

Zahlungsquelle – Häufig gestellte Fragen zum Standardkonto des Lieferanten

Häufige Fragen

1. [Was ist die Standardkontenfunktion des Ariba-Networks?](#)
2. [Was ist der Unterschied zwischen Ariba Network Standard-Konto und Ariba Network Enterprise-Konto?](#)
3. [Wie registriere ich mich für ein Standard-Konto?](#)
4. [Was passiert, wenn ich die interaktive E-Mail-Bestellung verloren habe?](#)
5. [Wie gehe ich vor, wenn ich mich bereits für ein Ariba Enterprise-Konto angemeldet habe, kann ich es auf ein Standard-Konto herunterstufen?](#)
6. [Kann ich ein Standardkonto für einen Kunden und ein Unternehmenskonto für einen anderen Kunden haben?](#)
7. [Wenn ich bereits Standard-Konten mit anderen Kunden habe, kann ich sie für Transaktionen mit CCEP verwenden?](#)
8. [Wie finde ich eine Bestellung?](#)
9. [Wie finde ich heraus, wie ich auf ein Enterprise-Konto upgraden kann?](#)
10. [Woher weiß ich, wann meine Rechnung bezahlt wird?](#)
11. [Muss ich bei der Erstellung einer Rechnung Steuern einschließen?](#)
12. [Wie füge ich einer Rechnung Steuern hinzu?](#)
13. [An wen kann ich mich wenden, wenn ich von meinem Konto gesperrt wurde?](#)
14. [Wo kann ich zusätzliche Unterstützung erhalten?](#)

ABSCHNITT 1 – ÜBER ARIBA UND DAS ARIBA-NETWORK

1. Was ist die Standardkontenfunktion des Ariba-Networks?

Das Ariba Network Standard-Konto ist eine kostenlose Möglichkeit Bestellungen mit Rechnungen zu verknüpfen und automatisch einen Zahlungstermin zu generieren. Vorteilhaft ist die termingerechte Zahlung & weniger Fehler. Ein Upgrade auf ein Ariba Enterprise-Konto ist nicht erforderlich, es sei denn, Sie möchten erweiterte Funktionen, wie die Unterstützung von Katalogen, Backend-Integration oder die Verwaltung größerer Dokumentenvolumina über einen Online-Zugriff, nutzen. Bitte beachten Sie, dass bei einem Upgrade von einem Standard-Konto auf ein Enterprise-Konto Gebühren anfallen können.

Für weitere Informationen klicken Sie hier: [Einführung des Standard-Kontos](#)

2. Was ist der Unterschied zwischen Ariba Network Standard-Konto und Ariba Network Enterprise-Konto?

Standard-Konten sind kostenlose, benutzerfreundliche Konten, mit denen Lieferanten eine unbegrenzte Anzahl von grundlegende Dokumente austauschen können. Zu diesen zählen Bestellungen, Auftragsbestätigungen, Rechnungen und das Anzeigen des Status ihrer Bestellungen.

Enterprise-Konten bietet Lieferanten mehr Funktionalität und Support, aber sind auch Gebühren gebunden, die von dem Transaktionsvolumen abhängen. Einige der Vorteile, die ein Anbieter nach dem Upgrade auf ein Enterprise-Konto erhält

sind:

- Die Möglichkeit, Bestellungen und andere Dokumente direkt im Posteingang, statt per E-Mail, zu bearbeiten
- Vollständige Sichtbarkeit aller früheren Bestellungen, die Sie erhalten haben und Zugriff auf alle von Ihnen erstellten Dokumente (ein Standard-Konto bietet nur die Sichtbarkeit der letzten 200 Dokumente).
- Berichte über Bestellhistorie, Dokumentenstatus und Kundentransaktionen
- Mögliche Integration Ihrer Auftragsabwicklung und Rechnungsstellung in das Ariba-Network
- Möglichkeit zum Hochladen und Verwalten von Katalogen und Preisen für jeden Käufer/Kunde
- 24/7 Online-Support, während Standard Konten nur über Self-Service-Schulungsmaterial und begrenzten Support verfügen.

