

Spørsmål om leverandøraktivering



Ofte stilte spørsmål

DEL 1 – OM ARIBA OG ARIBA NETWORK

1. [Hva er Ariba Network?](#)
2. [Hva er elektronisk fakturering?](#)
3. [Hva betyr de forskjellige Ariba Network kontoene?](#)
4. [Slik registrerer du deg for en Enterprise-konto på Ariba Network](#)
5. [Hva om jeg allerede har en Ariba Network konto?](#)
6. [Hva er fordelene med å bruke Ariba Network?](#)
7. [Hvilken infrastruktur trenger jeg for å bruke Ariba Network?](#)
8. [Hvor sikker er Ariba Network ?](#)
9. [Hvilke personvernregler gjelder for registrering?](#)
10. [Støtter Ariba Network de landspesifikke lovpålagte kravene?](#)

DEL 2 – CCEP'S LEVERANDØRPROSEDYRER

11. [Hvorfor går CCEP over til elektronisk fakturering?](#)
12. [Krever fakturering via Ariba Network en avtale om å drive virksomhet med CCEP?](#)
13. [Hva om jeg ikke ønsker å delta?](#)
14. [Hvilken dato kan jeg starte å bruke Ariba Network?](#)
15. [Vil det bli tilbudt opplæring for å lære meg Ariba Network?](#)
16. [Vil denne prosessen inkludere alle CCEP's selskaper?](#)
17. [Er det fortsatt mulig å motta innkjøpsordrer gjennom det gamle systemet?](#)
18. [Hvor jeg kan finne CCEP Hand Specific Supplier Education Materials?](#)

SEKSJON 3 – SAMHANDLING PÅ ARIBA NETWORK

19. [Hva vil skje med eksisterende innkjøpsordre når Ariba Network går live?](#)
20. [Hvordan vet jeg at CCEP mottar mine fakturaer og forbereder betaling?](#)
21. [Kan jeg sende en faktura fra mitt eget faktureringssystem?](#)
22. [Kommer vi til å motta innkjøpsordrer uten priser?](#)
23. [Innkjøpsordren min har feil data – hva bør jeg gjøre?](#)
24. [Kan vi legge ved vedlegg på Ariba når vi sender inn fakturaer? Hvordan gjør jeg dette?](#)
25. [Hvilke alternativer for e-fakturering tilbyr Ariba til leverandører som bruker nettverket sitt?](#)
26. [Hvordan integrerer jeg mitt eget ERP system til Ariba Network?](#)
27. [Jeg sender allerede fakturaer til andre kunder via EDI/cXML-kan jeg sende på samme måte til CCEP?](#)
28. [Kan jeg sende elektroniske fakturaer til alle mine kunder via Ariba Network?](#)
29. [Kan jeg sende transaksjoner for flere kunder i én fil?](#)
30. [Hva er betydningen av 'Rutingsstatus'- og 'Fakturastatus'-kodene på Ariba Network?](#)
31. [Hva er betydningen av statuskodene for kjøpekodene i Ariba Network ?](#)

DEL 4 – DIVERSE

- 32. Hva om jeg glemmer passordet mitt?
- 33. Må jeg bruke denne tjenesten hvis kontoen min er betalt i tide?
- 34. Hva om min administrator ikke er tilstede?
- 35. Hva gjør jeg dersom epost meldingene kommer i mitt spamfilter?

DEL 1 – OM Ariba OG Ariba NETWORK

1. Hva er Ariba Network?

Ariba Network er globalt elektronisk nettverk for fakturering. Som verdens største nettbaserte handelsfelleskap er Ariba Network, knyttet sammen med de ledende globale organisasjonene med sine handelspartnere og gir en bred plattform for alle viktige bedriftssamarbeidsbehov. Ariba Network har mere enn 4 millioner handelspartnere, og nye selskaper knytter seg til med over 3 billioner transaksjoner årlig. Ariba gir rask og effektiv overføring, sporing og behandling av bestillinger og fakturaer.

