los Servicios en línea. Por "Directrices" se entiende las directrices de todo el sistema relacionadas con el uso de los Servicios en línea (que en la actualidad comprenden la [Declaración de seguridad](#), las [Directrices sobre datos y Declaración de privacidad de Ariba](#) y el [Acuerdo de nivel de servicio para los servicios en la nube de SAP](#), así como el Acuerdo de procesamiento de datos (servicios de Ariba Network), disponible [aquí](#)).

**6. Acciones para evitar riesgos.** Con el objetivo de minimizar el riesgo legal (si existe) que podemos sufrir por el Uso de los Servicios en línea que Usted haga. Ariba se reserva el derecho de adoptar cualquier acción razonable (sujeta a la sección II.C "Confidencialidad de los datos") con respecto a dicho Uso de los Servicios en línea que consideremos necesaria u oportuna (como por ejemplo, la suspensión o finalización de Su Uso de los Servicios en línea si provoca o crea un riesgo sin sentido a Ariba)

**I. Titularidad de los Servicios en línea.** Usted reconoce que el contenido de los Servicios en línea (con excepción de Sus Datos y los datos de otros propietarios) es propiedad intelectual de Ariba y está protegido por derechos de autor (copyright) y por las leyes de copyright internacionales y de los Estados Unidos. Ariba le concede a Usted una licencia intransferible y no exclusiva para imprimir y descargar contenido de los Servicios en línea solamente para Su uso no comercial siempre que respete y mantenga el aviso de copyright y cualquier otro aviso que aparezca en las copias que realice. No podrá copiar y redistribuir fuera de su empresa cualquier contenido o información del Servicio en línea para mostrarlo en cualquier otro sitio web o sistema. Esta sección no se aplica a los Datos de los que es Usted propietario y no le impone ningún tipo de limitación de uso de Sus propios Datos.

**1. Mercancías.** Si Usted envía a los Servicios en línea (bien durante el registro, la edición, o similar) un código de mercancía asociado con los productos o servicios que Usted desea vender o comprar, los Servicios en línea puede mostrar ese código de mercancía en Su perfil. Igualmente, si Usted envía un código de mercancía personalizado, Usted acepta que Ariba es libre para reutilizar dicho código de mercancía personalizado dentro de la jerarquía de códigos de mercancía en los Servicios en línea. SAP Ariba podría añadir los tipos de productos y servicios que Usted ofrece (clasificación por código UNSPC) a Su perfil, si esta información no aparece en el mismo y ya está a disposición pública. Usted puede actualizar dicha clasificación en cualquier momento que lo desee.

## **J. Garantía limitada y Exención de responsabilidades.**

**1.** Ariba garantiza que tiene el poder y la autoridad para proporcionarle a Usted los Servicios en línea y todos sus servicios relacionados y para garantizarle a Usted los derechos que aquí se otorgan.

**2.** Ariba garantiza que durante el periodo de Su membresía, los Servicios en línea cumplirán en lo material con lo que se especifica en la documentación publicada por Ariba para cada Servicio en línea. Para realizar una reclamación en relación a algún fallo de los Servicios en línea a la hora de cumplir la garantía, Usted tiene que identificar por escrito el elemento en el que se ha producido el fallo en el cumplimiento y tiene que entregar dicho aviso a Ariba durante el periodo de garantía ("Aviso de reclamación de garantía"). Su único y exclusivo recurso, y la responsabilidad completa de Ariba ante el incumplimiento de esta garantía limitada, será la corrección de la falta de conformidad con lo garantizado en los Servicios en línea o, si Ariba no corrige dicha falta de conformidad tras realizar un esfuerzo que sea comercialmente razonable, Ariba cerrará el acceso al Servicio en línea con la falta de conformidad y le devolverá la porción no utilizada de las Cuotas de membresía que Usted haya pagado por el Servicio en línea para lo que quede del periodo de membresía (empezando en la fecha en la que Ariba hubiera recibido el Aviso de reclamación de garantía). Esta garantía limitada no será válida si la falta de



conformidad se debe a un abuso, mal uso, accidente, alteración o modificación o instalación no autorizada que hayan sido realizados por Usted en el Servicio en línea. Esta sección II.J.2 solo se aplica a los miembros que hayan pagado cuotas de membresía aplicables.

**3. CON LA EXCEPCIÓN DE LAS GARANTÍAS EXPRESAS QUE SE INDICAN EN ESTE ACUERDO, LOS SERVICIOS EN LÍNEA QUE CUBRE ESTE ACUERDO SE OFRECEN EN UN MODELO "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN USO DETERMINADO O NO INCUMPLIMIENTO, A LAS QUE Ariba RENUNCIA EXPRESAMENTE. Ariba NO GARANTIZA QUE (i) LOS SERVICIOS EN LÍNEA SATISFAGAN SUS REQUISITOS, (ii) LOS SERVICIOS EN LÍNEA NO TENGAN INTERRUPCIONES, O ESTÉN LIBRES DE ERRORES, O (iii) EN RELACIÓN A TODOS LOS ARTÍCULOS Y ELEMENTOS (EXCLUYENDO LOS ARTÍCULOS Y ELEMENTOS DE Ariba) Ariba NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LOS ERRORES U OMISIONES DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA O DE CUALQUIER OTRO SITIO WEB AL QUE SE PUEDA ACCEDER POR MEDIO DE UN ENLACE DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA. CUALQUIER CONTENIDO OBTENIDO POR USTED A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA, LO SERÁ A SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO.**

**K. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** EN NINGÚN CASO Ariba O SUS PROVEEDORES DE SERVICIOS SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN CONTRATO, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRUCTURAL O POR CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O EQUITATIVA POR (A) DAÑOS ESPECIALES, CASUALES, INDIRECTOS O EMERGENTES DE NINGÚN TIPO INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LOS DERIVADOS DE LAS INTERRUPCIONES EN EL USO, LA PÉRDIDA O DESTRUCCIÓN DE DATOS O LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, SE HAYA AVISADO O NO A Ariba DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS, SEAN ÉSTOS DERIVADOS DEL USO DE O EN CONEXIÓN CON ESTE ACUERDO O SU USO DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA, O (B) UNA RESPONSABILIDAD TOTAL Y SUMADA BAJO ESTE ACUERDO QUE EXCEDA EL IMPORTE DE LAS CUOTAS DE MEMBRESÍA ABONADAS POR USTED DENTRO DE (1) AÑO ANTERIOR A LA FECHA DE LA RECLAMACIÓN PARA EL USO DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA O SERVICIO OPCIONAL APLICABLE QUE HAYA DADO LUGAR A LA RECLAMACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

**1.** Las limitaciones establecidas en la sección II.K(A) y (B) no se aplicarán a los daños en caso de lesión física o muerte.

**2.** Exclusiones y limitaciones. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE CIERTAS GARANTÍAS O LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES. EN ESE CASO Y A TAL EFECTO, ES POSIBLE QUE ALGUNAS DE LAS LIMITACIONES ANTERIORES DE LA SECCIÓN II.J Y DE LA SECCIÓN II.K NO LE SEAN APLICABLES A USTED.

#### **L. Cancelación o suspensión.**

**1. Por Usted.** Usted puede cancelar este Acuerdo (junto con Su Uso de los servicios en línea y/o un Servicio opcional) en cualquier momento y por cualquier motivo, Notificándose a Ariba. Si no está satisfecho con los Servicios en línea o con cualquiera de los términos, condiciones, normas, políticas, directrices o prácticas de Ariba en lo referente al funcionamiento de los Servicios en línea, Su único y exclusivo recurso es dejar de utilizar los Servicios en línea. Si Usted ha pagado a Ariba cuotas de membresía o cuotas por Servicios opcionales, no recibirá reembolso alguno bajo ninguna circunstancia, si es Usted quien realiza la cancelación.

**2. Cancelación o suspensión por incumplimiento.** Si es Usted miembro y no realiza cualquiera de las obligaciones materiales a las que se compromete con este Acuerdo o cualquier otro contrato con Ariba (en ambos casos tratándose de incumplimiento), y Usted no soluciona dicho incumplimiento dentro de un plazo de treinta (30) días naturales desde la recepción del aviso de dicho incumplimiento, Ariba podría cancelar este Acuerdo o suspender Su Uso de los Servicios en línea y/o los Servicios opcionales. Ariba puede cancelar el Acuerdo de forma inmediata (i) en el caso de que Usted sea sujeto de procedimientos de bancarrota, falta de solvencia, liquidación o procedimientos similares, o (ii) para cumplir con leyes aplicables a Ariba para el funcionamiento legal de los Servicios en línea. En el caso de cancelación o suspensión a partir de esta cláusula, si Usted ha realizado un pago previo de las cuotas de membresía o de Servicio opcional, la única responsabilidad de Ariba hacia Usted será la devolución de la porción prorrateada de las cuotas, basada en el periodo de tiempo restante de Su pertenencia como miembro ya pagada. Si utiliza los Servicios en línea o un Servicio opcional con propósitos abusivos, fraudulentos o ilegales, tal uso puede comunicarse a las autoridades sin avisarle a Usted. Si Ariba suspende Su Uso de los Servicios en línea o cancela este Acuerdo, Ariba puede comunicar dicha suspensión o cancelación y la razón de la misma, a las empresas con las que Usted haya realizado transacciones, para que dichas empresas estén informadas de que la realización de otras transacciones con Usted a través de los Servicios en línea no será posible hasta que Su cuenta se reactive.

**3.** Si no es Usted miembro, Ariba podrá, a su propia conveniencia, cancelar el Acuerdo en cualquier momento o suspender Su Uso de los Servicios en línea, con o sin aviso.

**M. Vigencia tras la cancelación.** Las secciones II.C (Confidencialidad), II.E (Protección de datos), II.I (Titularidad de los Servicios en línea), II.J (Garantía limitada y Exención de responsabilidades), II.K (Limitación de responsabilidad), II.L (Cancelación o suspensión), II.N.2 (Medidas para prevenir el acceso no autorizado), II.O (Indemnización de infracción por Ariba), II.P (Indemnización de infracción por Usted), II.T (Reclamaciones sobre violaciones de los derechos de autor ("copyright")), II.U.3 (Cuotas sin pagar), y II.V (Varios) sobrevivirán a cualquier terminación o expiración de este Acuerdo.

**N. Conformidad general con las leyes.** De acuerdo con los términos del presente documento, (i) Ariba acuerda cumplir todas las leyes, estatutos, ordenanzas y normativas aplicables a un operador de servicios en línea de uso general, incluyendo las leyes de exportación de EE. UU. y Alemania, de acuerdo a sus propias ubicaciones de funcionamiento para los servicios y (ii) Usted acuerda cumplir todas las leyes, estatutos, ordenanzas y normativas aplicables en relación con el Uso de los Servicios en línea y la compra de productos y servicios a través de los mismos incluyendo el cumplimiento con las leyes sobre exportación y las sanciones comerciales de Alemania, la Unión Europea y de los Estados Unidos de América ("Leyes de exportación aplicables").

1. Usted, en Su nombre y el de Su empresa, por el presente documento confirma que:

- a) No utilizará los Servicios en línea ni permitirá el uso de los Servicios en línea para cualquier fin prohibido por las leyes sobre exportación aplicables, incluyendo, pero sin limitarse, para el desarrollo, diseño, fabricación o producción de armas nucleares, químicas o biológicas de destrucción masiva;
- b) No se encuentra en la región de Crimea, Cuba, Irán, Corea del Norte, Siria, ni en ningún otro país sujeto a similares restricciones impuestas por Leyes de exportación aplicables ("País sometido a embargo");
- c) Usted no es ciudadano, nacional o residente, de un País sometido a embargo ni está bajo su control;
- d) No utilizará, de forma directa o indirecta, el Servicio en línea en un País sometido a embargo ;
- e) Usted no está en ninguna lista de partes sancionadas impuesta por las Leyes de exportación aplicables; y
- f) No utilizará o pondrá a disposición, de forma directa o indirecta, de personas que se encuentren en las mencionadas listas los Servicios en línea.

2. Por el presente documento Usted reconoce y acuerda que Ariba tiene obligación de tomar medidas para prevenir el acceso no autorizado a los Servicios en línea. Por ello Usted reconoce y acuerda que Ariba puede a) comprobar automáticamente cualquier dato de registro de una empresa o un usuario y otra información que Usted proporcione acerca de Su identidad, con las listas aplicables de Países sometidos a embargo y de partes sancionadas; b) repetir estas comprobaciones cada vez que se actualicen las listas aplicables de Países sometidos a embargo y de partes sancionadas o cuando Usted actualice Su información; c) bloquear Su acceso a los Servicios en línea en caso de que hubiera una posible coincidencia en este tema; y d) en caso de una posible coincidencia, ponerse en contacto con Usted para confirmar Su identidad.

La cláusula anterior sobrevivirá a cualquier terminación o expiración de este Acuerdo.

