

# Capacitación de proveedores (Preguntas Frecuentes)



# Preguntas frecuentes

## SECCIÓN 1 – ACERCA DE ARIBA Y ARIBA NETWORK

1. [¿Qué es Ariba Network?](#)
2. [¿Qué es la facturación electrónica?](#)
3. [¿Cuáles son los diferentes tipos de cuenta de Ariba Network?](#)
4. [Cómo registrarse en una cuenta Empresarial](#)
5. [¿Qué pasa si ya tengo una cuenta de Ariba Network con otro cliente?](#)
6. [¿Cuáles son los beneficios de utilizar Ariba Network?](#)
7. [¿Qué infraestructura necesito para utilizar Ariba Network®?](#)
8. [¿Cuán segura es Ariba Network?](#)
9. [¿Cuál es la política de privacidad para el registro y la información de la compañía?](#)
10. [¿Cumple Ariba Network los requisitos normativos específicos del país?](#)

## SECCIÓN 2 – SOBRE EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE PROVEEDORES DE CCEP

11. [¿Por qué CCEP está pasando a la facturación electrónica?](#)
12. [¿La facturación a través de Ariba Network es un requisito para hacer negocios con CCEP?](#)
13. [¿Qué pasa si no quiero participar?](#)
14. [¿Qué fecha empezaré a realizar transacciones con CCEP a través de Ariba Network?](#)
15. [¿Se ofrecerá formación para enseñarme a utilizar Ariba Network?](#)
16. [¿Incluirá este proceso a todas las entidades legales de CCEP?](#)
17. [¿Se puede seguir recibiendo pedidos de compra a través del sistema antiguo después de la puesta en marcha?](#)
18. [¿Dónde puedo encontrar materiales de formación para proveedores específicos de CCEP?](#)

## SECCIÓN 3 – TRANSACCIONES EN ARIBA NETWORK

19. [¿Qué ocurrirá con los pedidos de compra \(POS\) existentes en el momento de la puesta en marcha?](#)
20. [¿Cómo sabré cuándo CCEP recibe mi factura y programa el pago?](#)
21. [¿Puedo enviar una factura desde mi propio sistema de facturación?](#)
22. [¿Vamos a recibir pedidos de compra sin precios?](#)
23. [Mi pedido de compra tiene datos incorrectos, ¿qué debo hacer?](#)
24. [¿Podemos adjuntar documentos justificativos en Ariba al presentar facturas? ¿Y cómo?](#)
25. [¿Qué opciones de facturación electrónica ofrece Ariba a los proveedores que utilizan su red?](#)

- 26. [¿Cómo integro mi ERP con Ariba Network?](#)
- 27. [Ya envió algunos datos de factura directamente a otros clientes; ¿Puedo enviar facturas EDI/cXML directamente a CCEP?](#)
- 28. [¿Puedo enviar facturas electrónicas utilizando Ariba Network a todos mis clientes?](#)
- 29. [¿Puedo enviar transacciones para más de un cliente en un archivo?](#)
- 30. [¿Cuáles son los significados de los códigos de 'Estado de ruta' y 'Estado de factura' en Ariba Network?](#)
- 31. [¿Cuáles son los significados de los códigos de estado de las órdenes de compra en Ariba Network?](#)

## SECCIÓN 4 – TEMAS VARIOS

- 32. [¿Qué pasa si olvido mi contraseña?](#)
- 33. [¿Tendría que utilizar este servicio si mi cuenta se paga a tiempo?](#)
- 34. [¿Qué pasa si mi administrador se ha ido?](#)
- 35. [¿Qué debo hacer si correos electrónicos como estos entran en mi filtro de spam?](#)

## **SECCIÓN 1 – ACERCA DE ARIBA Y ARIBA NETWORK**

### **1. ¿Qué es Ariba Network?**

Ariba Network es una red global de facturación electrónica. Como la mayor comunidad comercial del mundo basada en la web, Ariba Network conecta a las principales organizaciones globales con sus socios comerciales y ofrece una plataforma amplia para todas las necesidades clave de colaboración empresarial. Alberga a más de 4 millones de socios comerciales, una nueva empresa se une cada minuto y con más de 3 billones de dólares de transacciones al año (equivalente al PIB del Reino Unido). Ariba proporciona transmisiones, seguimiento y procesamiento rápido y eficiente de pedidos y facturas.