2. Hva er elektronisk fakturering?

Elektronisk fakturering (e-fakturering) er en kommunikasjonsmetode som bruker Internett til å gi CCEP rom for registrering av informasjon om fakturaer direkte fra leverandører uten behov for å skrive ut og sende papirkopier til e-post.

3. Hvilke forskjellige Ariba Network kontoer finnes?

Det finnes to ulike Ariba Network kontoer.

- **Standard konto** er gratis, enkel å sette opp og bruke og passer for leverandører med lave transaksjonsvolumer. Med en standardkonto behandler du fakturaer (og andre dokumenter) fra den interaktive e-postordren som utløses når CCEP sender en innkjøpsordre gjennom Ariba Network.
- **Enterprisekonto** tilbyr ekstra funksjonalitet og kundestøtte, og egner seg for leverandører med høyere transaksjonsvolum. Enterprisekonto er nødvendig hvis du ønsker å publisere eller integrere en katalog eller integrere ditt eget faktureringssystem med Ariba Network.

Hvis du vil ha mer informasjon om de to ulike nettverkskontotypene - klikk her, og -funksjonene,- klikker du Her

4. Hvordan registrere seg for en Enterprise-konto på Ariba Network?

- **Registrer på Ariba Network.** Følg instruksjonene i "E-Commerce Trading Relationship request" som du vil motta fra CCEP.
- **Ta kontakt med CCEP via Ariba-kontoen din.** Etter at registreringen er fullført, må du kontrollere at du har godtatt Relationship request med CCEP i Customer Relationship-området i din konto.
- **Konfigurer Ariba-kontoen din.** Sørg for at kontoen din er konfigurert til å motta innkjøpsordrer og sende fakturaer på den måten som organisasjonen din kan støtte.
- **Opprett en testkonto.** Hvis du oppretter en testkonto, kan du bli kjent med CCEPs prosesser i et testmiljø før du går inn i live-miljøet. Hvis du setter opp en katalog i Ariba Network vil dette gjøre det mulig for deg å teste interface og transaksjoner.
- **Se igjennom opplæringsmateriell.** CCEP vil kunne gi deg opplæringsmateriell som kan hjelpe deg med oppgavene som er nevnt ovenfor. Du vil bli invitert til å delta på opplæring hvis du trenger mer hjelp med disse prosessene.

5. Hva om jeg allerede har Ariba Network med en annen kunde?

Hvis du allerede har en konto med Ariba, og du mottar en e-postordre, gjør du følgende:

- Klikk **Bestill** i den interaktive e-postordenen for å fortsette med Ariba Network kontoregistrering.
- Klikk **X** for å avslutte kontogjennomgangen.
- Klikk **på Logg inn** for å legge den nye bestillingen til den eksisterende kontoen din
- Logg på med brukernavnet og passordet for administratoren for den eksisterende kontoen

- Hvis du slo sammen det nye kundeforholdet med en Enterprise-konto, **legges de nye dokumentene til i innboksen**
- Du vil motta en e-post fra SAP Ariba når kundeforholdet og dokumentene er fullstendig overført til din eksisterende konto
- Hvis du ikke ser dokumentene umiddelbart, kan det hende at du må logge av og logge deg på den eksisterende kontoen din for at endringene skal tre i kraft

6. Hva er fordelene med å bruke Ariba Network?

- **Sikker og garantert levering av faktura**
- **Du kan kontrollere statusen for fakturaen** på nettet - fra levering til betaling
- **Redusert behandlingstid** – vi mottar fakturaene dine raskere, noe som betyr at vi kan betale deg i tide
- **Umiddelbar fakturabehandling** - færre forsinkelser på grunn av manglende informasjon
- **All-til-alle-dataformateringsteknologi** – ingen ekstra programvare eller maskinvare
- God oversikt over både faktura og betalingsprosess, grunnet 24/7 tilgang og rapportering

7. Hvilken infrastruktur trenger jeg for å bruke Ariba Network?

Internett tilkobling og en nettleser er de eneste kravene Ariba Network legger til grunn.