**O. Indemnización de infracción por Ariba.** Esta sección II.P solo se aplica a los miembros.

1. Sujeto a esta Sección II.P, Ariba acuerda, a su propio coste, defenderle, indemnizarle y eximirle de responsabilidades a Usted (o, a la opción de Ariba, llegar a un acuerdo) por cualquier reclamación instruida por un tercero y mantenida contra Usted, de que un Servicio en línea, utilizado de acuerdo con su documentación oficial, infringe cualquier derecho de autor (copyright), secreto comercial o cualquier otro derecho de propiedad de un tercero en los Estados Unidos ("Reclamación sobre propiedad intelectual o IP Claim"), siempre y cuando Usted: (a) notifique rápidamente a Ariba por escrito la existencia de dicha reclamación IP; (b) permita a Ariba controlar y dirigir la investigación, preparación, defensa y acuerdo sobre la reclamación IP; y (c) asista y coopere totalmente en la defensa del caso. Ariba acuerda pagar cualquier compensación final por daños que se haya impuesto contra Usted como resultado de dicha reclamación IP, incluidos los costes de compensación y cuotas de defensa o el importe de cualquier acuerdo compensatorio acordado por Ariba por escrito. Ariba no será responsable de cualquier acuerdo que no se haya aprobado por escrito con anterioridad al acuerdo.

2. Tras la recepción de un anuncio sobre una reclamación IP o de cualquier hecho que pudiera dar lugar a una reclamación IP, Ariba puede, a su propia discreción y a su elección, (a) obtener para Usted el derecho de continuar utilizando los Servicios en línea, (b) reemplazar el Servicio en línea, o (c) modificar el Servicio en línea para que no infrinja la ley. Si Ariba determina que no es comercialmente viable realizar ninguna de estas alternativas, Ariba tendrá la opción de cancelar este Acuerdo y devolverle la porción prorrateada de las cuotas basada en el periodo de tiempo restante de Su cuota de miembro pagada por adelantado.

3. En ningún caso tendrá Ariba obligaciones, bajo esta Sección II.P, o ninguna responsabilidad por ninguna reclamación ni acción, si la reclamación sobre propiedad intelectual (IP Claim) está causada o es el resultado del uso combinado por parte de Usted del Servicio en línea con equipos o software que no sea de Ariba, si dicha reclamación podría haberse evitado con el uso no combinado o uso independiente del Servicio en línea.

**4. EL PÁRRAFO ANTERIOR ESTABLECE EL ALCANCE TOTAL DE LA RESPONSABILIDAD DE ARIBA Y SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO EN CASO DE INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL O DE ALEGATOS SOBRE ELLO**

**P. Indemnización de infracción por Usted.** Usted acuerda enviar a los Servicios en línea solamente datos para los que Usted tenga derecho de reproducir, revelar y distribuir. Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Ariba frente a terceras partes puedan presentar contra Ariba con motivo de que la presentación de Datos que Usted haya enviado a los Servicios en línea infrinjan las leyes de propiedad intelectual o los derechos de otros. ("Reclamación de contenido impropio"). En el caso de una Reclamación de contenido impropio, Ariba (i) le notificará rápidamente por escrito sobre dicha Reclamación de contenido impropio; (ii) le permitirá controlar y dirigir la investigación, preparación, defensa y acuerdo en relación a la reclamación; y (iii) le proporcionará una asistencia y cooperación razonable en la defensa, que correrá de Su cargo.

**Q. Relaciones entre las partes.** Cada parte será y actuará como un contratista independiente del otro y no estará vinculada ni intentará vincular a la otra parte en ningún contrato. Ninguna relación de agencia, sociedad, empresa conjunta, relación empleado-patrón o franquiciador-franquiciado se pretende ni se crea mediante este Acuerdo.

**R. Comunicación con Usted.** Cualquier información enviada a través del correo electrónico por Ariba a los contactos designados (ya sean contactos principales o secundarios) que Usted proporcione durante el proceso de registro o el proceso de inscripción de Miembro constituirán un aviso válido de Ariba a Usted. Usted reconoce y acepta mantener informado a Ariba de forma puntual de cualquier cambio en los contactos designados o de sus direcciones de correo electrónico correctas. Ariba tiene derecho a confiar en la validez de la información de contacto (direcciones de correo electrónico, números de fax, o cualquier otro) para los contactos designados que Usted proporcione a Ariba, incluso si Ariba recibe respuestas automáticas indicando que el mensaje de correo electrónico no ha llegado o puede no haber llegado al destinatario al que iba dirigido.

**S. Sus obligaciones acerca de los nombres de usuario, contraseñas y Datos.** Usted será el único responsable de:

**1. Mantener la confidencialidad de Su nombre de usuario y contraseña.** Usted debe avisar inmediatamente a Ariba cuando se dé cuenta de cualquier uso no autorizado de Su nombre de usuario o contraseña. Para cualquier instrucción, comunicación u otra información ("Transmisión") que Ariba reciba de alguien que utilice Su nombre de usuario y contraseña, Ariba tiene derecho a considerar que tal Transmisión ha sido enviada por Usted.

**2. Cumplimiento de la normativa y las leyes sobre el derecho a la intimidad (privacidad), de consumidor y otras leyes y normativas** con respecto a Su (i) provisión, uso y divulgación de los Datos de facturación; (ii) uso de los Servicios opcionales; y (iii) uso de los Servicios en línea. De forma adicional, Su uso de los Servicios en línea puede incluir el enrutamiento de datos a uno o más países que no sean Su propio país, por ello Usted debe asegurarse de que los datos no contienen ningún elemento que sea objeto de limitaciones de exportación por parte del gobierno de los EE. UU. u otros gobiernos aplicables.

**T. Reclamaciones sobre violaciones de los derechos de autor (copyright).** Ariba se considera a sí mismo un proveedor de servicios en línea de acuerdo a la subsección 512(c) del acta Digital Millennium Copyright Act, título 17 del código de EE. UU. y coloca este aviso en su lugar para tratar sobre las reclamaciones sobre violaciones de los derechos de autor (copyright) en los servicios de Internet de Ariba. Si Usted considera que hay material en un sitio web o un servicio de Ariba que viola sus derechos de autor (copyright), puede enviar una notificación al agente designado de Ariba para recibir la declaración de copyright:

SAP Copyright Department  
SAP  
3410 Hillview Ave  
Palo Alto CA 94304  
USA  
copyrights@sap.com

Le rogamos que proporcione la siguiente información con Su notificación:

- a) El nombre e información de contacto de la parte reclamante,
- b) Información suficiente para identificar el trabajo o trabajos con derechos de autor,
- c) El material que supuestamente viola los derechos de autor y su ubicación en el sitio web o servicio de Ariba,
- d) Una declaración por parte del poseedor de los derechos de que cree de buena fe que los materiales sobre los que se efectúa la reclamación han sido utilizados sin base legal,
- e) Una declaración de la fidelidad de la notificación y, bajo pena de perjurio, de que la parte reclamante está autorizada a actuar en nombre del poseedor de los derechos, y
- f) La notificación debe estar firmada de propia mano o utilizando una firma electrónica por el poseedor de los derechos o por la personal autorizada a actuar en nombre del poseedor del derecho exclusivo que sobre el que supuestamente se está cometiendo la violación. Ariba tomará todas las medidas razonables necesarias para identificar y denegar acceso a los servicios de Internet de Ariba a los individuos que reincidan en delitos de violación de derechos de autor de otros.

**U. Acuerdo del pago de cuotas.** Usted acepta pagar los impuestos aplicables, el IVA, las retenciones fiscales y otros impuestos que imponga el gobierno (diferentes de los impuestos basados en los ingresos netos de Ariba) ("Impuestos"). Todos los permisos de pago directo o certificados de exención tienen que proporcionarse en el momento del registro. La dirección asociada con Su perfil de empresa (Nombre y dirección de la empresa) proporciona la jurisdicción fiscal aplicable para determinar los impuestos. Todos los pagos deben realizarse en dólares de EE. UU. (a menos que el asistente de inscripción le permita seleccionar otra divisa).

#### **1. Cuotas de membresía y de Servicios opcionales.**

Las Cuotas de membresía y las de Servicios opcionales, son continuas y se facturarán con las tarifas vigentes en el momento. Podrá pagar a Ariba a través de un método aceptado por Ariba (por ej. una tarjeta de pago o un cheque). Ariba le enviará o pondrá a Su disposición una factura electrónica o en papel, al menos diez (10) días antes de la fecha de vencimiento del pago. La factura reflejará las cuotas de Ariba en ese momento para Su

membresía o Servicio opcional y añadirá cualquier cambio que Ariba haya podido realizar en Su nivel de suscripción como miembro o paquete. Usted puede cancelar Su membresía o Servicio opcional, o cambiar Su método de pago en cualquier momento accediendo a Su cuenta en nuestro sitio web o poniéndose en contacto con el servicio de asistencia al cliente de Ariba. A pesar de Su cancelación, Usted acepta pagar todas las cuotas que le correspondan con anterioridad a Su cancelación. Las cuotas no son reembolsables una vez que se hayan pagado. Usted acuerda pagar todas las cuotas debidas dentro del plazo de 30 días después de la fecha de la factura aplicable.

**Multi-Org:** En Ariba, el proceso de agrupar varias cuentas de Ariba Network en una relación primario-secundario con **finés de facturación** se denomina "Multi-Org". Si cree que su organización desearía implementar el proceso Multi-Org, póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente de Ariba en [supplier.ariba.com](https://supplier.ariba.com) para

obtener más información. Si une Sus cuentas en una estructura Multi-Org, el ID de la cuenta principal de Ariba Network se convierte en el ID maestro en relación a los demás ID de Ariba Network en la presencia en Ariba Network de su empresa. Como tal, será el que determine la fecha de aniversario maestra, la divisa de facturación y la ubicación en línea para la recepción de su factura de Ariba. De todas formas, el cálculo y la jurisdicción fiscal se realizarán a nivel de cuenta secundaria y luego se agruparán en un resumen para preparar la factura multi-org. Usted reconoce que esta consolidación de la facturación no elimina la obligación subyacente que una organización secundaria tiene de pagar las cuotas debidas, aunque significa que la organización secundaria no recibirá la factura. El simple uso de la característica de jerarquía de cuentas no desencadena la creación de una factura Multi-Org.

**2. Pago a través de tarjeta.** Si desea pagar las cuotas con una tarjeta de pago (tanto si se trata de una tarjeta de débito, tarjeta de crédito o cualquier otro tipo de tarjeta de pago electrónico aceptada por Ariba, todas ellas referidas aquí como "Tarjeta"), Usted acepta proporcionar a Ariba información precisa y suficiente, incluyendo el nombre de la Tarjeta, el número de cuenta y la fecha de expiración, el código de seguridad y otros detalles de autorización que podamos necesitar para que Ariba pueda efectuar el cargo a la Tarjeta por el importe facturado que se debe en conformidad con este Acuerdo. Al autorizar a Ariba a efectuar el cargo a Su Tarjeta, Usted acepta que Ariba puede realizar de forma automática el cargo a esa Tarjeta (o cualquier otra Tarjeta que pueda servir de reemplazo si la original está renovándose, se ha perdido, ha sido sustraída o ha cambiado por cualquier razón por la entidad expedidora de la Tarjeta, y bien Usted o dicha entidad informa a Ariba de la cuenta de la Tarjeta de reemplazo) de las cuotas de membresía con la tarifa que sea aplicable en ese momento, al igual que por cuotas por Servicios opcionales seleccionados por Usted (en cualquier caso reflejados en la factura) hasta que Usted cambie o cancele Su autorización notificando por escrito a Ariba que Usted ha decidido cambiar o cancelar la autorización (incluyendo el cambio o la cancelación de la tarjeta accediendo a Su cuenta en nuestro sitio web). Si se declina el pago de un cargo a Su Tarjeta o si se devuelve sin pagar, Ariba le dará a Usted un plazo de diez (10) días de aviso anticipado para proporcionar una Tarjeta alternativa válida. Si Usted no proporciona una Tarjeta alternativa que sea válida en ese espacio de tiempo, Usted reconoce que Ariba puede cancelar o suspender Su acceso a los Servicios en línea o el uso del Servicio opcional aplicable.

**3. Cuotas no pagadas.** Si no paga las cuotas o los impuestos acordados a través de este documento o las cuotas debidas a partir de un contrato independiente con Ariba, (por ejemplo, si Su pago con tarjeta es invalidado) en la fecha debida, Usted acepta que Ariba puede (a) terminar o suspender Su uso de los Servicios en línea (incluido el procesamiento de cualquier documento pendiente o futuro de una transacción entre Usted y sus socios comerciales) o suspender Su cuenta en la relación aplicable a las cuotas impagadas; (b) cargar el pago de dichas cuotas o impuestos a Su tarjeta (o enviarle directamente una factura a Usted); (c) imponerle un cargo a Usted por el interés a un 1,5 % por mes o el máximo importe permitido por la ley, el que sea menor; (d) asignar los balances que no se hayan pagado tras un tiempo a una agencia de morosos para su recolecta; o (e) utilizar cualquier alivio legal o equitativo disponible en relación con los importes que Usted le adeude a Ariba. Además, Usted acuerda y reconoce que Ariba retiene el derecho a perseguirle a Usted por cuotas impagada incluso si Su acceso ha sido concluido o suspendido de acuerdo con la sentencia anterior. Usted acuerda rembolsar a Ariba todos los gastos en los que Ariba incurra para recuperar importes debidos, incluidas minutas de abogados, gastos de recogida de pago y otros gastos. Ariba puede delegar la facturación y/o la recolección de cuotas en un tercero, incluyendo cualquier empresa subsidiaria, afiliada o empresa matriz (incluyendo SAP SE).