### **2. ¿Qué es la facturación electrónica?**

La facturación electrónica (e-invoicing) es una metodología de comunicación que utiliza Internet para permitir que CCEP reciba información de facturas directamente de los proveedores sin necesidad de imprimir y enviar por correo copias de facturas en papel.

### **3. ¿Cuáles son los diferentes tipos de cuenta de Ariba Network?**

Existen dos tipos de cuenta de Ariba Network diferentes:

- **Las cuentas estándar** son gratuitas, fáciles de configurar y utilizar. Son adecuadas para proveedores con volúmenes bajos de transacciones. Con una cuenta estándar procesas facturas (y otros documentos) del pedido por correo electrónico interactivo que se activa cuando CCEP emite un pedido de compra a través de Ariba Network
- **Las cuentas empresariales** ofrecen funciones adicionales, asistencia al cliente, y son adecuadas para proveedores con mayores volúmenes de transacciones. Las cuentas empresariales son necesarias si deseas publicar o integrar un catálogo o integrar tu propio sistema de facturación con Ariba Network.

Para obtener más información sobre los dos tipos y funciones de cuenta de red diferentes, haga clic en: Aquí

### **4. ¿Cómo registrarse en una cuenta empresarial en Ariba Network?**

- **Registrarse en Ariba Network** Siga las instrucciones de la comunicación de solicitud de relación de comercio electrónico que recibirá de CCEP
- **Conéctate con CCEP a través de tu cuenta Ariba.** Una vez finalizado el registro, asegúrate de que has aceptado la solicitud de relación con CCEP en **el área Relaciones con el cliente** de tu cuenta.
- **Configura tu cuenta Ariba.** Asegúrate de que tu cuenta esté configurada para recibir pedidos de compra y enviar facturas de la forma que tu organización pueda dar soporte.
- **Crear una cuenta de prueba.** La creación de una cuenta de prueba le permitirá familiarizarse con los procesos de CCEP en un entorno de prueba antes de pasar al entorno activo (de producción). Si va a crear un catálogo en Ariba Network esto le permitirá probar las interfaces y transacciones.
- **Revisar los materiales de formación.** CCEP te proporcionará materiales de formación para ayudarte con las tareas enumeradas anteriormente. Si necesitas más ayuda con estos procesos, habrá sesiones de formación.

### **5. ¿Qué pasa si ya tengo una cuenta Ariba Network con otro cliente?**

Si ya tienes una cuenta con Ariba y recibes un pedido por correo electrónico interactivo, haz lo siguiente:

- Haz clic **en procesar pedido** en el pedido por correo electrónico interactivo para continuar on el registro de tu cuenta de Ariba Network
- Haz clic **en X** para cerrar la revisión de cuentas existentes potenciales
- Haz clic **en Iniciar sesión** para añadir el nuevo pedido a tu existente
- Inicie sesión con el nombre de usuario y la contraseña del administrador de la cuenta existente
- Si combinó la nueva relación con el cliente con una cuenta Empresarial, **los documentos de la nueva relación se agregarán a la Bandeja de entrada**
- También recibirás una notificación por correo electrónico de SAP Ariba cuando la relación con el cliente y los documentos se transfieran por completo a su cuenta existente
- Si no ve los documentos inmediatamente, es posible que tenga que cerrar sesión y volver a iniciar sesión en su cuenta existente para que los cambios surtan efecto

#### **6. ¿Cuáles son los beneficios de utilizar Ariba Network?**

- **Entrega de facturas segura y garantizada** : No más facturas perdidas
- **Puedes comprobar el estado de tu factura** en línea - desde la entrega hasta el pago
- **Reducción del tiempo de procesamiento** : Recibimos tus facturas más rápido lo que significa que podremos pagarle a tiempo
- **Validación inmediata de facturas** : Menos retrasos debido a la falta de información
- **Tecnología de formato de datos de cualquier tipo** : Sin software ni hardware adicionales
- Mayor transparencia en el procesamiento y mejor gestión del flujo de caja gracias a 24/7 acceso e informes

#### **7. ¿Qué infraestructura necesito para utilizar Ariba Network?**

Una conexión a Internet normal y un navegador web son las Sólo los requisitos, ya que la Ariba Network se basa en la web

