

Source to Pay-FAQ Engagement Fournisseurs



Liste Questions Fréquentes

SECTION 1 – À PROPOS D'ARIBA ET DU RESEAU ARIBA

1. [Qu'est-ce que le réseau Ariba ?](#)
2. [Qu'est-ce que la facturation électronique ?](#)
3. [Quels sont les différents types de compte Ariba Network ?](#)
4. [Comment s'inscrire à un compte d'entreprise sur Ariba Network](#)
5. [Que faire si j'ai déjà un compte Ariba avec un autre client ?](#)
6. [Quels sont les avantages de l'utilisation d'Ariba ?](#)
7. [Quelle infrastructure dois-je utiliser pour accéder au réseau Ariba® ?](#)
8. [Ariba Network est-il sécurisé ?](#)
9. [Quelle est la politique de confidentialité concernant l'enregistrement et les informations société ?](#)
10. [Le réseau Ariba prend-il en charge les exigences réglementaires spécifiques à chaque pays](#)

SECTION 2 – SUR LE PROGRAMME D'ENGAGEMENT DES FOURNISSEURS CCEP

11. [Pourquoi CCEP passe-t-il à la facturation électronique ?](#)
12. [La facturation via Ariba Network est-elle obligatoire pour les relations commerciales avec CCEP ?](#)
13. [Que faire si je ne veux pas participer ?](#)
14. [À quelle date vais-je commencer à effectuer mes transactions avec CCEP via Ariba Network ?](#)
15. [Une formation sera-t-elle proposée pour m'enseigner comment utiliser le Ariba Network ?](#)
16. [Ce processus comprendra-t-il toutes les entités juridiques CCEP ?](#)
17. [Est-il possible d'encre recevoir des bons de commande via l'ancien système après le lancement ?](#)
18. [Où puis-je trouver les documents de formation spécifiques à Ariba Network – CCEP pour les fournisseurs ?](#)

SECTION 3 – TRANSACTION SUR LE ARIBA NETWORK

19. [Qu'advient-il aux bons de commande \(POS\) existants après le Go-live ?](#)
20. [Comment saurai-je quand CCEP reçoit ma facture et en planifie le paiement ?](#)
21. [Puis-je envoyer une facture à partir de mon propre système de facturation ?](#)
22. [Allons-nous recevoir des bons de commande sans prix ?](#)
23. [Le bon de commande contient des données incorrectes – que dois-je faire ?](#)
24. [Pouvons-nous joindre les justificatifs d'Ariba pendant la soumission des factures ? Et comment ?](#)

- 25. [Quelles options de facturation électronique Ariba propose-t-il aux fournisseurs utilisant leur réseau ?](#)
- 26. [Comment puis-je intégrer mon ERP au Ariba Network ?](#)
- 27. [J'envoie déjà des factures directement à d'autres clients ; puis-je envoyer des factures EDI/cXML directement à CCEP ?](#)
- 28. [Puis-je envoyer des factures électroniques utilisant Ariba Network à tous mes clients ?](#)
- 29. [Puis-je envoyer des transactions relatives à plus d'un client dans un fichier ?](#)
- 30. [Quelle est la signification des codes « Statut d'envoi » et « Statut de la facture » dans Ariba Network ?](#)
- 31. [Quelle est la signification des codes de statut des bons de commande dans Ariba Network ?](#)

SECTION 4 – DIVERS

- 32. [Que faire si j'oublie mon mot de passe ?](#)
- 33. [Dois-je utiliser ce service si mon compte est actuellement payé en temps et en heure ?](#)
- 34. [Que faire si mon administrateur est parti ?](#)
- 35. [Que dois-je faire si des courriels comme ceux-ci vont dans mon filtre anti-spam ?](#)

SECTION 1 – À PROPOS D'ARIBA ET DU RESEAU ARIBA

1. Qu'est-ce que le Réseau Ariba ?

Le Ariba Network est un réseau mondial de facturation électronique. En tant que plus grande communauté commerciale Web au monde, Ariba Network relie les grandes entreprises internationales à leurs partenaires commerciaux et fournit une plate-forme large pour répondre à tous leurs besoins clés en matière de collaboration commerciale. Il s'agit de plus de 4 millions de partenaires commerciaux, avec une nouvelle société qui rejoint chaque minute et avec plus de 3 milliards de dollars de transactions par an (l'équivalent du PIB du Royaume-Uni). Ariba offre la transmission, le suivi et le traitement rapide et efficace des commandes et des factures.