Für weitere Informationen zum Upgrade auf ein Enterprise-Konto empfehlen wir, Ihre Optionen mit dem SAP Ariba Support zu besprechen oder sich auf die Website des Anbieters zu informieren: https://support.ariba.com/Item/view/169827_de?min=0&toolbars=1&gutter=1&popwin=0&footer=1

3. Wie registriere ich mich für ein Standard-Konto?

Sie werden die Möglichkeit haben sich für eine Standard-Konto zu registrieren und auf dieses zuzugreifen, in dem Sie den ursprünglichen Anweisungen aus der interaktiven E-Mail der CEEP folgen.

4. Was passiert, wenn ich die interaktive E-Mail-Bestellung verloren habe?

Wenn Sie bereits für ein Standard-Konto registriert sind und die interaktive E-Mail mit dem Link verloren haben, können Sie die E-Mail erneut erhalten, indem Sie sich bei Ihrem Ariba Network Standard-Konto anmelden. In der *Bestellungen , Rechnungen und Zahlungen* Suchleiste auf dem Home-Dashboard Ihres Kontos klicken Sie in der Spalte „Aktion“ neben der Bestellung auf *Auswählen > Kopie senden* und erhalten anschließend erneut die interaktive E-Mail.

5. Wie gehe ich vor, wenn ich mich bereits für ein Ariba Enterprise-Konto angemeldet habe, kann ich es auf ein Standard-Konto herunterstufen?

Wenn Sie bereits ein Ariba Enterprise-Konto verwenden, gibt es keine direkte Möglichkeit, ein Ariba Enterprise-Konto-Abonnement in ein Ariba Standard-Konto zu ändern.

Sie müssten Ihre aktuelle Kontobeziehung abbrechen und anschließend die CCEP auffordern, Sie erneut mit einem Ariba Standard-Konto zu aktivieren.

Alle bestehenden Beziehungsinformationen, die Sie mit CCEP haben, werden nicht auf das neue Ariba Standard-Konto übertragen und Sie müssen erneut mit einer völlig neuen Beziehung beginnen und zusätzlich alle ausstehenden Gebühren für Ihr Enterprise-Konto begleichen. Wenn Sie Kataloge und Integrationen verwenden oder die vom Ariba Network bereitgestellten Posteingang-/Postausgang-Funktionen schätzen, sollten Sie die Funktionen sorgfältig vergleichen, bevor Sie Ihr bestehendes Konto verlassen.

6. Kann ich für einen Kunden ein Standard-Konto und für einen anderen ein Enterprise-Konto haben?

Es ist möglich, mehrere Konten für verschiedene Kunden zu haben, da Sie dadurch unterschiedliche Kontoadministratoren für jeden Kunden oder jede Kundengruppe haben können. Vermutlich finden Sie es aber effizienter, alle Kundenbeziehungen über dasselbe Ariba Network-Konto zu verwalten. Sie haben nur einen einzigen Administrator, aber dieser Administrator kann zusätzliche Profile für das Konto einrichten. Es gibt verschiedene Berechtigungen, die von Ihnen zugewiesen werden können. Dazu zählen die Möglichkeit Rechnungen aus Bestellungen zu generieren oder einfach das Anzeigen des Auftrags- und Rechnungsverlaufs. Bitte beachten Sie auch, dass Sie für jedes Standard-Konto, das Sie auf ein Enterprise-Konto aktualisieren, eine Abonnementgebühr bezahlen, während Sie nur eine einzige Abonnementgebühr für mehrere Kundenkonten zahlen würden, die dasselbe Ariba Network-Konto verwenden.

7. Wenn ich bereits ein Standard-Konto bei anderen Kunden habe, kann ich es für Transaktionen mit CCEP verwenden?

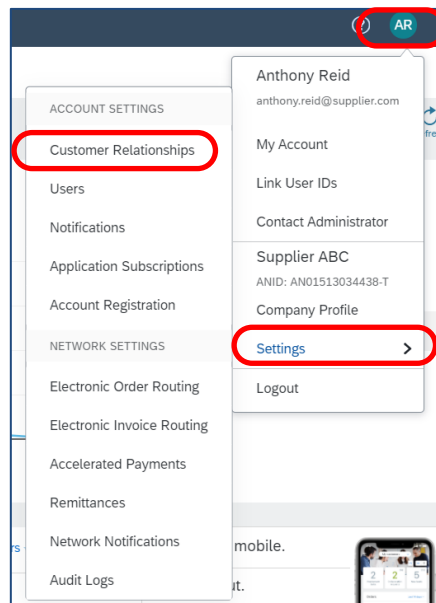
Ja. Wenn Sie die erste Bestellung per interaktiver E-Mail von einem neuen Käufer erhalten, können Sie sich mit Ihren vorhandenen Anmeldedaten für das Ariba Supplier Network anmelden. Dadurch wird automatisch eine Handelsbeziehung zwischen Ihrem bestehenden Ariba Supplier Network-Konto und dem neuen Käufer aufgebaut.

