



SAP Ariba 

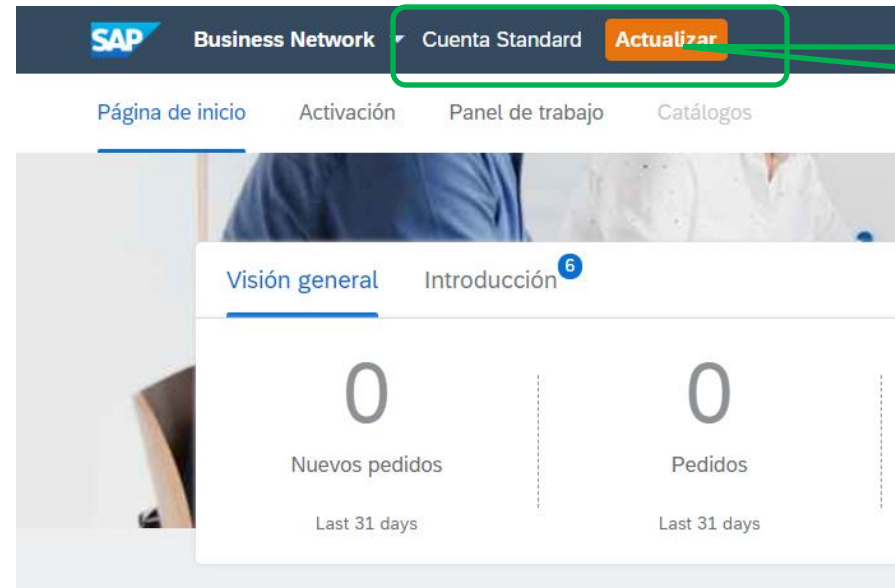
# SAP Business Network Upgrade 101 [ES]

SAP Ariba

PUBLIC

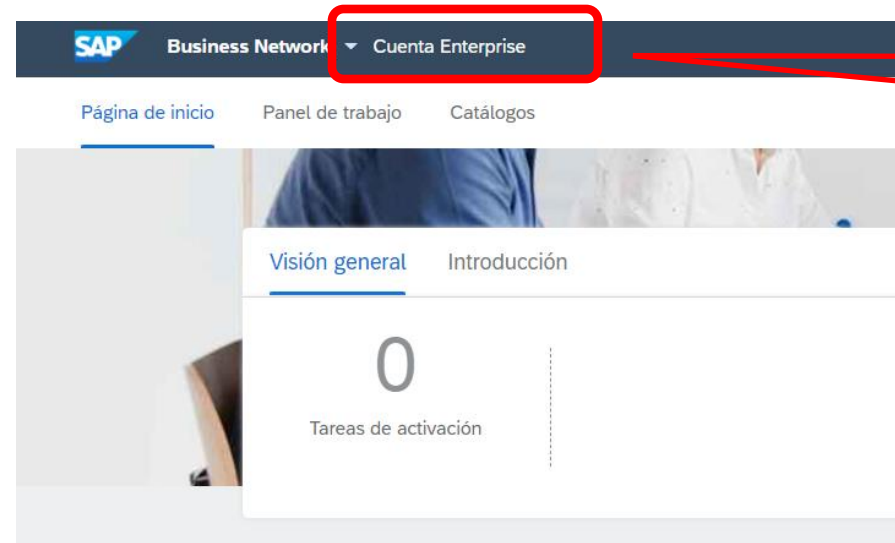
## Tipos de cuenta:

### Standard:



**CUENTA GRATUITA!!!**

### Enterprise:



**CUENTA DE PAGO!!!**

## Cambia Ariba automáticamente la cuenta de modo Standard a modo Enterprise?

No, Ariba no cambia las cuentas automáticamente de Standard a Enterprise. Los proveedores se convierten en Enterprise:

- 1) Proveedor tiene una cuenta STANDARD y hace click en UPGRADE en la cuenta. Esto hace que la cuenta se convierta en Enterprise y con posibilidad de ser de pago si se cruzan los umbrales establecidos (5 documentos, 50.000 USD)
- 2) Proveedor ya tiene una cuenta Enterprise con otra empresa compradora o a través de de Discovery/Sourcing. Cuando acepta la solicitud de relación Standard de parte de la nueva empresa compradora, hace clic en 'merge with an existing account' (fusionar con una cuenta existente). Esto automáticamente mueve a Enterprise al proveedor. Tenga en cuenta que un mensaje aparecerá confirmando que se pueden aplicar tarifas y que el TOU debe de ser aceptado.
- 3) Una empresa compradora envía al proveedor un TRR (Trading Relationship Request) en lugar de una Light/Standard request (Interactive PO), habilitando una cuenta Enterprise.