8. Hvor sikker er Ariba Network?

Ariba Network bruker Hypertext Transfer Protocol (HTTPS) for all kommunikasjon mellom innkjøpssystemer, leverandører og Ariba Network. HTTPS er standarden for sikker Internett-kommunikasjon og bruker Secure Socket Layer (SSL) med RSA Labs-kryptering. I tillegg, Ariba Network er passordbeskyttet. [Du kan lære mer om Ariba's retningslinjer her](#)

9. Hvilke personvernregler gjelder for registrering?

Ved å registrere seg på Ariba Network blir selskapsinformasjon tilgjengelig for nåværende kunder og andre som handler på samme nettverk. Kundene dine bruker denne informasjonen til å utføre transaksjoner med deg gjennom nettverket, og potensielle innkjøpere bruker informasjonen til å initiere nye forretningsrelasjoner.

Beskyttet kontoinformasjon, som f.eks. avgifts-ID og kontoinnstillinger, deles ikke. Leverandører har ikke tilgang til kontoinformasjon fra andre leverandører.

10. Støtter Ariba Network de landspesifikke lovpålagte kravene?

SAP Ariba har over 10 års erfaring med å levere e-faktureringsløsninger i henhold til gjeldende skatteregler. [Ariba Network støtter e-fakturering.](#)

Tilnærmingen har blitt kontinuerlig forbedret i løpet av årene og har som mål å gi løsninger som gjør at leverandører på Ariba Network kan opprette og motta elektroniske e-fakturaer i henhold til de relevante lokale og regionale forskriftene, inkludert:

- **Fakturaformat** I de fleste land er cXML det offentlige fakturaformatet. En PDF-faktura leveres også i portalen eller via e-post for standardkontoer i et lesbart format med tydelig informasjon om at det er en kopi og ikke en faktura.
- **Integritet, autentisitet og lesbarhet** støttes. Ariba signerer cXML faktura digitalt på grunnlag av lokale retningslinjer. I de fleste europeiske land er signering basert på integrering med TrustWeaver, en markedsledende skyleverandør.
- **Hvilke felt som må fylles ut**, er definert av EU-direktiver og lokale skatteregler. Ariba Network's forretningsregler sikrer at obligatoriske felt er validert før en faktura kan utstedes på riktig måte.

- **Langsiktig arkivering av eFaktura** i samsvar med de regulerte landspesifikke arkivretningslinjer for både kjøper og leverandør, enkel tilgang for skattemyndigheter og for å sikre at fakturaintegriteten opprettholdes (dvs. kan ikke endres). Dette kan enten være via Ariba-nettverkets langsiktige arkiveringsfunksjonalitet, som er en enkel, selvkonfigurerbar løsning (noen selskaper foretrekker å bruke lokal arkivering ved hjelp av sine egne tekniske løsninger). TrustWeaver leverer en ekstern arkiveringsløsning som er integrert i Ariba Network.
- **Kontraktsmessige forpliktelser som kan kreve landspesifikke faktureringsprosesser** Ariba Network vurderer kontraktsmessige forpliktelser i brukerbetingelsene som alle leverandører aksepterer før fakturering gjennom Ariba Network. Eksempler på dette er krav til databaseskyttelse

Hvis du vil registrere deg på dokumentarkiveringstjenesten, kan du gjøre dette via Ariba Network under Nettverksinnstillinger > Generelt > Skattefakturering og arkivering. Når du har registrert deg, vises en ny kategori i Ariba Network. Dokumentarkivet gjør det mulig å søke etter og hente disse fakturaer ved revisjon i både PDF-format og cXML format.

DEL 2 – OM CCEP'S LEVERANDØRAKTIVERINGSPROGRAM

11. Hvorfor går CCEP over til elektronisk fakturering?

E-fakturering reduserer kostnadene ved manuell håndtering av papirfakturaer, **og støtter CCEPs bærekraftige forpliktelser**. Dette gir bedre avstemming og oppfølging av fakturaer, umiddelbar tilbakemelding på betalingsforespørsler, reduserer unødvendige feil og fører til en mer effektiv prosess. Og mer:

- Du vil umiddelbart bli varslet når CCEP oppretter en innkjøpsordre.
- Det er enkelt å snu en PO til en elektronisk faktura
- Du vil alltid ha tilgang til å sjekke status på dine fakturaer.
- Øyeblikkelig tilgang til remitteringsdetaljer for enkel betalingsavstemming
- Du vil kunne se når en betaling er iverksatt for de innsendte fakturaer.