2. Qu'est-ce que la facturation électronique ?

La facturation électronique (e-facturation) est une méthode de communication utilisant Internet permettant à CCEP de recevoir directement les informations de facturation des fournisseurs sans avoir ni à imprimer ni à envoyer des copies papier des factures.

3. Quels sont les différents types de compte Ariba Network ?

Il existe deux types de compte Ariba Network différents :

- **Les Comptes Standard** qui sont gratuits, simples à configurer et à utiliser et conviennent aux fournisseurs ayant de faibles volumes de transactions. Avec un compte standard, vous traitez les factures (et autres documents) à partir de la commande via courriel, déclenchée lorsque CCEP émet un bon de commande via Ariba Network.
- **Les Comptes Entreprise** offrent des fonctionnalités supplémentaires et une assistance client. Ils sont adaptés aux fournisseurs dont le volume de transactions est plus élevé. Les Comptes Entreprise sont nécessaires si vous souhaitez publier ou intégrer un catalogue, ou même intégrer votre propre système de facturation à Ariba Network.

Pour plus d'informations sur les deux types de compte réseau et des différentes fonctions disponibles, cliquez sur : [Ici](#)

4. Comment s'inscrire à un Compte Entreprise sur Ariba Network ?

- **Inscrivez-vous sur Ariba Network.** Suivez les instructions de la communication demande de relations commerciales E-Commerce que vous recevrez de CCEP
- **Connectez-vous à CCEP via votre compte Ariba.** Une fois l'inscription terminée, assurez-vous d'avoir accepté la demande de relation avec CCEP dans la **zone relations clients** de votre compte.
- **Configurez votre compte Ariba.** Assurez-vous que votre compte est configuré pour recevoir des bons de commande et envoyer des factures de la manière qui peut être prise en charge par votre organisation.
- **Créez un compte Test.** La création d'un compte Test vous permettra de vous familiariser avec les processus de CCEP dans un environnement test avant de vous déplacer dans un environnement production (Live). Si vous configurez un catalogue sur Ariba Network, vous pourrez tester les interfaces et les transactions
- **Passer en revue les documents de formation.** CCEP vous fournira les supports de formation nécessaires pour vous aider à effectuer les tâches listées ci-dessus. Vous serez invité à participer à la formation si vous avez besoin d'aide pour ces processus.

5. Que faire si j'ai déjà un compte Ariba Network avec un autre client ?

Si vous possédez déjà un compte Ariba et que vous recevez une commande par courriel, procédez comme suit :

- Cliquez sur **traiter la commande dans** le mail interactif pour procéder à l'enregistrement de votre compte Ariba Network
- Cliquez sur **X** pour fermer l'évaluation des comptes existants potentiels
- Cliquez sur **connexion** pour ajouter la nouvelle commande à votre compte existant
- Connectez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte existant
- Si vous avez fusionné la nouvelle relation client avec un Compte Entreprise, **les documents de votre nouvelle relation sont ajoutés automatiquement à votre boîte de réception**
- Vous recevrez également une notification par courriel de SAP Ariba lorsque la relation client et les documents auront été entièrement transférés vers votre compte existant
- Si vous ne voyez pas les documents immédiatement, vous devrez peut-être vous déconnecter et vous reconnecter à votre compte existant pour que les modifications soient prises en compte

6. Quels sont les avantages de l'utilisation de Ariba Network ?

- **La livraison sécurisée et garantie de la facture** - plus de factures perdues
- **Vous pouvez vérifier le statut de votre facture** en ligne, de la livraison au paiement
- **La réduction du temps de traitement** : nous recevons vos factures plus rapidement, ce qui signifie que nous sommes en mesure de vous payer en temps voulu
- **La validation instantanée des factures** : moins de délais en raison de l'absence d'informations
- **Une technologie de formatage de données de tous types** - pas de logiciel ou de matériel supplémentaire
- Une plus grande transparence de traitement et une meilleure gestion des flux de trésorerie grâce à l'accès et à la production de rapports 24/7

7. Quelle infrastructure dois-je utiliser pour accéder à Ariba Network ?

Une connexion Internet régulière et un navigateur Web sont les seules conditions requises car Ariba Network est basé sur le Web

8. Le Ariba Network est-il sécurisé ?

Ariba Network utilise le protocole HTTPS (Secure HyperText Transfer Protocol) pour toutes les communications entre les applications Achats, les Fournisseurs et Ariba Network. Le protocole HTTPS est la norme pour la communication Internet sécurisée et utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) avec le cryptage RSA Labs. En outre, les comptes Ariba Network sont protégés par un mot de passe. Pour en savoir plus sur le Politiques de sécurité des données Ariba, cliquez ici.

