

# Preguntas frecuentes sobre cuentas estándar



# Preguntas frecuentes

1. [¿Cuál es la capacidad de cuenta estándar de Ariba Network?](#)
2. [¿Cuál es la diferencia entre la cuenta estándar de Ariba Network y la cuenta empresarial de la Ariba Network?](#)
3. [¿Cómo me registro en una cuenta estándar?](#)
4. [¿Qué pasa si perdí el pedido por correo electrónico interactivo?](#)
5. [¿Qué pasa si ya me he registrado para una cuenta empresarial puedo degradarla a una cuenta estándar?](#)
6. [¿Puedo tener una cuenta estándar para un cliente y una cuenta empresarial para otro?](#)
7. [Si ya tengo una cuenta estándar con otros clientes, ¿puedo utilizarla para realizar transacciones con CCEP?](#)
8. [¿Cómo puedo encontrar un pedido de compra?](#)
9. [¿Cómo puedo obtener información sobre la actualización a una cuenta empresarial?](#)
10. [¿Cómo puedo saber cuándo se pagará mi factura?](#)
11. [¿Necesito incluir impuestos al crear una factura?](#)
12. [¿Cómo puedo añadir impuestos a una factura?](#)
13. [¿con quién puedo ponerme en contacto si me han bloqueado en mi cuenta?](#)
14. [¿Dónde puedo conseguir ayuda adicional?](#)

## **SECCIÓN 1 – ACERCA DE Ariba Y**

### **1. ¿Cuál es la capacidad de cuenta estándar de Ariba Network?**

La cuenta estándar de Ariba Network es una forma gratuita de vincular pedidos de compra a facturas y programar automáticamente el pago, por lo que se beneficiará de un pago a tiempo y de reducción de errores. No es necesario actualizar a una cuenta empresarial de Ariba, a menos que esté preparado para funciones avanzadas como la compatibilidad con catálogos, la integración de ERP o la gestión de grandes volúmenes de documentos a través del acceso online. Ten en cuenta que puedes estar sujeto a tarifas si te actualizas de una cuenta estándar a una cuenta empresarial.

Para obtener más información, haz clic aquí: [Introducción de cuentas estándar](#)

### **2. ¿Cuál es diferencia entre Ariba Network Cuenta estándar y Ariba Network Cuenta empresarial?**

Las cuentas estándar son cuentas gratuitas y fáciles de usar que permiten a los proveedores intercambiar un número ilimitado de documentos básicos, como pedidos de compra, confirmaciones de pedidos, facturas y ver el estado de sus pedidos. Las cuentas empresariales ofrecen a los proveedores una mayor funcionalidad y asistencia, pero están sujetas a tarifas en función del volumen de transacción. Algunas de las ventajas que se ofrecen a un proveedor que actualiza a una cuenta empresarial son:

- Capacidad para procesar pedidos de compra y otros documentos directamente desde la bandeja de entrada en lugar de por correo electrónico
- Visibilidad completa de todos los pedidos de compra anteriores recibidos y acceso a todos los documentos que has creado (una cuenta estándar solo proporciona visibilidad de los últimos 200 documentos).
- Informes sobre el historial de pedidos, los estados de documentos y las transacciones de clientes
- Posible integración de tus sistemas de gestión de pedidos y facturación en Ariba Network
- Capacidad para cargar y mantener catálogos con precios específicos para cada comprador/cliente
- 24/7 asistencia en línea mientras que la cuenta estándar tiene material de formación de autoservicio y asistencia limitada.

Para obtener más información sobre la actualización a una cuenta empresarial, recomendamos discutir las opciones con el soporte de SAP Ariba o consultar la página web de SAP Ariba [https://support.ariba.com/Item/view/169827\\_es?min=0&toolbars=1&gutter=1&popwin=0&footer=1](https://support.ariba.com/Item/view/169827_es?min=0&toolbars=1&gutter=1&popwin=0&footer=1).