12. Er fakturering via Ariba Network et absolutt krav for å samhandle med CCEP?

CCEP faser aktivt ut behandlingen av papirfakturaer for å dra nytte av fordelene elektronisk fakturering gir for vår virksomhet og våre leverandører. Dette vil være den foretrukne metoden for mottak av fakturaer for CCEP.

13. Hva om jeg ikke ønsker å delta?

CCEP arbeider kontinuerlig for å gjøre overgangen så effektiv for leverandørene som mulig. Leverandører som blir forespurt om å delta, anses som verdifulle for den løpende forretningsvirksomheten til CCEP, og forventes derfor å oppfylle denne prosessendringen for å sikre kontinuitet i et vellykket arbeidsforhold.

14. Hvilken dato kan jeg starte å bruke Ariba Network?

Når du har godtatt Trading Relationship Request og har registrert deg på Ariba Network kan du starte samhandling med CCEP. Hvis du ikke mottar en Trading Relationship Request vil den første innkjøpsordren du mottar fra CCEP være i formatet til *en interaktiv e-postordre* som du kan behandle via lenken i e-posten, hvor vi inviterte deg til å registrere din første faktura i Ariba Network.

15. Vil det bli tilbudt opplæring for å lære meg Ariba Network?

Ja. CCEP, Skyland og Ariba arrangerer opplæringsøkter for leverandører. Avhengig av antall transaksjoner eller volum for din virksomhet har med CCEP vil du enten bli invitert til å delta på en av disse opplæringsøktene, eller du kan se på innspilt versjon av opplæringen: <https://www.cocacolaep.com/company/suppliers-no>

16. Vil denne prosessen inkludere alle CCEP's selskaper?

Ja. Selv om oppstart vil være i faser som følger:

Tyskland Mars 2021

Spania og Portugal Juli 2021

Storbritannia, Frankrike, Luxemburg, Norge, Sverige, Nederland, Belgia, Bulgaria: November 2021

17. Er det fortsatt mulig å motta innkjøpsordrer gjennom det gamle systemet etter Go-live?

Hvis du gjør leveranser til CCEP fra flere land kan det hende at du mottar en innkjøpsordre gjennom Ariba Network fra et land, og fortsetter å motta en innkjøpsordre i et ikke-elektronisk format inntil dette landet er implementert på Ariba Network.

Hvis du leverer direkte materiell til CCEP på samme måte som tjenester og ikke-lagerførte artikler, vil du få innkjøpsordre i ulike formater og med forskjellige nummerserier.

Etter Go-live vil du ikke lenger få manuelle innkjøpsordre.. For alle innkjøpsordre som er mottatt via Ariba Network må den tilhørende fakturaen også sendes CCEP via Ariba Network.

18. Hvor jeg kan finne CCEP Hand Specific Supplier Education Materials?

Generell informasjon om [Ariba Network, kontokonfigurasjon og oppretting av elektroniske dokumenter finner du her](#).

Flere detaljer finner du [her](#).

SEKSJON 3 – SAMHANDLING PÅ Ariba Network

19. Hva vil skje med eksisterende innkjøpsordre når Ariba Network går live?

Alle eksisterende innkjøpsordre som ferdigstilles etter Go-live, **kan du fortsette å fakturere på samme måte som du gjør i dag**. Hvis de er planlagt for leveranse tre måneder frem i tid vil CCEP kontakte deg for å støtte overgangen til Ariba.