# Proceso de Upgrade

SAPBusiness NetworkCuenta StandardActualizarVolver a la vista clásica

Página de inicioActivaciónPanel de trabajoCatálogos

Visión generalIntroducción

0Nuevos pedidosLast 31 days

0PedidosLast 31 days

0Facturas rechazadasLast 31 days

€ 0,0 EURRemesasLast 31 days

€ 0,0 EUROfertas de pronto pagoNext 90 days

Mis widgetsPersonalizar

Perfil de la empresa

35%Finalizada

Mis oportunidades

No tiene oportunidades abiertas que coincidan con el perfil de su empresa.  
Ver todas las oportunidades

Descargar aplicación

Ahora somos móviles.  
Google playApp Store

Actualice para entender todo el valor de Ariba Network.

|                        | CUENTA STANDARD<br>Su cuenta actual   | CUENTA ENTERPRISE<br>Actualizar   |
|------------------------|---|---|
| CUMPLIMIENTO           |   |   |
| Pedidos y facturas     | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Responda a pedidos enviados a través del correo electrónico utilizando características que su cliente solicite, como confirmaciones de pedido, avisos de expedición y facturas</li><li>✓ Compruebe los estados de factura y cree facturas sin pedido, si su cliente admite estas prestaciones</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sátese los mensajes de correo electrónico, obtenga y gestione los pedidos y las facturas todo en Ariba Network.</li><li>✓ Use cargas CSV para gestionar grandes documentos.</li></ul> |
| Catálogos              | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Publicación de catálogos que muestran en detalle sus productos y servicios.*</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Publique catálogos que muestran en detalle sus productos y servicios</li></ul>  |
| Integración            |   | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Integración con sus sistemas locales a través de cXML, EDI</li></ul>  |
| Archivo legal          |   | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Acceso a la prestación para archivar facturas a largo plazo (se aplican restricciones regionales)</li></ul>   |
| Informes               |   | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Obtenga informes para realizar el seguimiento de transacciones y actividades de venta</li></ul>   |
| Servicio de asistencia | Help Center   | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Help Center, llame por teléfono, chatee y envíe un formulario web</li></ul>   |
| Tarifas                | Gratis  | Basado en uso   |

Confirmar actualización

☐ Actualice esta cuenta Standard de Ariba Network, a una cuenta Enterprise; Pueden aplicarse tarifas.

Al seleccionar la casilla y escoger **Actualizar**, está confirmando en nombre de su organización la actualización de esta cuenta de proveedor de Ariba Network (North Point Consulting, ANID AN01429454169) de una cuenta Standard a una cuenta Enterprise de acuerdo con las [Condiciones de uso \(Proveedores\)](#). Tenga en cuenta que tras la actualización se pueden aplicar tarifas a las transacciones. Después de esta actualización no podrá cambiar esta cuenta a una cuenta Standard.

Cancelar

Actualizar

tivarán ellos mismos los catálogos. El contenido y la documentación el autoservicio.

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. | PUBLIC

# ✓ Notificaciones

## Notificación al proveedor

**SAP Ariba**

**You've successfully upgraded from an Ariba Network Standard Account to an Enterprise Account.**

Dear Snap Spark,

Thank you for upgrading from an Ariba Network Standard account to an Enterprise Account. Here are some of the features that you can use:

1. Receive and manage fulfillment documents on Ariba Network.
2. Integrate with your backend systems through cXML, EDI.
3. Get long-term invoice archiving for global compliance.
4. Get reports to track transactions and sales activities.

Sincerely,  
**The Ariba Network Team**  
<https://www.ariba.com>

## Notificación al comprador

**SAP Ariba**

Hello Beata kortus,

Here's some important information related to your Ariba Network buyer account.

Supplier Snap Spark (ANID: AN01734598378) upgraded from an Ariba Network standard account to an enterprise account. Now they'll be able to use all the features the network offers suppliers, including:

- Publishing catalogs that detail their products and services.
- Integrating with their backend systems through cXML, EDI.



[Learn more about enterprise accounts.](#)

Sincerely,  
**The Ariba Network Team**  
<https://www.ariba.com>

☐



Send a notification when the documents of a private account are transferred to an existing supplier account.