**4. Cargo automático a tarjeta para la renovaciones.** Cuando Usted elija pagar Su suscripción con una tarjeta, Usted acepta que Su suscripción como miembro es continua y que Usted autoriza a Ariba a almacenar Su información de tarjeta para su uso en el pago de los importes subsiguientes que Usted deba pagar de acuerdo al presente Acuerdo. Usted acepta que se le facturará y por el presente documento autoriza y acepta que Ariba podrá efectuar cargos a la tarjeta que Ariba tiene en archivo con las tarifas de Ariba en ese momento. Tal como se expone anteriormente en la Sección I(i)E, Usted está obligado a pagar las cuotas de renovación aplicables una vez que Ariba haya calculado el importe de su cuota de renovación de SMP y se lo haya notificado. Excepto que Usted se lo notifique a Ariba al menos cinco (5) días antes de la fecha de pago de la factura que Usted desea pagar de otra forma que no sea a través de la tarjeta ("Instrucciones de pago alternativas"), Usted por el presente documento autoriza a Ariba a efectuar el cargo a la tarjeta de las cuotas que debe. Si las Instrucciones de pago alternativo no se reciben por lo menos cinco (5) días antes de la fecha de pago de la factura, Ariba no tendrá suficiente tiempo para cancelar el cargo y por ello las cuotas se cargarán a la tarjeta y dicho pago no es reembolsable.

**5. Condiciones de pago específicas de Ariba Fulfillment: Pedidos y facturas / Cuotas.** En el momento de la renovación, de acuerdo a las condiciones del servicio Ariba Network Fulfillment, Usted acepta que Ariba puede

suscribirle de forma automática al nivel de Miembro que le corresponda con el uso de Ariba Network Fulfillment en ese momento. Usted reconoce que, en el momento de la renovación, si Usted ya no tiene un Estado de uso intensivo, Usted consiente en Sus Cuotas se renueven al mismo nivel de cuota que en el periodo anterior, y como mínimo al mismo precio, y se le cargará la Cuota aplicable a Su afiliación voluntaria a ese nivel. Si Usted paga a través de tarjeta, en el momento en el que Ariba genera la factura para las cuotas del periodo de suscripción para cada nueva Relación con cargo, Su suscripción se realizará para el nivel de transacción y suscripción que corresponda con Su nivel de uso de Ariba Network Fulfillment para esa nueva relación con cargo, y el cargo que se efectuará a Su Tarjeta se corresponderá con la Cuota de proveedor aplicable en ese momento a ese nivel.

**6. Consultas de facturas y Reembolsos.** Si Usted cree que se la ha facturado erróneamente una cuota, notifíquesele a Ariba dentro de los 60 días siguientes a la fecha de facturación poniéndose en contacto con los servicios de asistencia técnica de Ariba. Ariba no realizará reembolsos o créditos después del período de 60 días, excepto cuando así lo requieran las leyes o regulaciones.

**7. Parte contratante.** Con la excepción de lo indicado en este párrafo, en las referencias de este Acuerdo "Ariba" es Ariba, Inc. una empresa de SAP con sede central en Palo Alto, California, EE. UU. En algunos países, Ariba, Inc. funciona a través de un distribuidor local para vender el servicio Ariba Network. Si Usted se encuentra en uno de esos países, Ariba le notificará (normalmente dentro de los 30 días siguientes a su registro, o fecha de renovación anual) quién es el distribuidor o empresa afiliada autorizados que constituye la parte contratante en este Acuerdo en relación a Su uso y a cualquier otra ley o jurisdicción aplicable a este Acuerdo.

**V. Varios.** Cualquier aviso ("Aviso") enviado a la otra parte bajo este Acuerdo, debe ser por escrito y estar en inglés, cuando el Aviso esté relacionado con el Acuerdo u otros temas legales. La falta o retraso en el ejercicio de cualquier derecho del presente Acuerdo no constituirá renuncia al mismo, ni el ejercicio parcial de cualquier derecho o poder conferido por el presente Acuerdo excluye el ejercicio posterior del mismo. Queda prohibida la asignación o transferencia de este Acuerdo sin el consentimiento previo de Ariba. Ariba puede asignar nuestros intereses en este Acuerdo a cualquier filial directa o indirecta, ya sea una existente o una futura, de Ariba, Inc. o conforme a cualquier asignación de los Servicios en línea, o bien cualquier reestructuración o venta corporativa. También podemos asignar o delegar algunos de nuestros derechos y responsabilidades, que están sujetos a este Acuerdo, a contratistas independientes o a terceras partes comprometiéndonos a obligar a que dichos posibles contratistas independientes o terceros, asuman las mismas obligaciones y estándares de funcionamiento contenidos en este Acuerdo. En cualquier caso, Ariba retendrá la responsabilidad final y completa en relación con el cumplimiento total de este Acuerdo, tanto si ha habido delegación de responsabilidades a un tercero, como si no. Si cualquier disposición de este Acuerdo fuera declarada nula o no válida por un tribunal competente, dicha disposición será limitada o eliminada en grado mínimo para que el resto del acuerdo siga vigente, ejecutivo y efectivo. Excepto en el caso de que se haya acordado de otro modo entre las partes, se considerará que este Acuerdo se ha realizado en el estado de Nueva York y se interpretará conforme a las leyes de dicho estado y las leyes federales de los Estados Unidos que sean aplicables, independientemente de los conflictos de las propias disposiciones legales e independientemente del Convenio de las Naciones Unidas para la venta internacional de bienes. Cualquier acción legal o procedimiento relacionado con este acuerdo se instruirá en el estado o corte federal de San Francisco, Santa Clara o el condado de San Mateo, California (las "Jurisdicciones seleccionadas"), y cada parte, por el presente Acuerdo, consiente a su jurisdicción personal en dichos condados. Tanto Usted como Ariba por el presente documento, se comprometen irrevocable e incondicionalmente a realizar todos los pasos necesarios para: (i) conferir jurisdicción en las Jurisdicciones seleccionadas; y (ii) facilitar la ejecución, por parte de un tribunal donde esté domiciliada una de las partes, de cualquier sentencia otorgada por un tribunal en las Jurisdicciones seleccionadas. Si se iniciase un pleito como consecuencia del presente Acuerdo, la parte que predomine tendrá derecho a los honorarios razonables de abogados, costes de juicio, y los honorarios de la testificación de peritos. Este Acuerdo constituye la única y completa declaración del mutuo acuerdo entre las partes y prevalece y cancela todos los acuerdos, representaciones, propuestas, discusiones y comunicaciones establecidas previamente en relación con el asunto de este Acuerdo. Usted se compromete a respetar la versión más reciente de este Acuerdo que esté publicada en los Servicios en línea. Las condiciones de un pedido enviado para las cuotas establecidas bajo este Acuerdo no modificará el Acuerdo, y el contenido de dicho documento no será vinculante para ninguna de las partes excepto en la medida que reafirma Su obligación de pago establecida por este Acuerdo. La versión en idioma inglés de este Acuerdo prevalecerá en caso de cualquier conflicto o de cambios sustanciales en la traducción a un idioma que no sea el inglés. Usted reconoce que los documentos de transacciones entre Usted y Sus socios comerciales solo se pueden intercambiar si tanto Usted como Su socio comercial están registrados en los Servicios en línea y cumplen con las condiciones de los mismos. Cada una de las partes confirma que cualquier incumplimiento de las disposiciones del Acuerdo provocará daños irreparables a la otra parte por lo que un recurso legal puede resultar inadecuado. Por lo tanto, además de todos los otros recursos legales o equitativos, una parte tendrá derecho a la aplicación de medidas cautelares por cualquier incumplimiento de este Acuerdo. Todos los títulos de los artículos y secciones, o los nombres de documentos, se utilizarán como referencia y no se tendrán en cuenta para interpretar el Acuerdo.

**W. Definiciones.** **Miembro** se refiere a un usuario de un Servicio en línea que se suscribe a un Servicio en línea que implica el pago de una cuota. **Membresía o pertenencia como miembro** significa la suscripción de un miembro para utilizar un Servicio en línea específico. **Cuotas de membresía** significa las cuotas que Ariba carga a un miembro por su membresía. Una suscripción es una forma de membresía.

Haga clic en <http://www.sap.com/legal/copyrights> para ver la información de derechos de autor (copyright) de Ariba, la información de patente y la información de derechos de autor del software de terceros, y en <https://www.sap.com/corporate/en/legal/trademark.html> para información sobre marcas registradas.



## TERMS OF USE (SUPPLIERS)

**The English language version of this agreement shall control in case of inconsistency or conflict.**

Suppliers - If you choose to use any of the online services of the Ariba Network as a Supplier, your use will be subject to both the Solution terms for the online services you use, plus the General Terms applicable to all solutions.

Jump to [General Terms](#).

### I. SOLUTION SPECIFIC TERMS

Please note that the terms in this section I (Solution Terms) apply only if you are using the applicable Online Service as a Supplier.

#### FULFILLMENT

(i) Ariba Network Fulfillment: Orders and Invoices - use as a Supplier (referred to below as "**Ariba Network Fulfillment**"). Functionality related to establishing a selling/trading relationship with a buyer, uploading negotiated catalogs for reference with buyers, and sending and receiving documents routed via the Ariba Network.

#### SELLING

(ii) Ariba Sourcing - use as a Supplier. Functionality associated with responding to sourcing activities and events of a buyer referred to generally as "**Proposals**" as well as functionality associated with responding to requests for information from Buyers related to registration, qualification, certificate management, performance, or other information and process needs defined by a Buyer.

(iii) Ariba Contract Management - use as a Supplier. Functionality associated with exchanging, storing, or accessing draft contract documents, referred to generally as "**Contracts**" activities.

(iv) Ariba Discovery - use as a Supplier. Functionality associated with responding to buyer contact requests, promoting your company using the ProfilePitch feature of Ariba Discovery; submitting reference requests, referred to generally as "**Leads**" activities or part of an area of the service branded as "Ariba Discovery".

#### OPTIONAL SERVICES

(v) Optional Services - use as a Supplier. Functionality offered to complement or enhance other Solutions, sometimes offered only regionally or only with integration to a third-party integrated service.

### (i) ARIBA NETWORK FULFILLMENT: ORDERS AND INVOICES

#### A. General.

This sub-section I(i) applies only to Suppliers using Ariba Network Fulfillment.

Use of Ariba Network Fulfillment first occurs when You respond to an invitation from a buyer to exchange documents using the Ariba Network, You upload a catalog onto the Ariba Network Fulfillment service, have established a supplier/buyer relationship on Ariba Network Fulfillment, or have sent or received documents routed via Ariba Network Fulfillment.

Buyer invitations and a new supplier registration on the Ariba Network activate an Ariba Network "standard" account (was referred to as a "light account") which can be upgraded to an "enterprise" account (was called a "full-use account") if desired. An enterprise account enables integration and other more robust features. An enterprise account is necessary for participation in a subscription package or to accept a Relationship from a buyer who is requesting to use functionality that is not available in a standard account. See the Program Overview page at <http://www.ariba.com/go/ariba-network-overview> for information about use of a standard account versus an enterprise account as well as the various subscription levels available.

**B. Fees.** The majority of suppliers using Ariba Network Fulfillment Online Service are not required to pay any fees to Ariba for use of Ariba Network Fulfillment. Suppliers with a standard account are not charged fees. Suppliers with an enterprise account who have High Usage Status in Ariba Network Fulfillment are required to pay fees.

Alternatively, any supplier even without High Usage Status may voluntarily pay fees. Please note that features of the various supplier packages (see <http://www.ariba.com/go/fulfillment-pricing> for the current list of supplier packages), as well as the fees for such programs, are subject to change from time to time in Ariba's sole discretion.

**1. Definitions. "Fees"** mean the periodic Ariba Network Fulfillment usage fees, which may be described as transaction, subscription or membership fees that Ariba will charge You, relating to each of Your Chargeable Relationships (if any) on Ariba Network Fulfillment, and/or a bundle of services (see <http://www.ariba.com/go/fulfillment-pricing> for the current list of packages.) **"High Usage Status"** refers to a supplier which, during the preceding applicable period (as measured periodically) while using an enterprise account, meets or surpasses the threshold published by Ariba indicating the level of Ariba Network Fulfillment usage which is not free. **"Relationship"** means a trading relationship on Ariba Network Fulfillment with a buyer and does not include a logistics relationship. **"Chargeable Relationship"** means that, as to a Relationship with a particular Buyer, You (a) have either attained High Usage Status, or (b) are otherwise required to pay fees.

**2. Exemptions of Fees.** Ariba may elect to waive the Fees related to a buyer/supplier Relationship resulting in High Usage Status if You supply requisite certification to Ariba evidencing that You are a: (a) Hubzone or 8(a) entity, (b) Small Disadvantage Business (certified by the Small Business Administration (SBA)), (c) certified woman-owned business (certified by either WBENC (Women's Business Enterprise National Council) or NWBOC (National Women Business Owners Corporation Network)), or (d) certified minority-owned business (certified by NMSDC (National Minority Supplier Development Council) or the SBA). A Buyer organization is "Qualified" if it is a federal, state, or local government agency, or a 501(c)(3) organization under U.S. laws.

**3. Mandatory Fees.** For each of Your Relationships on Ariba Network Fulfillment, Ariba will evaluate the Relationship on a monthly basis to determine if You have attained High Usage Status on Ariba Network Fulfillment as to that Relationship. To determine the rules used to determine whether a supplier has High Usage Status, and the associated Fees, please see <http://www.ariba.com/go/fulfillment-pricing>. If You attain High Usage Status as to a Relationship (and therefore such relationship is a Chargeable Relationship), Ariba will notify You and You acknowledge that You hereby agree to pay the applicable Fees. If You fail to timely pay the Fees for any Chargeable Relationship, then Ariba may terminate and/or suspend Your access to Ariba Network Fulfillment and/or suspend Your account as to that Relationship. If You pay Fees, You must be current on your Fees in order to be eligible to receive any Optional Services. "Network Buyer" means a customer of Yours with which You transact over Ariba Network Fulfillment.