20. Hvordan vet jeg at CCEP har godtatt min faktura og at den er planlagt for betaling?

Ariba Network gir deg oversikt over faktura- og betalingsstatus. Du kan se at fakturaen er mottatt, og når den er godkjent for betaling. Betalingen vil bli foretatt i samsvar med CCEP's vilkår. Riktig fakturering i forhold til beløp og pris på innkjøpsordre vil føre til rask behandling av faktura via auto matching av faktura og innkjøpsordre.

21. Kan jeg sende en faktura fra mitt eget faktureringssystem?

Nei, fakturaen må behandles i Ariba i forhold til mottatt innkjøpsordre fra CCEP. Vennligst ikke send fakturaer utenfor Ariba Network på papir eller PDF, da disse ikke vil bli behandlet av CCEP.

22. Kommer vi til å motta innkjøpsordrer uten priser?

Innkjøpsordre laget i Ariba må gjenspeile de produktene eller tjenestene som er bestilt. I tilfeller der et nøyaktig beløp ikke kan leveres, vil innkjøpsordren inneholde et rimelig estimat av verdien av produktene eller tjenestene som skal leveres.

23. Innkjøpsordren min har feil data – hva bør jeg gjøre?

Ta kontakt med din kjøper i CCEP via Ariba Network. Dersom det haster ta kontakt via epost eller telefon.

24. Kan vi legge ved vedlegg på Ariba når vi sender inn fakturaer? Og hvordan?

Ja. Med Ariba Network kan du sende med vedlegg til fakturaer.

25. Hvilke alternativer for e-fakturering tilbyr Ariba til leverandører som bruker nettverket sitt?

Innkjøpsordre I Ariba kan du vende en innkjøpsordre til en faktura, noe som betyr at de fleste datafeltene som for eksempel pris og antall er koblet til fakturaen, og det er også noen ekstra felt som kan legges til i fakturaen. (Avhengig av formatet på innkjøpsordre). Ariba Network tilbyr en sikker tilkobling og garanterer levering av fakturaen til CCEP

Integrert løsning: (EDI) den integrerte løsningen gir en helautomatisert prosess der fakturadata trekkes ut direkte fra faktureringssystemet og leveres direkte til CCEPs finanssystem, og innkjøpsordrer kan trekkes ut direkte fra CCEPs finanssystem og leveres direkte til ditt faktureringssystem. Du kan også velge enveis eller toveis integrering, dvs. at du bare kan integrere innkjøpsordre eller faktura, eller begge deler samt integrere andre dokumenter, for eksempel ordrebekreftelser og leveringsmerknader.

PDF-løsning: Med PDF-løsningene kan du sende eller laste flere fakturaer samtidig. PDF-løsningen leveres av tredjepart, CloudTrade, og vil kreve forhåndskonfigurering. Du må laste opp fem representative eksempler av PDF-fakturaer på Ariba Network, og deretter vil CloudTrade utvikle konverteringen fra PDF til cXML. Denne løsningen tar vanligvis 4-6 uker å teste og implementere. Denne løsningen er ikke så nøyaktig og pålitelig som fakturaopprettelse via vending av innkjøpsordre på grunn av at konfigurering til cXML vil ikke automatisk fange opp all relevant informasjon fra din PDF-faktura.

26. Hvordan integrerer jeg mitt ERP-system med Ariba Network?

Ariba Network muliggjør integrasjon med ditt ERP-system for automatisk utveksling av elektroniske dokumenter. Ønsker du mer informasjon, se veiledning på Supplier Information Portal.

Integrasjonstesting

Alle leverandører som samhandler igjennom Ariba Network må utføre integrasjonstesting med CCEP.

- cXML transaksjoner
- EDI-transaksjoner

27. Jeg sender allerede fakturadata til andre kunder, kan jeg sende EDI/cXML-fakturaer direkte til CCEP?

Nei, EDI og cXML er kun dataformater, og kan benyttes til å sende data via Ariba Network. CCEP vil ikke kunne motta elektroniske faktura direkte fra leverandører.