9. Quelle est la politique de confidentialité pour l'enregistrement et les informations société ?

En s'inscrivant sur Ariba Network, les fournisseurs mettent leurs informations de profil société à la disposition de leurs clients actuels ainsi que d'autres organisations d'achats sur le réseau. Vos clients utilisent ces informations pour effectuer leurs transactions avec vous par l'intermédiaire du réseau, et les acheteurs potentiels l'utilisent pour établir de nouvelles relations commerciales.

Les informations de compte sont protégées, et les informations tels que l'identifiant fiscal et les paramètres de compte, ne sont pas partagées. Les fournisseurs n'ont pas accès aux informations de compte d'autres fournisseurs.

10. Le Ariba Network prend-il en charge les exigences réglementaires spécifiques à chaque pays ?

SAP Ariba a plus de 10 ans d'expérience dans le cadre de la mise à disposition de solutions de facturation électronique en tenant compte des réglementations fiscales applicables. Le Ariba Network prend en charge une facturation électronique cohérente et réglementaire pour les pays suivants.

L'approche a été constamment améliorée au fil des années et vise à fournir des solutions permettant aux fournisseurs sur le Ariba Network de créer et de recevoir des e-factures électroniques conformément aux réglementations locales et régionales concernées, notamment :

- **Le format de la facture de taxe**, c'est-à-dire la structure des taxes. Dans la plupart des pays, la facture cXML devient la facture fiscale officielle. Une facture PDF est également fournie dans la console ou par courrier électronique pour les comptes standard sous forme lisible par l'homme, mais indiquant clairement qu'il s'agit d'une copie et non d'une facture fiscale.
- **L'intégrité, l'authenticité et la lisibilité**. Ariba signe de manière numérique la facture cXML en se basant sur les certificats locaux qualifiés. Dans la plupart des pays européens, la signature s'appuie sur une intégration avec Trust Weaver, une société leader sur le marché de la conformité des clouds.
- **Quels champs doivent être remplis** ; Ceci est défini par les directives de l'UE et les règlements fiscaux locaux. Les règles de Ariba Network garantissent que les champs obligatoires sont validés avant qu'une facture ne puisse être émise avec succès
- **L'archivage long terme des factures électroniques** conformément aux périodes de conservation spécifiques des pays domiciliés de l'acheteur et du fournisseur, pour une facilité d'accès comme cela peut être requis périodiquement par les autorités fiscales et pour assurer le maintien de l'intégrité de la facture (c'est-à-dire qu'elle sera non modifiable) pendant le période de conservation. Cela peut se faire soit par le biais de la fonctionnalité d'archivage à long terme du réseau Ariba Network, qui est une solution simple à configuration automatique (certaines entreprises préfèrent utiliser l'archivage sur site à l'aide de leurs propres solutions techniques). Trust Weaver fournit une solution d'archivage externe intégrée à Ariba Network
- **Les obligations contractuelles pouvant exiger des processus de facturation spécifiques à chaque pays** le Ariba Network considère ces obligations contractuelles selon les conditions d'utilisation que tous les fournisseurs acceptent avant la facturation via le Ariba Network. Voici quelques exemples d'exigences en matière de protection des données

Pour vous inscrire sur le service d'archivage de documents, vous pouvez effectuer cette opération via votre compte Ariba Network sous Paramètres réseau > général > facturation et archivage des taxes. Une fois que vous avez enregistré un nouvel onglet, celui-ci apparaît dans votre compte Ariba Network : « Archives de documents » qui vous permet de rechercher et de récupérer ces factures d'impôt officielles dans le cas d'un audit fiscal au format cXML et au format PDF lisible par l'homme.

