

# Veelgestelde vragen over Source to Pay-Supplier Enablement



# Veelgestelde vragen

## PARAGRAAF 1 – OVER ARIBA EN HET ARIBA NETWORK

1. [Wat is het Ariba Network?](#)
2. [Wat is elektronische facturering?](#)
3. [Wat zijn de verschillende Ariba Network-accounttypen?](#)
4. [Hoe u zich kunt registreren voor een Enterprise-Account op het Ariba Network](#)
5. [Wat als ik al een Ariba Network-Account bij een andere klant heb?](#)
6. [Wat zijn de voordelen van het gebruik van het Ariba Network?](#)
7. [Welke infrastructuur heb ik nodig om Ariba Network te gebruiken?](#)
8. [Hoe veilig is Ariba Network?](#)
9. [Wat is de privacy beleidsregel voor registratie en bedrijf-informatie?](#)
10. [Ondersteunt Ariba Network land specifieke wettelijke vereisten](#)

## PARAGRAAF 2 – OVER HET SUPPLIER ENABLEMENT PROGRAMMA VOOR LEVERANCIERS VAN CCEP

11. [Waarom gaat CCEP over op elektronische facturering?](#)
12. [Is facturering via Ariba Network een vereiste om zaken te doen met CCEP?](#)
13. [Wat als ik niet wil deelnemen?](#)
14. [Op welke datum zal ik via het Ariba Network met CCEP gaan communiceren?](#)
15. [Wordt er training aangeboden om me te leren hoe ik het Ariba Network moet gebruiken?](#)
16. [Zal dit proces alle juridische entiteiten van CCEP omvatten?](#)
17. [Is het mogelijk om nog steeds inkooporders te ontvangen via het oude systeem nadat CCEP live is?](#)
18. [Waar kan ik Ariba Network – CCEP-specifiek onderwijsmateriaal voor leveranciers vinden?](#)

## PARAGRAAF 3 – OMGAAN MET HET ARIBA NETWORK

19. [Wat gebeurt er met bestaande inkooporders \(PO's\) bij Go-live?](#)
20. [Hoe weet ik wanneer CCEP mijn factuur en wanneer deze wordt betaald?](#)
21. [Kan ik een factuur versturen vanuit mijn eigen factureringssysteem?](#)
22. [Gaan we inkooporders ontvangen zonder prijzen?](#)
23. [Mijn inkooporder heeft onjuiste gegevens - wat moet ik doen?](#)
24. [Kunnen we ondersteunende documenten toevoegen tijdens het indienen van facturen? En hoe?](#)
25. [Welke e-factureropties biedt Ariba aan leveranciers die gebruik maken van hun netwerk?](#)
26. [Hoe integreer ik mijn ERP met het Ariba Network?](#)
27. [Ik stuur al enkele factuurgegevens rechtstreeks naar andere klanten; kan ik EDI/cXML-facturen rechtstreeks naar CCEP sturen?](#)

- 28. Kan ik elektronische facturen via Ariba Network naar al mijn klanten sturen?
- 29. Kan ik transacties voor meer dan één klant in één bestand verzenden?
- 30. Wat zijn de betekenissen van de codes 'routeringsstatus' en 'factuurstatus' in Ariba Network?
- 31. Wat zijn de betekenissen van de statuscodes van de inkooporder in de Ariba Network?

## PARAGRAAF 4 – DIVERSEN

- 32. Wat als ik mijn wachtwoord vergeet?
- 33. Moet ik deze service gebruiken als mijn account momenteel op tijd wordt betaald?
- 34. Wat als mijn beheerder is vertrokken?
- 35. Wat moet ik doen als e-mails zoals deze in mijn spamfilter gaan?