#### **8. ¿Cuán segura es Ariba Network?**

Ariba Network utiliza el protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS) para todas las comunicaciones entre las aplicaciones de adquisiciones, los proveedores y Ariba Network. HTTPS es el estándar para la comunicación segura por Internet y utiliza Secure Sockets Layer (SSL) con cifrado RSA Labs. Además, las cuentas de Ariba Network están protegidas mediante contraseña. [Puedes obtener más información sobre las políticas de seguridad de datos de Ariba aquí.](#)

#### **9. ¿Cuál es la política de privacidad para el registro y la información de la compañía?**

Al registrarse en Ariba Network, los proveedores hacen que la información del perfil de su empresa esté a disposición de sus clientes actuales, así como de otras organizaciones de compra de Ariba Network. Tus clientes utilizan esta información para realizar transacciones contigo a través de Ariba Network, y los posibles compradores la utilizan para iniciar nuevas relaciones comerciales.

La información de cuenta protegida, como el ID fiscal y la configuración de la cuenta, no se comparte. Los proveedores no tienen acceso a la información de cuenta de otros proveedores.

#### **10. ¿Ariba Network cumple con los requisitos normativos específicos del país?**

SAP Ariba cuenta con más de 10 años de experiencia en la provisión de soluciones de facturación electrónica teniendo en cuenta las normativas fiscales pertinentes. Ariba Network cumple con la facturación electrónica consistente y reglamentaria para los [siguientes países.](#)

Este enfoque se ha mejorado continuamente a lo largo de los años y tiene como objetivo ofrecer soluciones que permitan a los proveedores de Ariba Network crear y recibir facturas electrónicas de conformidad con las normativas locales y regionales pertinentes, entre las que se incluyen:

- **El formato de factura de impuestos**, es decir, la estructura a efectos fiscales. En la mayoría de los países, la factura de cXML se convierte en la factura oficial del impuesto. También se proporciona una factura en formato PDF en la consola o por correo electrónico para Cuentas Estándar como un formato legible para el hombre, pero que indica claramente que se trata de una copia y no de una factura fiscal.
- **Cumple la integridad, la autenticidad y la legibilidad**. Ariba firma digitalmente la factura de cXML basándose en certificados locales cualificados. En la mayoría de los países europeos, la firma se basa en una integración con TrustWeaver, una empresa líder del mercado en cumplimiento de la nube.
- **Qué campos deben rellenarse**; esto se define en las directivas de la UE y las regulaciones fiscales locales. Las reglas de negocio de Ariba Network garantizan la validación de los campos obligatorios antes de que se pueda emitir una factura con éxito
- **Archivado a largo plazo de la factura electrónica** de acuerdo con los períodos de retención específicos del país regulado en el país de domicilio del comprador y del proveedor, para facilitar el acceso que puedan requerir periódicamente las autoridades fiscales y garantizar que se mantiene la integridad de la factura (es decir, no se puede modificar) durante el periodo de retención. Esto puede ser a través de la funcionalidad de archivado a largo plazo de Ariba Network, que es una solución sencilla autoconfigurable (algunas empresas preferirán utilizar el archivado in situ utilizando sus propias soluciones técnicas). TrustWeaver ofrece una solución de archivado externa integrada en Ariba Network
- **Obligaciones contractuales que pueden requerir procesos de facturación específicos de cada país** Ariba Network considera dichas obligaciones contractuales en los términos de uso que todos los proveedores aceptan antes de facturar a través de Ariba Network. Algunos ejemplos son los requisitos de protección de datos

Para registrarse en el servicio de archivo de documentos, puede hacerlo a través de su cuenta de Ariba Network en Configuración de red > General > Facturación Fiscal y Archivado. Una vez registrado, aparecerá una nueva pestaña en tu cuenta de Ariba Network: 'Archivo de documentos', que le permite buscar y recuperar estas facturas fiscales oficiales en el caso de una auditoría fiscal en formato cXML y PDF legible por el usuario.