SECTION 2 – SUR LE PROGRAMME D'ENGAGEMENT DES FOURNISSEURS CCEP

11. Pourquoi CCEP passe à la facturation électronique ?

La facturation électronique réduit le coût de gestion manuelle du grand volume de factures papier reçues quotidiennement **et soutient les engagements de développement durable de CCEP** sans les coûts associés et la complexité des méthodes papiers traditionnelles. Ceci permet de mieux comparer et suivre les factures, de gérer les réponses immédiates aux demandes de paiement, de réduire les erreurs inutiles et d'améliorer l'efficacité du processus. Et plus encore :

- Vous serez immédiatement averti lorsque CCEP crée un nouvel environnement POS,
- Retournez un bon de commande sans effort dans une facture électronique
- 24/7 vous pourrez accéder au statut de vos factures
- Un accès instantané aux détails de versement riches pour un rapprochement des paiements facile
- Sachez dès qu'un paiement a été effectué pour vos factures envoyées

12. La facturation via le Ariba Network est-elle obligatoire pour les relations commerciales avec CCEP ?

CCEP supprime activement le traitement des factures papier afin de tirer parti des avantages que la facturation électronique apporte à nos activités et à nos fournisseurs. À partir de maintenant, c'est la méthode privilégiée pour recevoir les factures de CCEP.

13. Que faire si je ne veux pas participer ?

CCEP s'engage à mener à bien cette initiative et s'efforce de rendre la transition aussi fluide pour les fournisseurs que possible. Les fournisseurs auxquels nous demandons de participer sont considérés comme essentiels et précieux pour la poursuite des activités de CCEP. Ils sont donc censés se conformer à ce changement de processus afin de garantir la continuité d'une relation de travail fructueuse.

14. À quelle date vais-je commencer à effectuer mes transactions avec CCEP via Ariba Network ?

Une fois que vous avez accepté la demande de relations commerciales (TRR) et que vous êtes inscrit sur le Ariba Network, vous pourrez commencer les transactions. Si vous ne recevez pas de TRR, Le premier bon de commande que vous recevez de CCEP sera sous forme d'une *commande via courriel* que vous pourrez traiter via le lien dans le mail qui vous invite à vous inscrire et à créer votre première facture sur Ariba Network

15. Une formation sera-t-elle proposée pour m'enseigner comment utiliser le Ariba Network ?

Oui, CCEP et Ariba animent des séances de formations fonctionnelles pour enseigner aux fournisseurs l'utilisation de Ariba Network. En fonction du volume et de la valeur de votre activité avec CCEP, vous serez invité à assister à l'une de ces sessions de formation, ou un enregistrement sera mis à votre disposition sur le Portail fournisseurs CCEP : <https://www.cocacolaep.com/fr/company/suppliers>

16. Ce processus comprendra-t-il toutes les entités juridiques CCEP ?

Oui. Bien que le déploiement soit par phases, comme suit :

Allemagne : Lancé en mars 2021

Espagne et Portugal : Lancé en juillet 2021

Royaume-Uni, France, Luxembourg, Norvège, Suède, Pays-Bas, Belgique, Bulgarie : Novembre 2021

17. Sera-t-il toujours possible de recevoir des bons de commande via l'ancien système après le Go-live ?

Sur la base de ce rapport progressif ci-dessus, et si vous fournissez des CCEP dans plusieurs pays, vous pourrez recevoir un BDC par l'intermédiaire du Ariba Network d'un pays, et continuer de recevoir un BDC au format non électronique provenant d'un autre pays pendant une période donnée, jusqu'au lancement dans ce pays

Si vous fournissez des biens directs à CCEP ainsi que des services et des articles non stockés, vous recevrez vos bons de commande dans des formats légèrement différents et avec des séquences de numéros différentes.

Après le Go-live, vous ne recevrez plus de Bon de commande non électronique. Pour tout bon de commande reçu via le Ariba Network, la facture correspondante doit être transmise par le Ariba Network.

18. Où puis-je trouver des documents de formation spécifiques à Ariba Network – CCEP pour les fournisseurs ?

Des informations générales sur [le Ariba Network, la configuration des comptes et la création de documents électroniques sont disponibles ici](#).

Vous trouverez d'autres informations spécifiques à CCEP [ici](#).

SECTION 3 – LES TRANSACTIONS SUR Ariba NETWORK

19. Qu'advient-il des bons de commande (BDC) existants après le Go-live ?

Pour tout BDC créé avant le Go-live, il ne sera pas nécessaire de procéder à une transition immédiate **et vous pourrez continuer à facturer les factures comme vous le faites aujourd'hui**. Si ceux-ci sont planifiés pour une période au-delà de trois mois, CCEP vous contactera pour vous aider à assurer la transition de ceux-ci, si besoin.

