

# Source to Pay - Veelgestelde vragen Standard Account



# Veelgestelde vragen

1. Wat zijn de mogelijkheden van de Ariba Network Standard Account?
2. Wat is het verschil tussen Ariba Network Standard Account en Ariba Network Enterprise Account?
3. Hoe kan ik me registreren voor een Standard Account?
4. Wat moet ik doen als ik de interactieve e-mail (bestelling) ben kwijtgeraakt?
5. Wat als ik me al heb aangemeld voor een Ariba Enterprise Account, kan ik deze dan downgraden naar een Standard Account?
6. Kan ik een Standard Account hebben voor de ene klant en een Enterprise Account voor een andere?
7. Als ik bestaande Standard Accounts met andere klanten heb, kan ik deze gebruiken om te handelen met CCEP?
8. Hoe kan ik een inkooporder vinden?
9. Hoe kan ik upgraden naar een Enterprise Account?
10. Hoe weet ik wanneer mijn factuur zal worden betaald?
11. Moet ik belasting opnemen bij het aanmaken van een factuur?
12. Hoe voeg ik belasting toe aan een factuur?
13. Met wie kan ik contact opnemen als ik ben uitgesloten van mijn account?
14. Waar kan ik terecht voor extra ondersteuning?

# **PARAGRAAF 1 – OVER ARIBA EN HET ARIBA NETWORK**

## **1. Wat zijn de mogelijkheden van het Ariba Network Standard Account?**

Het Ariba Network Standard Account is een gratis manier om inkooporders te koppelen aan facturen en automatisch betalingen te plannen. Het voordeel hiervan is tijdige betaling en minder fouten. Er is geen noodzaak om te upgraden naar een Ariba Enterprise Account, tenzij u klaar bent voor geavanceerde mogelijkheden zoals publicatie van catalogi, backend-integratie of om grotere documentvolumes te beheren via online toegang. Houd er rekening mee dat er mogelijk kosten in rekening worden gebracht als u een upgrade uitvoert van een Standard Account naar een Enterprise-Account.

Klik hier voor meer informatie: [Introductie van Standard Account](#)

## **2. Wat is het verschil tussen Ariba Network Standard Account en Ariba Network Enterprise Account?**

Standard Accounts zijn gratis, gebruiksvriendelijke accounts waarmee leveranciers een onbeperkt aantal basisdocumenten kunnen uitwisselen, zoals inkooporders, orderbevestigingen, facturen en de status van hun orders kunnen bekijken. Enterprise Accounts biedt leveranciers meer functionaliteit en ondersteuning, maar zijn onderhevig aan kosten, afhankelijk van het transactievolume. Enkele van de voordelen die worden aangeboden aan een leverancier die een upgrade uitvoert naar een Enterprise Account, zijn:

- Mogelijkheid om inkooporders en andere documenten rechtstreeks in de inbox te verwerken in plaats van per e-mail
- Volledige zichtbaarheid van alle eerdere inkooporders die u heeft ontvangen en toegang tot alle documenten die u heeft gemaakt (een Standard Account biedt alleen zichtbaarheid van de laatste 200 documenten).
- Rapportage over bestelgeschiedenis, documentstatus en klantransacties
- Mogelijke integratie van uw systemen voor het uitvoeren van bestellingen en facturering in het Ariba Network
- Mogelijkheid om catalogi en prijzen te uploaden en te onderhouden die specifiek zijn voor elke koper/klant
- 24/7 online ondersteuning, terwijl Standard Account beschikt over zelfbedieningsmateriaal en beperkte ondersteuning.

Voor meer informatie over het upgraden naar een Enterprise Account raden we aan de opties te bespreken met SAP Ariba-ondersteuning of de SAP Ariba-webpagina [https://support.ariba.com/Item/view/169827\\_nl?min=0&toolbars=1&gutter=1&popwin=0&footer=1](https://support.ariba.com/Item/view/169827_nl?min=0&toolbars=1&gutter=1&popwin=0&footer=1) te raadplegen.

## **3. Hoe kan ik me registreren voor een Standard Account?**

U kunt zich registreren en toegang krijgen tot uw Standard Account via de interactieve e-mail met de oorspronkelijke bestelling van CCEP.

## **4. Wat gebeurt er als ik de interactieve e-mail (bestelling) kwijt ben?**

Als u al bent geregistreerd voor een Standard Account en de interactieve e-mail met de link naar uw bestelling niet meer kunt vinden, kunt u deze opnieuw verzenden door u aan te melden bij uw Ariba Network Standard Account. Klik in het zoekveld *Orders, facturen en betalingen* op het dashboard Home van uw account in de kolom Actie naast de inkooporder op *selecteren* > *Stuur mij een kopie*

5. Wat als ik me al heb aangemeld voor een Ariba Enterprise Account, kan ik deze dan downgraden naar een Standard Account?