# **PARAGRAAF 1 – OVER Ariba EN HET Ariba NETWORK**

## **1. Wat is het Ariba Network?**

Het Ariba Network is een wereldwijd elektronisch factureringsnetwerk. Als 's werelds grootste web gebaseerde handelsgemeenschap verbindt Ariba Network toonaangevende internationale organisaties met hun handelspartners en biedt het een breed platform voor alle belangrijke zakelijke samenwerkingsbehoeften. Het is de basis voor meer dan 4 miljoen handelspartners, met elke minuut een nieuwe bedrijf dat toetreedt en met meer dan \$3 bln transacties per jaar (gelijk aan het bbp van het Verenigd Koninkrijk). Ariba zorgt voor snelle en efficiënte overdracht, tracering en verwerking van orders en facturen.

## **2. Wat is elektronische facturering?**

Elektronische facturering (e-facturering) is een communicatiemethode die gebruik maakt van internet om CCEP in staat te stellen factuurinformatie rechtstreeks van leveranciers te ontvangen zonder papieren factuurkopieën te hoeven afdrukken en te verzenden.

## **3. Wat zijn de verschillende Ariba Network-accounttypen?**

Er zijn twee verschillende Ariba Network-accounttypen:

- **Standard Accounts** zijn gratis, eenvoudig in te stellen en te gebruiken en zijn geschikt voor leveranciers met lage transactievolumes. Met een Standard Account verwerkt u facturen (en andere documenten) van de interactieve e-mail (bestelling) die wordt geactiveerd wanneer CCEP een inkooporder uitgeeft via het Ariba Network.
- **Enterprise Accounts** biedt extra functionaliteit en klantenondersteuning en zijn geschikt voor leveranciers met hogere volumes transacties. Enterprise Accounts zijn nodig als u een catalogus wilt publiceren of integreren of als u uw eigen factureringssysteem wilt integreren met het Ariba Network.

Klik voor meer informatie over de twee verschillende typen netwerkaccounts en functies op: [Hier](#)

## **4. Hoe kan ik me registreren voor een Enterprise Account op het Ariba Network?**

- **Meld je aan bij Ariba Network.** Volg de instructies in de E-commerce Trading Relationship Request-communicatie die u van CCEP zult ontvangen
- **Maak verbinding met CCEP via uw Ariba-account.** Nadat de registratie is voltooid, moet u ervoor zorgen dat u het relatieverzoek met CCEP hebt geaccepteerd in het **gebied Klantrelaties** van uw account.
- **Configureer uw Ariba-account.** Zorg ervoor dat uw account is geconfigureerd om inkooporders te ontvangen en facturen te verzenden op de manier die door uw organisatie ondersteund kan worden.
- **Maak een testaccount aan.** Door een testaccount aan te maken, kunt u vertrouwd raken met de processen van CCEP in een testomgeving voordat u naar de live (productie) omgeving gaat. Als u een catalogus op het Ariba Network aanmaakt, kun u de interfaces en transacties testen
- **Trainingsmateriaal doornemen.** CCEP zal u trainingsmateriaal leveren om u te helpen met de bovenstaande taken. U wordt uitgenodigd om de training bij te wonen als u meer hulp nodig hebt met deze processen.

## **5. Wat als ik al een Ariba Network-account bij een andere klant heb?**

Als u al een account bij Ariba hebt en u ontvangt een interactieve e-mail met een bestelling, doe dan het volgende:

- Klik op Order **verwerken** in de interactieve e-mail(bestelling) om verder te gaan met de registratie van uw Ariba Network-account

- Klik op **X** om de evaluatie van de potentiële bestaande accounts te sluiten
- Klik op **Aanmelden** om de nieuwe bestelling toe te voegen aan uw bestaande account
- Meld u aan met de gebruikersnaam en het wachtwoord van de beheerder voor de bestaande account
- Als u de nieuwe klantrelatie hebt samengevoegd met een Enterprise Account, **worden de documenten uit uw nieuwe relatie toegevoegd aan uw Postvak in**
- U ontvangt ook een e-mail van SAP Ariba wanneer de klantrelatie en documenten volledig zijn overgezet naar uw bestaande account
- Als u de documenten niet onmiddellijk ziet, moet u zich mogelijk afmelden en opnieuw aanmelden bij uw bestaande account om de wijzigingen door te voeren