### **3. ¿Cómo me registro en una cuenta estándar?**

Podrás registrarte y acceder a tu cuenta estándar desde el correo electrónico interactivo que contiene el pedido original de CCEP.

### **4. ¿Qué pasa si perdí el pedido por correo electrónico interactivo?**

Si ya estás registrado en la cuenta estándar y no has enviado el correo electrónico interactivo que contiene el enlace a tu pedido, puedes volver a enviarlo iniciando sesión en tu cuenta estándar de Ariba

Network. En el cuadro de búsqueda Pedidos, Facturas y Pagos del panel de inicio de tu cuenta, en la columna Acción situada junto a Pedido de compra, haz clic en *Seleccionar > Enviarme una copia*

**5. ¿Qué pasa si ya me he registrado para una cuenta empresarial, puedo degradarla a una cuenta estándar?**

Si ya estás utilizando una cuenta empresarial de Ariba, no hay forma directa de cambiarla a una cuenta estándar Ariba. Debes abandonar tu relación de cuenta actual y, a continuación, solicitar a CCEP que te vuelva a activar utilizando la cuenta estándar de Ariba.

Cualquier información de relación existente que tenga con CCEP no se retendría a la nueva cuenta estándar de Ariba y comenzaría de nuevo con una relación totalmente nueva y liquidaría cualquier tarifa pendiente para su cuenta empresarial. Si utilizas catálogos, integraciones o valoras la funcionalidad de bandeja de entrada/bandeja de salida proporcionada por Ariba Network, deberías comparar cuidadosamente la funcionalidad antes de abandonar tu cuenta existente.

**6. ¿Puedo tener una cuenta estándar para un cliente y una cuenta empresarial para otro?**

Es posible tener varias cuentas para diferentes clientes, ya que te permite tener diferentes administradores de cuentas para cada cliente o grupo de clientes, pero puede que te resulte más eficiente gestionar todas las relaciones con los clientes a través de la misma cuenta de Ariba. Network. Solo tendrás un administrador único, pero ese administrador puede configurar perfiles adicionales en la cuenta y hay diferentes permisos que se pueden asignar desde la capacidad de generar facturas desde pedidos o simplemente la capacidad de ver el historial de pedidos y facturas. Ten en cuenta también que, por cada cuenta estándar que actualices a una cuenta empresarial, deberás pagar una cuota de suscripción, mientras que solo pagarías una única cuota de suscripción para varias cuentas de cliente que utilicen la misma cuenta de Ariba Network.

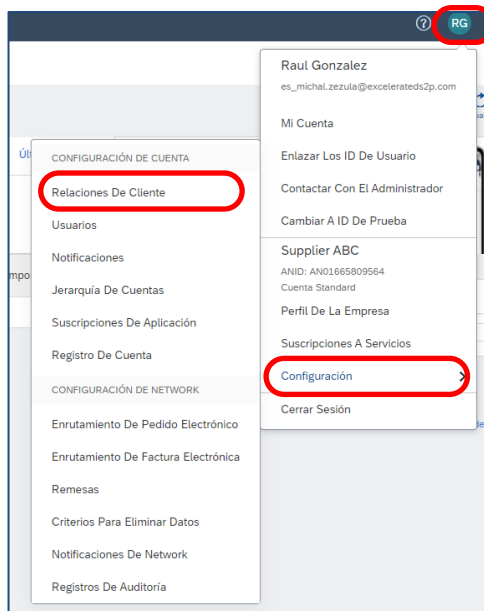
**7. Si ya tengo una cuenta estándar con otros clientes, ¿puedo utilizarla para realizar transacciones con CCEP?**

Sí. Cuando recibas el primer pedido de compra por correo electrónico interactivo de un nuevo comprador, puedes iniciar sesión utilizando tus credenciales de Ariba Network. Esto establecerá automáticamente una relación comercial con tu cuenta Ariba Network existente y el nuevo comprador.

**8. ¿Cómo puedo encontrar un pedido de compra?**

En primer lugar, asegúrese de que tiene una relación comercial activa con CCEP.