8. Wie finde ich eine Bestellung?

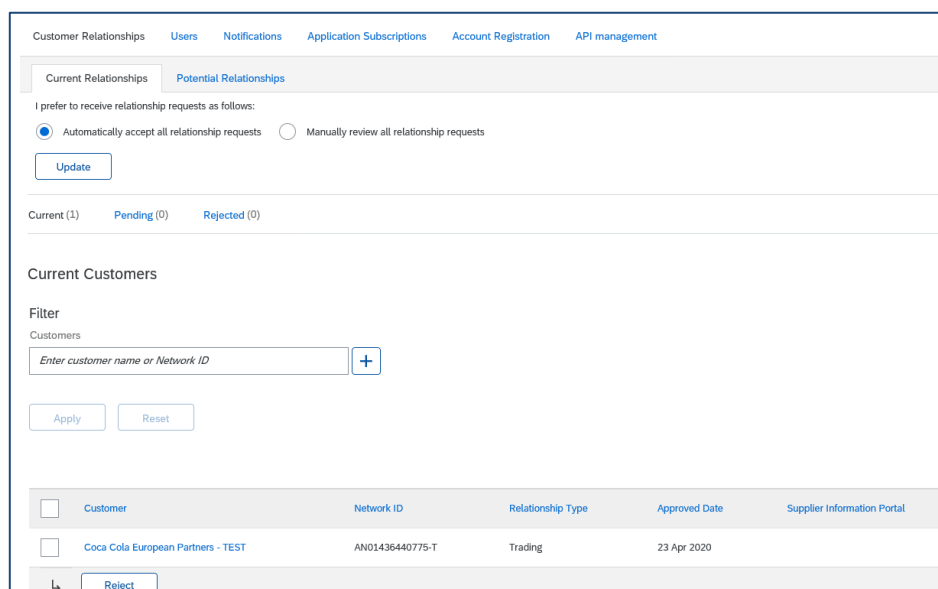
Stellen Sie zunächst sicher, dass Sie eine aktive Handelsbeziehung mit CCEP haben.

Eine Handelsbeziehung ist eine Verbindung zwischen Ihrem Ariba Network Standard-Konto und dem CCEP-Käuferkonto im Ariba Network. Es ermöglicht die Übertragung von Dokumenten, zu diesen zählen Kaufbestellungen und Rechnungen zwischen Ihnen und der CCEP.

Um Ihre Handelsbeziehungen zu überprüfen, klicken Sie oben rechts auf **Kontoeinstellungen** auf Ihrer Standard Konto Startseite und wählen Sie **Einstellungen/Kundenbeziehungen**:



Wählen Sie die **Registerkarte Aktuelle Beziehungen** aus. Sie können alle ausstehenden, aktuellen und abgelehnten Trading Beziehungen zu Kunden sehen. Stellen Sie sicher, dass die CCEP aktuell ist. Um eine Beziehung von „ausstehend“ zu „gegenwärtig“ zu ändern, aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Lieferanten, und klicken Sie auf *Genehmigen*.



Wenn Sie keine Handelsbeziehung mit der CCEP haben, können Sie keine Rechnungen ausstellen oder zugehörige Aktionen abschließen.

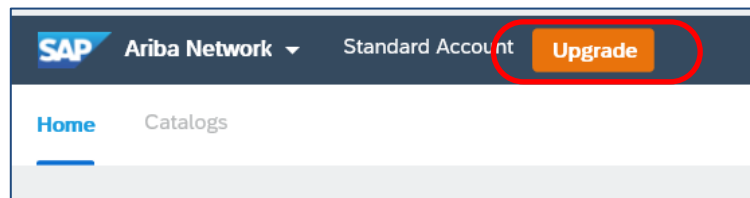
So suchen Sie nach der Bestellung:

- Melden Sie sich bei Ihrem Standard-Konto an
- Blättern Sie nach unten zum *Suchfeld Bestellungen, Rechnungen und Zahlungen* , und verwenden Sie die Dropdown-Menüs in der rechten oberen Ecke, um die Bestellungen nach Kunden, dem Sendungsdatum der Bestellung (z.B. letzte 31 Tag) oder den letzten Dokumente (z.B. die letzten 200 Dokumente) zu filtern.