## **SECCIÓN 2 – SOBRE EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DE PROVEEDORES DE CCEP**

### **11. ¿por qué CCEP está pasando a la facturación electrónica?**

La facturación electrónica reduce el coste de gestionar manualmente el gran volumen de facturas en papel recibidas diariamente **y respalda los compromisos de sostenibilidad de CCEP** sin los costes asociados y la complejidad de los métodos tradicionales en papel. Esto permite una mejor correspondencia pedido-factura y seguimiento de las facturas, una respuesta inmediata a las consultas de pago, reduce errores innecesarios y da como resultado un proceso más eficiente. Y mucho más:

- Se te notificará inmediatamente cuando CCEP cree un nuevo pedido
- Convertir un pedido de compra en una factura electrónica sin esfuerzo
- Tendrá acceso 24/7 al estado de sus facturas
- Acceso inmediato a los detalles de remesas de pagos para facilitar la conciliación
- sepa el momento en que se ha iniciado un pago para su facturas enviadas

### **12. ¿La facturación a través de Ariba Network es un requisito para hacer negocios con CCEP?**

CCEP está eliminando de forma activa el procesamiento de facturas en papel para aprovechar los beneficios que la facturación electrónica ofrece a nuestro negocio y a nuestros proveedores. En adelante, este será el método preferido para recibir facturas de CCEP.

### **13. ¿Qué pasa si no quiero participar?**

CCEP está comprometido con el éxito de esta iniciativa y se está esforzando por hacer que la transición sea lo más fluida posible para los proveedores. Los proveedores a los que se les pide participar se consideran críticos y valiosos para el negocio en curso de CCEP y, por lo tanto, se espera que cumplan con este cambio de proceso para garantizar la continuidad de una relación laboral exitosa.

### **14. ¿Qué fecha empezaré a realizar transacciones con CCEP a través de la Ariba Network?**

Una vez que hayas aceptado la solicitud de relación comercial (TRR) y te hayas registrado en Ariba podrás empezar a realizar transacciones. Si no recibes un TRR, El primer pedido de compra que recibas de CCEP tendrá el formato de *un pedido por correo electrónico interactivo* que puedes procesar a través del enlace del correo electrónico, que te invitará a registrarte y crear tu primera factura en la Ariba Network

### **15. ¿Se ofrecerá formación para enseñarme a utilizar Ariba Network?**

Sí, CCEP y Ariba están organizando sesiones de formación funcional para enseñar a los proveedores cómo utilizar Ariba Network. Dependiendo del volumen y el valor de su negocio con CCEP, se le invitará a asistir a una de estas sesiones de formación o se pondrá a disposición una grabación en el portal de proveedores de CCEP: <https://www.cocacolaep.com/es/system/suppliers>

### **16. ¿Incluirá este proceso a todas las entidades legales de CCEP?**

Sí. Aunque el despliegue se realizará en fases como sigue:

Alemania: Se puso en marcha en el primer trimestre de 2021

**España / Portugal Julio 2021**



Reino Unido, Francia, Luxemburgo, Noruega, Suecia, Países Bajos, Bélgica, Bulgaria: Q4 2021 en adelante

**17. ¿Se puede seguir recibiendo pedidos de compra a través del sistema antiguo después de la puesta en marcha?**

En función de las fases anteriores, si suministras a CCEP en varios países, es posible que recibas un pedido de compra a través de la Ariba Network de un país y que sigas recibiendo un pedido de compra en un formato no electrónico de otro país durante un periodo de tiempo hasta que ese país se ponga en marcha

Si usted suministra materiales directos a CCEP, así como servicios y artículos no estocables, encontrará que recibe pedidos en formatos ligeramente diferentes y con secuencias de números diferentes.

Después de la puesta en marcha, no recibirás pedidos no electrónicos. Para cualquier pedido recibido a través de Ariba Network, la factura correspondiente debe ser transmitida por Ariba Network.

**18. ¿Dónde puedo encontrar Materiales de formación para proveedores específicos de CCEP?**

Puede encontrar información general [sobre Ariba Network, la configuración de la cuenta y la creación de documentos electrónicos aquí](#).

Puede encontrar más detalles específicos de CCEP [aquí](#).

## **SECCIÓN 3 – TRANSACCIONES EN Ariba NETWORK**

### **19. ¿Qué ocurrirá con los pedidos de compra (POS) existentes en el momento de la puesta en marcha?**

Cualquier pedido existente anterior a la puesta en marcha no se añadirá a Ariba Network **y usted puede continuar facturando contra ellos de la manera que usted hace hoy**. Si se programan pedidos más allá de tres meses, CCEP se pondrá en contacto con usted para apoyar la transición a Ariba Network según sea necesario.