Una relación comercial es un enlace entre tu cuenta estándar de Ariba Network y la cuenta de comprador de CCEP en Ariba Network. Permite la transferencia de documentos como pedidos de compra y facturas entre usted y CCEP. Para comprobar tus relaciones comerciales, haz clic en **Configuración de la cuenta** en la esquina superior derecha de la página de inicio de tu cuenta estándar y selecciona **Configuración/Relaciones con los clientes**:



Seleccione la **pestaña Relaciones actuales** . Podrás ver todas las relaciones comerciales pendientes, actuales y rechazadas que tengas con los clientes. Asegúrese de que CCEP esté *actualizado*. Para mover una relación de pendiente a actual, marque la casilla de verificación junto al proveedor y haga clic en *aprobar*.

Si no tiene una relación comercial con CCEP, no podrá facturar ni completar ninguna acciones relacionadas.

Para buscar un pedido de compra:

- Inicio sesión en tu cuenta estándar
- Desplácese hasta *el cuadro de búsqueda Pedidos, Facturas y Pagos* y utilice los dos menús desplegables de la esquina superior derecha para filtrar los puntos de venta en función de los clientes, la fecha en que se envió el pedido de compra (por ejemplo, los últimos 31 días) o los documentos recientes (por ejemplo, los últimos 200 documentos).

- c) Confirme con su representante de CCEP que el pedido de compra se ha enviado a través de Ariba.
- d) Confirme que el pedido de compra se ha enviado a la cuenta correcta, ya que es posible que tu empresa tenga varias cuentas Ariba y que el pedido se haya enviado a una de ellas. Si has recibido el pedido por correo electrónico, busca un ID de Ariba Network (ANID) en la notificación por correo electrónico. El ID de Ariba Network contiene las letras 'AN' y va seguido de 11 números. Asegúrese de que este ANID coincide con el ANID de la cuenta actual.
- e) Si el ANID es diferente, ponte en contacto con el administrador de dicha cuenta para acceder al Pedido. CCEP también puede registrar su cuenta de Ariba Comprador para averiguar el ANID de la cuenta.
- f) Consulta con el administrador de la cuenta para asegurarte de que tienes la función y la asignación de cliente adecuadas para ver el pedido. Ve a *Configuración de la empresa > Configuración de cuentas > usuarios* para gestionar el acceso con tu cuenta estándar.

## 9. ¿Cómo puedo obtener información sobre la actualización a una cuenta empresarial?

En la parte superior de la página de inicio de tu cuenta estándar hay un texto que dice: *Actualizar*. Haga clic en este botón para obtener más información sobre una cuenta empresarial, así como instrucciones adicionales sobre cómo realizar la actualización. Ten en cuenta que SAP Ariba puede cobrar las tarifas de transacción en una cuenta empresarial, en función del número y la cantidad total de facturas que nos envíes. Los detalles de esta operación están disponibles en *el enlace basado en el uso* que aparece a continuación.

The screenshot shows the SAP Ariba Network header with the 'Actualizar' button highlighted. Below it, a section titled 'Actualice para entender todo el valor de Ariba Network.' contains a comparison table between 'Cuenta Standard' and 'Cuenta Enterprise'.

	Cuenta Standard Su cuenta actual	Cuenta Enterprise <a href="#">Actualizar</a>
<b>CUMPLIMIENTO</b>		
Pedidos y facturas	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Responda a pedidos enviados a través del correo electrónico utilizando características que su cliente solicite, como confirmaciones de pedido, avisos de expedición y facturas</li> <li>✓ Compruebe los estados de factura y cree facturas sin pedido, si su cliente admite estas prestaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sátese los mensajes de correo electrónico, obtenga y gestione los pedidos y las facturas todo en Ariba Network.</li> <li>✓ Use cargas CSV para gestionar grandes documentos.</li> </ul>
Catálogos	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Publicación de catálogos que muestran en detalle sus productos y servicios.*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Publique catálogos que muestran en detalle sus productos y servicios</li> </ul>
Integración		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Integración con sus sistemas locales a través de cXML, EDI</li> </ul>
Archivo legal		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Acceso a la prestación para archivar facturas a largo plazo (se aplican restricciones regionales)</li> </ul>
Informes		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Obtenga informes para realizar el seguimiento de transacciones y actividades de venta</li> </ul>
Servicio de asistencia	Centro de ayuda	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Centro de ayuda, llame por teléfono, chatee y envíe un formulario web</li> </ul>
Tarifas	Gratis	<a href="#">Basado en uso</a>