- c) Lassen Sie sich von Ihrem CCEP-Vertreter bestätigen, dass die Bestellung über Ariba gesendet wurde.
- d) Bestätigen Sie, dass die Bestellung an das richtige Konto gesendet wurde, da es möglich ist, dass Ihr Unternehmen mehrere Ariba-Konten hat und die Bestellung an eines von diesen gesendet wurde. Wenn Sie die Bestellung per E-Mail erhalten haben, suchen Sie in der E-Mail-Benachrichtigung nach einer Ariba Network ID (ANID). Die Ariba Network-ID enthält die Buchstaben 'AN' gefolgt von 11 Ziffern. Stellen Sie sicher, dass diese ANID mit der ANID des aktuellen Kontos übereinstimmt.
- e) Wenn die ANID anders ist, wenden Sie sich an den Administrator dieses Kontos, um auf die Bestellung zuzugreifen. Die CCEP kann auch in ihrem Käuferkonto nachsehen, um die ANID für das Konto zu ermitteln.
- f) Wenden Sie sich an den Kontoadministrator, um sicherzustellen, dass Sie die richtige Position und Kundenzuordnung haben, um die Bestellungen einzusehen. Klicken Sie auf *Unternehmenseinstellungen > Kontoeinstellungen > Benutzer* , um den Zugriff Ihres Standardkonto zu verwalten.

9. Wie finde ich heraus, wie ich auf ein Enterprise-Konto upgraden kann?

Oben auf der Startseite Ihres Standard-Kontos finden Sie den folgenden Text: *Upgrade* : Klicken Sie auf diese Schaltfläche, um weitere Informationen zu einem Enterprise-Konto, sowie weitere Anweisungen zum Upgrade zu erhalten. Bitte beachten Sie, dass Transaktionsgebühren von SAP Ariba für die Nutzung eines Enterprise-Konto in Rechnung gestellt werden können, diese sind abhängig von der der Anzahl und dem Gesamtbetrag der Rechnungen, die Sie uns zukommen lassen. Einzelheiten hierzu finden Sie über den *Link „basiert auf Nutzung“* unten.



	STANDARD ACCOUNT Your current account	ENTERPRISE ACCOUNT Upgrade
FULFILLMENT	<ul style="list-style-type: none"> Respond to emailed orders using features that your customer requests, like order confirmations, ship notices and invoices Check invoice status and create non-PO invoices, if supported by your customer 	<ul style="list-style-type: none"> Skip the emails. Get and manage orders and invoices all on Ariba Network. Use CSV uploads to manage large documents.
Orders and invoices		
Catalogs		Publish catalogs that detail your products and services
Integration		Integrate with your backend systems through CXML or EDI
Legal Archive		Access to long-term invoice archiving (regional restrictions apply)
Reporting		Get reports to track transactions and sales activities
Support	Help Center	Help Center, phone, chat, and web form
Fees	Free	Based on usage
SELLING	By the way, you can use these with any account.	
Ariba Discovery	Join our business matchmaking service to get high quality sales leads. Fees may apply	
Sourcing, Contract Management	Attract potential customers with your profile and get invited to auctions and other events.	

Für weitere Informationen zum Upgrade auf ein Enterprise-Konto empfehlen wir, ihre Optionen mit dem SAP Ariba Support zu besprechen.

10. Woher weiß ich, wann meine Rechnung bezahlt wird?

Blättern Sie nach unten zum Suchfeld Bestellungen, Rechnungen und Zahlungen, und klicken Sie auf **Mehr**, um eine größere Auswahl an Kachel anzuzeigen. Das planmäßige Zahlungsdatum für eine Rechnung wird unter dem Abschnitt 'Rechnung ausstehende Zahlung' angezeigt und wird unter Anwendung der vereinbarten Zahlungsbedingungen berechnet.