#### 6. Wat zijn de voordelen van het gebruik van Ariba Network?

- **Veilige en gegarandeerde factuurlevering** - geen verloren facturen meer
- **U kunt de status van uw factuur** online controleren - van levering tot betaling
- **Kortere verwerkingstijd** - we ontvangen uw facturen sneller, wat betekent dat we u op tijd kunnen betalen
- **Onmiddellijke factuurvalidatie** - minder vertragingen als gevolg van ontbrekende informatie
- **Any-to-any data formattingstechnologie** - geen extra software of hardware nodig
- Meer transparantie in de verwerking en beter beheer van de kasstroom dankzij 24/7 toegang en rapportage.

#### 7. Welke infrastructuur heb ik nodig om Ariba Network te gebruiken?

Een gewone internetverbinding en een webbrowser zijn de enige vereisten, omdat Ariba Network web based is.

#### 8. Hoe veilig is Ariba Network?

Ariba Network maakt gebruik van het HTTPS-protocol (Secure Hypertext Transfer Protocol) voor alle communicatie tussen Procurement-toepassingen, leveranciers en het Ariba Network. HTTPS is de standaard voor veilige internetcommunicatie en maakt gebruik van Secure Socket Layer (SSL) met RSA Labs-codering. Bovendien zijn accounts op het Ariba Network beveiligd met een wachtwoord. [Meer informatie over Ariba Data Security Beleid & Richtlijnen vind je hier.](#)

#### 9. Wat is de privacy beleidsregel voor registratie en bedrijfs-informatie?

Door zich te registreren bij het Ariba Network stellen leveranciers hun bedrijfs-profielinformatie beschikbaar voor hun huidige klanten en andere inkooporganisaties op het netwerk. Uw klanten gebruiken deze informatie om transacties met u uit te voeren via het netwerk, en potentiële kopers gebruiken deze informatie om nieuwe zakelijke relaties op gang te brengen.

Beschermde accountinformatie, zoals belasting-ID en accountinstellingen, wordt niet gedeeld. Leveranciers hebben geen toegang tot de accountinformatie van andere leveranciers.

#### 10. Ondersteunt Ariba Network land specifieke wettelijke vereisten?

SAP Ariba heeft een geschiedenis van meer dan 10 jaar van het bieden van e-factureringsoplossingen met betrekking tot de relevante belastingvoorschriften. Ariba Network ondersteunt consistente e-facturering voor [de volgende landen](#).

De aanpak is in de loop der jaren voortdurend verbeterd en heeft tot doel oplossingen te bieden die leveranciers op het Ariba Network in staat stellen om elektronische e-facturen te creëren en te ontvangen in overeenstemming met de relevante lokale en regionale regelgeving, waaronder:

- **Het formaat van de belastingfactuur**, d.w.z. de structuur voor belastingdoeleinden. In de meeste landen wordt de cXML-factuur de officiële belastingfactuur. Een PDF-factuur wordt ook geleverd in de console of per e-mail voor Standard Accounts als een voor mensen leesbaar formaat, maar duidelijk vermeld dat het een kopie is en geen belastingfactuur.

- **Integriteit, authenticiteit en leesbaarheid** worden ondersteund. Ariba ondertekent de cXML-factuur digitaal op basis van lokale gekwalificeerde certificaten. In de meeste Europese landen is ondertekening gebaseerd op een integratie met TrustWeaver, een toonaangevende cloud compliance bedrijf.
- **Welke velden moeten worden ingevuld**; dit wordt bepaald door EU-richtlijnen en lokale belastingvoorschriften. De bedrijfsregels van Ariba Network zorgen ervoor dat verplichte velden worden gevalideerd voordat een factuur succesvol kan worden uitgegeven
- **Archivering op lange termijn van de e-Invoice** in overeenstemming met de gereguleerde land specifieke bewaartermijnen in het woonland van zowel de koper als de leverancier, voor een gemakkelijke toegang zoals periodiek vereist is voor de belastingautoriteiten en om ervoor te zorgen dat de integriteit van de factuur wordt gehandhaafd (d.w.z. kan niet worden gewijzigd) tijdens de bewaartermijn. Dit kan ofwel via de lange termijn archiveringsfunctionaliteit van het Ariba Network, een eenvoudige, zelf te configureren oplossing (sommige bedrijven zullen liever gebruik maken van on-premise archivering met hun eigen technische oplossingen). TrustWeaver biedt een externe archiveringsoplossing die is geïntegreerd in de Ariba Network
- **Contractuele verplichtingen die mogelijk land specifieke factureringsprocessen** vereisen, het Ariba Network neemt deze contractuele verplichtingen in overweging in de gebruiksvoorwaarden die alle leveranciers accepteren voorafgaand aan de facturering via Ariba Network. Voorbeelden hiervan zijn vereisten voor gegevensbescherming