#### *Example.*

*Supplier X starts using Ariba Network Fulfillment on January 1, 2018. Supplier Y starts using Ariba Network Fulfillment on January 1, 2018. Each supplier immediately upgrades to an enterprise account to take advantage of robust features. On May 31, 2018, the regular monthly usage assessment of supplier activity shows that Supplier X does not have High Usage Status, but Supplier Y does have High Usage Status. As a result, Supplier X is not required to pay Fees. Supplier Y is required to pay Fees. On June 1, 2018, Ariba notifies Supplier Y of the Fees due, which fee is committed by Supplier Y as of June 1 and is non-cancellable. Supplier Y must pay the Ariba invoice for Fees within the timeline stated on the invoice. Payment of the invoice allows Supplier Y to use Ariba Network Fulfillment for the period of time stated on the invoice, and as to the Relationship(s) noted on the invoice.*

**4. Ariba Network: Order and invoices fee calculation changes.** Ariba may at any time change the amount of, or basis for determining, any fee for use of Ariba Network Fulfillment, institute new fees or charges, or change the rules for determining whether payment of Fees is required to use Ariba Network Fulfillment. However, if You have already paid Fees for Ariba Network Fulfillment usage, if Ariba announces a fee change, the fee change will not affect Your current subscription (i.e., the fee change will only be implemented at the time of renewal or anniversary date of your subscription). All fees are nonrefundable unless otherwise explicitly stated in this Agreement.

**5. No Fee Manipulation.** You agree that you will not engage in activity which results in a manipulation, or inaccurate calculation of, Your level of Ariba Network Fulfillment usage as to each Relationship You have on Ariba Network Fulfillment, or use any system or technique, or enter into any arrangement, that circumvents the payment of fees (a "Manipulation"). If Ariba determines in its reasonable discretion that you have engaged in Manipulation, Ariba will recalculate the fees owed by You absent the Manipulation, and You hereby agree to pay the recalculated fee amount and indemnify Ariba for all loss in relation thereto and all expense in seeking recovery from You thereof, including attorney costs. For example, if You have more than one (1) account on Ariba Network Fulfillment, and if Ariba believes that these accounts were separated in order to avoid having High Usage Status, Ariba may aggregate Your accounts to determine whether You have High Usage Status. As another example, if the stated value of transactions is misstated on documents sent to Ariba Network Fulfillment, Ariba may use the true value for purposes of calculating whether You have High Usage Status and to calculate the amount of applicable Fees relating to such transactions.

#### **C. Tax Invoicing Services - Ariba Network Fulfillment: Orders and Invoices.**

The following sub-sections I(i)C.1) through I(i)C.7) are applicable only to Suppliers that issue electronic invoices using Ariba Network Fulfillment. This sub-section I(i)C does not apply to any Buyer, nor any supplier which does not issue electronic invoices using Ariba Network Fulfillment.

**1. Availability.** The Ariba Network Fulfillment service currently provides tax invoicing functionality, described in the Ariba Network Guide to Invoicing, allowing Ariba to issue invoices on your behalf.

**2. Legal Compliance.** Ariba provides the tax invoicing functionality described in the Ariba Network Guide to Invoicing using sufficient care to facilitate the legal evidence users of these Services may need to make available to tax auditors or inspectors in certain countries to demonstrate the identity of the issuer of the invoice and the fact that no changes have been made to the invoice subsequent to its issuance and transmission. Ariba makes no representation as to whether the service satisfies the applicable legal requirements regarding VAT or other such indirect tax, and hereby advises You to consult with Your tax adviser on such issues. Ariba does not guarantee the security of Invoice Data and Ariba will not be responsible in the event of any infiltration of its security systems, provided that Ariba has used commercially reasonable efforts to prevent any such infiltration. For purposes of clarification this service shall not include confirmation of the accuracy of the actual Invoice Data entered by You.

**3. Security of Processes.** Measures and controls, which maintain the security of all processes in all phases of the data processing, and how to process the data and give access to such data, are documented in the Ariba Network Guide to Invoicing, which is available on the Ariba website, and which is updated from time to time.

**4. Non-Receipt.** If You transmitted Invoice Data but such Invoice Data failed to reach the receiving party, then, Your only recourse is to notify Ariba, and Ariba will make reasonable efforts to resend the Invoice Data to the receiving party.

**5. Your Duties.** As between Ariba and You, You will be solely responsible for:

- i. Ensuring that the data transmitted in conjunction with the services including but not limited to the information contained in Your invoices and invoicing documents (whether entered by You or on Your behalf or auto-generated ("Invoice Data")) is compliant with applicable law as to its form and content, accurate, complete and in the form as requested by Ariba, and is not corrupted due to Your systems;
- ii. Ensuring compliance with local requirements (including, but not limited to, requirements concerning taxation requirements, accounting requirements, invoicing obligations, consequences in relation to VAT or other such indirect taxes and data storage periods);
- iii. Complying with all applicable privacy, consumer and other laws and regulations with respect to Your provision, use and disclosure of the Invoice Data; and
- iv. Payment of all recurring and nonrecurring fees, taxes, VAT and assessments applicable to Your Invoice Data.

## **6. Regulatory Terms for Invoice Supplying Party.**

i. Grant of Authority for Invoicing Functions. Ariba or its named subcontractor(s) (collectively referred to as "Third Party E-Invoicing Facilitators") will electronically process, sign and/or issue invoices based on the data You provide via a supported technical method on Ariba Network Fulfillment. You authorize the Third Party E-Invoicing Facilitators, or Ariba as applicable, to perform the aforesaid functions in accordance with the following terms. You also authorize Ariba to transmit electronic invoices to Your buyers registered on Ariba Network Fulfillment.

You acknowledge and agree that:

(a) All authorizations stated herein are provided for purposes of issuing an invoice on Ariba Network Fulfillment on Your behalf and they do not create any contractual relationships between You and listed Ariba subcontractors other than for that specific purpose and as explicitly stated below;

(b) It is Your responsibility to determine whether the invoice issued by Ariba Network Fulfillment, in conjunction with a Third Party E-Invoicing Facilitator, if applicable, constitutes a legally compliant invoice for Your organizational purposes in a specific jurisdiction;

(c) The following authorizations apply to the country categories and Third Party E-Invoicing Facilitators mentioned herein below. The lists referenced below are available from the E-Invoicing Reference Page found at the [Ariba Network Terms Center](#) and are incorporated herein by reference, and will be updated from time to time by Ariba (herein referred to as the "List" or "Lists" ). Your continued use of Ariba Network Fulfillment signifies Your consent to any updates made to the applicable List referenced below:

- For territories in List A You hereby authorize Third Party E-Invoicing Facilitator(s) in List 1 to receive Your invoice data not yet constituting a tax invoice from Ariba Network Fulfillment and apply an electronic signature to the said data in order to issue electronic invoices in Your name and on Your behalf. For such invoices You delegate the authority to the listed Third Party E-Invoicing Facilitator(s) to apply electronic signatures with private keys corresponding to certificates issued by third party certification service providers to the Third Party E-Invoicing Facilitator(s).
- For countries in List B You agree that You are the issuer of electronic invoices created on Ariba Network Fulfillment Online Service but that Ariba, in cases where electronic signing is mandatory, will apply Your electronic signature based upon a public key certificate (and corresponding private signing key) issued to You. You acknowledge that You have entrusted such certificate and private signing key to Ariba for that sole purpose and that You remain responsible for timely renewal of such certificates. You also agree that Ariba may, as may be required by applicable law,

subsequently submit the invoice to one or more online services for electronic invoice clearance provided by or for local Tax Administration.

- For the countries listed in List B, You also agree that the Third Party E-Invoicing Facilitator mentioned against each country in the List 2 is, when this is required, certified to act on behalf of the relevant tax administration of the applicable country for performing the e-invoicing creation and validations processes. You also agree that Your invoice will be sent to such Third Party E-Invoicing Facilitator for performance of the mandatory processes to be performed by such certified tax administration agents.
- For countries in List C, You agree that You are the issuer of the electronic invoices created but not electronically signed in Ariba Network Fulfillment. You agree that such invoices may be transmitted by Ariba to an applicable regional Third Party E-Invoicing Facilitator for timestamping and/or any regulatory processing. List 3 will identify such regional service providers and function performed.
- For countries in List D, You agree that You are the issuer of the electronic invoices created. For integrity and authenticity purposes, the invoice may be electronically signed and in such case, You also agree that Your invoice will be sent to the designated Third Party E-Invoicing Facilitator for performance of the signature process.
- For all other countries that are supported by Ariba but not listed in the Lists, You agree that Ariba may process electronic data not constituting the legal or tax invoice. For such invoices, You are the responsible issuer of the original paper invoice and You acknowledge and agree not to treat or present the aforementioned electronic data as an original legal or tax invoice.

(d) That if the first point of submission of Your invoice data is any other network other than the Ariba Network (including but not limited to the Fieldglass Network, each such other network herein after referred to as the "Other Network"), in such event, the applicable terms and conditions governing Your use of and access to the Other Network (depending on where You first submitted Your invoice data) shall take precedence over these terms and conditions and shall govern and prevail in the event of any conflict with the terms contained herein.

ii. Duration and Termination. You grant Ariba and, as applicable, Third Party E-Invoicing Facilitators the aforementioned authority for an unspecified duration, until terminated by You at any time (but without any refund) through registered letter with confirmation of receipt, addressed to the Ariba giving a one (1) month's notice.

iii. Transmission. Ariba commits to add electronic signature to the invoices or instruct the Third Party E-Invoicing Facilitators to process your invoice according to the features and options you select (see guidance in the Ariba Network Guide to Invoicing).

iv. Storage. You are responsible for any legal obligations regarding archiving or storage of invoices. Ariba offers you the ability to download or transmit your invoice, attachments, PDF copy, and log file to your storage solution or archive your data through partner solutions as defined in the Ariba Network Guide to Invoicing.

v. Your Obligations. You remain responsible for Your legal obligations regarding invoicing sent to or from your trading partner, despite this service. Within this framework, You expressly undertake to: (a) declare to the applicable tax authority the due collected tax relating to each invoice; (b) pay to the applicable tax authority such tax; (c) notify Ariba immediately if an invoice has not been made available; and, (d) notify Ariba if you believe the invoice has been modified by Ariba or the Ariba Network.

vi. Disputes. You can contest the accuracy of the electronic version of the invoices (that is, the accuracy of the electronic invoice compared to the non-electronic invoice) for a period of one month from the date of transmission.

## **7. Access for Tax Authorities.**

i. You shall be solely responsible for providing tax authorities with access to VAT invoices which have been created and transmitted by Ariba, or a Third Party E-Invoicing Facilitator, in Your name and on Your behalf.

ii. You may provide tax authorities access to your data for audit purposes by creating sub-user accounts; but only in accordance and in line with the requirements of Ariba.

**D. Survival.** Sections I(i)C.5 (Your Duties), and II(i)C.7 (Access for Tax Authorities), shall survive any termination of this Agreement, or an Optional Service. Section II (General Terms) is incorporated in full into this sub-section I(i)

**E. External Network Integration.** If You elect to use features of Ariba Network Fulfillment allowing You to transmit invoices issued outside the Ariba Network ("External Invoices") to your buyer on the Ariba Network, You do so with the following understanding and obligations:

1. You will configure such features according to the external network requirements as stated in the Ariba Network Guide to Invoicing (part of the official documentation) and the requirements of your buyer and/or in accordance with the local tax legal requirements and, if applicable, including use of a digital signature version that can be validated by the Ariba Network (see official documentation for supported versions); and you acknowledge that failure to do so may create delays in processing that may affect your receipt of timely payment and may require you to re-send an corrected invoice in accordance to the Ariba guidelines.

2. The externally issued invoice transmitted to the Ariba Network will need to contain all tax mandatory and buyer required information
3. If applicable along with the External Invoice (as defined above), You will send (a) the signing certificate information, as well as a signature verification report along with the cXML and (b) the human readable version of the invoice;
4. In case of digitally signed invoices, Ariba will verify the integrity of the document. You are responsible for ensuring the validity, trustworthiness and adequacy of the certificate used to sign the invoice.
5. You understand that in case of invoice failure regarding an External Invoice, Ariba will still process the External Invoice if technically possible and You will not reuse the same invoice number. If required by the Buyer, You will issue a credit memo and send a new invoice.
6. You are responsible to correct the flow, should invoice failures occur after you begin to use the feature. Ariba reserves the right to suspend your account if you consistently fail to correct the flow and therefore fail to comply with your business partner's requirements.

## (ii) ARIBA SOURCING

### A. General.

This sub-section I(ii) applies only to Suppliers accessing the Ariba Sourcing website or the buyer-branded website "powered by SAP Ariba" accessible through a customer specific URL ("Sourcing Site").

Use of the Sourcing Site first occurs when You have responded to a relationship request from a buyer conducting sourcing activities, have responded to a Sourcing Event invitation from a buyer using the Ariba website.

This sub-section I(ii) does not apply to any Buyer; the terms applicable to Buyer are contained in the contract signed by the Buyer for usage of SAP Ariba Sourcing and/or SAP Ariba Supplier Management solutions.