11. Muss ich bei der Erstellung einer Rechnung Steuern einschließen?

Ja, wenn die Waren und/oder Dienstleistungen steuerpflichtig sind, muss jede Rechnungsposten mit Steuern besteuert werden.

12. Wie füge ich der Rechnung Steuern hinzu?

Blättern Sie nach unten zu *Posten*

- Klicken Sie auf **Steuerkategorie**
- Klicken Sie in das **Feld Steuerkategorie**, um die Dropdown-Liste anzuzeigen
- Wählen Sie die zutreffende Steuerkategorie (MwSt.) aus.
- Klicken Sie auf **zur eingeschlossenen Zeile hinzufügen**

The screenshot displays the 'Line Items' section of a SAP Ariba interface. At the top right, it indicates '1 Line Items, 1 Included, 0 Previously Fully Invoiced'. Below this, the 'Insert Line Item Options' section contains a 'Tax Category' dropdown menu (highlighted with a red circle), a 'Standard Tax Selections' dropdown menu (also highlighted with a red circle), and checkboxes for 'Special Handling' and 'Discount'. To the right of these options is an 'Add to Included Lines' button (highlighted with a red circle). Below the options is a table with columns: 'No.', 'Include', 'Type', 'Part #', 'Customer Part #', 'Quantity', 'Unit', 'Unit Price', and 'Subtotal'. The first row shows a checked 'Include' box, '1' in the 'No.' column, a green circle icon in the 'Include' column, 'MATERIAL' in the 'Type' column, 'CC11' in the 'Part #' column, 'er Plush Keychain' in the 'Customer Part #' column, '15' in the 'Quantity' column, 'EA' in the 'Unit' column, '7.95 EUR' in the 'Unit Price' column, and '119.25 EUR' in the 'Subtotal' column. Below the table, there is a 'Tax' section with a 'Line Item Actions' dropdown menu and a 'Delete' button. At the bottom right, there are buttons for 'Update', 'Save', 'Exit', and 'Next'.

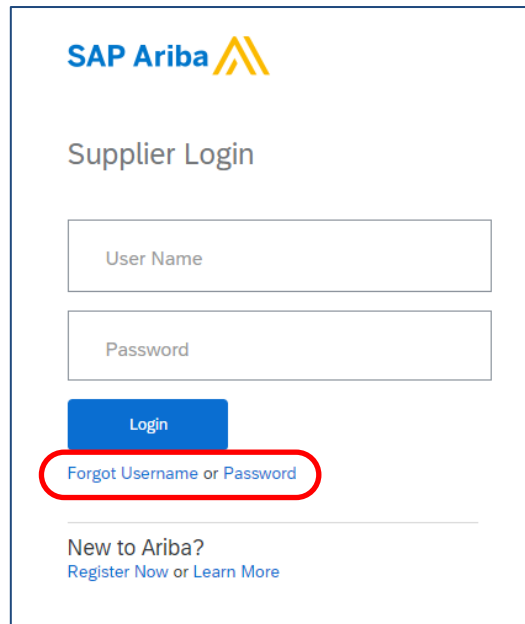
13. An wen kann ich mich wenden, wenn ich von meinem Konto gesperrt wurde?

Wenn Ihr Konto auf Grund einer wiederholten Falscheingabe Ihres Benutzernamens und Passwortes gesperrt wurde, können sie Ihr Passwort zurücksetzen und Ihr Konto unmittelbar freischalten.

Andernfalls wird Ihr Konto nach einigen Stunden automatisch entsperrt. Sie können an dieser Stelle erneut Ihre Benutzername Passwort-Kombination eingeben.

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihr Konto sofort zu entsperren:

Klicken Sie auf der Anmeldeseite von <http://supplier.ariba.com> auf *Benutzername oder Kennwort vergessen* und folgen Sie den Anweisungen, um Ihre Daten zurückzusetzen und auf Ihr Konto zuzugreifen.



SAP Ariba

Supplier Login

User Name

Password

Login

[Forgot Username or Password](#)

New to Ariba?
[Register Now](#) or [Learn More](#)

14. Wo kann ich zusätzliche Unterstützung erhalten?

Klicken Sie auf das '?' Symbol in der oberen rechten Ecke der Anmeldeseite des Ariba-Lieferanten, das Fragezeichen erhält den Link, der zum *Help Centre* führt.