Als u zich wilt registreren bij de documentarchiveringservice, kunt u dit doen via uw Ariba Network-account onder Netwerkinstellingen > Algemeen > Belastingfacturering en archivering. Zodra u zich hebt geregistreerd, verschijnt er een nieuw tabblad in uw Ariba Network-account: 'Documentarchief' waarmee u deze officiële belastingfacturen kunt zoeken en ophalen in het geval van een belastingcontrole in zowel de cXML- als de human readable PDF-indeling.

## **PARAGRAAF 2 – OVER HET SUPPLIER ENABLEMENT PROGRAMMA VOOR LEVERANCIERS VAN CCEP**

### **11. Waarom gaat CCEP over op elektronische facturering?**

E-facturering vermindert de kosten van het handmatig verwerken van de grote hoeveelheid papieren facturen die dagelijks wordt ontvangen **en ondersteunt de duurzaamheidsverplichtingen van CCEP** zonder de bijbehorende kosten en complexiteit van traditionele papiermethoden. Hierdoor kunnen facturen beter worden afgestemd en bijgehouden, kan onmiddellijk worden gereageerd op betalingsvragen, worden onnodige fouten verminderd en wordt een efficiënter proces bereikt. En meer:

- U wordt onmiddellijk op de hoogte gesteld wanneer CCEP een nieuwe bestelling (PO) maakt,
- Zet moeiteloos een PO om in een elektronische factuur
- U hebt 24/7 uur toegang tot de status van uw facturen
- Directe toegang tot uitgebreide betalingsgegevens voor eenvoudige betalingsafstemming
- U weet op welk moment een betaling is gestart voor uw ingediende facturen

### **12. Is facturering via Ariba Network een vereiste om zaken te doen met CCEP?**

CCEP is actief bezig de verwerking van papieren facturen af te schaffen om te profiteren van de voordelen die elektronische facturering biedt aan ons bedrijf en onze leveranciers. Verder zal dit de voorkeursmethode zijn voor het ontvangen van facturen voor CCEP.

### **13. Wat als ik niet wil deelnemen?**

CCEP zet zich in voor het succes van dit initiatief en werkt hard om de transitie zo naadloos mogelijk te maken voor leveranciers. Leveranciers die worden gevraagd om deel te nemen, worden beschouwd als essentieel en waardevol voor de lopende activiteiten van CCEP en worden derhalve geacht deze proceswijziging na te leven om de continuïteit van een succesvolle werkrelatie te garanderen.

### **14. Op welke datum zal ik via Ariba Network met CCEP gaan communiceren?**

Zodra u het handelsrelatieverzoek (Trading Relationship Request, TRR) hebt geaccepteerd en u zich hebt geregistreerd bij Ariba Network, kunt u beginnen met de transactie. Als u geen TRR ontvangt: de eerste inkooporder die u van CCEP ontvangt, heeft de vorm van een *interactieve e-mail* die u kunt verwerken via de link in de e-mail die u uitnodigt om u te registreren en uw eerste factuur te maken op het Ariba Network