**B. Participation in On-Line Events.** The Sourcing Site is used by Buyers to conduct sourcing and/or contracting activities, such as on-line auctions, RFx solicitations (e.g., request for proposals, request for information, or other types of requests), other sourcing activities, and drafting and negotiation of contracts (collectively "On-Line Events"). From time to time, Buyers may invite You to participate in an On-Line Event. If You elect to participate and use the Sourcing Site, the terms of this sub-section I(ii) describe the terms and conditions applicable to such use.

**1. Rules of the Buyer.** For each On-Line Event, You may be presented with the terms and conditions imposed by the Buyer relating to participation in that specific On-Line Event ("Event Rules"). If the On-Line Event is so configured by the Buyer, the Buyer will only allow You to participate in the On-Line Event if You agree to the Event Rules.

**2. Participation or Suspension in an On-Line Event.** Buyer has final responsibility for all decisions regarding the operation of the On-Line Events. Buyer and/or Ariba may suspend or cancel the On-Line Events at any time and without prior notification. If You are submitting a bid in connection with an On-Line Event, You represent that all bids You submit are legally valid price quotations and firm offers to contract without qualification, except for data entry errors and except to the extent the Buyer allows a non-binding bid.

**3. Ethics.** On-Line Event participants may not engage in unethical behavior during an On-Line Event, and You are expected to notify Ariba if You witness practices that are inconsistent with the fair operation of the On-Line Events.

**C. Questionnaires.** Separate from On-Line Events, Your Buyer may also request information from You in the form of questionnaires depending on the region, commodity class, or business unit assigned to you by your Buyer ("Questionnaires"). If You elect to respond, then the terms of this subsection(ii) describes the terms and conditions applicable to such use. For each questionnaire response request, You may be presented with information needs imposed by the Buyer related to your code of conduct, registration, qualification, certificate management, performance, or other information need defined by the Buyer to conduct business with the Buyer.

**D. Relationship of Parties.** You acknowledge that in connection with the On-Line Events and Questionnaires, Ariba provides certain administrative services on behalf of Buyer. You understand that You are not our client; Ariba's client is the Buyer (that is, Ariba is an independent contractor for Buyer). As part of Ariba performing services to its client, the Buyer, You consent to Ariba providing to the Buyer all communications by You during the On-Line Events or in use of Questionnaires. No agency, partnership, joint venture, employee-employer or franchisor-franchisee relationship is intended nor created by this Agreement. For all actual or potential transactions between You and the Buyer of an On-Line Event, Ariba shall not hold title to, handle the physical distribution of, nor be held liable for failures of any components, materials, services related to such On-Line Event.

**E. Reported Errors.** If You experience any difficulty or error during an On-Line Event or use of Questionnaires, You must notify Ariba immediately, or else You waive any objection or claim relating to such difficulty or error.



**F. Survival.** Sections I(ii)B.2. (Participation or Suspension in an On-Line Event), I(ii)D (Relationship of the Parties), and I(ii)E (Reported Errors) shall survive any termination of this Agreement. Section II (General Terms) is incorporated in full into this sub-section I(ii).

### (iii) ARIBA CONTRACT MANAGEMENT

#### A. General.

This sub-section I(iii) applies only to Suppliers accessing the Ariba Contract Management website ("**Contracts Site**").

Use of the Contracts Site first occurs when You have exchanged, stored, or accessed draft contract documents via the Ariba website. Ariba Contract Management is located within the "Contracts" tab of the Ariba Network.

This sub-section I(iii) does not apply to any Buyer; the terms applicable to Buyer are contained in the contract signed by the Buyer for usage of Ariba Contract Management.

Important note concerning use of the terms "Buyer" and "Supplier" relating to the Contracts Site: Customers of Ariba which buy a subscription to use the Ariba Contract Management product are referred to as "Buyers". Those Buyers use the Contracts Site to either work on procurement contracts (in which they buy goods or services) or to work on sales contracts (where they sell goods or services). In using the Contracts Site, the Buyer invites other parties ("Counter-Parties") to collaborate with the Buyer on the contracts (such as exchanging, storing, negotiating, signing, or accessing drafts of a contract. As to a particular contract, the Counter-Party may be selling goods or services (where the Buyer is working on a procurement-side contract) or the Counter-Party may be buying goods or services (where the Buyer is working on a sell-side contract). In either case, the Counter-Party is considered a "Supplier" for purposes of this section I(iii).

**B. Participation at Buyer's Discretion.** Buyer has final responsibility for all decisions regarding its decision to exchange contract documents with You via the Contracts Site. Buyer and/or Ariba may suspend or cancel the use of Contracts Site as a vehicle for exchanging contracts, at any time and without prior notification.

**C. Relationship of Parties.** You acknowledge that in connection with the Contracts Site, Ariba provides certain administrative services on behalf of Buyer. You understand that You are not our client; Ariba's client is the Buyer (that is, Ariba is an independent contractor for Buyer). No agency, partnership, joint venture, employee-employer or franchisor-franchisee relationship is intended nor created by this Agreement. For all actual or potential transactions between You and the Buyer, Ariba shall not hold title to, handle the physical distribution of, nor be held liable for failures of any components, materials, services related to such actual or potential transactions.

**D. Survival.** Sections I(iii)B (Participation at Buyer's Discretion), and I(iii)C (Relationship of the Parties) shall survive any termination of this Agreement. Section II (General Terms) is incorporated in full into this sub-section I(iii).

### (iv) ARIBA DISCOVERY

#### A. General.

This sub-section I(iv) applies only to Suppliers using the Ariba "Discovery" site ("**Discovery Site**").

Use of the Discovery Site first occurs when You have (a) responded to a buyer contact request on the Ariba Discovery website (within the "Leads" tab); (b) responded to a posting that a buyer is interested in purchasing something on the Ariba Network; (c) submitted custom content to promote Your company within the ProfilePitch feature of Ariba Discovery; or (d) submit a reference request through the reference request feature of Ariba Discovery. After creating an account on the Ariba Network or Ariba Discovery services, the administrator user may receive emails with potential opportunities that You can learn more about on the Discovery Site. Instruction for opt-out of such messages is in the message.

This sub-section I(iv) does not apply to any Buyer; the terms applicable to Buyer are contained in the Discovery Terms of Use entered into by the Buyer.

**B. Service Scope and Eligibility.** The Discovery Site is a venue where Buyers can find potential new suppliers. All postings to the Discovery Site ("**Postings**") must be initiated by a Buyer, where the Buyer is interested in purchasing a product or service from a supplier. Use of the Discovery Site to create Postings that offer goods or services for sale are prohibited (that is, use by the Supplier to promote itself via a Posting). Ariba may remove Postings, without notice, that do not comply with this requirement. The Discovery Site is for business users only, and You may not use it for consumer purchases or sales.

#### C. Publicity & Confidentiality.

**1. Publicity.** The Discovery Site seeks to help buyers and suppliers to find one another, extend their network, and do business. This involves publicizing users, and thus You should assume that anything you submit to Discovery Site ("Discovery Submissions") may be publicized on the Discovery Site, except Sensitive Information (see below). Note, for example, that if You provide a "Business Contact," that person's name, phone and email address will most likely be visible to other companies using the Discovery Site. SAP Ariba may add publicly available information about the types of products and services You offer (aka UNSPC code classification) to Your profile if

this information is missing. You may update such information at any time. SAP Ariba uses Your profile to help buyers find relevant suppliers.

i. **Ratings.** Discovery Site may contain a feature that allows users to provide ratings on their experience with other users via the Discovery Site. For more information about this feature, see [About Ratings](#). You consent to Ariba's display of the ratings Ariba receives about You. You acknowledge that Ariba is not the author of the ratings, has not contributed to it, and is not in any way responsible for such ratings (even if Ariba elects to monitor or remove some content contributed by users).

ii. **References.** Discovery Site may contain a feature that allows users to provide references concerning other users via Discovery Site. If You post a reference, You represent and warrant that (a) the reference is not made about Yourself; and (b) the reference reflects Your honest opinions of that other user. You consent to Ariba's display of the reference Ariba receives from You. You acknowledge that Ariba is not the author of the reference, has not contributed to it, and is not responsible for such reference or any ratings others submit about You (even if Ariba elects to monitor or remove some content contributed by users).

iii. **ProfilePitch:** The Ariba Discovery Site may utilize information in your profile to present your capabilities to prospective buyers. In addition, You may create customized content to specific buyer groups (e.g. industries, regions). Any custom content you submit must be in accordance with content guidelines available from Ariba.

**2. Sensitive Information.** Certain information You submit to the Discovery Site will not be publicized: credit card information (to be used by Ariba to bill You); bid amount information (which will be disclosed to the company you offered the bid amount); and the contents of a response to a Posting ("Response") You submit (which will be disclosed to the company authoring the Posting). You must comply with the Discovery Site's policies and on-screen instructions relating to the type of information you may submit relating to such Service. If You are Buyer, you agree that a Posting You submitted is not Sensitive Information (and will be sent automatically to the suppliers you select plus suppliers with which Ariba matches you).

**3. Your Access to Other Users' Information.** Due to the very public nature of the Discovery Site and its directory of companies, You may be allowed to access various information about other users. If You collect any of the user information accessible on the Discovery Site, You must remove such users' information from your records if they request You to do so. In addition, under no circumstances, can You disclose personally identifiable information about another user to any third party without the consent of such other user.

**4. Confidentiality of Ariba information.** You acknowledge that the information (but not Your Discovery Submission) located on the Discovery Site are proprietary and confidential information of Ariba and You hereby agree not to share such information with third parties except as authorized via features for sharing content provided within the Discovery Site itself.

**D. Privacy.** Registration Data and other information about You are subject to the privacy policies of Ariba applicable to the Discovery Site. For more information, see the terms related to the Ariba Discovery site within the [SAP Ariba Privacy Statement for Cloud Services](#), which provides specifics about the personal data that is collected, and the Data Processing Agreement (Ariba Network services) found [here](#).

**E. Conduct Ariba Expects when Responding to a Posting.** If You learn about a Posting while using the Discovery Site, any response You submit to the Posting must be submitted via the Discovery Site. In addition, if You are a supplier, You must not contact other users or non-users with unwelcome solicitations (such as so-called "spam") and you must not contact the buyer by phone or email unless the buyer expressly invites You to do so. Buyers are of course welcome to solicit offers to purchase from suppliers by submitting a Post. If Ariba receives complaints that You have engaged in a spam, Ariba may suspend or terminate Your account (without any refund). If You respond to a Posting, You must honor the contents of Your Response; if Ariba receives complaints that You have not honored your responses, Ariba may suspend or terminate Your account (without any refund). You understand that if you submit a Response to a Post, there is no guarantee that you will secure a transaction merely by submitting a response to the Post. You also acknowledge and agree that, by making a Post, responding to a Post or eIntro, or otherwise communicating with another user relating to a Post and/or eIntro (collectively, a "Communication"): (a) Ariba does not personally endorse any of the suppliers or buyers associated with a Communication and does not make any representations or warranties with respect to the suppliers or their goods and services; (b) Ariba is not responsible for the conduct of buyer or supplier associated with any transaction related to a Communication, or the quality of any goods or services relating to such transaction or the Communication; and (c) any transaction between You and another user will be solely between yourselves and not Ariba. Ariba reserves the right to reject any Posting (meaning to not have it displayed on the Discovery Site) for any reason within Ariba's reasonable discretion, such as if it creates unreasonable risk for Ariba, possibly violates law, does not appear legitimate, is offensive, or other similar concerns. In addition, if You include improper contact information in the Post, Ariba may delete the improper portions from the Posting.

**F. Purchase of Premium Services or Optional Services.** Registration and standard subscription membership on Ariba Discovery as either a buyer or supplier is currently free. You may elect to enroll for a subscription fee in a premium level of the Discovery Site ("**Premium Subscription**"). Separate from the Ariba Discovery Site, users of Ariba Discovery also may elect to use optional services on a fee basis ("**A La Carte Fee**"). You will be guided through a check-out wizard to confirm your order of any A La Carte Fee. Should You elect to purchase optional services, You agree to pay the A La Carte fees for those optional services. Should You elect to purchase a

Premium Subscription, You agree to pay the applicable Subscription Fee. (See <http://www.ariba.com/go/discovery-pricing> for information about Ariba Discovery pricing).

**1. Discount Codes.** If Ariba or anyone else issues a discount code to You, the discount code may be subject to additional terms. The discount code must be valid and unexpired in order for You to use it to lower any fee. Ariba may cancel a discount code at any time, with or without advance notice.

**2. Program Changes.** Ariba may, upon notice required by applicable laws, at any time change the amount of, or basis for determining, any fee, or institute new fees or charges. These new fees or charges will be implemented at the commencement of the next billing cycle after the change is effective.

**G. Access to Risk Scores by D&B.** The Ariba Discovery Site may allow you to link certain financial risk scores, which are proprietary to Dun & Bradstreet ("D&B"), to your company and display them on your profile within the Ariba Network. Linking to your financial risk scores and your D&B data ("D&B Data") is strictly conditioned on your agreement with the terms and conditions located [here](#) ("D&B Terms"). Your linkage to the D&B Data constitutes your unequivocal acceptance of each and every term and condition in the D&B Terms. If you do not agree with the D&B Terms, then you covenant to not access any D&B Data through the Ariba Discovery Site.

**H. Access to Third Party Marketplaces.** The Discovery Site facilitates connections to marketplaces ("Marketplaces") run by third parties ("Market Makers"), on which You may buy or sell products. Similarly, Ariba may partner with a company which drives users to Discovery ("Reseller"). If you join the Discovery Site by way of referral from or invitation from a Market Maker or Reseller, that party will be given access to certain of Your registration information and other Discovery Submissions.