# Downgrade Account (bajada de Enterprise a Standard) y preguntas sobre facturación






 **Help Center** Póngase en contacto con nosotros 

[Inicio](#) [Aprendizaje](#) [Póngase en contacto con nosotros](#)

## 1. Empiece aquí para encontrar la respuesta.

Downgrade account  

## 2. Busque a continuación nuestras recomendaciones basadas en inteligencia artificial\*

|   |  |
|---|--|
| <b>¿Cómo puedo cambiar mi cuenta totalmente habilitada a una cuenta estándar?</b><br>Pregunta ¿Cómo puedo cambiar mi cuenta Enterprise totalmente habilitada a una cuenta estándar? Respuesta Puede cambiar su cuenta si cumple los siguientes criterios: No puede tener ninguna cuota de proveedor pendiente. Su método de enrut |  FAQ<br>29 sept. 2021   |
| <b>¿Debo pagar por utilizar Ariba?</b><br>Pregunta ¿Qué cuotas pago por utilizar Ariba Network? Respuesta Hay dos cuotas asociadas con el uso de Ariba Network: Cuota de suscripción anual Una vez el volumen de transacciones supera un umbral determinado   |  FAQ<br>15 oct. 2021    |
| <b>¿Cómo pago mi factura de Ariba?</b><br>Pregunta ¿Cómo puedo pagar mi factura Ariba? ¿Cómo realizo un pago de mis cuotas de suscripción? Respuesta Para pagar sus cuotas de proveedor, debe ser el administrador de la cuenta o tener el permiso Gestión de miembros y servicios Premium .                                      |  FAQ<br>26 ago. 2021    |
| <b>¿Cómo actualizo donde se envían mis pedidos de compra?</b><br>Pregunta ¿Cómo edito donde se envían mis pedidos de compra? ¿Cómo puedo cambiar la configuración del enrutamiento de pedidos y las notificaciones? Respuesta Puede cambiar cómo recibe los pedidos de compra actualizando su método de...                        |  FAQ<br>31 ago. 2021  |
| <b>¿Cómo puedo actualizar mi cuenta a una cuenta Enterprise?</b><br>Pregunta ¿Cómo puedo actualizar mi cuenta a una cuenta Enterprise? Respuesta Puede actualizar su cuenta a un cuenta Enterprise en cualquier momento realizando los siguientes pasos: Inicie sesión en su cu   |  FAQ<br>10 sept. 2021 |

[¿No encuentra lo que busca?](#) [Póngase en contacto con nosotros](#)



# Procedimiento de downgrade (de Enterprise a Standard)



Preguntas más frecuentes 180235

¿Cómo puedo cambiar mi cuenta totalmente habilitada a una cuenta estándar?

## Pregunta

¿Cómo puedo cambiar mi cuenta Enterprise totalmente habilitada a una cuenta estándar?

## Respuesta

Puede cambiar su cuenta si cumple los siguientes criterios:

1. No puede tener ninguna [cuota de proveedor](#) pendiente.
2. Su [método de enrutamiento de pedido](#) debe ser **Correo electrónico** y no puede tener configurada ninguna integración (cXML, EDI, Punch-Out, CIG).
3. **Supply Chain Collaboration (SCC)** no puede estar habilitado. Los compradores en cuestión deben deshabilitar SCC en cuanto a las relaciones de SCC.
4. El método de pago no puede ser AribaPay (verifíquelo haciendo clic en la pestaña **Tareas de activación**. Si no ve AribaPay como categoría para ningún cliente, significa que no tiene AribaPay habilitado).
5. No debería tener ningún **informe** creado. Perderá el acceso a todos los informes que haya creado.
6. No debería tener ninguna **tarea de activación** pendiente que esté relacionada con catálogos, AribaPay o SCF.
7. No debería tener configurado el [archivo de facturas](#); de lo contrario, perderá el acceso a este.

Si se cumplen **todos** los criterios mencionados, [póngase en contacto](#) con el equipo de SAP Ariba Customer Support. Será necesario llevar a cabo una verificación adicional por teléfono con el administrador de la cuenta. Después, enviaremos su solicitud para revisarla y aplicar el cambio solicitado de Cuenta Enterprise a Cuenta estándar.

## Se aplica a

Ariba Network  
Ariba Supply Chain Collaboration

# Procedimiento de Downgrade (de Enterprise a Standard)

**Si los proveedores quieren pasar de Enterprise a Standard, tienen 2 opciones:**

- 1) Si los proveedores no tienen ninguna deuda pendiente, pueden contactar con Customer Support a través de su cuenta, haciendo click en HELP (Ayuda) en la esquina superior derecha. Soporte necesita verificar el Administrador antes de hacer de ningún cambio de downgrade.
- 2) Si los proveedores tienen deudas pendientes, todas las facturas han de ser pagadas antes de dicho Downgrade. Esto está establecido en toda la documentación de Ariba, disponible para todos los proveedores, junto con las demás condiciones:  
<https://support.ariba.com/item/view/180235> . Una vez pagada la deuda pueden contactar con Soporte a través de un caso de litigio: <https://support.ariba.com/item/view/181058> . Si el proveedor abre un caso de litigio dentro de los 60 días posteriores a la factura, esta es su primera factura y tiene un monto bajo, podríamos considerar realizar una nota de crédito de la factura y degradar la cuenta, pero la solicitud ha de venir de parte del propio proveedor.