### **15. Wordt er training aangeboden om me te leren hoe ik het Ariba Network moet gebruiken?**

Ja, CCEP en Ariba organiseren functionele trainingssessies om leveranciers te leren hoe ze Ariba Network moeten gebruiken. Afhankelijk van het volume en de waarde van uw bedrijf met CCEP, wordt u uitgenodigd om een van deze trainingssessies bij te wonen, of wordt er een opname beschikbaar gesteld op het portaal voor leveranciers van CCEP: <https://www.cocacolaep.com/company/suppliers-du>

### **16. Zal dit proces alle juridische entiteiten van CCEP omvatten?**

JA Hoewel de implementatie volgens onderstaande fasen zal plaatsvinden:

Duitsland Ging live in maart 2021

Spanje en Portugal Gingen live in juli 2021

Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, Luxemburg, Noorwegen, Zweden, Nederland, België, Bulgarije:  
november 2021

**17. Is het mogelijk om nog steeds inkooporders te ontvangen via het oude systeem na Go-live?**

Op basis van de bovenstaande fasering kan het zijn dat als je aan CCEP levert in meerdere landen, je een PO ontvangt via Ariba Network uit het ene land en een PO blijft ontvangen in een niet-elektronisch formaat uit een ander land gedurende een periode tot dat land live gaat

Als u directe materialen (voorraadartikelen) levert aan CCEP, zult u merken dat u PO's ontvangt in iets andere formaten en met verschillende nummerreeksen dan voor de PO's voor indirecte materialen.

Na de Go-live ontvangt u geen niet-elektronische PO's meer. Voor elke PO die u over het Ariba Network ontvangt, moet de bijbehorende factuur worden verzonden door het Ariba Network.

**18. Waar kan ik Ariba Network – CCEP-specifiek onderwijsmateriaal voor leveranciers vinden?**

Algemene informatie over de [Ariba Network, accountconfiguratie en het elektronisch aanmaken van documenten vindt u hier](#).

Aanvullende CCEP-specifieke details vindt u [hier](#).



## **PARAGRAAF 3 – HET ARIBA NETWORK GEBRUIKEN**

### **19. Wat gebeurt er met bestaande inkooporders (PO's) bij Go-live?**

Eventuele bestaande PO's die na Go-live moeten worden voltooid, hoeven niet onmiddellijk te worden verwerkt over het Ariba Network **en u kunt deze blijven factureren op de manier die u vandaag doet**. Als de PO's langer dan drie maanden zijn gepland, zal CCEP-contact met u opnemen om de transitie hiervan te ondersteunen, zoals vereist.

### **20. Hoe weet ik wanneer CCEP mijn factuur ontvangt en wanneer deze wordt betaald?**

Ariba Network biedt u inzicht in de factuur- en betalingsverwerking door de status van de factuur te volgen via de CCEP-processen. U kunt zien dat de factuur is ontvangen en wanneer deze is goedgekeurd voor betaling. De betaling vindt plaats in overeenstemming met de bestaande CCEP-voorwaarden. Correcte facturering op basis van het bedrag en de prijs op de PO zal het proces versnellen door het automatisch afstemmen van de factuur en de inkooporder.

### **21. Kan ik een factuur versturen vanuit mijn eigen factureringssysteem?**

Nee, de factuur moet in Ariba worden verwerkt ten opzichte van de PO die via e-mail van CCEP is ontvangen. Stuur geen tweede papieren of PDF-factuur, omdat deze niet wordt verwerkt en verwarring en vertraging kan veroorzaken.

### **22. Gaan we inkooporders ontvangen zonder prijzen?**

PO's gegenereerd in Ariba moeten de waarde hebben van de producten of diensten die worden besteld. In gevallen waarin een exact bedrag niet kan worden geleverd, zal de PO een redelijke schatting van de waarde van de te leveren producten of diensten bevatten.

### **23. Mijn inkooporder heeft onjuiste gegevens - wat moet ik doen?**

Neem contact op met de CCEP-besteller via Ariba Network-account of als het een dringende kwestie is – via de telefoon of e-mail.