### **20. ¿Cómo sabré cuándo CCEP recibe mi factura y está previsto su pago?**

El servicio Ariba le proporciona visibilidad sobre el procesamiento de facturas y pagos mediante el seguimiento del estado de la factura a través de los procesos de CCEP. Puedes ver que se ha recibido la factura y cuándo se ha aprobado el pago. El pago se realizará de acuerdo con los términos y condiciones existentes de CCEP. La facturación correcta según el importe y el precio del pedido de compra acelerará el proceso mediante la conciliación automática de la factura y el pedido de compra.

### **21. ¿Puedo enviar una factura desde mi propio sistema de facturación?**

No, la factura debe procesarse en Ariba contra el pedido de compra recibido por correo electrónico de CCEP. No envíe una segunda factura en papel o PDF, ya que no se procesará y puede crear confusión y retrasos.

### **22. ¿Vamos a recibir pedidos de compra sin precios?**

Los pedidos generados en Ariba deben tener el valor de los productos o servicios adquiridos. En los casos en que no se pueda suministrar una cantidad exacta, el pedido de compra contendrá una estimación razonable del valor de los productos o servicios que se van a entregar.

### **23. Mi pedido de compra tiene datos incorrectos, ¿qué debo hacer?**

Ponte en contacto con tu comprador de CCEP a través de la cuenta de Ariba Network o si es un asunto urgente, por teléfono o correo electrónico

### **24. ¿Podemos adjuntar documentos justificativos en Ariba al presentar facturas? ¿y cómo?**

Sí. CCEP ha habilitado que los documentos justificativos se transmitan con la factura.

### **25. ¿Qué opciones de facturación electrónica ofrece Ariba a los proveedores que utilizan su red?**

**PO FLIP: (Convertir Pedido en Factura)** El PO\_FLIP (Convertir pedido en factura) está diseñado para las empresas que reciben el pedido de compra a través de Ariba y se puede "voltear" el pedido de compra en factura, lo que significa que la mayoría de los campos de datos del pedido, como el precio y la cantidad, se asignan a la factura y hay pocos campos adicionales que añadir a la factura (Dependiendo del formato del pedido). Ariba Network ofrece una conexión segura y garantiza la entrega de la factura a CCEP en cuestión de minutos.

**Solución integrada: (EDI)** La solución integrada ofrece un proceso totalmente automatizado en el que los datos de las facturas se extraen directamente de su sistema de facturación y se entregan directamente en el sistema financiero de CCEP, y los pedidos de compra se pueden extraer directamente del sistema financiero de CCEP y se entregan directamente en su sistema de facturación. También puedes elegir una integración unidireccional o bidireccional, es decir, integrar sólo la orden de compra o la factura o ambas, así como integrar otros documentos como las confirmaciones de pedidos y los avisos de envío.

**Solución PDF:** Las soluciones PDF permiten enviar o cargar varias facturas a la vez. La solución PDF la proporciona un tercero, CloudTrade, y requiere una configuración inicial. Tendría que cargar cinco facturas PDF de muestra representativas en Ariba Network y, a continuación, CloudTrade desarrollará el mapa de conversión de PDF a cXML. Normalmente, esta solución tarda de 2 a 4 semanas en probarse e implementarse. Esta solución no es tan precisa y fiable como la factura creada a través del PO PO\_FLIP: (Convertir Pedido en Factura) debido al riesgo de esa conversión. Para cXML no se captura automáticamente toda la información relevante de tu Factura PDF.

## **26. ¿Cómo integro mi ERP con Ariba Network?**

Ariba Network ofrece la posibilidad de integrarse con su sistema ERP para el intercambio automático de documentos electrónicos. Para obtener más información, consulta las guías disponibles en el Portal de Información de proveedores, al que puedes acceder desde tu cuenta de Ariba Network.

### **Pruebas de integración**

Todos los proveedores que realicen transacciones a través de Ariba Network utilizando uno de los siguientes métodos de integración deberán realizar pruebas con CCEP:

- Transacciones de cXML
- Transacciones EDI

## **27. Ya he enviado algunos datos de factura directamente a otros clientes; ¿Puedo enviar facturas EDI/cXML directamente a CCEP?**

No, EDI y cXML son sólo formatos de datos, por lo que puedes utilizar este formato preferido para entregar los datos a través de la Ariba Network, pero CCEP no puede ni tomará ninguna factura electrónica directamente de los proveedores.