Para obtener más información sobre la actualización a una cuenta empresarial, recomendamos discutir las opciones con el soporte de SAP Ariba.

## 10. ¿Cómo puedo saber cuándo se pagará mi factura?

Desplázate hasta el cuadro de búsqueda Pedidos, Facturas y Pagos y haz clic **en Mas** para ver una mayor selección de opciones. La fecha de pago programada para una factura está visible en la sección "pago pendiente de factura" y se calcula aplicando las condiciones de pago acordadas.

### 11. ¿Necesito incluir impuestos al crear una factura?

Sí, si los bienes y/o servicios están sujetos a impuestos, entonces se deben aplicar impuestos a cada línea de factura.

### 12. ¿Cómo puedo añadir impuestos a la factura?

Desplázate hacia abajo hasta *Artículos de línea*

- Haga clic en **Categoría de impuestos**
- Haga clic en **el campo Categoría de impuestos** para mostrar la lista desplegable
- Selecciona la categoría fiscal aplicable (VAT)
- Haz clic **en Añadir a línea incluida**

The screenshot shows the 'Líneas de factura' (Invoice Lines) interface. At the top, it indicates '1 artículo(s) en línea, 1 Incluido(s), 0 Facturado(s) previamente al completo'. The main area has a table with columns: N°, Incluir, Tipo, N° de pieza, IVA, N° de pieza de cliente, Cantidad, Unit, Precio por unidad, and Subtotal. The first row shows '1' in N°, 'Incluir' checked, 'MATERIAL' in Tipo, '4567' in N° de pieza, 'IVA' in the IVA column (highlighted with a red circle), '2' in Cantidad, 'EA' in Unit, '25.00 EUR' in Precio por unidad, and '50.00 EUR' in Subtotal. To the left of the table, there's a section 'Insertar opciones de artículo en línea' with a dropdown 'Categoría de impuestos' (highlighted with a red circle) and a button 'Añadir a línea incluida' (highlighted with a red circle). Below this, there's an 'Impuesto' section with a dropdown 'Acciones de línea' and a 'Suprimir' button. At the bottom right, there are buttons: 'Actualizar', 'Guardar', 'Salir', and 'Siguiente'.

### 13. ¿con quién puedo ponerme en contacto si me han bloqueado en mi cuenta?

Si tu cuenta se bloquea tras introducir la combinación de nombre de usuario y contraseña incorrecta varias veces seguidas, restablece tu contraseña para desbloquear tu cuenta inmediatamente.

De lo contrario, tu cuenta se desbloqueará automáticamente después de unas horas. En este momento, puedes probar de nuevo tu combinación de nombre de usuario y contraseña.

Sigue este procedimiento para desbloquear tu cuenta inmediatamente:

Haz clic *en Olvide mi usuario o contraseñad* en la página de inicio de sesión de <http://supplier.ariba.com> y sigue las instrucciones para restablecer tus datos y acceder a tu cuenta.

**SAP Ariba**

Inicio de sesión de proveedor

Nombre de usuario

Contraseña

Inicio de sesión

[Ha olvidado el nombre de usuario o la contraseña](#)

¿Es usted nuevo en Ariba?  
[Regístrese ahora](#) o [Más información](#)

**14. ¿Dónde puedo conseguir ayuda adicional?**

Haga clic en el signo '?' Situado en la esquina superior derecha de la página de inicio de sesión de Ariba, que es el enlace al *Centro de ayuda*.