28. Kan jeg sende elektroniske fakturaer via Ariba Network til alle mine kunder?

Når du har registrert deg i Ariba Network har du mulighet til å sende fakturaer elektronisk til alle andre kunder som bruker Ariba Network. Du kan velge å ha én Ariba Network konto for hver kunde eller kombinere alle kundene på samme konto, og du kan ha en blanding av gratis standardkontoer og betalbare Enterprise-kontoer, avhengig av hvordan du utfører transaksjoner med hver kunde, faktura- og innkjøpsordre volum og om du publiserer en katalog på Ariba Network. Du betaler en abonnementsavgift for hver Enterprise-konto, så det er mer kostnadseffektivt å ha én enkelt Enterprise-konto for flere kunder hvis det er praktisk mulig.

29. Kan jeg sende transaksjoner for flere kunder i én fil?

For integrerte CSV- og PDF-løsninger kan Ariba Network godta datafiler i alle formater som dekker så mange kunder du ønsker. Ariba Network vil sammen med deg definere hvordan hver kunde identifiseres i datafilen, og vil deretter levere hver transaksjon til riktig kunde.

30. Hva er betydningen av 'Rutingsstatus'- og 'Fakturastatus'-kodene på Ariba Network?

Ruting status: Rutingstatus viser om fakturaen er mottatt i fakturaadministrasjonssystemet

- Foreldet – du annullerte fakturaen
- Sendt – faktura er sendt
- Bekreft – faktura er mottatt CCEP
- Mislyktes – faktura mislyktes i henhold til CCEP's forhåndsdefinerte regler.
- I kø – Ariba Network har mottatt fakturaen, men ikke behandlet den ennå.

Fakturastatus:

- Sendt – fakturaen er sendt CCEP
- Godkjent – fakturaen er godkjent av CCEP
- Avvist – fakturaen er avvist av CCEP da den krever korrigeringer
- Betalt – fakturaen er betalt
- Avvist – Ariba Network klarer ikke å videreformidle fakturaen.
- Annullert – CCEP har godkjent kansellering av faktura.

31. Hva er betydningen av statuskodene i Ariba Network.

- Bekreftet – innkjøpsordren er akseptert og CCEP forventer leveranse.
- Avvist – POen har blitt avvist av leverandør
- Delvis bekreftet – innkjøpsordren er bare delvis bekreftet
- Bekreftelse på mottak
- Fakturert – faktura er behandlet mot innkjøpsordre – kan faktureres helt eller delvis

DEL 4 – DIVERSE

32. Hva om jeg glemmer passordet mitt?

Hvis du glemmer Ariba Network passordet ditt, klikker du på **Glemt passord** på <http://supplier.ariba.com>.

Ariba vil videregjøre en e-post til e-postadressen som ble registrert på Ariba Network etter at forespørselen om gjenoppretting av brukernavn/passord ble sendt inn, for å beskytte bedriftsinformasjon.

Du kan også kontakte Ariba Support for å få hjelp:

- Gå til supplier.ariba.com
- Klikk på 'spørsmålstegn' øverst til høyre
- Klikk på Support nederst til høyre
- Skriv inn et søkeord
- Om du ønsker at noen ringer deg, klikker du på alternativet: Få hjelp via telefon

33. Må jeg bruke denne tjenesten hvis kontoen min er betalt i tide?

Når du bruker Ariba Network kan vi sikre at din faktura blir betalt i tide. I tillegg vil du motta melding når fakturaen er mottatt av oss, sammen med fakturastatus.

34. Hva hvis min Ariba-administrator ikke er tilstede?

Ta kontakt med Ariba Hjelp og be om at en ny administrator får tildelt kontoen din, det er ikke mulig å ha mer enn én administrator. Administratoren kan konfigurere flere brukerprofiler på kontoen din.

35. Hva skal jeg gjøre hvis e-postmeldinger kommer inn i søppelpostfilteret mitt?

Du må godkjenne følgende e-postadresse i Outlook.

ordersender-prod@ansmtp.ariba.com

Fortsett å sjekke søppelpostfilteret i tilfelle dette ikke fungerer. Ta i så fall kontakt med din IT-avdelingen for ytterligere support.