**I. Survival.** Sections I(iv)C (Publicity & Confidentiality), I(iv)D (Privacy), I(iv)G (Access to Risk Scores by D&B), and I(iv)H (Access to Third Party Marketplaces) shall survive any termination of this Agreement. Section II (General Terms) is incorporated in full into this sub-section I(iv).

## (v) OPTIONAL SERVICES

### A. General.

This sub-section I(v) applies only to Ariba Network Suppliers using an Optional Service. This sub-section I(v) does not apply to any Buyer, nor to any Ariba Network Supplier that does not subscribe to an Optional Service.

**B. Prerequisite Rule.** To receive Optional Services, You must be a Member of the Ariba Network in good standing. If You have High Usage Status for use of Ariba Network Fulfillment but have not paid the applicable Fees, You are not eligible for Optional Services. If You subscribe to, pay for, or even use Optional Services but at some point, fail to timely pay applicable Fees for use of Ariba Network Fulfill, You shall be deemed to have canceled such Optional Services without a right to receive a refund for any portion of such Optional Services for which You prepaid.

**C. Additional Terms Applicable to Optional Services.** When using particular Optional Services, Your use of the Optional Services of the Ariba Network will be subject to posted guidelines, additional terms, or plan details applicable to such Optional Services ("OS Policies") on the Ariba Network. The OS Policies will be made available to You when You subscribe to, register for, or use those particular Optional Services.

**D. Fees for Optional Services.** You agree to pay all applicable Fees and Taxes for the Optional Services, as stated in section II.U (Agreement to Pay Fees). You may cancel using an Optional Service at any time, but You will not under any circumstances be entitled to any refund, whether or not You terminated the Optional Service prior to the end of any Optional Services period for which You prepaid.

**E. Optional Services Operational Limits.** Provision of Optional Services is subject to the availability and the operational limitations of the requisite equipment and associated facilities. You also acknowledge that Ariba may establish policies and limits concerning use of the Optional Services. You understand and agree that temporary interruptions of the Optional Services may occur as normal events in the provision of the Optional Services and that Ariba is not liable for such interruptions. You further understand and agree that Ariba has no control over third party networks You may access in the course of Your use of the Optional Services, and therefore, delays and disruptions of other network transmissions are beyond the control of Ariba.

**F. Modifications to Optional Services.** Ariba reserves the right to modify or discontinue, temporarily or permanently, at any time and from time to time, the Optional Services (or any function or feature of the Optional Services or any part thereof) with or without notice. You agree that if Ariba completely discontinues the Optional Services as to You during any period for which You have prepaid, Ariba's only and maximum liability to You will be to refund You a pro-rata portion of the fees based on the period of time remaining on Your prepaid Optional Services.

**G. Data Retention Services (an Optional Service).** *SAP is no longer accepting new requests for this service. Terms are maintained for historical purposes.*

**1. Plan Subscription.** Unless You've signed up for a particular Data Retention service plan on the Ariba Network ("DRP"), Ariba does not have an obligation to maintain transaction history for you on the Ariba Network beyond a reasonable look-back period for recent and active transactions. Current practice is to keep transaction data available to You while you maintain an account in good standing, however, to obtain a contractual commitment form Ariba to have Ariba retain Available Data corresponding to one or more calendar year(s) requires subscription

to the Data Retention service (for each calendar year, all data corresponding to such calendar year is referred to as "Year Data"). You may not elect to have Ariba commit to retain selective data within a calendar year (for example, You may not ask Ariba to retain data from just one month of a year, but delete all other data). That is, if You elect to have Ariba retain any data within a calendar year, Ariba will retain all Available Data. "Available Data" means data applicable to You which is available on the Ariba Network at the time You enroll in a DRP and selected for inclusion in Your DRP via the feature (the date of the oldest data included in Your DRP shall be referred to as "Start Date"), and which You have not deleted. Any data will cease to be Available Data if it (a) is deleted by You from the Ariba Network, (b) is deleted by Ariba if Your subscription expires without renewal, or (c) falls outside of the Data Years covered by Your current DRP (collectively, such data is referred to as "Removed" data).

Ariba may modify the Optional Services from time to time in Ariba's reasonable discretion and upon reasonable electronic or written notice to You, provided that such modifications shall not materially diminish the functionality of the Optional Services during the duration of Your prepaid DRP.

**2. Expiration and Automatic Renewal.** Prior to the end of Your DRP period, Ariba will endeavor to advise You of the upcoming expiration of Your DRP. If, prior to the expiration date of Your DRP, You do not instruct Ariba in writing to cancel Your DRP subscription, You hereby instruct Ariba to automatically renew Your plan and charge You accordingly (including adjusting the fees to account for the number of Data Years and the data volume at the time of the automatic renewal).

**3. Additional Fee Terms.** Because pricing is based on the volume of data Ariba retains for You, as well as the number of Data Years in Your DRP, You acknowledge that the price will change as Your data volume changes or the number of Data Years changes. The fees will cover full calendar years, regardless of the Start Date within a calendar year or whether You have data throughout the calendar year.

**4. Failure to Pay Fees.** If Your credit card fails to validly pay the fees due to Ariba, Ariba will give You ten (10) days advance notice to supply a valid alternative credit card. If You fail to provide a valid alternative credit card within such time frame, You acknowledge that Ariba may unsubscribe You and consequently all of Your data stored per the DRP may be Removed from the Ariba Network, and it may not be possible to restore such data.

**5. The Optional Services.** Once You register for and prepay for DRP, Ariba will commence providing the Optional Service, in accordance with the DRP for which You register, and will provide those plan Optional Service during the plan duration for which You register and prepay, subject to the Agreement.

**6.** Section II (General Terms) is incorporated in full into this sub-section I(v).

## II. GENERAL TERMS

Please note that this section II (General Terms) is applicable to all Suppliers.

**A. General.** These Terms of Use (the "Agreement") describe the terms and conditions applicable to Your company's ("You", "Your") access of and use of the Online Services, as well as Ariba's obligations with respect thereto. Your access or use of the Online Services ("**Online Services Use**") is strictly subject to Your compliance with the Agreement (as updated periodically) and Ariba's then-current policies applicable to the Online Services. "Online Services" means the services made available to You online, in which You enroll and/or use (for example, if You use only the Ariba Sourcing service as a Supplier, then as to You the Online Services means only Ariba Sourcing). Your use of an Online Service constitutes your agreement to be bound by this Agreement. If you do not agree with the terms of this Agreement, then do not use the Online Services. By entering this Agreement, You represent and warrant that you are authorized to do so for your company. You should review these terms periodically, and each use of the Online Service is subject to the then-current form of the Agreement.

**Exclusion:** As stated in Section I, this Agreement applies only to Suppliers using one of the Solutions identified in Section I; it does not apply to a buyer using a buy-side Ariba solution or product.

**B. Eligibility to Use the Online Services.** The Online Services are available only to registered users of the applicable Online Services. By accepting the TOU, you acknowledge that your profile information will become part of the Ariba supplier database (i.e., your profile and basic information will be searchable by buyers). Ariba retains the sole right and discretion to decide whether You may register for or use any Online Service. No consumer shall act as a user of the Online Services.

### C. Data Confidentiality.

**1. Your Data.** Ariba understands the sensitive nature of the Data and other information you may send to the Online Service and data you receive from your trading partners via the Online Services, and Ariba therefore agrees to handle and protect Data pursuant to the commitments described in this Agreement. Ariba agrees to use reasonable efforts to maintain, safeguard, and not use or disclose Your Data except as needed to facilitate Your Use of the Online Services, track usage, address security, fraud prevention and data integrity requirements, respond to requests of government authorities, perform aggregated and anonymous analytics, and otherwise to perform services under this Agreement. The term "Data" shall mean profile information, transaction and other data You send to the Online Services, promotional information, transaction data/details, customer lists, data You



maintain about Your customers and suppliers, Personal Data, marketing information, product mix, sales mix or related information.

**2. Your Use of Other Users' Information.** In order to facilitate interaction among users of the Online Services, You may be allowed to access certain information about other users of the Online Services. By entering into this Agreement, You agree to treat information about other users of the Online Services in strict accordance with the Agreement and to the restrictions on the types of data you may submit to the Online Services as stated in the [Ariba Data Policy and Privacy Statement](#). In all cases, You must give such users an opportunity to request to be removed from Your database and a chance to review what information You have collected about them. In addition, under no circumstances, except as described in this section, You agree to only disclose personally identifiable information about another user to any third party if you have the written consent of such user.

**3. Confidentiality of Ariba Information.** Information (but not Your Data) about the processing capabilities of the Online Services, the technology or interface features of the Online Services, and the notices and updates sent by Ariba to You are proprietary and confidential information of Ariba and You hereby agree not to share such information with third parties or use such information except to support Your Use of the Online Services.

**4. Exceptions.** The restrictions on disclosure or usage of information contained in this section II.C.4 will not apply to information that (i) is already known to a party prior to disclosure by the other party; (ii) is or becomes a matter of public knowledge through no fault of the receiving party; (iii) is rightfully received from a third party without a duty of confidentiality; (iv) is independently developed by the receiving party; (v) is disclosed under operation of law (i.e., in response to a subpoena, governmental or regulatory request, or the like); or (vi) is disclosed by a party with the other party's prior written approval.

**D. Your Registration and Sign-up Obligations.** All information that You provide to Ariba must be accurate (e.g., Your name, address, and credit charge information (if applicable)), whether or not supplied during the registration process. The Company Name you provide must be an actual legal entity, be associated with the Tax ID and/or DUNS numbers you provide and must have operations at the address you provide. You are responsible for keeping such information up-to-date and must provide changes promptly to Ariba by logging in to Your account and providing the correct information to Ariba. If there are any fees applicable to Your use of the Online Services (as described in section II.U below, if applicable to you), Ariba will collect information relating to billing You (data required for calculating a proper bill is referred to as "Billing Data"). Ariba shall not disclose Billing Data to third parties or use the Billing Data, except that Ariba shall have the right (i) to use the Billing Data as necessary to perform under this Agreement and any Optional Services and charge You as described in this Agreement (including disclosing the Billing Data to third parties providing Optional Services requested by You or processing the billing for Ariba); (ii) to maintain the Billing Data as long as necessary or as required by law and used internally for record keeping, internal reporting, and support purposes, which may include transfer to an SAP Affiliate's IT systems for processing (such SAP Affiliate system may be in a country other than the country in which the Ariba Network system is hosted); and (iii) to provide the Billing Data as required by law or court order, or to defend Ariba's rights in a legal dispute. Ariba may provide your trading partner with basic account payment status information with regard to fees due by You arising from that specific trading relationship upon reasonable request of the trading partner. Such payment status information may include as a reference the SAP invoice number, date of invoice, subscription level and fees due arising from that relationship.

**E. Data Protection.** Ariba's usage and disclosure of information You supply as part of the registration process is subject to the [Data Processing Exhibit \(Ariba Network Services\)](#), incorporated into this Agreement. The Data Processing Agreement (Ariba Network services) shall control, as applicable, if there is a conflict between it and the Ariba Data Policy and Privacy Statement. You may contact Ariba for a signed copy of the Data Processing Agreement exhibit if necessary, for your local law compliance. Note that if You provide a "Business Contact," that person's name, phone and email address will be visible to other organizations using the Online Services. By using the Ariba Network, your profile (but not your transactions) will be visible to other users, unless you configure your account otherwise.

**F. Security.** Ariba agrees to utilize industry standard security methods to protect the Online Services. Ariba adheres to and is audited by independent third party auditors for compliance with industry data handling standards and related Service Organization Control ("SOC") standards, GAPP, and PCI or equivalent standards. Currently, the Online Services and hosting facilities are audited and certified every six months by an independent, qualified, third party security assessor for SOC 1 Type II and SOC 2 Type II, under the Trust Services Principles discipline established by the AICPA, specifically Security, Availability, Processing Integrity and Confidentiality. Ariba reserves the right to move to a different compliance standard. Ariba uses reasonable efforts to scan the Online Services for Ariba-owned content (whether software code, data files, etc.) uploaded by Ariba for the detection and eradication of viruses.

## **G. Involvement with Third Parties.**

**1. Links to Third Party Sites.** The Online Services may allow access to other websites. These linked sites are not under the control of Ariba, and Ariba is not responsible for the contents of any linked site. Ariba provides links only



as a convenience, and such inclusion of any link does not imply endorsement by Ariba of the site or any part of its contents.

**2. Items of Third Parties.** Some Online Services allow users to make or process transactions for Items ("Transactions") and may allow users to upload or route various information including but not limited to information on Items or information relating to proposed or actual Transactions ("Content"). You acknowledge that, except for Items clearly identified as being those of Ariba, Ariba does not operate, control or endorse any Items listed on the Online Services or processed by the Online Services. Except for Ariba Items, all Transactions are solely between You and your trading partner, and Ariba has no responsibility whatsoever relating to the Items. "Items" means all products, services, or information posted on the Online Services. Except as to a Transaction involving an Ariba Item, or any claim, loss, or liability caused by Ariba, You agree to indemnify and hold harmless Ariba from any and all claims, losses, liabilities, and damages relating to Transactions by You and also for all liability or damages relating to Content you uploaded to the Online Services.