Als u al Ariba Enterprise Account gebruikt, is er geen directe manier om een Ariba Enterprise Account-abonnement te wijzigen in een Ariba Standard Account. U moet uw huidige accountrelatie opgeven en vervolgens CCEP vragen om u opnieuw in te schakelen met de Ariba Standard Account.

Eventuele bestaande informatie over uw relatie met CCEP wordt niet overgedragen naar de nieuwe Ariba-Standard Account en u begint opnieuw met een geheel nieuwe relatie en vereffent alle openstaande vergoedingen voor uw Enterprise Account. Als u catalogussen, integraties, of de in-/outbox-functionaliteit van het Ariba Network gebruikt, vergelijk dan de functionaliteit zorgvuldig voordat u uw bestaande account verlaat.

6. Kan ik een Standaard Account hebben voor de ene klant en een Enterprise Account voor een andere?

Het is mogelijk om meerdere accounts voor verschillende klanten te hebben, omdat het u in staat stelt verschillende accountbeheerders te hebben voor elke klant of groep klanten, maar het kan efficiënter zijn om alle klantrelaties te beheren via dezelfde Ariba Network-account. U hebt slechts één beheerder, maar die beheerder kan extra profielen voor de account instellen en er zijn verschillende machtigingen die kunnen worden toegewezen via de mogelijkheid om facturen te genereren vanuit PO's of alleen de mogelijkheid om de geschiedenis van bestellingen en facturen te bekijken. Houd er ook rekening mee dat u voor elke Standaard Account die u opwaardeert naar een Enterprise Account een abonnementsvergoeding betaalt, terwijl u slechts één abonnementsvergoeding betaalt voor meerdere klantaccounts die dezelfde Ariba Network-account gebruiken.

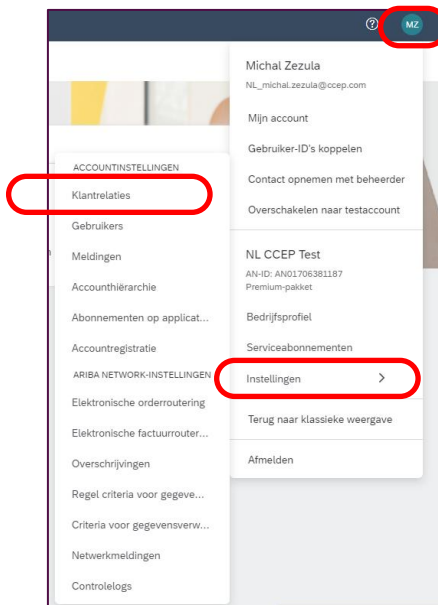
7. Als ik een bestaande Standard Account heb met andere klanten, kan ik deze dan gebruiken om transacties met CCEP uit te voeren?

JA Wanneer u de eerste inkooporder via een interactieve e-mail van een nieuwe koper ontvangt, kunt u zich aanmelden met uw bestaande Ariba Supplier Network-referenties. Hierdoor wordt automatisch een handelsrelatie tot stand gebracht met uw bestaande Ariba Supplier Network-account en de nieuwe koper.

8. Hoe kan ik een inkooporder vinden?

Zorg er eerst voor dat je een actieve handelsrelatie hebt met CCEP.

Een handelsrelatie is een koppeling tussen uw Ariba Network Standard Account en de bestel-account van CCEP op het Ariba Network. Het maakt de overdracht van documenten zoals inkooporders en facturen tussen u en CCEP mogelijk. Om uw handelsrelaties te controleren, klik op **Accountinstellingen** in de rechterbovenhoek van de startpagina van uw Standard Account en selecteer **Instellingen/Klantrelaties**:



Selecteer het **tabblad huidige relaties**. U kunt alle handelsrelaties met klanten in behandeling, huidig en afgewezen zien. Zorg ervoor dat CCEP *huidig* is. Als u een relatie wilt verplaatsen van in afwachting naar huidig, selecteert u het selectievakje naast de leverancier en klikt u op *goedkeuren*.

Als u geen handelsrelatie hebt met CCEP, kunt u deze niet factureren of voltooien.

Ga als volgt te werk om te zoeken naar de inkooporder:

- Meld u aan bij uw Standard Account
- Klik op *Orders*
- Klik op *Filter bewerken* om PO's verzonden in afgelopen 365 dagen weer te geven
- Bevestig met uw CCEP-contactpersoon dat de inkooporder via Ariba is verzonden.
- Bevestig dat de inkooporder naar de juiste account is verzonden, omdat het mogelijk is dat uw bedrijf meerdere Ariba-accounts heeft en de bestelling naar een van deze accounts is verzonden. Als u de bestelling via e-mail hebt ontvangen, zoek dan naar een Ariba Network ID (ANID) in de e-mailmelding. De Ariba Network ID bevat de letters 'AN' en wordt gevolgd door 11 cijfers. Zorg ervoor dat deze ANID overeenkomt met de ANID van de huidige account.

