



Ariba® Network

Guide de Formation Fournisseurs

Votre feuille de route pour vos transactions avec Air Canada

Bienvenue !

Félicitations et merci d'avoir rejoint Ariba® Network en tant que fournisseur. Vous faites maintenant partie d'un réseau global de plus de 4 millions de sociétés, et pouvez utiliser les ressources de votre compte Ariba Network pour gagner en visibilité, augmenter votre activité, améliorer l'efficacité opérationnelle et offrir une meilleure expérience à vos clients.

Votre compte fournisseur a été pensé pour rendre les transactions avec vos clients aussi faciles et intuitives que possible. Pour commencer à vous former à l'utilisation de votre compte Ariba® Network avec Air Canada, suivez simplement les étapes ci-dessous :

1



Visitez notre [Page de formation fournisseurs](https://support.ariba.com/Adapt/Ariba_Network_Supplier_Training/)

Vous y apprendrez comment configurer et opérer votre compte Ariba Network selon vos préférences. Si l'hyperlien ci-dessus ne fonctionne pas, veuillez copier-coller le lien suivant dans votre navigateur :

https://support.ariba.com/Adapt/Ariba_Network_Supplier_Training/

2



Prenez connaissance des détails particuliers à la relation avec Air Canada

Parcourez attentivement le présent document pour vous familiariser avec les attentes et configurations particulières de votre client. Ce document vous permettra également d'utiliser la Page de formation fournisseurs de manière pertinente en vous concentrant sur les exigences spécifiques de Air Canada.

Nous vous souhaitons beaucoup de succès sur Ariba® Network!

TABLE DES MATIERES

| | |
|--|---|
| PÉRIMÈTRE DU PROJET AIR CANADA..... | 2 |
| CONFIGURATION DU COMPTE ARIBA NETWORK..... | 2 |
| UTILISATION DU COMPTE ARIBA NETWORK | 3 |
| Règles particulières pour les CONFIRMATIONS DE COMMANDE..... | 3 |
| Règles particulières pour les AVIS D'EXPEDITION..... | 3 |
| Règles particulières pour les FACTURES..... | 3 |
| AIDE & ASSISTANCE..... | 3 |

PÉRIMÈTRE DU PROJET AIR CANADA

Cette section précise quels types de documents seront échangés via Ariba Network avec votre client. Certains seront obligatoires, d'autres simplement disponibles si pertinents.

| Documents supportés Dans cette relation Ariba Network | Documents non supportés Dans cette relation Ariba Network |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Bons de commande Les BdC de Air Canada seront envoyés via Ariba Network• Confirmations de commande Sur base d'un BdC entier ou d'une ligne de produit• Avis d'expédition Sur base d'un BdC au moment de l'expédition• Factures Sur base d'un BdC entier ou d'une ligne de produit<ul style="list-style-type: none">○ Factures partielles○ Facture sans BdC Sur base d'un BdC non reçu via Ariba Network○ Factures d'un BdC général Sur base d'un BdC général○ Factures de service Factures demandant des détails de service○ Factures sur contrats Sur base d'une référence de contrat• Notes de crédit Sur base d'une ligne de produit, ajustement en prix/quantité | <ul style="list-style-type: none">• Factures récapitulatives ou consolidées Sur base de plusieurs BdC• Factures pour cartes d'achat (P-Cards) Factures pour une commande placée en utilisant une carte d'achat.• Factures dupliquées Un numéro de facture unique doit être entré pour chaque facture. Les doublons seront rejetés, sauf dans le cas d'une nouvelle soumission corrigée d'une facture précédemment rejetée.• Factures papier Air Canada n'acceptera plus les factures papier et exigera la soumission de factures électroniques via Ariba Network.• Notes de crédit au niveau de l'en-tête Ce type de notes de crédit n'est pas supporté par Air Canada• Feuilles de service Sur base d'un BdC contenant une ligne de service |

CONFIGURATION DU COMPTE ARIBA NETWORK

Cette section vous indique ce qui doit être configuré au minimum dans votre compte Ariba Network pour permettre les transactions avec Air Canada.

Assurez-vous de compléter au minimum les étapes ci-dessous, reprise dans la section *Administration du compte de la* [Page de formation fournisseurs](#).

- Complétez votre profil
- Configurez les notifications
- Configurez les tâches d'enrôlement
- Configurez l'acheminement et les notifications des bons de commande
- Configurez l'acheminement des factures et les informations de taxe
- Configurez vos informations et méthodes de paiement
- Créez un compte test (uniquement si vous publiez un catalogue ou démarrez un projet d'intégration)

UTILISATION DU COMPTE ARIBA NETWORK

Cette section mentionne les particularités liées aux transactions avec Air Canada sur Ariba Network, une fois votre compte configuré. Vous retrouverez des instructions détaillées dans la section *Transactions* de la [Page de formation fournisseurs](#).

Règles particulières pour les CONFIRMATIONS DE COMMANDE

- Les confirmations de commande sont obligatoires pour permettre la facturation.
- Vous pouvez inclure des pièces jointes à la confirmation de commande.
- Vous pouvez augmenter les quantités et modifier le prix unitaire si nécessaire.

Règles particulières pour les AVIS D'EXPEDITION

- Les avis d'expédition sont autorisés mais pas obligatoires.
- Vous pouvez inclure des pièces jointes à l'avis d'expédition.
- Vous pouvez modifier ou annuler des avis d'expédition déjà soumis.

Règles particulières pour les FACTURES

Les instructions spécifiques relatives aux différents types de facturation sont à retrouver sur notre [Page de formation fournisseurs](#), dans la section *Facturation*.

- La facturation ne sera pas disponible si vous n'avez pas créé une confirmation de commande.
- La date de la facture peut être dans le futur, avec une tolérance de 30 jours.
- Vous pouvez annuler une facture précédemment soumise.
- Si une facture est rejetée, annulée ou en échec, vous pouvez réutiliser son numéro de référence.
- Les taxes doivent être saisies au niveau des articles de ligne.
- Les remises peuvent être appliquées au niveau de l'en-tête.

AIDE & ASSISTANCE

Si vous avez besoin d'aide lors de votre utilisation d'Ariba Network, vous pouvez à tout moment consulter notre documentation ou contacter notre équipe d'assistance directement depuis le Centre d'aide. Vous pouvez aussi contacter notre équipe d'enrôlement via ce [Formulaire de Contact](#).

Si votre question est commerciale ou concerne les processus particuliers avec Air Canada, vous pouvez contacter leur équipe projet à l'adresse email suivante: aphelp@aircanada.ca.

www.sap.com/contactsap

© 2021 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies. See www.sap.com/copyright for additional trademark information and notices.