## **H. System Integrity, Data Integrity, Data Storage.**

**1. System Integrity.** Concerning Your Use of the Online Services, You agree not to knowingly: (i) interfere with or attempt to interfere with the proper working of the Online Services; (ii) post or transmit to the Online Services any unlawful, fraudulent, harassing, libelous, or obscene Content; (iii) post or send to the Online Services any Content that contains a virus, bug, cancelbot, worm, Trojan Horse or other harmful item; (iv) publish, perform, distribute, prepare derivative works, copy, or reverse engineer (except to the limited extent that applicable law prohibits a restriction on reverse engineering) the Online Services; or (v) take any action which imposes an unreasonable or disproportionately large load on the Online Services (guidelines on appropriate load will be posted on the Online Services, and You will be notified and given an opportunity to cure if You violate this section II.H.1.(v)). Since most Content on the Online Services will be sent to the Online Services by third parties or You, You also understand that Ariba cannot and does not guarantee that such Content will be free of infection or viruses, worms, Trojan Horses or other code or defects that manifest contaminating or destructive properties. Ariba agrees to not knowingly post or send to the Online Services any files (i.e., files created by Ariba) that contain a virus, bug, cancelbot, worm, Trojan Horse or other harmful item. However, both parties understand that they cannot and do not guarantee or warrant that files or software of any kind, or from any source, available for downloading through the Online Services, will be free of infection or viruses, worms, Trojan Horses or other code or defects that manifest contaminating or destructive properties.

**2. Data Integrity.** You are responsible for confirming the accuracy of any data You send to or receive from the Online Services, and for maintaining a means external to the Online Services for the reconstruction of lost data. Ariba has procedures to assist Your efforts to sure that Your Data is accurate, current, and complete. See the official documentation for the Online Services and the [Ariba Data Policy and Privacy Statement](#) to learn how to update Your information.

**3. Storage of Data.** The Online Services will allow You to access Data You send to or receive from the Online Services for a limited period of time, as may be announced by Ariba from time to time and which may vary for specific Online Services or functions. Notwithstanding the foregoing, Ariba will not delete the transaction Data you retain on the Ariba Network that has been stored on the Ariba Network for less than eighteen-months, provided that your account is active and in good standing. You are solely responsible for saving all of Your Data. Therefore, You should take proactive measures to store Your Data within Your own computers, in order to preserve the accessibility of such Data beyond the Online Services retention period applicable to You.

**4. No Load Testing without Advance Consent.** You agree to not perform, without Ariba's advance consent, any load testing or intrusion testing on the Online Services, even if it is performed using test accounts.

**5. Ariba Operating Policies.** Ariba's then-current Policies apply to Ariba's operation of the Online Services. "Policies" means the system-wide policies relating to the use of the Online Services (which, currently consist of the [Security Disclosure](#), [Ariba Data Policy and Privacy Statement](#), and [Service Level Agreement for SAP Cloud Services](#), and the Data Processing Agreement (Ariba Network services) available [here](#)).

**6. Actions to Prevent Risk.** In order to minimize the legal risk (if any) we may face applicable to Your Use of the Online Services, Ariba reserves the right to take any reasonable action (subject to section II.C (Data Confidentiality)) with respect to such Use of the Online Services we deem necessary or appropriate (such as suspending or terminating Your Use of the Online Services if it causes or creates an unreasonable risk to Ariba)

**I. Title to the Online Services.** You acknowledge that the contents of the Online Services (other than Your Data and others' data) are the intellectual property of Ariba and are copyrighted and protected by the United States and international copyright laws. Ariba grants You a non-exclusive, nontransferable license to print and download content on the Online Services solely for Your noncommercial use provided You maintain the copyright notice and any other notices that appear on any such copies. You may not copy and redistribute outside of your company any content or information from the Online Service to display on any other website or system. This section does not apply to Your ownership of Data and does not impose any use restrictions on You as to Your use of Your Data.

**1. Commodities.** If You submit to the Online Services (whether during registration, editing your profile, or otherwise) a commodity code associated with the products or services You sell or want to purchase, the Online Services can display that commodity code on Your profile. Similarly, if You submit a custom commodity code, You agree that Ariba is free to reuse that custom commodity code within the commodity code hierarchy on the Online

Services. SAP Ariba may add applicable commodity codes to your profile if this information is missing and is readily available publicly (aka UNSPC code classification). You can update or correct such classification information at any time.

#### **J. Limited Warranty and Disclaimer.**

1. Ariba warrants that it has full power and authority to provide the Online Services and all related services to You and to grant You the rights granted herein.
2. Ariba warrants that during the period of Your Membership, the Online Service will conform in all material respects to the documentation published by Ariba for each such Online Service. To make a claim that an Online Service fails to comply with the warranty, You must identify the non-conformity in a written notice delivered to Ariba during the warranty period ("Warranty Claim Notice"). Your sole and exclusive remedy, and Ariba's entire liability for breach of this limited warranty, shall be correction of the warranted nonconformity in the Online Service or, if Ariba fails to correct the warranted nonconformity after using reasonable commercial efforts, Ariba will terminate access to the non-conforming Online Service and refund the unused portion of the Membership Fees for the Online Service paid by You for the remainder of the Membership term (beginning with the date of Ariba's receipt of the Warranty Claim Notice). This limited warranty shall not be valid to the extent the warranty nonconformity was caused by Your abuse, misuse, accident, alteration, or unauthorized modification or installation of the Online Service. This section II.J.2 only applies to Members that have paid the applicable Membership Fees.
3. OTHER THAN THE EXPRESS WARRANTIES STATED IN THIS AGREEMENT, THE ONLINE SERVICES PROVIDED UNDER THIS AGREEMENT ARE PROVIDED ON AN "AS IS" BASIS WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT, ALL OF WHICH Ariba EXPRESSLY DISCLAIMS. Ariba MAKES NO WARRANTY (i) THAT THE ONLINE SERVICES WILL MEET YOUR REQUIREMENTS, (ii) THAT THE ONLINE SERVICES WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR-FREE, OR (iii) AS TO ANY ITEMS (EXCLUDING Ariba ITEMS) Ariba ASSUMES NO RESPONSIBILITY FOR ERRORS OR OMISSIONS IN THE ONLINE SERVICES OR ANY OTHER WEBSITE THAT MAY BE LINKED TO VIA THE ONLINE SERVICES. ANY CONTENT OBTAINED BY YOU THROUGH THE ONLINE SERVICES IS DONE AT YOUR OWN DISCRETION AND RISK.

**K. LIMITATION OF LIABILITY.** IN NO EVENT SHALL Ariba OR ITS SERVICE PROVIDERS BE LIABLE UNDER ANY CONTRACT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY OR OTHER LEGAL OR EQUITABLE THEORY FOR (A) ANY SPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVE, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE RESULTING FROM INTERRUPTION OF USE, LOSS OR CORRUPTION OF DATA, OR LOST PROFITS OR MORAL DAMAGES, WHETHER OR NOT Ariba HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THIS AGREEMENT OR YOUR ONLINE SERVICES USE, OR (B) FOR A TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY AMOUNT UNDER THIS AGREEMENT IN EXCESS OF THE AMOUNT OF MEMBERSHIP FEES PAID BY YOU WITHIN ONE (1) YEAR PRIOR TO THE DATE OF SUCH CLAIM FOR THE APPLICABLE ONLINE SERVICES USE OR OPTIONAL SERVICE GIVING RISE TO LIABILITY.

1. The limitations set forth in section II.K(A) and (B) shall not apply to damages due to bodily injury or death.
2. Exclusions and Limitations. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF CERTAIN WARRANTIES OR THE LIMITATION OR EXCLUSION OF LIABILITY FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. ACCORDINGLY, TO THAT EXTENT SOME OF THE ABOVE LIMITATIONS OF SECTIONS II.J AND II.K MAY NOT APPLY TO YOU

#### **L. Termination or Suspension.**

1. **By You.** You may terminate this Agreement (along with Your Use of the Online Services and/or an Optional Service) at any time, for any reason, by notifying Ariba. If You are dissatisfied with the Online Services or with any term, condition, rule, policy, guideline or practice of Ariba in operating the Online Services, Your sole and exclusive remedy is to discontinue using the Online Services. If You have paid Ariba any Membership Fees, or fees for Optional Services, You will not receive any refund under any circumstances if you cancel.
2. **Termination or Suspension for Breach.** If You are a Member and you fail to perform any material obligation under this Agreement or another contract with Ariba (either being a breach), and You do not cure such breach within thirty (30) calendar days after receipt of notice of such breach, Ariba may terminate this Agreement or suspend Your Use of the Online Services and/or Optional Services. Ariba may terminate the Agreement immediately (i) upon Your being the subject of a bankruptcy proceeding, insolvency, liquidation or similar proceedings, or (ii) to comply with laws applicable to Ariba for lawful operation of the Online Services. In case of termination or suspension under this paragraph, if You have prepaid Membership Fees or Optional Service fees, Ariba's only liability to You will be to refund a pro-rata portion of the fees based on the period of time remaining on Your prepaid Membership. If You use the Online Services or an Optional Service for illegal, fraudulent or abusive purpose, such use may be referred to law enforcement authorities without notice to You. If Ariba suspends Your Use of the Online Services or terminates this Agreement, Ariba may communicate such suspension or termination, and the reason therefore, to the companies with which You have transacted, in order for such companies to be informed that further attempts to transact with You via the Online Services are not possible until Your account is reactivated.

**3.** If You are not a Member, Ariba may terminate the Agreement or suspend Your Use of the Online Services at any time for its convenience, with or without notice.

**M. Survival After Termination.** Sections II.C (Confidentiality), II.E (Data Protection), II.I (Title to the Online Services), II.J (Limited Warranty and Disclaimer), II.K (Limitation of Liability), II.L (Termination or Suspension), II.N.2 (Measures to Prevent Unauthorized Access), II.O (Infringement Indemnity by Ariba), II.P (Infringement Indemnity by You), II.T (Claims of Copyright Infringement), II.U.3 (Unpaid Fees), and II.V (Miscellaneous) shall survive any termination of this Agreement.

**N. Compliance with Laws.** Subject to the terms herein, (i) Ariba agrees to comply with all applicable laws, statutes, ordinances and regulations applicable to an operator of general purpose online services, including US and German export law, in terms of its own operating locations for the services, and (ii) You agree to comply with all applicable laws, statutes, ordinances and regulations regarding Your Use of the Online Services and Your purchase of products or services through the Online Services, including compliance with export laws and trade sanctions of Germany, the European Union and the United States of America ("Applicable Export Laws").

**1.** You, on behalf of yourself and your company, hereby confirm that:

- a) You will not use the Online Services, and will not allow the Online Services to be used for, any purposes prohibited by Applicable Export Laws, including, without limitation, for the development, design, manufacture or production of nuclear, chemical or biological weapons of mass destruction;
- b) You are not located in the Crimea Region, Cuba, Iran, North Korea, Syria, nor any other country subject to similar restrictions imposed by Applicable Export Laws ("Embargoed Country");
- c) You are not a citizen, national or resident of, and are not under the control of, an Embargoed Country;
- d) You will not use, directly or indirectly, the Online Service in an Embargoed Country;
- e) You are not listed on any sanctioned party list imposed by Applicable Export Laws; and
- f) You will not use or make available the Online Service, directly or indirectly, to persons on the above-mentioned lists.

**2.** You hereby acknowledge and agree that Ariba is required to take measures to prevent unauthorized access to the Online Services. You therefore acknowledge and agree that Ariba may a) automatically check any company and user registration data and other information you provide about your identity against applicable Embargoed Country lists and applicable sanctioned party lists; b) regularly repeat such checks whenever an applicable Embargoed Country lists and applicable sanctioned party lists is updated or when you update your information; c) block your access to the Online Services in case of a potential match; and d) in case of a potential match contact you in order to confirm your identity.

The foregoing provision shall survive any termination or expiration of this Agreement.

**O. Infringement Indemnity by Ariba.** This section II.P only applies to Members.

**1.** Subject to this Section II.P, Ariba agrees, at its own expense, to defend, indemnify, and hold You harmless from (or at Ariba's option, settle) any claim instituted by a third party and asserted against You that an Online Service when used in accordance with its official documentation infringe any United States copyright, trade secret, or other proprietary right of a third party ("IP Claim"), provided that You: (a) promptly notify Ariba in writing of any such IP Claim; (b) permit Ariba to control and direct the investigation, preparation, defense and settlement of the IP Claim; and (c) assist and fully cooperate in the defense of same. Ariba agrees to pay any final award of damages assessed against You resulting from such IP Claim, including any awarded costs and attorneys' fees, or any settlement amount agreed to by Ariba in writing. Ariba will not be responsible for any settlement it does not approve in writing prior to such settlement.

**2.** Following notice of an IP Claim or any facts which may give rise to such IP Claim, Ariba may, in its sole discretion and at its option, (a) procure for You the right to continue to use the Online Services, (b) replace the Online Service, or (c) modify the Online Service to make it non-infringing. If Ariba determines that it is not commercially reasonable to perform any of these alternatives, Ariba shall have the option to terminate this Agreement and refund a pro-rata portion of the fees based on the period of time remaining on Your prepaid Membership Fee.

**3.** In no event will Ariba have any obligations under this Section II.P or any liability for any claim or action if the IP Claim is caused by, or results from Your combination or use of the Online Service with non-Ariba software or equipment, if such IP Claim would have been avoided by the non-combined or independent use of the Online Service.