### **24. Kunnen we ondersteunende documenten toevoegen tijdens het indienen van facturen? En hoe?**

JA CCEP heeft het mogelijk gemaakt ondersteunende documenten samen met de factuur te verzenden.

### **25. Welke e-factureringsopties biedt Ariba aan leveranciers die gebruik maken van Ariba Network?**

**PO Flipping:** PO flipping is ontworpen voor bedrijven die de PO's ontvangen via Ariba en u kunt de PO 'omdraaien' in de factuur, wat betekent dat het grootste deel van de PO-gegevensvelden zoals prijs en hoeveelheid wordt toegewezen aan de factuur en dat er weinig extra velden zijn om aan de factuur toe te voegen (afhankelijk van de indeling van de PO). Ariba Network biedt een veilige verbinding en garandeert de levering van de factuur aan CCEP binnen enkele minuten.

**Geïntegreerde oplossing: (EDI)** de geïntegreerde oplossing biedt een volledig geautomatiseerd proces waarbij factuurgegevens rechtstreeks uit uw factureringssysteem worden gehaald en rechtstreeks worden geleverd aan het financiële systeem van CCEP. Inkooporders kunnen rechtstreeks uit het financiële systeem van CCEP worden gehaald en rechtstreeks worden geleverd aan uw factureringssysteem. U kunt ook kiezen voor eenrichtingsintegratie of tweerichtings integratie, d.w.z. alleen de PO of factuur of beide integreren, evenals andere documenten zoals de bestelbevestigingen en verzendberichten integreren.

**PDF-oplossing:** Met de PDF-oplossingen kunt u meerdere facturen tegelijk verzenden of laden. De PDF-oplossing wordt geleverd door een derde partij, CloudTrade en vereist vooraf een configuratie. U

moet vijf representatieve voorbeelden van PDF-facturen uploaden op het Ariba Network en vervolgens ontwikkelt CloudTrade de conversiekaart van PDF naar cXML. Doorgaans duurt het 4-6 weken om deze oplossing te testen en te implementeren. Deze oplossing is niet zo accuraat en betrouwbaar als het aanmaken van facturen via een PO-flip, vanwege het risico dat de conversie naar cXML niet automatisch alle relevante informatie van uw PDF-factuur vastlegt

## **26. Hoe integreer ik mijn ERP met het Ariba Network?**

Ariba Network biedt de mogelijkheid om te integreren met uw back-end ERP-systeem voor de automatische uitwisseling van elektronische documenten. Raadpleeg voor meer informatie de handleidingen op het portaal Leveranciersinformatie die toegankelijk zijn via uw Ariba Network-account.

### **Integratie testen**

Alle leveranciers die via het Ariba Network handelen met behulp van een van de volgende integratiemethoden moeten testen met CCEP:

- cXML-transacties
- EDI-transacties

## **27. Ik stuur al enkele factuurgegevens rechtstreeks naar andere klanten; kan ik EDI/cXML-facturen rechtstreeks naar CCEP sturen?**

Nee, EDI en cXML zijn slechts gegevensformaten. Daarom kunt u dit voorkeursformaat gebruiken om de gegevens via de Ariba Network te leveren, maar CCEP kan en zal geen elektronische facturen rechtstreeks van leveranciers ontvangen.

## **28. Kan ik elektronische facturen via Ariba Network naar al mijn klanten sturen?**

Met Ariba Network kunt u elektronische facturen verzenden naar andere klanten die Ariba Network gebruiken nadat u zich hebt aangemeld. U kunt ervoor kiezen om één Ariba Network-account voor elke klant te hebben of al zijn klanten te combineren op dezelfde account en u kunt een mix van gratis Standard Accounts en betaalde Enterprise Accounts hebben, afhankelijk van hoe u met elke klant handelt, uw factuur- en PO-volumes en of u een catalogus publiceert op het Ariba Network. U betaalt abonnementskosten voor elke Enterprise-account, dus het is kostenefficiënter om één Enterprise-account voor meerdere klanten te hebben, als dat praktisch mogelijk is.