20. Comment savoir quand CCEP reçoit ma facture et quand le paiement est prévu ?

Le service Ariba vous offre une visibilité sur le traitement des factures et des paiements en suivant le statut de la facture via les processus CCEP. Vous pouvez voir que la facture a été réceptionnée et à quelle date elle a été approuvée pour paiement. Le paiement sera effectué conformément aux conditions générales de CCEP en vigueur. La facturation correcte en fonction du montant et du prix du bon de commande accélère le processus via la réconciliation automatique des factures et des bons de commande.

21. Puis-je envoyer une facture à partir de mon propre système de facturation ?

Non, la facture doit être traitée dans Ariba sur base du bon de commande reçu par courriel de CCEP. Veuillez ne pas envoyer de deuxième facture papier ou PDF car elle ne sera pas traitée et risque de créer de la confusion et des retards.

22. Allons-nous recevoir des bons de commande sans prix ?

Le BDC généré dans Ariba doit avoir la valeur des produits et des services requis. Dans les cas où un montant exact ne peut pas être fourni, le BDC contiendra une estimation raisonnable de la valeur des produits ou services à livrer.

23. Le bon de commande contient des données incorrectes – que dois-je faire ?

Contactez votre acheteur CCEP par l'intermédiaire de votre compte Ariba Network ou, s'il s'agit d'un problème urgent, par téléphone ou par courriel

24. Pouvons-nous joindre des documents justificatifs lors de la soumission des factures ? Et comment ?

Oui. CCEP a permis de transmettre les documents justificatifs avec la facture.

25. Quelles options de facturation électronique Ariba propose-t-il aux fournisseurs utilisant leur réseau ?

La conversion du BDC : La fonction de conversion des bons de commande est conçue pour les sociétés qui reçoivent les BDC via Ariba et vous pouvez « convertir » le bon de commande dans la facture, ce qui signifie que la majorité des champs de données des bons de commande, tels que le prix et la quantité, sont ajoutés sur la facture et que quelques champs supplémentaires sont à ajouter à la facture (Selon le format du BDC). Le Ariba Network offre une connexion sécurisée et garantit la livraison de la facture à CCEP en quelques minutes.

Une solution intégrée : (EDI) la solution intégrée donne un processus entièrement automatisé où les données de facture sont extraites directement de votre système de facturation et livrées directement dans le système financier de CCEP et les bons de commande peuvent être extraits directement du système financier de CCEP et livrés directement à votre système de facturation. Vous pouvez également choisir une intégration simple ou bidirectionnelle, c'est-à-dire pour n'intégrer que le bon de commande ou la facture ou les deux, ainsi que pour intégrer d'autres documents tels que les confirmations de commande et les avis d'expédition.

Une solution PDF : Les solutions PDF vous permettent d'envoyer ou de charger plusieurs factures à la fois. La solution PDF est fournie par une tierce partie, Cloud Trade et nécessite une configuration avancée. Vous devez télécharger cinq exemples de factures PDF représentatives sur le Ariba Network, Ensuite Cloud Trade développera la carte de conversion de PDF vers cXML. Généralement, cette solution prend 4-6 semaines pour être testée et implémentée. Cette solution n'est pas aussi précise et fiable que la création de facture par le biais de PO flip en raison du risque que la conversion en cXML ne capture pas automatiquement toutes les informations pertinentes de votre facture PDF

26. Comment puis-je intégrer mon ERP au Ariba Network ?

Le Ariba Network offre la possibilité de s'intégrer à votre système ERP back-end pour l'échange automatique de documents électroniques. Pour plus d'informations, veuillez consulter les guides disponibles sur le portail d'information fournisseur accessible depuis votre compte Ariba Network.

Tests d'intégration

Tous les fournisseurs faisant l'objet d'une transaction par l'intermédiaire du Ariba Network utilisant l'une des méthodes d'intégration suivantes doivent être testé avec CCEP :

- Transactions cXML
- Transactions EDI

27. J'envoie déjà des données de facture directement à d'autres clients ; puis-je envoyer des factures EDI/cXML directement à CCEP ?

Non, les formats EDI et cXML ne sont que des formats de données. Vous pouvez donc utiliser ce format privilégié pour livrer les données via Ariba Network mais CCEP ne peut pas et ne prendra pas de factures électroniques directement auprès des fournisseurs.