**4.** THE FOREGOING STATES ARIBA'S ENTIRE LIABILITY AND YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY FOR INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS INFRINGEMENT OR ALLEGATIONS THEREOF

**P. Infringement Indemnity by You.** You agree to only submit Data to an Online Service if you have a right to reproduce, disclose, and distribute such Data. You agree to defend, indemnify, and hold Ariba harmless for any third party claim brought against Ariba alleging that Data You submit to an Online Service infringes the intellectual property laws or rights of others ("Improper Content Claim"). In the event of an Improper Content Claim, Ariba shall (i) promptly notify You in writing of any such Improper Content Claim; (ii) permit You to control and direct the

investigation, preparation, defense and settlement of the claim; and (iii) provide reasonable assistance and cooperate with You in the defense of same, at Your expense.

**Q. Relationship of Parties.** Each party shall be and act as an independent contractor of the other and shall not bind nor attempt to bind the other to any contract. No agency, partnership, joint venture, employee-employer or franchisor-franchisee relationship is intended nor created by this Agreement.

**R. Communicating with You.** Any communication sent via email by Ariba to the designated contacts (either the primary or secondary contacts) You provide during the registration process or Membership sign-up process shall constitute valid notice from Ariba to You. You acknowledge and agree to keep Ariba informed in a timely manner of any change in the designated contacts or their correct email addresses. Ariba is entitled to rely on the validity of the contact information (email addresses, fax number, or otherwise) for the designated contacts You provide Ariba, even if Ariba receives an automated response email indicating that the email might not or did not reach its intended recipient.

**S. Your Obligations Regarding User Names, Passwords, and Data.** You will be solely responsible for:

**1. Keeping Your user name and password confidential.** You shall notify Ariba immediately upon learning of any unauthorized use of Your user name or password. For any instruction, communication, or other information ("Transmission") Ariba receives from someone using your user name and password, Ariba is entitled to consider such Transmission as having been sent by You.

**2. Complying with all applicable privacy, consumer and other laws and regulations** with respect to Your (i) provision, use and disclosure of the Billing Data; (ii) use of the Optional Services; and (iii) use of an Online Service. Additionally, Your use of the Online Services may include the routing of Data to one or more countries other than Your country; therefore You must ensure that the Data does not contain any data that is subject to export restrictions by the U.S. or other applicable governments.

**T. Claims of Copyright Infringement.** Ariba considers itself an online service provider under Subsection 512(c) of the Digital Millennium Copyright Act, Title 17 of the U.S. Code and has this notice in place to address claims of copyright infringement on Ariba internet services. If you believe that material on an Ariba website or service infringes your copyright, you may submit a notification to Ariba's designated agent to receive copyright notices at:

SAP Copyright Department  
SAP  
3410 Hillview Ave  
Palo Alto CA 94304  
USA  
copyrights@sap.com

Please provide the following information with your notification:

- a) The name and contact information of the complaining party,
- b) Sufficient information to identify the copyrighted work or works,
- c) The allegedly infringing material and its location on an Ariba website or service,
- d) A statement by the rights holder that it has a good faith belief that there is no legal basis for the use of the materials complained of,
- e) A statement of the accuracy of the notification and, under penalty of perjury, that the complaining party is authorized to act on behalf of the rights holder, and
- f) The notification must be signed physically or using an electronic signature by the rights holder or person authorized to act on behalf of the holder of the exclusive right that is allegedly infringed. Ariba will take reasonable steps to identify, and deny access to Ariba internet services by, individuals who are repeat offenders of other's copyrights.

**U. Agreement to Pay Fees.** You agree to pay any applicable taxes, VAT, withholding tax, and other government-imposed payments (other than taxes based on Ariba's net income) ("Taxes"). All valid direct pay permits or tax exemption certificates must be provided upon registration. The address associated with Your company profile (Company Name and Address) provides the applicable tax jurisdiction for the determination of such taxes. All such payments shall be in U.S. Dollars (unless the sign-up wizard allows You to select another currency).

#### **1. Fees for Membership and Optional Services.**

Fees for Membership and Fees for Optional Services are continuous and billed at the rates then in effect. You may pay Ariba by a method accepted by Ariba (e.g., payment card or check). Ariba will send or make available to you an electronic or physical invoice at least ten (10) days before each payment is due. The invoice will reflect Ariba's current fees for Your Membership or Optional Service and will note any changes Ariba may have made to Your Membership level or package. You may cancel Your Membership, cancel the Optional Service, or change your payment method at any time by accessing Your account on our website or contacting Ariba customer support. Notwithstanding your cancellation, you agree to pay all Fees that You incurred prior to your cancellation. Fees are non-refundable once paid. You agree to pay all fees due within net-30 days after the date of the applicable invoice.

**Multi-Org:** At Ariba, the process of grouping multiple Ariba Network accounts into a parent-children relationship for **billing purposes** is called a "Multi-Org." If you think your organization would like to implement Multi-Org, please

contact Ariba customer support at [supplier.ariba.com](https://supplier.ariba.com) for more information. If You tie your multiple accounts together into a Multi-Org, the parent Ariba Network ID becomes the master over all other Ariba Network IDs in your company's Ariba Network presence. As such, it will determine the master anniversary date, the invoicing currency, and the online location for receipt of your Ariba invoice. However, tax jurisdiction and calculation will happen at the child account level and then be rolled up in a summary to prepare the multi-org invoice. You acknowledge that this consolidation of billing does not remove the underlying obligation of a child organization to pay Fees due, but it does mean that the child organization will not receive the invoice. Just use of the Account Hierarchy feature does not trigger a Multi-Org invoice.

**2. Payment by card.** If You choose to pay Fees with a payment card (whether a debit card, credit card, or other electronic payment card that is accepted by Ariba (each referred to herein as a "Card")), You agree to provide Ariba with accurate and sufficient information (including the name on the Card, the account number and date of expiration, the security code, and other authorization details as we may require to enable Ariba) to charge the Card for the invoiced amount due under this Agreement. By authorizing Ariba to charge Your Card, You agree that Ariba may automatically charge that Card (or any replacement Card if the original Card is renewed, lost, stolen, or changed for any reason by the Card-issuing entity, and You or such entity informs Ariba of such new replacement Card account) for the Membership Fees at the then-applicable rate, as well as fees for Optional Services selected by You (in any case as reflected on the invoice) until You change or expressly cancel Your authorization by notifying Ariba in writing that You elect to change or cancel the authorization (including by changing or cancelling the Card authorization by accessing Your account on our website). If a charge to Your Card is declined or is returned unpaid, Ariba will give You ten (10) days advance notice to supply a valid alternative Card. If You fail to provide a valid alternative Card within such time frame, You acknowledge that Ariba may terminate or suspend your access to the Online Services and/or use of the applicable Optional Services.

**3. Unpaid Fees.** If You fail to pay any Fees or Taxes under this Agreement or fees owed under a separate contract with Ariba, (for example, if Your Card payment is invalidated) by the due date, You agree that Ariba may (a) terminate and/or suspend Your use of the Online Services (including the processing of any pending or future transaction documents between You and Your trading partner) and/or suspend Your account as to the Relationship applicable to the unpaid Fees; (b) bill charges to Your Card for such Fees or Taxes (or send an invoice directly to You); (c) charge You the interest as a late charge of 1.5% per month or the maximum amount allowed by law, whichever is less; (d) assign unpaid late balances to a collection agency for collection; and/or (e) pursue so any available avenue of legal or equitable relief relating to amounts You owe Ariba. In addition, You agree and acknowledge that Ariba retains the right to pursue You for unpaid fees even if Your access has been terminated and/or suspended pursuant to the prior sentence. You agree to reimburse Ariba for all expenses Ariba incurs to recover amounts due, including attorneys' fees, collection expenses, and other expenses. Ariba may delegate invoicing and/or collections of Fees to any third party, including any subsidiary, affiliate or parent (including SAP SE).

**4. Automatic Card Charging for Renewals.** When You elect to pay for Your subscription by Card, You agree that Your subscription for Membership is continuous and You authorize Ariba to store Your Card information for use to pay subsequent amounts You incur under this Agreement. You agree that You will be invoiced, and hereby authorize and agree that Ariba may charge the Card stored by Ariba, at Ariba's then-current rates. As stated in Section I(i)E above, You are obligated to pay the applicable renewal Fees upon Ariba calculating Your renewal Fees amount and notifying You. Unless You notify Ariba at least five (5) days prior to the invoice payment date that You wish to pay by means other than by Card ("Alternate Payment Instruction"), You hereby authorize Ariba to charge the Card for the Fees owed. If the Alternate Payment Instruction is not received at least five (5) days prior to the invoice payment date, Ariba will not have sufficient time to cancel the charge and thus the Fees will be charged to the Card, and such payment is non-refundable.

**5. Payment Terms specific to Ariba Network Fulfillment: Orders and Invoices / Fees.** At the time of renewal, in terms of Ariba Network Fulfillment service, You agree that Ariba may automatically subscribe You to the Membership level that corresponds to your then-current Ariba Network Fulfillment usage. You further acknowledge that, at the time of renewal, if You no longer have High Usage Status, then You consent to have Your Fees renewed at the same Fee level and for at least the same price as in the prior period and You will be charged the applicable Fee for Your voluntary membership at that level. If You pay by Card, at the time Ariba generates an invoice for Fees for the periodic subscription for each new Chargeable Relationship, You will automatically be subscribed to the Transaction and Subscription level that corresponds to your level of Ariba Network Fulfillment usage for that new Chargeable Relationship, and Your Card will be charged the then-current Supplier Fee applicable to that level.

**6. Bill Inquiries; Refunds.** If You believe You have been billed in error for a Fee, please notify Ariba within 60 days of the billing date by contacting Ariba Support. Ariba will not issue refunds or credits after the expiration of this 60-day period, except where required by law or regulation.

**7. Contracting Party.** Except as provided in this paragraph, "Ariba" referred to in this Agreement, is Ariba, Inc. with headquarters in Palo Alto, California, USA, an SAP company. In some countries, Ariba, Inc. works through a local distributor to sell the Ariba Network service. If You are located in one of those countries, Ariba will notify You (generally within thirty (30) days of your registration, or annual renewal date), of the Ariba authorized reseller or affiliate who is the contracting party to this Agreement in relation to Your use and any alternate governing law or venue applicable to this Agreement.



**V. Miscellaneous.** Any notice ("Notice") sent to the other party under this Agreement must be in writing and in the English language, where such Notice relates to the Agreement or other legal issues. No failure or delay in exercising any right hereunder will operate as a waiver thereof, nor will any partial exercise of any right or power hereunder preclude further exercise. You may not assign or transfer this Agreement without the prior written consent of Ariba. Ariba may assign our interest in this Agreement to any now-existing or future direct or indirect subsidiary of Ariba, Inc., or pursuant to any assignment of the Online Services, or any corporate sale or restructuring. We may also assign or delegate certain of our rights and responsibilities under this Agreement to independent contractors or other third parties and we agree to bind any such independent contractors or third parties to the same obligations and standards of performance contained in this Agreement. In any case, Ariba will retain ultimate and complete responsibility for the full performance of this Agreement, whether certain responsibilities have been delegated to any such third party, or not. If any provision of this Agreement shall be adjudged by any court of competent jurisdiction to be unenforceable or invalid, that provision shall be limited or eliminated to the minimum extent necessary so that this Agreement shall otherwise remain in full force and effect and enforceable. Unless otherwise agreed by the parties, this Agreement shall be deemed to have been made in, and shall be construed pursuant to the laws of, the State of New York and the federal U.S. laws applicable therein, excluding its conflict of laws provisions, and without regard to the United Nations Convention on the International Sale of Goods. Any legal action or proceeding relating to this Agreement shall be instituted in a state or federal court in San Francisco, Santa Clara or San Mateo County, California (the "Selected Venue(s)"), and each party hereby consents to personal jurisdiction in such counties. Both You and Ariba hereby irrevocably and unconditionally undertake to take any and all steps which may be necessary in order to: (i) confer jurisdiction on the Selected Venue; and (ii) facilitate the enforcement, by a court where a party is domiciled, of any judgment given by a court in the Selected Venue. If suit is brought under this Agreement, the prevailing party shall be entitled to its reasonable attorney's fees, court costs, and expert witness fees. This Agreement is the complete and exclusive statement and an absolute integration of the mutual understanding of the parties and supersedes and cancels all previous and contemporaneous written and oral agreements, representations, proposals, discussions and communications relating to the subject matter of this Agreement. You agree to be bound by the most current version of this Agreement that is posted on the Online Services. Terms of a purchase order submitted for fees under this Agreement will not modify the Agreement, and the content of such document shall not be binding upon either party except to reaffirm Your payment obligation under this Agreement. The English version of this Agreement shall govern in the event of any conflict or substantive translation changes in a non-English language. You acknowledge that transaction documents between you and Your trading partner can only be exchanged if both You and Your trading partner are current registered users on the Online Services and in good standing with the Online Services. Each party acknowledges that any breach by a party of the provisions of the Agreement may cause irreparable damage to the other party and that a remedy at law may be inadequate. Therefore, in addition to any and all other legal or equitable remedies, a party will be entitled to seek injunctive relief for any breach of this Agreement. All article or section headings, or exhibit names, are for reference and convenience only and shall not be considered in the interpretation of the Agreement.

**W. Definitions.** "**Member**" refers to a user of an Online Service which subscribes to an Online Service involving a fee. "**Membership**" means the subscription of a Member to use a particular Online Service. "**Membership Fees**" means the fees Ariba charges a Member for a Membership. A Subscription is a form of Membership.

Click <http://www.sap.com/legal/copyrights> for the Ariba copyright information, patent information, and third-party software copyright information and <https://www.sap.com/corporate/en/legal/trademark.html> for trademark information.

**TOU Supplier v.31**

**08 March 2019**