## **28. ¿Puedo enviar facturas electrónicas utilizando Ariba Network a todos mis clientes?**

Ariba Network te permite enviar facturas electrónicas a cualquier otro cliente que esté utilizando Ariba Network una vez que te hayas registrado. Puedes elegir tener una cuenta de Ariba Network para cada cliente o combinar todos sus clientes en la misma cuenta y puedes tener una combinación de Cuentas estándar gratuitas y Cuentas empresariales pagadas en función de cómo actúes con cada cliente., según tus volúmenes de facturas y órdenes de compra y si estás publicando un catálogo en Ariba Net. Pagas una cuota de suscripción por cada cuenta empresarial, por lo que resulta más rentable tener una única cuenta empresarial para varios clientes, si es posible.

## **29. ¿Puedo enviar transacciones para más de un cliente en un archivo?**

Para las soluciones integradas, CSV y PDF, Ariba Network puede aceptar archivos de datos en cualquier formato que cubran tantos clientes como necesite. Ariba Network acordará con usted cómo se identifica a cada cliente en su archivo de datos y después entregará cada transacción al cliente correcto.

## **30. ¿Cuáles son los significados de los códigos de 'Estado de ruta' y 'Estado de factura' en Ariba Network?**

**Estados de enrutamiento:** Estado de ruta muestra si la factura se ha recibido en sistema de gestión de facturas

- Obsoleto: Has cancelado la factura
- Enviado: La factura se ha enviado
- Acusar recibo: La factura se ha recibido en CCEP

- Fallido – factura fallida CCEP reglas de facturación predefinidas
- En cola: Ariba Network ha recibido la factura, pero no la ha procesado aún

#### **Estados de las facturas:**

- Enviado: La factura se ha enviado a CCEP
- Aprobado: La factura ha sido aprobada por CCEP
- Rechazado – CCEP ha rechazado la factura y que necesitará correcciones
- Pagado: Se ha pagado la factura
- Fallido – Ariba Network experimenta un problema al enviar la factura
- Cancelado – CCEP aprobó la cancelación de la factura

#### **31. ¿Cuáles son los significados de los códigos de estado de los pedidos de compra en Arib\_Network?**

- Confirmado: Se ha aceptado el pedido de compra y CCEP espera la entrega.
- Rechazado: El pedido de compra ha sido rechazado por tu parte
- Confirmado parcialmente: La orden de compra sólo se ha confirmado parcialmente por ti
- Entregado – Recepción de mercancías realizada
- Facturada: La factura se ha procesado contra el pedido de compra – puede ser facturado por completo o parcialmente

## **SECCIÓN 4 – TEMAS VARIOS**

### **32. ¿Qué pasa si olvido mi contraseña?**

Si olvidas tu contraseña de Ariba Network, haz clic **en el enlace ¿Has olvidado tu contraseña ?** [En http://supplier.ariba.com](http://supplier.ariba.com) para que se te solicite a través del proceso de restablecimiento de la contraseña.

Ariba enviará un correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada en Ariba Network después de que se haya enviado su solicitud de recuperación de nombre de usuario/contraseña, para proteger la información de su empresa.

También puedes ponerte en contacto con el servicio de asistencia de Ariba si sigues estos pasos:

- Vaya a [supplier.ariba.com](http://supplier.ariba.com)
- Haga clic en el signo de interrogación situado en la esquina superior derecha
- Haz clic en Support en la esquina inferior derecha
- Introduce un término de búsqueda
- Si necesitas que alguien te llame, haz clic en la opción: 'obtener ayuda por teléfono'

### **33. ¿Tendría que utilizar este servicio si mi cuenta se paga a tiempo?**

El uso que hagas de Ariba Network te garantizará que seguiremos pagando a tiempo. Además, recibirás una notificación cuando recibamos tu factura junto con el estado de tu factura.

### **34. ¿Que sucede si mi administrador Ariba se ha ido?**

Tendrás que ponerte en contacto con la ayuda de Ariba y solicitar que se asigne un nuevo administrador a tu cuenta, ya que no es posible tener más de un administrador. El administrador puede configurar perfiles de usuario adicionales en su cuenta.

### **35. ¿Que Debo hacer si correos electrónicos como estos entran en mi filtro de spam?**

Debe hacer que la siguiente dirección de correo electrónico sea de confianza tu configuración de perspectivas

[ordersender-prod@ansmtp.ariba.com](mailto:ordersender-prod@ansmtp.ariba.com)

Por favor, sigue comprobando tu filtro de spam en caso de que esto no lo haga. Trabaje y póngase en contacto con su departamento DE IT para obtener más ayuda