28. Puis-je envoyer des factures électroniques avec Ariba Network à tous mes clients ?

Ariba Network vous permet d'envoyer des factures électroniques à tous les autres clients qui utilisent le Ariba Network une fois que vous êtes inscrit. Vous pouvez choisir d'avoir un compte Ariba Network pour chaque client ou combiner tous vos clients sur le même compte et avoir une combinaison de comptes standard gratuits et de comptes entreprise payants en fonction de la manière dont vous faites des transactions avec chaque client, Vos volumes de factures et de BC et si vous publiez un catalogue sur le Ariba Network. Vous payez des frais d'abonnement pour chaque compte d'entreprise, ce qui vous permet de disposer d'un seul compte d'entreprise pour plusieurs clients si c'est pratiquement possible.

29. Puis-je envoyer des transactions pour plus d'un client dans un fichier ?

Pour les solutions intégrées, CSV et PDF, le Ariba Network peut accepter des fichiers de données dans n'importe quel format couvrant autant de clients que requis. Le Ariba Network s'accorde avec vous sur la façon dont chaque client est identifié dans votre fichier de données et fournira ensuite chaque transaction au bon client.

30. Quelle est la signification des codes «Statut d'envoi» et «Statut de la facture» dans le Ariba Network ?

États d'envoi : Statut d'envoi indique si la facture a été reçue dans le système de gestion des factures

- Obsolète – vous avez annulé la facture
- Envoyé : la facture a été soumise
- Accusé de réception – la facture a été reçue dans CCEP
- Echec : la facture a échoué. Règles de facturation prédéfinies par CCEP
- En attente : Ariba Network a reçu la facture mais celle-ci n'a pas traitée

Statuts de la facture :

- Envoyé : la facture a été envoyée à CCEP
- Approuvé – la facture a été approuvée par CCEP
- Rejeté – la facture a été rejetée par CCEP et devra être corrigée
- Payé : la facture a été payée
- Echec : Ariba Network rencontre un problème lors du routage de la facture
- Annulé : CCEP a approuvé l'annulation de la facture

31. Quelle est la signification des codes de statut du bon de commande dans Ariba Network ?

- Confirmé – le BDC a été accepté et CCEP attend la livraison.
- Refusé(e) — le BDC a été rejeté par vous
- Partiellement confirmé – le BDC n'a été que partiellement confirmé par vous
- Livraison – réception des marchandises
- Facturé- la facture a été traitée pour le bon de commande. Elle peut être entièrement facturée ou partiellement facturée

SECTION 4 – DIVERS

32. Que faire si j'oublie mon mot de passe ?

Si vous oubliez votre mot de passe Ariba Network, cliquez sur le **lien Mot de passe oublié** sur <http://supplier.ariba.com> pour être invité par le processus à la réinitialisation de votre mot de passe.

Ariba enverra un courriel à l'adresse e-mail que vous aurez enregistré sur Ariba Network après avoir soumis votre demande de récupération du nom d'utilisateur/mot de passe, afin de protéger vos informations société.

Vous pouvez également contacter l'assistance Ariba pour obtenir de l'aide si vous suivez les étapes ci-dessous :

- Rendez-vous sur supplier.ariba.com
- Cliquez sur le signe 'point d'interrogation' dans le coin supérieur droit
- Cliquez sur Aide dans le coin inférieur droit
- Saisissez un terme de recherche
- Si vous désirez que quelqu'un vous appelle, cliquez sur l'option : 'Obtenir de l'aide par téléphone'

33. Vais-je utiliser ce service si mon compte est actuellement payé en temps et en heure ?

L'utilisation de Ariba Network vous garantit que nous continuons à vous payer dans les temps. En outre, vous recevrez une notification lorsque votre facture a été reçue avec le statut de votre facture.

34. Que faire si mon administrateur Ariba est parti ?

Vous devrez contacter le centre d'aide Ariba et demander l'attribution d'un nouvel administrateur à votre compte car il n'est pas possible d'avoir plus d'un administrateur. L'administrateur pourra configurer d'autres profils utilisateur sur votre compte.

35. Que dois-je faire si des courriels comme ceux-ci vont dans mon filtre de spam ?

Vous devrez vous assurer que l'adresse e-mail ci-dessous soit reconnue comme sûre dans vos paramètres Outlook

ordersender-prod@ansmtp.ariba.com

Veuillez continuer à vérifier votre filtre anti-spam si cela ne fonctionne pas et contacter votre service informatique pour obtenir de l'aide