## **29. Kan ik transacties voor meer dan één klant in één bestand verzenden?**

Voor de geïntegreerde, CSV- en PDF-oplossingen kan de Ariba Network gegevensbestanden in elke indeling accepteren voor zoveel klanten als u nodig hebt. Ariba Network zal met u overeenkomen hoe elke klant wordt geïdentificeerd in uw gegevensbestand en zal vervolgens elke transactie aan de juiste klant leveren.

## **30. Wat zijn de betekenissen van de codes 'Routingstatus' en 'factuurstatus' in Ariba Network?**

**Routing statussen:** Routingstatus geeft aan of de factuur is ontvangen in het factuurbeheersysteem

- Verouderd – u heeft de factuur geannuleerd
- Verzonden – factuur is ingediend
- Bevestigen – factuur is ontvangen in CCEP
- Mislukt – factuur mislukt CCEP vooraf gedefinieerde factuurregels
- In wachtrij – Ariba Network heeft de factuur ontvangen, maar deze niet verwerkt

### **Factuur statussen:**

- Verzonden – factuur is verzonden naar CCEP

- Goedgekeurd – factuur is goedgekeurd door CCEP
- Afgewezen – factuur is afgewezen door CCEP en zal moeten worden gecorrigeerd
- Betaald – factuur is betaald
- Mislukt – Ariba Network heeft een probleem met het sturen van de factuur
- Geannuleerd – CCEP heeft de annulering van de factuur goedgekeurd

### **31. Wat zijn de betekenissen van de statuscodes van de inkooporder in Ariba Network?**

- Bevestigd – de PO is geaccepteerd en CCEP verwacht levering.
- Afgewezen – de PO is afgewezen door u
- Gedeeltelijk bevestigd – de PO is slechts gedeeltelijk door u bevestigd
- Geleverd – goederenontvangst
- Gefactureerd - factuur is verwerkt ten opzichte van de PO - kan volledig of gedeeltelijk worden gefactureerd

## **PARAGRAAF 4 – DIVERSEN**

### **32. Wat als ik mijn wachtwoord vergeet?**

Als u uw Ariba Network-wachtwoord bent vergeten, klikt u op de **koppeling Wachtwoord vergeten** op <http://supplier.ariba.com> om door het proces voor het opnieuw instellen van het wachtwoord te worden gevraagd.

Ariba stuurt een e-mail naar het e-mailadres dat is geregistreerd op het Ariba Network nadat uw verzoek om herstel van uw gebruikersnaam/wachtwoord is ingediend, ter bescherming van uw bedrijfsinformatie.

U kunt ook contact opnemen met Ariba Support voor hulp door de volgende stappen te volgen:

- Ga naar [supplier.ariba.com](http://supplier.ariba.com)
- Klik op het vraagteken in de rechterbovenhoek
- Klik op ondersteuning in de rechterbenedenhoek
- Voer een zoekterm in
- Als u wilt dat iemand u belt, klik dan op de optie: 'Hulp via de telefoon'

### **33. Moet ik deze service gebruiken als mijn account momenteel op tijd wordt betaald?**

Uw gebruik van Ariba Network zal ervoor zorgen dat we u op tijd blijven betalen. Daarnaast ontvangt u een melding wanneer uw factuur door ons is ontvangen, samen met de status van uw factuur.

### **34. Wat Als mijn Ariba-beheerder is vertrokken?**

U moet contact opnemen met Ariba Help en een nieuwe beheerder aanvragen om aan uw account te worden toegewezen, omdat het niet mogelijk is om meer dan één beheerder te hebben. De beheerder kan extra gebruikersprofielen voor uw account instellen.

### **35. Wat Moet ik doen als e-mails zoals deze in mijn spamfilter gaan?**

U moet het volgende e-mailadres vertrouwd maken in uw Outlook-instellingen

[ordersender-prod@ansmtp.ariba.com](mailto:ordersender-prod@ansmtp.ariba.com)

Blijf uw spamfilter controleren als dit niet werkt en neem contact op met uw IT-afdeling voor verdere ondersteuning