- f) Als de ANID anders is, neem dan contact op met de beheerder van die account om toegang te krijgen tot de bestelling. CCEP kan ook zijn/haar bestel-account inchecken om de ANID voor de account te achterhalen.
- g) Neem contact op met de accountbeheerder om te controleren of u de juiste rol en klanttoewijzing hebt om de bestelling te bekijken. Ga naar *bedrijf-instellingen* > *Accountinstellingen* > *gebruikers* om de toegang met uw Standard Account te beheren.

## 9. Hoe kan ik upgraden naar een Enterprise Account?

Bovenaan de startpagina van je Standard Account staat de tekst: *Upgrade* - klik op deze knop voor meer informatie over een Enterprise Account en verdere instructies over het upgraden. Houd er rekening mee dat de transactiekosten door SAP Ariba in rekening kunnen worden gebracht onder een Enterprise Account, afhankelijk van het totale aantal facturen dat u ons stuurt. Details hiervan zijn beschikbaar via de *koppeling op basis van gebruik* hieronder.

Upgrade om het maximale te halen uit Ariba Network!

	STANDAARD ACCOUNT Uw huidige account	ENTERPRISE ACCOUNT
<b>UITVOERING</b>		<b>Upgraden</b>
Orders en facturen	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Reageren op via e-mail verzonden orders met behulp van functies waar uw klant om vraagt, zoals orderbevestigingen, vrachtbrieven en facturen.</li> <li>✓ Factuurstatus controleren en niet-PO-facturen maken, mits uw klant dit ondersteunt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ De e-mails overslaan. Orders en facturen ophalen via Ariba Network.</li> <li>✓ CSV-uploads gebruiken om grote documenten te beheren.</li> </ul>
Catalogussen	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Catalogi met uw producten en diensten publiceren *</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Catalogussen publiceren met uw producten en diensten.</li> </ul>
Integratie		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Integreren met uw backend-systemen via cXML of EDI.</li> </ul>
Juridisch archief		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Toegang tot langetermijnarchivering van facturen (hiervoor gelden regionale restricties).</li> </ul>
Rapportage		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rapporten ontvangen om transacties en verkoopactiviteiten te volgen.</li> </ul>
Ondersteuning	Helpcentrum	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Helpcentrum, telefoon, chat en webformulier</li> </ul>
Kosten	Gratis	<b>Op basis van gebruik</b>

\*Gebruikers van standaardaccounts schakelen zelf catalogi in. In het Helpcentrum is inhoud en documentatie voor zelfservice beschikbaar.

Voor meer informatie over het upgraden naar een Enterprise-account, raden we aan de opties te bespreken met SAP Ariba-ondersteuning.

## 10. Hoe weet ik wanneer mijn factuur zal worden betaald?

Scrol naar beneden naar het zoekvak Orders, facturen en betalingen en klik op **meer** om een grotere selectie tegels weer te geven. De geplande betalingsdatum voor een factuur is zichtbaar onder de sectie 'factuur in afwachting van betaling' en wordt berekend door de overeengekomen betalingsvoorwaarden toe te passen.

## 11. Moet ik belasting opnemen bij het aanmaken van een factuur?

Ja, als de goederen en/of diensten belastbaar zijn, moet er belasting worden toegepast op elke factuurregel.

## 12. Hoe voeg ik belasting toe aan de factuur?

Scrol omlaag naar *Lijnitems*

- Klik in **Belastingcategorie**
- Klik in het **veld Belastingcategorie** om de vervolgkeuzelijst weer te geven
- Selecteer de van toepassing zijnde belastingcategorie (BTW)
- Klik op **Toevoegen aan opgenomen lijn**

Nr.	Inclusief	Soort	Onderdeel-ID	Aantal	Unit	Eenheidsprijs	Subtotaal
2	<input checked="" type="checkbox"/>	MATERIAAL		5	EA	20.00 EUR	100.00 EUR

### 13. Met wie kan ik contact opnemen als ik ben uitgesloten van mijn account?

Als uw account meerdere keren achter elkaar vergrendeld wordt door het invoeren van de verkeerde combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord, stel uw wachtwoord dan opnieuw in om uw account onmiddellijk te ontgrendelen.

Anders wordt uw account na een paar uur automatisch ontgrendeld. U kunt op dit moment uw gebruikersnaam en wachtwoord opnieuw proberen.

Volg deze procedure om uw account onmiddellijk te ontgrendelen:

Klik op *Gebruikersnaam of Wachtwoord vergeten* op de aanmeldingspagina van <http://supplier.ariba.com> en volg de aanwijzingen om uw gegevens opnieuw in te stellen en toegang te krijgen tot uw account.

Aanmelding leverancier

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Aanmelden

[Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten](#)

Nieuw bij SAP Business Network?

[Nu registreren](#) of [Meer informatie](#)

### 14. Waar kan ik terecht voor extra ondersteuning?

Klik op de knop '?' ICON in de rechterbovenhoek van de Ariba-aanmeldingspagina voor leveranciers is de link naar het *Helpcentrum*.