# Pago de facturas



Preguntas más frecuentes 169982

¿Cómo pago mi factura de Ariba?

## Pregunta

¿Cómo puedo pagar mi factura Ariba? ¿Cómo realizo un pago de mis cuotas de suscripción?

## Respuesta

Para pagar sus cuotas de proveedor, debe ser el administrador de la cuenta o tener el permiso **Gestión de miembros y servicios Premium**.

Puede realizar el pago siguiendo estos pasos:

1. En la esquina superior derecha de la aplicación, haga clic en **[iniciales del usuario] > Suscripciones a servicios**.
2. Haga clic en la pestaña **Facturas abiertas** y seleccione las facturas que quiere pagar.
3. Seleccione su método de pago y haga clic en **Continuar**.
4. Revise los detalles de pago y haga clic en **Pagar**.

Puede utilizar los siguientes métodos para pagar sus cuotas de proveedor:

- **Tarjeta de crédito:** Ariba acepta Visa, Mastercard y American Express.
- **Pago electrónico:** La información bancaria de Ariba se encuentra en la segunda página de su factura de Ariba.
- **Cheque** (si esta opción está activada): La dirección a la que deben enviarse los cheques aparecerá en la segunda página de su factura de suscripción. Esta opción está activada para los proveedores cuya factura total supera los 750 USD.

## Información adicional

Las condiciones de pago son NETO en 30 días a partir de la fecha de la factura.

Para obtener más información sobre los distintos niveles de suscripción y de los precios, consulte la página [Suscripciones y determinación de precios de Ariba Network](#).

Si cree que el importe de su factura no se ha calculado correctamente, puede crear un [caso de litigio](#).

## Se aplica a

Ariba Network  
SAP Ariba Discovery

# Pago de facturas



ACTION REQUIRED for your Ariba account - AN01540 NIIT Limited .msg



# Estrategia de Contacto – Proveedores Ariba Network

Estado a Abril, 2021

La estrategia de contacto con los proveedores de Ariba Network consiste en la las siguientes medidas::

1. Proceso de reclamación a 3 niveles - Carta de reclamación a la dirección de email en los días 45, 60, 75 después de la fecha de factura\*
2. Notificación de pre-suspensión - Notificación de pre-suspensión a todas las direcciones de email en el día 90 post fecha de factura\*
3. Notificación de suspensión - Notificación de suspensión a todas las direcciones de email en el día 105 post de factura\*
4. Carta de requerimiento - Carta 75 días después de la suspensión

|  | <b>Factura</b>                | <b>Vencimiento</b>                   |                                       |                                       |                                       |                                       | <b>Suspensión</b>                       |   | <b>3rd Party</b>                                   |
|--|-------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---|---|--|
| Días desde fecha factura<br>(días desde vencimiento) | 0 días-<br>Generación factura | 30 días<br>(0 días post vencimiento) | 45 días<br>(15 días post vencimiento) | 60 días<br>(30 días post vencimiento) | 75 días<br>(45 días post vencimiento) | 90 días<br>(60 días post vencimiento) | 105 días<br>(75 días post vencimiento ) | 180 días<br>Req. final<br>(75 días post suspension) | 195 días<br>3rd Party<br>(90 días post suspension) |
| Factura en vigor                                     | Incl. copia de factura        |                                      |                                       |                                       |                                       |                                       |   |   |  |
| Cartas de reclamación                                |                               |                                      | Reclamación nivel 1                   | Reclamación nivel 2                   | Reclamación nivel 3                   |                                       |   |   |  |
| Estrategia de suspensión                             |                               |                                      |                                       |                                       |                                       | Notificación Pre-Suspension           | Notificación Suspension                 | Carta de requerimiento                              |  |

## Preguntas a realizar

- 1) ¿Cómo fue hecha la habilitación de proveedores: Están recibiendo de manera específica Soporte, Formación, calls, Summits...?
- 2) ¿Tenemos SAP Ariba Enablement o se hace a través de un partner?  
(Durante la habilitación las tarifas son expuestas y generalmente conocidas y aceptadas por los proveedores.)
- 3) ¿Están los proveedores informados sobre la existencia de cuentas previas y qué sucedería si fusionan la nueva relación con la ya existente?
- 4) ¿El cliente está enviando una Standard Relationship request or un TRR para estos proveedores?  
(Frecuentemente el origen de la confusión radica en el envío de TRRs por parte del cliente)

# Gracias